

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное учреждение

высшего профессионального образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия



УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности КФУ

Проф. Минзарипов Р.Г.

" " 20__ г.

Программа дисциплины

Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии Б1.Б.5

Направление подготовки: 43.04.02 - Туризм

Профиль подготовки: Организация и технологии международного и внутреннего туризма

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Чепарина О.А.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Арсланов К. М.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение Высшая школа исторических наук и всемирного культурного наследия):

Протокол заседания УМК № ____ от "____" 201__ г

Регистрационный №

Казань

2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Чепарина О.А. Кафедра гражданского и предпринимательского права Юридический факультет , Olga.Cheparina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Содержание курса имеет целью предоставление обучающимся знаний по основам правового регулирования деятельности в сфере туристской индустрии и формирование у обучающихся основных навыков в области применения норм законодательства, регулирующего туристскую деятельность решения коллизионных вопросов правоприменения в сфере туризма, а также правовых ситуаций, возникающих в деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, работающих в сфере туризма.

В ходе лекционных занятий и самостоятельной работы студентов ими осваиваются теоретический материал, источники законодательства о туризме, материалы правоприменительной практики, а также специальная литература. На семинарских занятиях осуществляется проверка полученных знаний и усвоение навыков их применения для решения практических задач.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 43.04.02 Туризм и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Изучение дисциплины имеет целью дать основы правовых знаний в области правового регулирования туристской деятельности и привить основные навыки правовой работы в сфере туризма.

изучением дисциплины студенты должны освоить учебный курс правоведение. Студенты должны обладать теоретическими знаниями о понятии права, о значениях указанного понятия в объективном и субъективном смыслах, о системе права, о понятиях публичного и частного права, о понятиях: "отрасль права", "подотрасль права", "правовой институт", "норма права", о понятии и видах источников права, об основах системы построения российского законодательства, о понятии и структуре правоотношения, о видах правоотношений, о способах правовой защиты, о правовой ответственности и ее видах, о правовых признаках физического лица, юридического лица и индивидуального предпринимателя, о понятии и видах гражданско-правовых договоров, особенностях их заключения и расторжения, о гражданско-правовой ответственности.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способность разрабатывать и внедрять нормативную документацию по стандартизации, сертификации и качеству туристского продукта и услуг в сфере туристской индустрии

В результате освоения дисциплины студент:

В результате изучения дисциплины студент должен:

- знать систему законодательства, регулирующего туристскую деятельность, его источники и принципы;
- понимать основные правовые категории в сфере регулирования туризма ;
- ориентироваться в современных источниках законодательства в сфере туризма, уметь определять их взаимосвязь;
- знать права СУБЪЕКТОВ ТУРИСТСКИХ ОТНОШЕНИЙ, в том числе потребителей в сфере услуг, способы защиты потребителями своих прав, обязанности контрагентов потребителей в потребительских отношениях;
- знать основные виды правовой ответственности предпринимателей в сфере защиты прав потребителей;
- приобрести навыки анализа и решения основных юридических проблем, в т.ч. юридических конфликтов, в области ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ;
- знать основы организации правовой работы хозяйствующего субъекта, специализирующегося в сфере ТУРИЗМА, в том числе ее задачи, формы организации, основные направления ее осуществления

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Понятие, виды и особенности правового регулирования туристской деятельности.	1	5	2	2	0	домашнее задание устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Тема 2. Система законодательства, регулирующего туристскую деятельность.	1	6	2	4	0	презентация устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Субъекты туристской деятельности. Правовой статус туриста. Особенности правового положения туриста как потребителя туристских услуг.	1	7	2	4	0	домашнее задание устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Правовой статус туроператора и турагента.	1	8	2	4	0	домашнее задание устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5 . Ответственность туроператора и турагента в туристских правоотношениях.	1	9	1	4	0	устный опрос домашнее задание
6.	Тема 6. Тема 6. Государственный контроль (надзор) за деятельностью туроператоров и турагентов.	1	10	0	0	0	письменная работа
7.	Тема 7. Тема 7. Организация правовой работы на уровне туроператора (турагента) как хозяйствующего субъекта. Управление правовыми рисками в сфере деятельности туроператора (турагента).	1	11	0	0	0	тестирование
	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	экзамен
	Итого			9	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Тема 1. Понятие, виды и особенности правового регулирования туристской деятельности.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание лекции. 1. Понятие туристской деятельности . Виды туризма. Особенности правового регулирования туристской деятельности. Система медицинского права: нормы медицинского права, институты, подотрасли. Общая и особенная часть медицинского права. Комплексный правовой характер законодательства о медицинской деятельности. Общие и специальные источники медицинского права. 2. Принципы правового регулирования отношений в сфере медицинской деятельности. 3. Медицинское правоотношение. Виды медицинских правоотношений. Структура медицинского правоотношения.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Тема 2. Тема 2.Система законодательства, регулирующего туристскую деятельность.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Содержание лекции.Субъекты туристской деятельности. Права и обязанности туриста. Права и обязанности туриста в отношениях по реализации туристского продукта. Турист как потребитель туристских услуг. Права туриста как потребителя: право на информацию о туристских услугах, об исполнителе туристских услуг; право на безопасность туристских услуг; право на качество туристских услуг. Иные права туриста как потребителя.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 3. Тема 3. Субъекты туристской деятельности. Правовой статус туриста. Особенности правового положения туриста как потребителя туристских услуг.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 3. Правовой статус туроператора и турагента. Туроператор и турагент как контрагенты туриста (заказчика) туристских услуг в потребительском правоотношении: права и обязанности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 4. Тема 4. Правовой статус туроператора и турагента.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Тема 4. Права туриста (заказчика туристских услуг) при нарушении сроков оказания туристских услуг, обнаружении недостатков в оказанных туристских услугах.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 5. Тема 5 . Ответственность туроператора и турагента в туристских правоотношениях.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Тема 5 . Ответственность туроператора и турагента в туристских правоотношениях.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Тема 6. Тема 6. Государственный контроль (надзор) за деятельностью туроператоров и турагентов.

Тема 7. Тема 7. Организация правовой работы на уровне туроператора (турагента) как хозяйствующего субъекта. Управление правовыми рисками в сфере деятельности туроператора (турагента).

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Понятие, виды и особенности правового регулирования туристской деятельности.	1	5	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Тема 2. Система законодательства, регулирующего туристскую деятельность.	1	6	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Субъекты туристской деятельности. Правовой статус туриста. Особенности правового положения туриста как потребителя туристских услуг.	1	7	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Правовой статус туроператора и турагента.	1	8	подготовка домашнего задания	5	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	5	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5 . Ответственность туроператора и турагента в туристских правоотношениях.	1	9	подготовка домашнего задания	7	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	8	устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Государственный контроль (надзор) за деятельностью туроператоров и турагентов.	1	10	подготовка к письменной работе	15	письменная работа
7.	Тема 7. Тема 7. Организация правовой работы на уровне туроператора (турагента) как хозяйствующего субъекта. Управление правовыми рисками в сфере деятельности туроператора (турагента).	1	11	подготовка к тестированию	11	тестирование
Итого					81	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе семинарских занятий проводятся деловые и ролевые игры, имитирующие правовые конфликты между потребителем услуги и предпринимателем , ее предоставляющим, разбор конкретных практических ситуаций в сфере потребительских отношений, а также бизнес-процессы в сфере организации правовой работы хозяйствующего субъекта.

В процессе внеаудиторной работой обучающимся предлагается исследовать статистические данные в сфере потребительских отношений, в том числе материалы судебной практики с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Тема 1. Понятие, виды и особенности правового регулирования туристской деятельности.

домашнее задание , примерные вопросы:

Подготовить перечень международных актов, договоров, регулирующих туристскую деятельность. Представить обзор законов РФ, иных нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность.

устный опрос , примерные вопросы:

Темы для опроса: Понятие туристской деятельности. Виды туризма. Международные договоры в сфере регулирования туристской деятельности. Федеральные законы, иные нормативные правовые акты, регулирующие туристскую деятельность. П

Тема 2. Тема 2.Система законодательства, регулирующего туристскую деятельность.

домашнее задание , примерные вопросы:

Провести сравнительный анализ правового статуса туриста по ФЗ "О правовом регулировании туристской деятельности" и по Закону РФ "О защите прав потребителей": выявить общее и различия в правовом регулировании. Темы для презентаций: 1. Понятие законодательства по российскому праву. Соотношение понятий ?источник правового регулирования? и ?законодательство?. 2. Классификация нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность.

устный опрос , примерные вопросы:

Тема для опроса: Субъекты туристской деятельности. Правовой статус туриста. Вопросы для устного опроса: 1. Понятие законодательства по российскому праву. 2. Соотношение понятий "источник права" и "законодательство". 3. Классификация нормативных правовых актов, регулирующих туристские отношения.

Тема 3. Тема 3. Субъекты туристской деятельности. Правовой статус туриста.

Особенности правового положения туриста как потребителя туристских услуг.

домашнее задание , примерные вопросы:

Провести сравнительный анализ правового статуса туроператора и турагента.

Проанализировать обязанности туроператора и турагента по ФЗ "О правовом регулировании туристской деятельности" и по Закону РФ "О защите прав потребителей": выявить общее и различия в правовом регулировании.

устный опрос , примерные вопросы:

Правовой статус туроператора и турагента. Туроператор и турагент как контрагенты туриста (заказчика) туристских услуг в потребительском правоотношении: права и обязанности

Тема 4. Тема 4. Правовой статус туроператора и турагента.

домашнее задание , примерные вопросы:

Перечислить права туриста (заказчика туристских услуг) при нарушении сроков оказания туристских услуг, обнаружении недостатков в оказанных туристских услугах.

Проанализировать указанные права

устный опрос , примерные вопросы:

Темы для опроса: Права туриста (заказчика туристских услуг) при нарушении сроков оказания туристских услуг, обнаружении недостатков в оказанных туристских услугах.

Тема 5. Тема 5 . Ответственность туроператора и турагента в туристских правоотношениях.

домашнее задание , примерные вопросы:

Задачи Задача ◆ 2. 15 октября г-н Цепов В.В. должен был вылететь самолетом из г. Екатеринбурга в г. Москву. Однако за пять минут до регистрации билетов администрация аэропорта сообщила, что из-за отсутствия топлива рейс задерживается до девяти часов утра следующего дня. Г-н Цепов, не желая ждать рейса в здании аэропорта, отправился в гостиницу. По прибытии в Москву, г-н Цепов обратился в суд с иском о взыскании с авиакомпании неустойки за просрочку оказания услуг, возмещения убытков, включающих возмещение понесенных расходов на проживание в гостинице, ужин в ресторане, игру в казино, а также компенсации причиненного ему морального вреда. Нарушены ли в приведенном случае права потребителя? Вправе ли потребитель требовать уплаты неустойки при задержке рейса авиаперевозчиком? В каких случаях авиаперевозчик несет ответственности за задержку рейса? Какое решение примет суд? Задача ◆ 3. Моторина О.В. предъявила в суд иск к трамвайно-троллейбусному управлению о возмещении морального вреда. В обоснование своих требований истница указала, что 23 сентября при входе в троллейбус ее травмировало электрическим током. В результате поражения электрическим током она потеряла сознание и была доставлена в больницу. Суд, рассмотрев дело, принял решение об удовлетворении исковых требований Моториной. Какое право потребителя было нарушено? Какое значение для вынесения решения будет иметь тот факт, что электрический разряд в троллейбусе произошел в результате короткого замыкания, вызванного попаданием воды в электропроводку во время сильного дождя со шквалистым ветром? Правомерно ли решение суда? Задача ◆ 4. В апреле Сидоров А.Н. заключил с ремонтной мастерской ?Экран? договор на проведение работ по ремонту телевизора ?Радуга?. По договору мастерская обязалась провести ремонт в срок до 15 мая. Однако после истечения указанного срока телевизор отремонтирован не был. Выполнить взятые на себя обязательства мастерская смогла только к 25 июня. Сидоров, считая, что мастерская своими действиями нарушила его права как потребителя, обратился за защитой своих прав в суд. В суде он потребовал взыскать с ответчика убытки в виде стоимости проката телевизора во время задержки выполнения ремонтных работ, расходов на оплату юридической помощи, а также компенсации морального вреда и выплаты неустойки из расчета 3% от стоимости ремонтных работ за каждый день просрочки. Каков порядок определения неустойки при нарушении сроков выполнения работ (оказания услуг)? Определите период начисления неустойки по условиям задачи. Правомерны ли требования Сидорова? Какое решение вынесет суд? Задача ◆ 5. Корсак Н.Е. обратилась в суд с иском ООО ?Стомек? о компенсации ей морального вреда в размере 200 000 рублей, и возмещении расходов на адвоката. Основанием для обращения стало то, что при проведении операции по удалению корня зуба врачающейся частью бура ей был причинен физический вред: ожег нижней губы с правой стороны, после которого остался шрам. Рассмотрев дело, суд вынес решение, о частичном удовлетворении исковых требований, сократив их размер в части заявленной суммы компенсации за моральный вред. Какое право потребителя нарушено? Правомерно ли решение суда?

устный опрос , примерные вопросы:

тема для опроса: Ответственность туроператора и турагента в туристских правоотношениях.
домашнее задание

Тема 6. Тема 6. Государственный контроль (надзор) за деятельностью туроператоров и турагентов.

письменная работа , примерные вопросы:

Темы для письменной работы: Понятие государственного контроля (надзора) за деятельностью в сфере туристской индустрии. Виды и формы государственного контроля (надзора). 2. Государственные органы контроля и надзора в сфере туризма. 3. Порядок проведения проверок деятельности туроператора и турагента. Права туроператора и турагента в ходе проверок. 4. Правовые последствия проверок. Защита прав туроператора и турагента в ходе проверок и по результатам проверок.

Тема 7. Тема 7. Организация правовой работы на уровне туроператора (турагента) как хозяйствующего субъекта. Управление правовыми рисками в сфере деятельности туроператора (турагента).

тестирование , примерные вопросы:

Примерные тестовые вопросы: 1. Договорная работа - это: А) деятельность хозяйствующего субъекта по заключению, исполнению, учету и хранению гражданско-правовых и трудовых договоров; Б) деятельность хозяйствующего субъекта по заключению, исполнению, учету и хранению гражданско-правовых договоров; В) деятельность хозяйствующего субъекта по заключению, исполнению, учету и хранению гражданско-правовых договоров, осуществление претензионно-исковой работы. 2. К правовым рискам для ХС в сфере договорной работы можно отнести: А) риск заключения ничтожной сделки (признания судом заключенной сделки недействительной); риск признания судом сделки несостоявшейся; риск привлечения ХС к гражданско-правовой ответственности; риски привлечения к административной ответственности за нарушение законодательства о государственных закупках, антимонопольного законодательства; риски привлечения к налоговой ответственности за налоговые правонарушения; Б) риск заключения ничтожной сделки (признания судом заключенной сделки недействительной); риск признания судом сделки несостоявшейся; риск привлечения ХС к административной ответственности за нарушение трудового законодательства; риски привлечения к административной ответственности за нарушение законодательства о государственных закупках, антимонопольного законодательства; В) риск заключения ничтожной сделки (признания судом заключенной сделки недействительной); риск признания судом сделки несостоявшейся; риск привлечения ХС к гражданско-правовой ответственности; риск привлечения к дисциплинарной ответственности, риски привлечения к административной ответственности за нарушение законодательства о государственных закупках, антимонопольного законодательства; риски привлечения к налоговой ответственности за налоговые правонарушения. 3. Договорная работа носит: А) правовой характер и организационно-управленческий характер; Б) правовой характер; В) организационно-управленческий характер. 4. Цель договорной работы (правовая) - это: А) обеспечение на уровне ХС договорной дисциплины; Б) получение максимальное прибыли; В) обеспечение на уровне ХС эффективного управления правовыми и экономическими рисками, возникающими в сфере договорных отношений с участием хозяйствующего субъекта. 5. Факторы, определяющие содержание договорной работы: А) организационно-правовая форма юридического лица, форма собственности, сфера деятельности; Б) организационно-правовая форма юридического лица; В) сфера деятельности. 6. Стадии договорной работы: А) подготовка к заключению договоров, оформление договорных отношений, доведение договорных обязательств до служб, подразделений и должностных лиц ХС, привлечение виновных лиц к дисциплинарной ответственности, анализ и обобщение результатов договорной работы; Б) подготовка к заключению договоров, оформление договорных отношений, доведение договорных обязательств до служб, подразделений и должностных лиц ХС, контроль над исполнением договоров, оценка результатов исполнения договоров, анализ и обобщение результатов договорной работы; В) подготовка к заключению договоров, оформление договорных отношений, доведение договорных обязательств до служб, подразделений и должностных лиц ХС, контроль над исполнением договоров, оценка результатов исполнения договоров, анализ и обобщение результатов договорной работы, подача в суд искового заявления.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные экзаменационные билеты:

Правовое обеспечение деятельности в сфере туристской индустрии.

Билет 1

1. Понятие туристской деятельности. Понятие туристской индустрии.
2. Права и обязанности турагента в туристских правоотношениях.

Билет 2

1. Туристская деятельность как объект правового регулирования. Особенности правового регулирования
2. Государственные органы контроля и надзора в сфере туризма.

Билет 3

1. Понятие законодательства в сфере туризма по российскому праву. Соотношение понятий "источник правового регулирования" и "законодательство".

2. Порядок проведения проверок деятельности туроператора и турагента. Права туроператора и турагента в ходе проверок.

Билет 4

1. Классификация нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность.

2. Правовые последствия проверок. Защита прав туроператора и турагента в ходе проверок и по результатам проверок.

Билет 5

1. Виды правоотношений, складывающиеся в сфере туристской индустрии. Элементы правоотношений.

2. Понятие правовой работы на уровне хозяйствующего субъекта.

Билет 6.

1. Виды субъектов отношений в сфере туристской индустрии. Правовой статус субъекта правоотношений.

2. Организация претензионно-исковой работы в сфере потребительских отношений на уровне туроператора и турагента.

Билет 7

1. Права и обязанности туриста в туристских правоотношениях.

2. Договорная работа хозяйствующего субъекта. Управление правовыми рисками.

Билет 8

1. Права и обязанности туриста как потребителя туристских услуг.

2. Виды правовой работы на уровне хозяйствующего субъекта.

Билет 9

1. Понятие туроператора. Права и обязанности туроператоров в туристских правоотношениях.

2. Понятие правового риска. Управление правовыми рисками.

Билет 10

1. Правовой статус турагента.

2. Понятие государственного контроля (надзора) за деятельностью в сфере туристской индустрии. Виды и формы государственного контроля (надзора).

7.1. Основная литература:

Основная литература:

Нормативные правовые акты:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть первая от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ (с изм. и доп.) // СЗ РФ - 1994, N 32, ст. 3301.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть вторая от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ (с изм. и доп.) // СЗ РФ - 1996, N 5, ст. 410.

3. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (с изм. и доп.) // СЗ РФ. - 1996, N 49, ст. 5491.

4. Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" (с изм. и доп.). - Российская газета, 7 апреля 1992 г.

5. Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. N 490 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (с изм. и доп.) // СЗ РФ. -1997 г. N 18, ст. 2153.

Судебная практика:

6. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" // Бюллетень Верховного Суда Российской Федерации, сентябрь 2012 г., N 9.

Специальная литература:

Основная литература:

7. Шанаурина, Ю. В. Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. В. Шанаурина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. Режим доступа: <http://znanius.com/catalog.php?bookinfo=466454>.

8. Викулова О. Н. Комментарий к Федеральному закону "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (постатейный) / [Электронный ресурс] / О.Н.Викулова - Юстицинформ, Москва, 2008. Режим доступа: http://www.bibliorossica.com/book.html?search_query/.

9. Кусков А. С., Сирик Н. В. Оказание туристских услуг: гражданско-правовое регулирование / А.С. Кусков, Н.В. Сирик /

Юстицинформ, Москва, 2013. [Электронный ресурс]:

Режим доступа <http://www.bibliorossica.com/search.html/>.

7.2. Дополнительная литература:

Дополнительная литература:

10. Правоведение. Учебно-методический комплекс. Составители: Л.В.Межов, В.Л.Мартынова. Кемерово, Кемеровский государственный университет, 2014. Электронный ресурс: Режим доступа: <http://www.bibliorossica.com/search.html?q/>.

11. Шанаурина, Ю. В. Нормативно-правовое регулирование в гостиничном сервисе [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Ю. В. Шанаурина. - 2-е изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2013. Режим доступа: <http://znanius.com/catalog.php?bookinfo=466449>.

7.3. Интернет-ресурсы:

САЙТ ВЕРХОВНОГО СУДА РФ - <http://vs.tat.sudrf.ru>.

Портал по защите прав потребителей - <http://www.tatzpp.ru>.

САЙТ ВЕРХОВНОГО СУДА РТ - <http://vs.tat.sudrf.ru>.

Сайт Министерства культуры РФ - mkrf.ru

Сайт общества защиты прав потребителей - <http://ozpp.ru>.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Правовое обеспечение деятельности в туристской индустрии" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения. электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM"

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 43.04.02 "Туризм" и магистерской программе Организация и технологии международного и внутреннего туризма .

Автор(ы):

Чепарина О.А. _____
"___" ____ 201 ____ г.

Рецензент(ы):

Арсланов К.М. _____
"___" ____ 201 ____ г.