

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Тренинг коммуникативных умений Б1.В.ДВ.2

Направление подготовки: 44.03.03 - Специальное (дефектологическое) образование

Профиль подготовки: Логопедия

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: второе высшее

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Артищева Л.В.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Ахметзянова А. И.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 801211816

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Артищева Л.В. Кафедра специальной психологии и коррекционной педагогики отделение педагогики ,
Lira.Artischeva@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование умений общения, как на межличностном, так и деловом уровне; овладение современными технологиями профессионального и личного общения в процессе непосредственного взаимодействия.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с конкретными упражнениями и заданиями профессионального общения, позволяющими организовать действенную помощь и реальную поддержку;
- сформировать у студентов умение программировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- повысить уровень общей психологической компетентности студентов как будущих эффективных субъектов профессионального общения;
- научить приемам эффективного слушания, приоритетным каналам межличностного восприятия;
- вырабатывать навыки быстрой адаптации при выстраивании разнообразных контактов в общении с другими людьми;
- развить навыки оптимального поведения в ситуациях контакта и конфликта, развитие навыков межличностного, психологически грамотного воздействия.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.2 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Дисциплина "Тренинг коммуникативных умений" относится к циклу дисциплин по выбору Б.1.В.ДВ.2. основной образовательной программы 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. Осваивается на 1 курсе, 2 семестре.

Базируется данный курс на знаниях логопедии, дошкольной педагогики и психологии в рамках модулей "Логопедия", "Логопедические технологии", "Методики преподавания", "Логопедические практикумы".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	Способность к социальному взаимодействию и сотрудничеству в социальной и профессиональной сферах с соблюдением этических и социальных норм
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	Способность использовать в профессиональной деятельности современные компьютерные и информационные технологии
ПК-4 (профессиональные компетенции)	Способность к организации, совершенствованию и анализу собственной образовательно-коррекционной деятельности

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-6 (профессиональные компетенции)	Способность осуществлять мониторинг достижения планируемых результатов образовательно-коррекционной работы
ПК-8 (профессиональные компетенции)	Способность к реализации дефектологических, педагогических, психологических, лингвистических, медико-биологических знаний для постановки и решения исследовательских задач в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- сущность и психологические основы коммуникации как межличностного взаимодействия, направленного на гуманизацию отношений участников процесса общения;
- теоретико-методологические подходы к изучению проблемы тренинга в общении;
- особенности организации тренингового занятия как метода и формы социального активного обучения;
- основные понятия, раскрывающие содержание тренинга коммуникативных умений как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности студентов;
- позиции и стили общения, которые наиболее часто встречаются в реальных жизненных ситуациях взаимодействия людей.

2. должен уметь:

- ясно и четко выражать свои мысли в процессе профессионального общения, а также владеть невербальными приемами и техниками общения через участие в тренинговых группах;
- психологически и поведенчески подстраиваться под партнера в процессе коммуникации, а также нужным образом настраивать и его самого;
- применять в процессе общения с другими людьми разнообразные методы психологической и этической защиты;
- осуществлять самоконтроль в процессе коммуникации;
- на практике использовать приемы создания доброжелательной обстановки в процессе общения;
- рефлексировать в общении весь комплекс ощущений, чувств, мыслей, связанных с профессией.

3. должен владеть:

- навыками самостоятельной трансформации, структурирования и психологически

грамотного преобразования теоретического знания в практическую профессиональную деятельность;

- навыками применения разнообразных методик познания себя самих и тех своих индивидуально-психологических особенностей, которые важны для умелого и эффективного общения с людьми;

- навыками эмоциональной саморегуляции в процессе коммуникации;

- различными техниками и приемами, используемыми в тренинге для решения личностных проблем и тренинге развития личности в межличностном пространстве.

- к профессиональному общению и налаживанию контактов с разными людьми

- регулировать свое психическое состояние в процессе коммуникации

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Начало тренинга. Психологические аспекты и условия эффективного общения.	2		1	1	0	
2.	Тема 2. Развитие психологической наблюдательности	2		1	1	0	
3.	Тема 3. Психологические барьеры общения.	2		1	1	0	

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
4.	Тема 4. Самокоррекция и саморе-гуляция эмоционального состояния в общении. За-вершение тренинга.	2		1	1	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			4	4	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Начало тренинга. Психоло-гические аспекты и условия эффективного общения.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Развитие коммуникативных навыков в тренинге. Тренинг как метод активного соци-ального обучения. История его возникновения. Преимущества активных групповых мето-дов для развития способностей в общении и возможности тренинга коммуникативных навыков. Ознакомление с основными принципами тренинга коммуникативных навыков. Создание благоприятных условий для работы. Процедура знакомства. Круг знаком-ства: представление, прояснение индивидуальных и групповых целей.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Процедура принятия правил жизни в группе. Начало освоения активного стиля общения. Рефлексия.

Тема 2. Развитие психологической наблюдательности

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Закрепление активного тренингового стиля общения, который способствует разви-тию самоанализа участников, раскрытию у них качеств важных для эффективного меж-личностного общения. Психогимнастические упражнения, развивающие психологическую наблюдательность

практическое занятие (1 часа(ов)):

Проведение общегрупповых игровых процедур, помогающих формированию коммуникативных навыков. Рефлексия.

Тема 3. Психологические барьеры общения.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Искренность, открытость, взаимное доверие и уважение собеседников как условие эффективности в общении. Эмпатия и ее значение в межличностном взаимодействии. Упражнения на развитие способности к эмпатическому пониманию собеседника. Позизи-онно-ролевой аспект общения.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Упражнения на выявление предпочитаемой позиции в общении, расширение позиционно-ролевого репертуара. Рефлексия.

Тема 4. Самокоррекция и саморе-гуляция эмоционального состояния в общении.

За-вершение тренинга.

лекционное занятие (1 часа(ов)):

Система приемов эмоциональной саморегуляции: релаксация, визуализация, кон-центрация, самовнушение. Выработка навыков саморегуляции.

практическое занятие (1 часа(ов)):

Закрепление коммуникативных навыков и умений участников группы. Завершение работы. Ответы на вопросы участников группы. Оказание необходимой психологической поддержки. Настрой участников на будущее. Рефлексия.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Начало тренинга. Психологические аспекты и условия эффективного общения.	2		подготовка к устному ответу	15	устный ответ
2.	Тема 2. Развитие психологической наблюдательности	2		подготовка программы тренинга	15	проведение упражнений в рамках общего тренинга
3.	Тема 3. Психологические барьеры общения.	2		подготовка к тренингу	15	проведение упражнений в рамках обучающего тренинга
4.	Тема 4. Самокоррекция и саморегуляция эмоционального состояния в общении. Завершение тренинга.	2		подготовка к тренингу	15	проведение тренинга самостоятельно
	Итого				60	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Выполняются разнообразные виды самостоятельной работы (в том числе, проектные задания, мультимедийные презентации), охватывающие основные вопросы данного модуля. Виды самостоятельной работы определяет педагог, однако студенты могут и сами предложить собственные идеи. Очные и дистанционные консультации по выполнению студентами творческих самостоятельных работ. Творческие отчеты студентов о выполнении своих самостоятельных заданий в виде организованных самостоятельно тренингов

Перед посещением лекции требуется ознакомиться с теоретическим материалом по соответствующему модулю и проблемными вопросами. Первая лекция является вступительной, на которой объясняется логика изучения модуля, характеризуются основные творческие и самостоятельные работы, которые студенты должны выбрать для самостоятельного выполнения к определенному преподавателем сроку. Содержание итоговых лекций также не повторяет содержание учебного материала для самостоятельного изучения, носит обобщающий, проблемный и активизирующий характер.

Практические занятия включают интерактивные формы обучения: тренинги, презентации

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Начало тренинга. Психологические аспекты и условия эффективного общения.

устный ответ, примерные вопросы:

Ознакомление с основными принципами тренинга коммуникативных навыков. Создание благоприятных условий для работы. Процедура знакомства. Круг знакомства: представление, прояснение индивидуальных и групповых целей.

Тема 2. Развитие психологической наблюдательности

проведение упражнений в рамках общего тренинга, примерные вопросы:

тренинг на развитие эмпатии

Тема 3. Психологические барьеры общения.

проведение упражнений в рамках обучающего тренинга, примерные вопросы:

тренинг на саморегуляцию и самоконтроль

Тема 4. Самокоррекция и саморегуляция эмоционального состояния в общении.

Завершение тренинга.

проведение тренинга самостоятельно, примерные вопросы:

тренинг на умение убеждать

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Контрольные вопросы для зачета

1. Тренинг как метод активного социального обучения.
2. Коммуникативные навыки: определение специфики.
3. Понятие коммуникативной компетентности.
4. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
5. Структура тренинга коммуникативных навыков.
6. Модель тренинга коммуникативных навыков (различные подходы).
7. Психогимнастические упражнения, развивающие психологическую наблюдательность.
8. Особенности восприятия в процессе межличностного общения.
9. Развитие перцептивно-рефлексивных способностей.
10. Сенсорные предпочтения в процессе общения.
11. Развитие сенсорных каналов восприятия.
12. Эмпатия, ее значение в межличностном взаимодействии.
13. Позиционно - ролевой аспект общения.
14. Приемы эмоциональной саморегуляции.
15. Рефлексия в тренинге коммуникативных навыков.
16. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
17. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
18. Проблема понимания в процессе общения.
19. Стратегии взаимодействия в процессе общения.
20. Коммуникативные личностные качества в процессе общения.
21. Необходимые коммуникативные навыки для работы педагогу-психологу.
22. Тренинг коммуникативных навыков в сфере образования.
23. Построение эффективной коммуникации в сложной ситуации.

7.1. Основная литература:

Ореховская Н. А. Социальные коммуникации: Учебник / Н.А. Ореховская. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с//<http://znanium.com/bookread.php?book=448967>

Социальная психология: учебное пособие/А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. -2-е изд., перераб. и доп. - М.: ФОРУМ, 2011. -496с.//

<http://www.znaniyum.com/bookread.php?book=217160>

7.2. Дополнительная литература:

Психология и педагогика: Учеб. пособие / А.И. Кравченко. - М.: ИЦ РИОР, 2010. - 112 с. //

<http://www.znaniyum.com/catalog.php?bookinfo=175559>

7.3. Интернет-ресурсы:

Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д.Ушинского. - <http://www.gnpbu.ru>

Интернет-портал Института коррекционной педагогики - WWW.IKPRAO.RU

Информационный образовательный портал - <http://www.auditorium.ru>

Международный Интернет-каталог ?Информационные ресурсы открытой образовательной системы - <http://www.catalog.unicor.ru>

Система открытого образования с использованием дистанционных технологий - <http://www.ido.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Тренинг коммуникативных умений" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента" , доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Для аудиторных практических занятий: просторное помещение, обеспечивающее возможность свободного перемещения участников; набор канцелярии - бумага различного формата и цветов; маркеры и фломастеры.

Для самостоятельной работы студентов: выход в Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 44.03.03 "Специальное (дефектологическое) образование" и профилю подготовки Логопедия .

Автор(ы):

Артищева Л.В. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Ахметзянова А.И. _____

"__" _____ 201__ г.