

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзаринов Р.Г.

"__" _____ 20__ г.

Программа дисциплины
Русский язык и культура речи Б1.В.ДВ.3

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Бастриков А.В. , Бастрикова Е.М.

Рецензент(ы):

Палеха Е.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Бочина Т. Г.

Протокол заседания кафедры No ____ от "____" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Бастриков А.В. Кафедра русского языка как иностранного Высшая школа русского языка и межкультурной коммуникации , Alexei.Bastrikov@kpfu.ru ; доцент, к.н. (доцент) Бастрикова Е.М. Кафедра русского языка как иностранного Высшая школа русского языка и межкультурной коммуникации , Elena.Bastrikova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

сформировать представление об основном понятийном аппарате курса;

- содействовать повышению культуры письменной и устной речи будущих экономистов в различных деловых и социально значимых ситуациях процесса общения;
- развить умение обоснованного выбора языковых единиц, а также умение опознавать стилистические ошибки в своей речи и речи окружающих.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.3 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 27.03.02 Управление качеством и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе, 2 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.3 и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 1 курсе (2 семестр). Вариативная часть. Дисциплина по выбору" ФГОС-3 по направлению подготовки ВПО 27.03.02 Управление качеством

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ок-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
ОК5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);
Ок-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
ок-7	способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- особенности языка и речи, виды речевой деятельности, особенности коммуникации;
- основные нормы литературного языка;
- способы отбора языкового материала в соответствии с различными видами речевого общения, речевой этикет;
- функциональные стили речи;
- структуру текста разной функциональной и жанровой направленности, правила его построения и языкового оформления;

2. должен уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат курса "Русский язык и культура речи", языковые средства разных функциональных стилей в профессиональной деятельности;
- адекватно реализовать свои коммуникативные намерения в различных, в том числе профессионально ориентированных, ситуациях общения;
- соблюдать правила русского речевого этикета и невербальной коммуникации;
- применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности;

3. должен владеть:

- нормами современного русского литературного языка;
- навыками деловой письменной и устной речи.

применять полученные знания на практике.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет во 2 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие о языке как знаковой системе. Формы существования национального языка. Культура речи. Языковая норма.	2	1,2	4	4	0	контрольная точка устный опрос
2.	Тема 2. Подготовка к контрольной работе.	2		4	4	0	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Разновидности речи. Речевое взаимодействие в социуме. Основы риторики. Особенности устной публичной речи	2	3-5	4	6	0	реферат творческое задание
4.	Тема 4. Расширение лексикона обучающегося	2		4	4	0	тестирование
5.	Тема 5. Подготовка к зачету	2		2	0	0	устный опрос
·	Тема . Итоговая форма контроля	2		0	0	0	зачет
	Итого			18	18	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие о языке как знаковой системе. Формы существования национального языка. Культура речи. Языковая норма.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Язык как знаковая система. Функции языка: коммуникативная, когнитивная, фатическая, регулятивная и др. Язык и речь. Формы существования национального языка: диалекты территориальные и социальные, просторечие, литературный язык. Понятие о культуре речи. Коммуникативные качества речи: правильность, точность, ясность, чистота, выразительность и др. Аспекты культуры речи: нормативный, коммуникативный, этический. Понятие о языковой норме. Нормы императивные и диспозитивные. Типология норм: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические. Вариативность норм.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Формы существования национального языка. Диалекты территориальные и социальные. Просторечие. Литературный язык как высшая форма существования национального языка.. Языковые нормы: орфоэпические, лексические, морфологические, синтаксические. Нормы письменной речи: орфографические, пунктуационные.

Тема 2. Подготовка к контрольной работе.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Язык и речь. 2. Структура коммуникативного акта. 3. Условия эффективного взаимодействия. 4. Формы существования национального языка. 5. Культура речи. Аспекты речи. 6. Языковая норма, типы норм.

Тема 3. Разновидности речи. Речевое взаимодействие в социуме. Основы риторики. Особенности устной публичной речи

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Разновидности речи, основания классификации. Функциональные стили: книжные и разговорный. Устная и письменная речь. Диалог и монолог. Речевое взаимодействие. Основные единицы общения. Условия эффективной коммуникации. Принцип кооперации Г.П.Грайса, составляющие его максимы. Принцип вежливости Д.Лича, составляющие его максимы. Барьеры коммуникации. Основы риторики. Виды публичных речей. Особенности устной публичной речи. Оратор и аудитория. Основные виды аргументов. Подготовка речи: выбор темы, цель речи, поиск материала, начало, развертывание и завершение речи.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Функциональные стили: книжные и разговорный. Общая характеристика. Особенности научного стиля. Правила создания вторичных текстов (аннотирование, реферирование). Особенности официально-делового стиля. Жанры. Вербальное и невербальное общение. Условия эффективной коммуникации. Особенности устной публичной речи. Подготовка речи. Выступление по общественно значимой теме.

Тема 4. Расширение лексикона обучающегося

лекционное занятие (4 часа(ов)):

практическое занятие (4 часа(ов)):

Чтение, разбор слов 7. Основные и специфические черты функциональных стилей русского языка. 8. Общая характеристика научного стиля. 9. Общая характеристика официально-делового стиля. 10. Письменная деловая коммуникация. 11. Устная деловая коммуникация. 12. Правила общения по телефону. 13. Языковые особенности ведения дискуссии, переговоров. 14. Особенности монологического и диалогического высказывания. 15. Общая характеристика функционально-смысловых типов речи и их основные признаки. 16. Речевое взаимодействие. Стратегия и тактика речевого поведения.

Тема 5. Подготовка к зачету

лекционное занятие (2 часа(ов)):

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие о языке как знаковой системе. Формы существования национального языка. Культура речи. Языковая норма.	2	1,2	подготовка к контрольной точке	2	контрольная точка
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
2.	Тема 2. Подготовка к контрольной работе.	2		подготовка к контрольной работе	8	контрольная работа
3.	Тема 3. Разновидности речи. Речевое взаимодействие в социуме. Основы риторики. Особенности устной публичной речи	2	3-5	подготовка к реферату	6	реферат
				подготовка к творческому заданию	2	творческое задание
4.	Тема 4. Расширение лексикона обучающегося	2		подготовка к тестированию	8	тестирование

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
5.	Тема 5. Подготовка к зачету	2		подготовка к зачету	6	зачет
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При проведении аудиторных занятий используются активные и интерактивные формы занятий (деловые и ролевые игры, разбор конкретных языковых ситуаций, коммуникативный тренинг) в сочетании с внеаудиторной работой.

Образовательные технологии:

- лекции,
- практические занятия (традиционные и основанные на имитации публичных форм общения, деятельности организаций и учреждений, форм, жанров и методов работы, известных в общественной практике, например, создание рекламного текста или фрагмента рекламной кампании);
- самостоятельная работа студентов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие о языке как знаковой системе. Формы существования национального языка. Культура речи. Языковая норма.

контрольная точка , примерные вопросы:

Практические задания См. Бастриков А.В., Бастрикова Е.М. Русский язык и культура речи (материалы для практических занятий). ? Казань: Изд-во Казан. (Приволжск.) федеральн. ун-та, 2011. ? 108 с.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы: Что такое словесный знак и какие функции он выполняет? Назовите функции языка. Укажите компоненты модели коммуникативного акта. По каким основаниям разводятся понятия ?язык? и ?речь?? Докажите динамический характер речи. Какие разновидности употребления языка вы знаете? Что лежит в основе литературного языка? Что такое территориальные диалекты? Назовите их признаки. Приведите примеры. Назовите основания для дифференциации социальных диалектов. Приведите примеры. Охарактеризуйте современное состояние просторечия. Перечислите признаки литературного языка. Что такое ?культура речи?? Какие аспекты выделяются в культуре речи? Охарактеризуйте языковую личность. Дайте типологию речевой культуры (по О.Б.Сиротининой). Что такое ?языковая норма?? Назовите соотношение ?норма ? вариант?. Как и где осуществляется кодификация нормы? Дайте типологию норм по разным основаниям.

Тема 2. Подготовка к контрольной работе.

контрольная работа , примерные вопросы:

Примеры заданий: 1. Звонить ? звонишь ? звонит ? звонят А) ударение на 1 слог Б) ударение на 2 слог В) разноместное ударение 2. Н.И.Вавилов изложил свою программу, и Бетсон ? ему полную свободу действий. А) предоставил Б) представил 3. ? алиби А) своё Б) свой В) своя 4. свойственный ? 5. характерный ? А) с кем-чем? Б) кому-чему? В) для кого-чего? 6. В работе научного кружка ? двадцать один студент. А) участвовал Б) участвовали В) участвовало 7. Доказать (1) значит (2) подтвердить совокупностью доказательств (3) правоту данным подсудимым объяснений. На месте каких цифр должно быть тире А) 3 Б) 1, 2 В) 1

Тема 3. Разновидности речи. Речевое взаимодействие в социуме. Основы риторики. Особенности устной публичной речи

реферат , примерные темы:

Тематика рефератов: Звучащая речь и ее особенности. Деловой этикет: личное и письменное общение. Мастерство публичного выступления. Этические нормы и речевой этикет. Язык современной рекламы. Язык эффективного общения современного человека. Имидж современного делового человека: язык, речь, манера общения. Проблемы языковой культуры в современном российском обществе. Речевой официальный этикет. Условия, порядок общения. Нормы этикета при письменном общении. Культура речи в официальной, деловой и дружеской переписке. Языковой вкус. Языковая норма. Языковая агрессия. Речевое (языковое) манипулирование сознанием современного человека. ?Словесные шаблоны? для деловых бесед и переговоров. Правила построения ораторской речи. Спор и его виды. Риторические приемы и изобразительно-выразительные средства языка. Язык и стиль выступлений известных ораторов, политических деятелей, журналистов (например, Демосфена, Цицерона, А.Ф. Кони, К.П. Победоносцева, С.А.Арсеньева, П.А. Столыпина и др.). Светская беседа. Устная публичная речь: понятие, особенности, основные виды аргументов. Оратор и его аудитория. Язык молодежи. Иностранные слова в современной речи: за и против. Мужчина и женщина: особенности речевого общения.

творческое задание , примерные вопросы:

1) Темы для защиты проекта 1. Образованный человек ? полезный человек 2. Книга ? одно из самых великих изобретений человеческого ума 3. Что представляет собой свобода? 4. Терпимость ? редкое достоинство 5. Что мы будем есть в XXI веке? 6. Интернет ? западня для человечества 7. Патриотизм без пафоса 8. Россия на пороге технологической революции 9. Наука бессильна? 10. Достойное похвалы милосердие 11. Дружба ? это умение молчать вдвоем 12. Зрелость ? это способность осознавать предел своих возможностей 13. История ? исследование людских ошибок 14. Наука без границ?... 2) Создание рекламного текста (фрагмента рекламной кампании).

Тема 4. Расширение лексикона обучающегося

тестирование , примерные вопросы:

Примеры заданий теста по лексике 7. ? ? состоящий из отдельных частей А) авторитетный Б) дискретный В) привилегированный 8. ? ? система подчинения младших старшим, основанная на правилах служебной дисциплины А) дифференциация Б) субординация В) унификация

Тема 5. Подготовка к зачету

зачет , примерные вопросы:

Вопросы: 1. Язык и речь. 2. Структура коммуникативного акта. 3. Условия эффективного взаимодействия. 4. Формы существования национального языка. 5. Культура речи. Аспекты речи. 6. Языковая норма, типы норм. 7. Основные и специфические черты функциональных стилей русского языка. 8. Общая характеристика научного стиля. 9. Общая характеристика официально-делового стиля. 10. Деловая коммуникация. 11. Устная деловая коммуникация. 12. Общая характеристика публицистического стиля. 13. Особенности устной и письменной форм речи. 14 Особенности монологического и диалогического высказывания. 15. Общая характеристика функционально-смысловых типов речи и их основные признаки. 16. Речевое взаимодействие. Стратегия и тактика речевого поведения.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Язык и речь. 2. Структура коммуникативного акта. 3. Условия эффективного взаимодействия. 4. Формы существования национального языка. 5. Культура речи. Аспекты речи. 6. Языковая норма, типы норм. 7. Основные и специфические черты функциональных стилей русского языка. 8. Общая характеристика научного стиля. 9. Общая характеристика официально-делового стиля. 10. Письменная деловая коммуникация. 11. Устная деловая коммуникация. 12. Правила общения по телефону. 13. Языковые особенности ведения дискуссии, переговоров. 14. Особенности монологического и диалогического высказывания. 15. Общая характеристика функционально-смысловых типов речи и их основные признаки. 16. Речевое взаимодействие. Стратегия и тактика речевого поведения.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Виды самостоятельной работы

1. Знакомство с программой и содержанием курса "Русский язык и культура речи". Изучение методических рекомендаций по курсу.
2. Изучение теоретического материала по курсу.
3. Работа со словарем иностранных слов, оформление терминословаря студента.
4. Подготовка к практическим занятиям по курсу: выполнение тренировочных упражнений и заданий.
5. Подготовка к текущему контролю и своевременное выполнение контрольной работы.

Примеры контрольных заданий:

Н.И.Вавилов изложил свою программу, и Бетсон ? ему полную свободу действий. А)
предоставил

Б) представил

? алиби А) своё

Б) свой

В) своя

свойственный ?

характерный ? А) с кем-чем?

Б) кому-чему?

В) для кого-чего?

В работе научного кружка ? двадцать один сту-дент. А) участвовал

Б) участвовали

В) участвовало

Нейтральные языковые средства составляют ос-нову ? стиля речи. А) разговорного

Б) официально-делового

В) любого

Реферативное изложение - это ? А) изложение содержания статьи

Б) пересказ статьи

В) иллюстрация статьи

Обязательная составная информационная часть документа, занимающая в нем определенное ме-сто, называется ? А) формуляром

Б) канцеляризмом

В) реквизитом

Вопросы к зачету

1. Язык и речь.
2. Структура коммуникативного акта.
3. Условия эффективного взаимодействия.
4. Формы существования национального языка.
5. Культура речи. Аспекты речи.
6. Языковая норма, типы норм.
7. Основные и специфические черты функциональных стилей русского языка.
8. Общая характеристика научного стиля.
9. Общая характеристика официально-делового стиля.
10. Деловая коммуникация.
11. Устная деловая коммуникация.
12. Общая характеристика публицистического стиля.
13. Особенности устной и письменной форм речи.

- 14 Особенности монологического и диалогического высказывания.
15. Общая характеристика функционально-смысловых типов речи и их основные признаки.
16. Речевое взаимодействие. Стратегия и тактика речевого поведения.

7.1. Основная литература:

Сборник задач и упражнений по курсу "Русский язык и культура речи", Палеха, Екатерина Сергеевна, 2011г.

Эффективная коммуникация, Бастрикова, Елена Михайловна;Палеха, Екатерина Сергеевна, 2011г.

Русский язык и культура речи, Бастриков, Алексей Васильевич;Бастрикова, Елена Михайловна, 2011г.

Константинова Л. А.Нормы русского литературного языка: Учебное пособие по культуре речи / Л.А. Константинова, Л.В. Ефремова, Н.Н. Захарова; Под ред. Л.А. Константиновой - М.: Флинта: Наука, 2010. - 168 с// <http://znanium.com/bookread.php?book=217298>

Машина О. Ю. Русский язык и культура речи: Учебное пособие / О.Ю. Машина. - 2-е изд. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. - 168 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=230662>

Русский язык и культура речи: учебник / Боженкова Р.К., Боженкова Н.А.,Шаклеин В.М. - М.: Издательство: Флинта; Наука, 2011 . 606 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=405900>

7.2. Дополнительная литература:

Лысова, Т. В. Культура научной и деловой речи [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. В. Лысова, Т. В. Попова. - М. : ФЛИНТА : Наука, 2011. - 160 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=406272>

Богданова Л. И.Стилистика русского языка и культуры речи: Лексикология для речевых действий: Учебное пособие / Л.И. Богданова. - М.: Флинта: Наука, 2011. - 248 с -
<http://znanium.com/bookread.php?book=319556>

7.3. Интернет-ресурсы:

Культура письменной речи - www.grammar.ru

Культура речи и деловое общение - <http://obhaisy-drug.ru>

Скаженик Е.Н. Деловое общение. Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2006. -
<http://www.aup.ru/books/m161/>

Словарь лингвистических терминов - <http://obhaisy-drug.ru>

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ ? русский язык для всех -
<http://www.gramota.ru>

Филология и лингвистика - <http://filologia.su/kultura-rechi>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Русский язык и культура речи" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Компьютерный класс, оргтехника, теле- и аудиоаппаратура (всё - в стандартной комплектации для практических занятий и самостоятельной работы); доступ к сети Ин-тернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях).

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 27.03.02 "Управление качеством" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Бастриков А.В. _____

Бастрикова Е.М. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Палеха Е.С. _____

"__" _____ 201__ г.