МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение педагогики

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление социальной работой Б3.В.1.5

Направление подготовки: 050400.62 - Психолого-педагогическое образование
Профиль подготовки: Психология и социальная педагогика
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Касимова Р.Ш.

Рецензент(ы):

Валеева Р.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Валеева Р. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института психологии и образования (отделения педагогики):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 801249615

Казань
2015

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) старший преподаватель, к.н. Касимова Р.Ш. Кафедра общей и социальной педагогики отделение педагогики , Ramilya.Kasimova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

формирование у студентов систематизированных знаний историко-теоретических основ управления в социальной работе, овладение ими в процессе изучения учебно-методических материалов навыками анализа и умения формировать такую социальную среду, которая обеспечивает качественное предоставление населению социальных услуг, достойные условия жизнеобеспечения граждан, нуждающихся в социальной поддержке со стороны государства;

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.В.1 Профессиональный" основной образовательной программы 050400.62 Психолого-педагогическое образование и относится к вариативной части. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Данный курс является одним из основных в системе педагогической подготовки бакалавров педагогики и призван обеспечить изучение теоретических основ и концепций управления социальной работой; формирование представления об организационных структурах управления социальной работой; обоснование технологий по использованию типовых организационных форм на федеральном, региональном и муниципальном уровнях; введение процедуры моделирования деятельности социальных служб по разрешению проблем организации социальной работы; изучение алгоритмов организации личной работы социальных управленцев и оптимальных вариантов делегирования полномочий сотрудникам органов управления социальной работы. Для изучения данной дисциплины, студентам необходимы знания, умения, которые они приобрели в ходе изучения таких дисциплин как "Социальная психология", "Социальная педагогика".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
СК-1	способен использовать систематизированные психолого-педагогические теоретические знания в профессиональной деятельности социального педагога.
СК-11	готов к осуществлению профилактической работы по предупреждению школьной и социальной дезадаптации, девиантного и делинквентного поведения
СК-5	готов к установлению контакта с представителями государственных органов управления, общественными организациями, образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, социальной защиты населения, муниципальными службами и иными предприятиями и организациями, в которых необходимо представлять интересы своих воспитанников
СК-8	готов к организации взаимодействия с семьями учащихся с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
СК-9	готов к организации различных видов социально значимой деятельности детей и подростков (спорт, досуг, деятельность молодежных и подростковых организаций и т.д.).

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- осознавать влияние общественно-политических, экономических, социальных процессов, морально-нравственного состояния общества на возникновение социальных потребностей;
- знать и использовать нормативно-правовую базу, регламентирующую основы организации социальной работы;
- осуществлять исследование проблем социальной работы, моделировать деятельность социальных служб с использованием
действующих методов и технологий по их разрешения;
- владения методом прогнозирования социальной работы на основе аналитических исследований;
- оценивать качество функционирования системы управления социальной работой, деятельности ее подразделений и персонала.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Сущность социального управления и его основные понятия.	7		4	8	0	тестирование
2.	Тема 2. Управление социальными процессами.	7		6	4	0	домашнее задание устный опрос

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
3.	Тема 3. Практика управления в системе социальной работы.	7		4	10	0	тестирование дискуссия деловая игра
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			14	22	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления и его основные понятия.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1. Социальные процессы и их особенности (2 часа) 1.1.1. Социальный процесс и социальный менеджмент (2 часа)

практическое занятие (8 часа(ов)):

1. Социальная организация (2 часа) 2. Методы управления (2 часа) 3. Социальная ответственность и этика бизнеса (2 часа) 4. Социальная политика и стратегия (2 часа)

Тема 2. Управление социальными процессами.

лекционное занятие (6 часа(ов)):

1. Общие положения управления социальными процессами (2 часа) 2. Управление процессами занятости (2 часа) 3. Защита от безработицы. Выплаты пособий и компенсаций.Виды безработицы (2 часа)

практическое занятие (4 часа(ов)):

1. Проблемы миграции и направления их решения (2 часа) 3.5. Формирование доходов населения. Проблемы формирования среднего класса в России (2 часа)

Тема 3. Практика управления в системе социальной работы.

лекционное занятие (4 часа(ов)):

1.Уровни управления в системе социальной работы. .Управление в социальной организации.Организация труда в социальных учреждениях (2 часа) 2.Пути повышения эффективности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы(2 часа)

практическое занятие (10 часа(ов)):

1.Управление персоналом в системе социальной работы. Эффективность управления в системе социальной работы (2 часа) 2. Правовые основы управления в системе социальных служб и учреждений (2 часа) 3.Кадры социальной работы. Кадровый менеджмент. Аттестация работников социальных служб (2 часа) 4.Мотивация труда социальных работников. Система оценки и оплаты труда (2 часа) 5. Конфликты в организации и пути их регулирования. Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности социальных работников как способ профилактики профессиональных деформаций (2 часа)

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Сущность социального управления и его					

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

основные понятия.

	7		подготовка к тестированию	10	тестирование

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Управление социальными процессами.	7		подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
				подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Практика управления в системе социальной работы.	7		подготовка к деловой игре	6	деловая игра
				подготовка к дискуссии	4	дискуссия
				подготовка к тестированию	6	тестирование
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

При реализации программы дисциплины "Управление социальной работой" используются различные образовательные технологии. Аудиторные лекционные занятия проводятся с использованием лекций - бесед, проблемных лекций, лекций с разбором конкретных ситуаций, лекций-дискуссий. Практические (семинарские) занятия проходят в форме обсуждения основных, проблемных, дискуссионных вопросов по темам, а также проверки самостоятельных работ и в форме фронтального контрольного опроса. Основные теоретические вопросы, рассматриваемые на лекциях, предполагают активную самостоятельную работу студентов. В целях актуализации, сопоставительного анализа, уточнения и понимания полученного объема знаний студентам даются вопросы для самостоятельного изучения, на которые они должны дать ответы в устной или письменной форме. Интерактивные формы работы в рамках данного курса предполагают активные методы обучения: ведомая (управляемая) дискуссия или беседа, демонстрация слайдов или учебных фильмов, мозговой штурм, деловую игру и т.д.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность социального управления и его основные понятия.

тестирование , примерные вопросы:

Примерные вопросы: 1 Объектом управления в социальной работе являются: а) социальные работники и организации социальной работы; б) система отношений между социальными работниками и клиентами; в) клиенты социальных служб. 2. Субъектом управления в социальной работе являются: а) руководители всех уровней; б) органы управления учреждений социальной защиты; в) органы управления и общественные формирования. 3. Принцип единоначалия: а) исключает коллегиальность в разработке и принятии решений; б) не исключает коллегиальность. 4. Приоритетность в предоставлении социальных услуг в соответствии с федеральным законодательством имеют: а) одинокие престарелые и инвалиды; б) участники ВОВ; в) несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. 5. Принцип преемственности социального обслуживания означает: а) сохранение права на социальное обслуживание при перемене места жительства; б) непрерывность социального обслуживания, замену одной формы на другую при изменении обстоятельств; в) передачу функций социального обслуживания иному учреждению. 6. Содержанием функции управления является: а) совокупность действий человека (управленца, групп управленцев) для достижения необходимых целей; б) деятельность вышестоящих органов управления по отношению к подчиненным органам; в) непосредственно организационная деятельность. 7. Государственные учреждения социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 г.: а) могут быть приватизированы; б) не подлежат приватизации. 8. Неиспользуемое имущество государственных учреждений социальной защиты в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 г.: а) может сдаваться в аренду; б) может передаваться в залог; в) не может быть использовано указанным образом.

Тема 2. Управление социальными процессами.

домашнее задание , примерные вопросы:

Домашнее задание , примерные вопросы: Составить словарь основных терминов и понятий.

устный опрос , примерные вопросы:

Устный опрос , примерные вопросы: 1. В чем заключается специфика программно-целевого социального управления? 2.Что свойственно социальной организации как субъекту и объекту управления? 3.Каковы полномочия субъектов РФ в управлении социальной работой? 4.На каких уровнях управления разрабатываются социальные стандарты? 5.Какую роль выполняют административные регламенты в управлении социальной работой? 6.Как влияет внедрение информационных технологий на практику управления социальной работой?

Тема 3. Практика управления в системе социальной работы.

деловая игра , примерные вопросы:

Деловая игра , примерные вопросы: "Основные качества успешного управленца".

дискуссия , примерные вопросы:

Дискуссия , примерные вопросы: "Проблемы управления персоналом в системе социальной работы РТ".

тестирование , примерные вопросы:

1. Право на профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания имеют лица, получившие соответствующую лицензию, в том числе: а) граждане РФ; б) иностранные граждане; в) лица без гражданства. 2. Контроль над деятельностью по предоставлению социальных услуг обслуживания осуществляют: а) органы здравоохранения; б) органы образования; в) органы управления социальным обслуживанием; г) правоохранительные органы. 3. Деятельность по предоставлению социальных услуг контролируется: а) органами управления социальной работой; б) общественными объединениями; в) религиозными организациями. 4. Должностные инструкции утверждаются: а) руководителем структурного подразделения; б) руководителем учреждения; в) руководителем высшего органа. 5. Статус медико-социального стационарного учреждения социального обслуживания имеют: а) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних; б) отделения социально-медицинского обслуживания; в) дома-интернаты для престарелых и инвалидов. 6. Контроль над деятельностью стационарных учреждений социального обслуживания не осуществляют: а) органы здравоохранения; б) органы санэпиднадзора; в) финансовые органы; г) налоговая инспекция; д) органы внутренних дел. 7. Программно-целевой метод применяется на уровнях управления, кроме: а) федерального уровня; б) регионального уровня; в) муниципального уровня.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Примерные вопросы к экзамену:

1.Понятие управления
2.Управление социальной работой и его значения
3.Основные цели управления социальной работой
4.Положения, на которые опирается концептуальная платформа управления социальной работой
5.Субъект и объект социального управления
6.Основные группы функций системы управления
7.Функции управления
8.Диагностика, оценка и пути повышения эффективности управления социальной работой
9.Особенности научно-информационного обеспечения и управления социальной работой
10.Коммуникации в социальной работе
11.Группы и значение неформальных организаций
12.Формы власти и влияния
13.Направления изучения образа руководителя
14.Понятие и значение организации. Характеристики организаций
15.Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации.
16.Понятие и классификация управленческих решений. Требования к управленческим решениям. Подходы к принятию решений.
17.Сущность функции планирования. Этапы стратегического планирования
18.Понятие организационной деятельности
19.Нормы управляемости
20.Взаимоотношения полномочий
21.Формы признания и оценки результатов труда
22.Понятие и виды управленческого контроля
23.Этапы процесса контроля
24.Контроль в социальной работе
25.Подготовка и оформление управленческих документов
26.Распорядительные документы
27.Организационные документы
28.Информационно-справочные документы
29.Организация работы с документами
30.Исторические этапы становления и развития управленческой мысли. Основные школы управления.
31.История становления и развития управленческой науки в России, особенности ее формирования.
32.Принципы управленческой деятельности.
33.Методы социального управления. Их сущность и специфика.
34.Целеполагание как основная функция управления.
35.Социально-психологическая и профессиональная модель лидера управленческого типа.
36.Эффективность социальной работы. Критерии и показатели эффективного управления.
37.Управленческая культура. Сущность, структура, содержание.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

38.Организационная культура. Сущность, структура и содержание.

39.Аттестация работников социальных служб.

40.Социально-психологическое сопровождение профессиональной деятельности социальных работников как способ профилактики профессиональных деформаций

7.1. Основная литература:

1.Федорова М. Ю. Нормативно-правовое обеспечение образования: учеб. пособие для студ. пед. вузов / М. Ю. Федорова.?2-е изд., стер..?М.: Академия, 2009.?192 с.

2. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях социальной сфере : Учебное пособие / Под ред. И.А. Липского - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 384 с. //

http: //znanium.com/bookread.php?book=312716

3.Василенко, Н. В. Консалтинг в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Василенко. - СПб.: КультИнформПресс, 2011. - 274 с.//

http://znanium.com/bookread.php?book=463073

4. Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс] : Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров; Под ред. профессора

Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 316 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=414987

7.2. Дополнительная литература:

1.Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. П.Д. Павленка. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 379

chttp://znanium.com/bookread.php?book=145759

2.Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 560 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=113794

3.Холостова Е. И. Социальная работа с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И.Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-",

244 с. //http://znanium.com/bookread.php?book=414942

4.Энциклопедия социальных практик [Электронный ресурс] / Под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. -

660 с.// http://znanium.com/bookread.php?book=430523

7.3. Интернет-ресурсы:

Бесплатная электронная Интернет библиотека - www.elibraru.ru

Сайт министерства труда, занятости и социальной защиты РТ - http://mtsz.tatarstan.ru/

Сайт министерства труда и социальной защиты РФ - http://www.rosmintrud.ru/

Сайт о территориальном управлении А.А.Васильева - http://vasilievaa.narod.ru/index.htm

Электронная библиотека МГППУ - http://psychlib.ru/mgppu/hre/hre-044.htm

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление социальной работой" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

-различные технические и компьютерные средства обучения (мульти-медиа проектор, ноутбук, видео и DVD -проигрыватель, экран и т.д.);

- наглядные пособия, раздаточный материал;

-видеофильмы

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 050400.62 "Психолого-педагогическое образование" и профилю подготовки Психология и социальная педагогика .

Автор(ы):
Касимова Р.Ш. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Валеева Р.А. _____
"__" _____ 201 __ г.