

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Инженерный институт



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**

Управление затратами на качество Б1.В.ОД.13

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: академический бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Соколова Е.А. , Александрова Л.А.

**Рецензент(ы):**

Хамидуллина Г.Р.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 86815315

Казань

2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) лаборант Александрова Л.А. кафедра управления качеством Инженерный институт , LAAleksandrova@kpfu.ru ; начальник отдела Соколова Е.А. Отдел мониторинга качества образования Департамент образования КФУ , zhenya\_mic@mail.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Формирование компетенций в области управления затратами на качество

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.13 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 27.03.02 Управление качеством и относится к обязательные дисциплины. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Для успешного освоения дисциплины студент должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- Экономика
- Средства и методы управления качеством

Дисциплина является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- Корректирующие и предупреждающие действия в системе менеджмента качества
- Управление качеством ресурсов организации

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

| Шифр компетенции                        | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|---|---|
| ПК-10<br>(профессиональные компетенции) | способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности      |
| ПК-5<br>(профессиональные компетенции)  | способностью применять инструменты управления качеством   |
| ПК-8<br>(профессиональные компетенции)  | способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества |

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен продемонстрировать способность и готовность:

применять на практике современные подходы к управлению затратами на качество выявлять необходимость и применять такие методы управления затратами как:ФСА, бенчмаркинг, системы"стандарт-костс", "директ-костинг", контроллинг, аутсорсинг и др.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

| N  | Раздел<br>Дисциплины/<br>Модуля  | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                         |                        | Текущие формы<br>контроля                    |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|--|
|    |  |         |                    | Лекции  | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы |  |
| 1. | Тема 1. Определение, классификация и выявление основных затрат на качество   | 7       |                    | 2   | 4                       | 0                      | дискуссия<br>реферат                         |
| 2. | Тема 2. Затраты на качество в системе управленческого учета. Зарубежный опыт в работе с затратами на качество          | 7       |                    | 6   | 4                       | 0                      | дискуссия<br>тестирование                    |
| 3. | Тема 3. Принципы учета затрат на качество. Равновесие между затратами на качество и оборотом. Экономическое равновесие | 7       |                    | 6   | 4                       | 0                      | реферат<br>контрольная<br>работа             |
| 4. | Тема 4. Обеспечение и регистрация качества на производстве. Затраты на качество  | 7       |                    | 6   | 8                       | 0                      | дискуссия<br>реферат<br>домашнее<br>задание  |
| 5. | Тема 5. Целесообразность анализа затрат на качество и формы отчетности   | 7       |                    | 6   | 6                       | 0                      | контрольная<br>работа<br>домашнее<br>задание |

| N  | Раздел<br>Дисциплины/<br>Модуля                                  | Семестр | Неделя<br>семестра | Виды и часы<br>аудиторной работы,<br>их трудоемкость<br>(в часах) |                         |                        | Текущие формы<br>контроля        |
|----|--|---------|--------------------|---|-------------------------|------------------------|----------------------------------|
|    |  |         |                    | Лекции  | Практические<br>занятия | Лабораторные<br>работы |                                  |
| 6. | Тема 6. Определение затрат на качество предприятия. Деловая игра | 7       |                    | 6   | 6                       | 0                      | домашнее задание<br>устный опрос |
|    | Тема . Итоговая форма контроля                                   | 7       |                    | 0   | 0                       | 0                      | экзамен                          |
|    | Итого  |         |                    | 32  | 32                      | 0                      |                                  |

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### **Тема 1. Определение, классификация и выявление основных затрат на качество**

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Что такое затраты на качество и как они возникают? Неизбежны ли затраты на качество? Какова зависимость между затратами на качество и достижением качества? Представляют ли затраты на качество существенную часть от оборота компании? Какую пользу можно извлечь из анализа затрат на качество?

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Затраты на предупредительные мероприятия, Затраты на контроль, Внутренние затраты на дефект, Внутренние затраты на дефект, Решение задач по распределению затрат на качество по категориям

##### **Тема 2. Затраты на качество в системе управленческого учета. Зарубежный опыт в работе с затратами на качество**

###### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

Зарубежные концепции управления затратами на качество Отечественные концепции управления затратами на качество Классификация затрат

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Решение задач и теста

##### **Тема 3. Принципы учета затрат на качество. Равновесие между затратами на качество и оборотом. Экономическое равновесие**

###### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

решение задачи по определению долей затрат на качество при снижении внутренних и внешних дефектов, построить график изменения экономии по периодам; на основе анализа динамики категорий затрат на качество сделать выводы об эффективности предупредительных мероприятий, которые предприняло высшее руководство (снижение затрат на контроль, на рекламации, увеличение уровня качества и т. д.).

##### **Тема 4. Обеспечение и регистрация качества на производстве. Затраты на качество**

###### **лекционное занятие (6 часа(ов)):**

###### **практическое занятие (8 часа(ов)):**

Темы Рефератов: Затраты на оценку качества Затраты на улучшение качества Затраты на обеспечение качества Затраты на управление качеством Текущие затраты Единовременные затраты Производительные затраты Непроизводительные затраты Прямые затраты Косвенные затраты Поддающиеся прямому учету затраты Не поддающиеся прямому учету затраты Затраты, которые экономически нецелесообразно учитывать Виды затрат на качество, входящие в классификацию Джурана-Фейгенбаума, Правило Паретто, Управление непроизводительными затратами на качество

##### **Тема 5. Целесообразность анализа затрат на качество и формы отчетности**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

подготовка к контрольной работе, проведение контрольной работы, устный опрос

**Тема 6. Определение затрат на качество предприятия. Деловая игра**

**лекционное занятие (6 часа(ов)):**

**практическое занятие (6 часа(ов)):**

Подготовка к деловой игре по темам 1-5 лекций, устный опрос

#### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

| N     | Раздел Дисциплины  | Семестр | Неделя семестра | Виды самостоятельной работы студентов | Трудоемкость (в часах) | Формы контроля самостоятельной работы |
|-------|--|---------|-----------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| 1.    | Тема 1. Определение, классификация и выявление основных затрат на качество   | 7       |                 | подготовка к дискуссии                | 2                      | дискуссия                             |
|       |  |         |                 | подготовка к реферату                 | 4                      | реферат                               |
| 2.    | Тема 2. Затраты на качество в системе управленческого учета. Зарубежный опыт в работе с затратами на качество          | 7       |                 | подготовка к дискуссии                | 2                      | дискуссия                             |
|       |  |         |                 | подготовка к тестированию             | 6                      | тестирование                          |
| 3.    | Тема 3. Принципы учета затрат на качество. Равновесие между затратами на качество и оборотом. Экономическое равновесие | 7       |                 | подготовка к контрольной работе       | 6                      | контрольная работа                    |
|       |  |         |                 | подготовка к реферату                 | 2                      | реферат                               |
| 4.    | Тема 4. Обеспечение и регистрация качества на производстве. Затраты на качество  | 7       |                 | подготовка домашнего задания          | 2                      | домашнее задание                      |
|       |  |         |                 | подготовка к дискуссии                | 2                      | дискуссия                             |
|       |  |         |                 | подготовка к реферату                 | 2                      | реферат                               |
| 5.    | Тема 5. Целесообразность анализа затрат на качество и формы отчетности   | 7       |                 | подготовка домашнего задания          | 2                      | домашнее задание                      |
|       |  |         |                 | подготовка к контрольной работе       | 6                      | контрольная работа                    |
| 6.    | Тема 6. Определение затрат на качество предприятия. Деловая игра   | 7       |                 | подготовка домашнего задания          | 6                      | домашнее задание                      |
|       |  |         |                 | подготовка к устному опросу           | 2                      | устный опрос                          |
| Итого |  |         |                 |                                       | 44                     |                                       |

#### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- а) Информационные технологии - обучение с использованием Microsoft Excel и Power Point,
- б) Проблемное обучение - стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;
- в) Междисциплинарное обучение - использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи;
- г) Опережающая самостоятельная работа - самостоятельное изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий;
- д) Инновационные образовательные технологии: практические занятия проводятся с использованием различных интерактивных форм обучения: в форме метода "ПОПС-формулы" и в форме "Case-Study".

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Определение, классификация и выявление основных затрат на качество**

дискуссия , примерные вопросы:

основные затраты на качество

реферат , примерные темы:

Темы Рефератов: Затраты на оценку качества Затраты на улучшение качества Затраты на обеспечение качества Затраты на управление качеством Текущие затраты Единовременные затраты Производительные затраты Непроизводительные затраты Прямые затраты Косвенные затраты Поддающиеся прямому учету затраты Не поддающиеся прямому учету затраты Затраты, которые экономически нецелесообразно учитывать Виды затрат на качество, входящие в классификацию Джурана-Фейгенбаума, Правило Паретто, Управление непроизводительными затратами на качество

### **Тема 2. Затраты на качество в системе управленческого учета. Зарубежный опыт в работе с затратами на качество**

дискуссия , примерные вопросы:

Зарубежные концепции управления затратами на качество Отечественные концепции управления затратами на качество Классификация затрат

тестирование , примерные вопросы:

Затраты на предупредительные мероприятия, Затраты на контроль, Внутренние затраты на дефект, Внутренние затраты на дефект,

### **Тема 3. Принципы учета затрат на качество. Равновесие между затратами на качество и оборотом. Экономическое равновесие**

контрольная работа , примерные вопросы:

решение задачи по определению долей затрат на качество при снижении внутренних и внешних дефектов, построить график изменения экономии по периодам; на основе анализа динамики категорий затрат на качество сделать выводы об эффективности предупредительных мероприятий, которые предприняло высшее руководство (снижение затрат на контроль, на рекламации, увеличение уровня качества и т. д.).

реферат , примерные темы:

Темы Рефератов: Затраты на оценку качества Затраты на улучшение качества Затраты на обеспечение качества Затраты на управление качеством Текущие затраты Единовременные затраты Производительные затраты Непроизводительные затраты Прямые затраты Косвенные затраты Поддающиеся прямому учету затраты Не поддающиеся прямому учету затраты Затраты, которые экономически нецелесообразно учитывать Виды затрат на качество, входящие в классификацию Джурана-Фейгенбаума, Правило Паретто, Управление непроизводительными затратами на качество

#### **Тема 4. Обеспечение и регистрация качества на производстве. Затраты на качество**

дискуссия, примерные вопросы:

Виды затрат на качество на производстве

домашнее задание, примерные вопросы:

как выявить затраты на качество, как идентифицировать затраты на качество, источники определения затрат на качество Решение задач по распределению затрат на качество по категориям

реферат, примерные темы:

Примерные темы рефератов: Затраты на оценку качества Затраты на улучшение качества Затраты на обеспечение качества Затраты на управление качеством Текущие затраты  
Единовременные затраты Производительные затраты Непроизводительные затраты Прямые затраты Косвенные затраты Поддающиеся прямому учету затраты Не поддающиеся прямому учету затраты Затраты, которые экономически нецелесообразно учитывать Виды затрат на качество, входящие в классификацию Джурана-Фейгенбаума, Правило Паретто, Управление непроизводительными затратами на качество

#### **Тема 5. Целесообразность анализа затрат на качество и формы отчетности**

домашнее задание, примерные вопросы:

Составить на примере перечня затрат конкретного предприятия отчет руководителю по успешности мер, предпринятых для снижения затрат

контрольная работа, примерные вопросы:

решение задач

#### **Тема 6. Определение затрат на качество предприятия. Деловая игра**

домашнее задание, примерные вопросы:

подготовка к деловой игре по темам 1-5 лекций

устный опрос, примерные вопросы:

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к экзамену:

1. История формирования и современные подходы к управлению затратами на качество
- 2 Особенности управления затратами на качество продукции за рубежом
3. Цель функционально-стоимостного анализа (ФСА, область применения метода, этапы построения, выводы
4. Цель бенчмаркинга, область применения метода, этапы построения, выводы
5. Цель системы "стандарт-кост", область применения метода, этапы построения, выводы
6. Цель системы "директ-костинг", область применения метода, этапы построения, выводы
7. Цель контроллинга, область применения метода, этапы построения, выводы
8. Цель аутсорсинга, область применения метода, этапы построения, выводы
9. Общая система управления затратами
- 10 Особенности управления затратами в высокотехнологичной среде

#### **7.1. Основная литература:**

Управление затратами, Гарифуллин, Казим Мугаллимович, 2011г.

1. Управление затратами предприятия: Учебное пособие / М.И. Трубочкина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-003472-0, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=389873>



2. Синергетический подход к управлению: Монография / Г.А. Поташева. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 160 с.: 60x88 1/16. - (Научная мысль). (обложка) ISBN 978-5-16-004843-7, 100 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=223174>
3. Управление финансами. Финансы предприятий: Учебник / А.А. Володин, Н.Ф. Самсонов, Л.А. Бурмистрова; Под ред. А.А. Володина. - 2-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 510 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004677-8, 1000 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=323460>
4. Управление качеством: Учебное пособие / В.Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 176 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004764-5, 1000 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=229103>
5. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 224 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005652-4, 700 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=375269>

## **7.2. Дополнительная литература:**

Оперативный контроллинг, Ивашкевич, Виталий Борисович, 2011г.

Модели Леонтьева "затраты-выпуск", Габидуллина, Зульфия Равиловна, 2012г.

Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента, Аникин, Борис Александрович; Рудая, Ирина Львовна, 2014г.

1. Применение функционально-стоимостного анализа в решении упр. задач: Уч. пос. Ч. 2 / МГУ. им. М.В. Ломоносова; Под ред. В.В. Рыжовой. - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 166с.: 60x88 1/16. - (ВО: Бакалавр.; Магистр.). (о) ISBN 978-5-369-01174-4, 300 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=396552>

2. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 301 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-005070-6, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=239037>

3. Управленческий учет: Учеб. пособие (Бакалавриат) / Под ред. Я.В. Соколова. - М.: Магистр, 2013. - 428 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-9776-0077-4, 500 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=413297>

## **7.3. Интернет-ресурсы:**

Интернет-портал для управленцев - <http://www.management.com.ua/qm/qm041.html>

Новости, статьи законодательство - <http://www.clerka.net/75.html>

Сайт бизнес-образование он-лайн - <http://www.bizeducation.ru/library/management/qm/9/fain.htm>

Сайт по менеджменту качества - <http://quality.eup.ru/ECONOM/analysis-q.htm>

Сайт по управлению качеством - <http://www.klubok.net/article1974.html>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Управление затратами на качество" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Необходимое материально-техническое обеспечение приведено выше

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 27.03.02 "Управление качеством" и специализации не предусмотрено .

Автор(ы):

Соколова Е.А. \_\_\_\_\_

Александрова Л.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Хамидуллина Г.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.