

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Инженерный институт



подписано электронно-цифровой подписью

### Программа дисциплины

Некоммерческие партнерства в области качества Б1.В.ОД.10

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: академический бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Хамидуллина Г.Р., Гатина Г.Р.

**Рецензент(ы):**

Соколова Е.А.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 86815815

Казань

2015

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Гатина Г.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт, GRGatina@kpfu.ru; профессор, д.н. (профессор) Хамидуллина Г.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт, GRHamidullina@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

- формирование знаний о характеристиках некоммерческих партнерствах с экономической, социальной и организационной точек зрения;
- понимание значения некоммерческих организаций для экономических процессов;
- усвоение особенностей механизма деятельности некоммерческих организаций в области качества;
- формирование знаний о становлении и развитии некоммерческих организаций в России.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел "Б1.В.ОД.10 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 27.03.02 Управление качеством и относится к обязательные дисциплины. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Некоммерческие партнерства в области качества логически и содержательно-методически взаимосвязана с дисциплинами Всеобщее управление качеством, Методы и средства измерений, испытаний и контроля, Системы качества, Управление качеством материальных потоков, Статистические методы в управлении качества, дальнейшее изучение которых базируется на знаниях, полученных в процессе освоения курса Некоммерческие партнерства в области качества.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способность пользоваться системами моделей объектов (процессов) деятельности, выбирать (строить) адекватные объекту модели
ПК-15 (профессиональные компетенции)	способность выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
ПК-16 (профессиональные компетенции)	способность использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные отличительные особенности некоммерческих организаций (НКО);
- организационно-правовые формы НКО в России;
- особенности механизма деятельности некоммерческих организаций в области качества.

2. должен уметь:

- организовать предпринимательскую деятельность НКО;
- проводить аудиторскую проверку НКО.

3. должен владеть:

- специальной терминологией настоящей дисциплины;
- базой нормативно-правовых документов, регулирующих деятельности НКО в России;
- методами анализа и контроля деятельности НКО.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- способность планировать, прививать навыки и консультировать работников всех подразделений по организации действий, направленных на непрерывное улучшение качества;
- готовность участвовать в разработке стратегии организации в области управления качеством;
- готовность нести ответственность за принятые управленческие решения;
- готовность к кооперации с коллегами и работе в коллективе.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Правовые и экономические основы деятельности НКО	8		4	6	0	дискуссия
2.	Тема 2. Общие особенности экономики и менеджмента НКО в области качества	8		2	4	0	дискуссия
3.	Тема 3. Ресурсы НКО в области качества	8		2	6	0	дискуссия
4.	Тема 4. Планирование деятельности НКО в области качества	8		2	4	0	реферат
5.	Тема 5. Контроль и анализ финансово-хозяйственной деятельности НКО	8		2	4	0	дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
6.	Тема 6. Потребительские кооперативы	8		2	4	0	дискуссия
7.	Тема 7. Общественные и религиозные организации (объединения)	8		2	4	0	дискуссия
8.	Тема 8. Фонды	8		2	4	0	дискуссия
9.	Тема 9. Ассоциации (союзы)	8		2	4	0	контрольная работа
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			20	40	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Правовые и экономические основы деятельности НКО

###### **лекционное занятие (4 часа(ов)):**

Понятие НКО. Организационно-правовые формы НКО: потребительские кооперативы, общественные и религиозные организации, фонды, учреждения, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, профессиональные союзы, благотворительные организации, политические партии.

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Место НКО в экономике. Законодательное регулирование деятельности НКО. Тенденции развития некоммерческой сферы в России и за рубежом.

##### Тема 2. Общие особенности экономики и менеджмента НКО в области качества

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Теория ?производства общественных благ?. Теория ?невыполненного контракта?. Теория ?контроля стейкхолдеров?.

###### **практическое занятие (4 часа(ов)):**

Теория ?производства общественных благ?. Теория ?невыполненного контракта?. Теория ?контроля стейкхолдеров?.

##### Тема 3. Ресурсы НКО в области качества

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Имущественные ресурсы. Трудовые ресурсы; особенности организации труда и его оплаты в НКО.

###### **практическое занятие (6 часа(ов)):**

Финансовые ресурсы. Привлеченные источники финансирования НКО. Государственные источники финансирования НКО. Собственные источники финансирования НКО. Формирование целевого капитала.

##### Тема 4. Планирование деятельности НКО в области качества

###### **лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Особенности финансового управления НКО. Маркетинговое планирование. Фандрейзинговое планирование. Бизнес-планирование.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Бюджетирование в НКО: виды бюджетов, подходы к со-ставлению бюджета в НКО, контроль над бюджетом

**Тема 5. Контроль и анализ финансово-хозяйственной деятельности НКО**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Виды контроля в некоммерческом секторе. Аудит НКО.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Особенности внешнего контроля НКО. Внутренний кон-троль НКО. Специфические методы анализа деятельности НКО.

**Тема 6. Потребительские кооперативы**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие потребительских кооперативов и их место в системе юридических лиц. Виды потребительских кооперативов. Создание потребительских кооперативов. Члены кооперативов, их права и обязанности. Управление потребительским кооперативом. Имущество кооператива. Паевой и иные фонды.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Особенности правового положения кредитных, жилищных накопительных, жилищных и жилищно-строительных кооперативов, садоводческих, огороднических и дачных потребительских кооперативов, сельскохозяйственных потребительских кооперативов, потребительских обществ.

**Тема 7. Общественные и религиозные организации (объединения)**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие общественных объединений и их конституционные основы. Формы и виды общественных объединений. Создание общественных объединений. Правовое положение их учредителей, членов, участников. Имущество общественных объединений. Реорганизация и ликвидация общественных объединений. Понятие религиозных объединений, их формы и виды, соотношение с общественными объединениями. Порядок и условия создания религиозных объединений.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Особенности гражданско-правового статуса общественных объединений отдельных форм и видов (политических партий, профессиональных союзов, национально-культурных автономий и пр.). Гражданская правосубъектность религиозных организаций. Имущество религиозных организаций. Прекращение религиозных организаций.

**Тема 8. Фонды**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие фондов, их признаки и виды. Создание и деятельность фонда. Устав фонда, внесение в него изменений. Управление фондом. Прекращение фонда.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Особенности правового статуса фондов, создаваемых публично-правовыми образованиями (Федерального фонда содействию жилищного строительства, центров исторического наследия президентов РФ, прекративших исполнение своих полномочий и пр.).

**Тема 9. Ассоциации (союзы)**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Понятие и особенности правового статуса ассоциаций (союзов). Учредители и устав ассоциации (союза).

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Особенности управления ассоциацией (союзом). Права и обязанности членов.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Правовые и экономические основы деятельности НКО	8			6	дискуссия
2.	Тема 2. Общие особенности экономики и менеджмента НКО в области качества	8			6	дискуссия
3.	Тема 3. Ресурсы НКО в области качества	8			6	дискуссия
4.	Тема 4. Планирование деятельности НКО в области качества	8		подготовка к реферату	6	реферат
5.	Тема 5. Контроль и анализ финансово-хозяйственной деятельности НКО	8			6	дискуссия
6.	Тема 6. Потребительские кооперативы	8			6	дискуссия
7.	Тема 7. Общественные и религиозные организации (объединения)	8			6	дискуссия
8.	Тема 8. Фонды	8			6	дискуссия
	Итого				48	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Решение кейсов.

Выступления с докладами и презентациями.

## 6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

### Тема 1. Правовые и экономические основы деятельности НКО

дискуссия, примерные вопросы:

1. Что понимается под некоммерческой организацией? 2. Назовите основные законы, определяющие правовое положение некоммерческих организаций.

### Тема 2. Общие особенности экономики и менеджмента НКО в области качества

дискуссия, примерные вопросы:

Могут ли некоммерческие организации осуществлять предпринимательскую деятельность? В каких организационно-правовых формах могут создаваться общественные объединения?

### Тема 3. Ресурсы НКО в области качества

дискуссия, примерные вопросы:



Назовите состав ресурсов некоммерческих организаций. Назовите основные отличия между денежными средствами, поступающими в качестве благотворительных взносов и в качестве спонсорских взносов.

#### **Тема 4. Планирование деятельности НКО в области качества**

реферат , примерные темы:

1. Понятие и признаки некоммерческих партнерств.
2. Система некоммерческих организаций.
3. Формы некоммерческих организаций.
4. Финансы и организационно-правовые формы некоммерческих организаций.
5. Принципы и особенности финансов различных видов некоммерческих организаций.
6. Источники формирования имущества некоммерческой организации.
7. Предпринимательская деятельность некоммерческих организаций.
8. Предпринимательская деятельность образовательных учреждений.
9. Законодательство о некоммерческих организациях и тенденции его развития.

#### **Тема 5. Контроль и анализ финансово-хозяйственной деятельности НКО**

дискуссия , примерные вопросы:

Особенности внешнего контроля НКО. Внутренний контроль НКО. Специфические методы анализа деятельности НКО.

#### **Тема 6. Потребительские кооперативы**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Понятие потребительских кооперативов и их место в системе юридических лиц.
2. Создание потребительских кооперативов.
3. Члены кооперативов, их права и обязанности.
4. Управление потребительским кооперативом.
5. Имущество кооператива.
6. Особенности правового положения потребительских кооперативов отдельных видов.

#### **Тема 7. Общественные и религиозные организации (объединения)**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Понятие общественных объединений, их формы и виды.
2. Создание общественных объединений.
3. Правовое положение их учредителей, членов, участников.
4. Имущество общественных объединений.
5. Реорганизация и ликвидация общественных объединений.
6. Особенности гражданско-правового статуса общественных объединений отдельных форм и видов.
7. Понятие религиозных объединений, их формы и виды.
8. Создание религиозных объединений.
9. Гражданская правосубъектность религиозных организаций.
10. Имущество религиозных организаций.
11. Прекращение религиозных организаций.

#### **Тема 8. Фонды**

дискуссия , примерные вопросы:

1. Понятие фондов, их признаки и виды.
2. Создание и деятельность фонда.
3. Устав фонда, внесение в него изменений.
4. Управление фондом.
5. Прекращение фонда.
6. Особенности правового статуса фондов, создаваемых публично-правовыми образованиями.

#### **Тема 9. Ассоциации (союзы)**

#### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

1. Понятие и признаки некоммерческих партнерств.
2. Система некоммерческих организаций.
3. Формы некоммерческих организаций.
4. Финансы и организационно-правовые формы некоммерческих организаций.
5. Принципы и особенности финансов различных видов некоммерческих организаций.
6. Источники формирования имущества некоммерческой организации.
7. Предпринимательская деятельность некоммерческих организаций.
8. Предпринимательская деятельность образовательных учреждений.
9. Законодательство о некоммерческих организациях и тенденции его развития.
10. Гражданская правоспособность некоммерческих организаций.
11. Создание некоммерческих организаций.



12. Учредители и учредительные документы некоммерческих организаций.
13. Реорганизация некоммерческих организаций.
14. Ликвидация некоммерческих организаций.
15. Правовой режим имущества некоммерческих организаций.
16. Целевой капитал некоммерческих организаций.
17. Благотворительные организации: понятие и особенности правового статуса.
18. Социально ориентированные некоммерческие организации.
19. Потребительские кооперативы: общая характеристика правового положения.
20. Жилищные и жилищно-строительные кооперативы: организация и деятельность.
21. Кредитные кооперативы.
22. Сельскохозяйственные потребительские кооперативы.
23. Общественные объединения: понятие и виды.
24. Гражданско-правовой статус профессиональных союзов.
25. Гражданско-правовой статус политических партий.
26. Гражданско-правовой статус национально-культурных автономий.
27. Религиозные объединения: понятие и виды.
28. Фонды: общая характеристика правового статуса.
29. Учреждение: общая характеристика, виды, типы.
30. Бюджетные и казенные учреждения.
31. Ассоциации (союзы).
32. Автономные некоммерческие организации.
33. Объединения работодателей.
34. Товарищества собственников жилья.
35. Садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие товарищества.

### 7.1. Основная литература:

1. Юридические лица в гражд. праве: Юрид. лица в рос. гражд. праве (коммер. и некоммер. орг-ции): Организ.-прав. формы / Отв. ред. В.Н.Литовкин - М.: КОНТРАКТ: ИЗиСП, 2011-1024с.: 60х90 1/16 (Курс Рос. част. права). (п) ISBN 978-5-98209-099-7, 500 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=316264>
2. Орлова В В Брагина, З. В. Государственно-частное партнерство: механизмы развития [Электронный ресурс] / З. В. Брагина, В. В. Орлов, Н. Ю. Андреева. - Кострома : КГУ им. Н. А. Некрасова, 2011. - 188 с. - ISBN 978-5-7591-1216-7  
<http://znanium.com/bookread.php?book=445777>
3. Развитие саморегулируемых организаций в Российской Федерации: Учебное пособие / А.Г. Чернявский. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2013. - 224 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-98281-316-9, 500 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=353362>
4. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0288-6, 1000 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=369915>
5. Финансы организаций (предприятий): Учебник / М.Г. Лапуста, Т.Ю. Мазурина, Л.Г. Скамай. - Изд. испр. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 575 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002926-9, 1000 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=324884>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Теория организаций: Учеб. пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 311 с.: 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-002839-2, 3000 экз.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=329144>

2. Учет и операционная деятельность в кредитных организациях: Учебное пособие / А.И. Мерцалова, А.Л. Лазаренко. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 416 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0456-5, 1000 экз.<http://znanium.com/bookread.php?book=366282>
3. Финансы организаций (предприятий): Учебник / К.В. Екимова, Т.В. Шубина; Российский экономический университет имени Г.В.Плеханова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 375 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-005759-0, 700 экз.<http://znanium.com/bookread.php?book=354246>
4. Алексейчева, Е. Ю. Экономика организации (предприятия) [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Е. Ю. Алексейчева, М. Д. Магомедов, И. Б. Костин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 292 с. - ISBN 978-5-394-02129-9.<http://znanium.com/bookread.php?book=415188>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

- ?Всё о праве? - <http://www.allpravo.ru>  
?НКО: законы развития? - <http://www.nkozakon.ru>  
Портал некоммерческих организаций - <http://www.portal-nko.ru>  
Сайт Всероссийского НИИ стандартизации, режим доступа свободный - <http://www.vniis.ru/>  
Сайт органа по сертификации, режим доступа свободный - <http://ros-test.ru/>  
Федеральный правовой портал ?Юридическая Россия? - <http://law.edu.ru/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Некоммерческие партнерства в области качества" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебные и методические пособия.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 27.03.02 "Управление качеством" и специализации не предусмотрено .

Автор(ы):

Хамидуллина Г.Р. \_\_\_\_\_

Гатина Г.Р. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Соколова Е.А. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.