

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление качеством органов по сертификации Б1.В.ДВ.12

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: академический бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Садыков З.Б.

Рецензент(ы):

Хафизов И.И.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Инженерного института:

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No 868125714

Казань

2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Садыков З.Б. , ZBSadykov@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Формирование компетенций в области управления качеством органов по сертификации

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 27.03.02 Управление качеством и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 3 курсе, 6 семестр.

Для успешного освоения дисциплины студент должен освоить материал предшествующих дисциплин:

- Основы обеспечения качества
- Всеобщее управление качеством

Дисциплина является предшествующей и необходима для успешного усвоения последующих дисциплин:

- Государственное регулирование качества услуг
- Метрология и сертификация

Знания, полученные при изучении дисциплины могут быть использованы при прохождении практик (преддипломной) и выполнении выпускных квалификационных работ по направлению подготовки Управление качеством

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способность консультировать и прививать навыки работникам по аспектам своей профессиональной деятельностью

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

применять нормативно-правовые основы регламентации деятельности органов по сертификации продукции и услуг

выполнять основные требования к органам по сертификации

участвовать в выполнении основных функций деятельности органа по сертификации

управлять качеством формирования административной структуры органа по сертификации

управлять качеством персонал органа по сертификации

управлять качеством системы управления и контроля документации

формировать Руководство по качеству и документированные процедуры органа по сертификации

управлять качеством обеспечения технической компетентности органа по сертификации

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 6 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Евразийская экономическая комиссия	6		4	0	0	устный опрос
2.	Тема 2. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза	6		4	0	0	устный опрос
3.	Тема 3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ	6		0	4	0	творческое задание
4.	Тема 4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции	6		0	4	0	творческое задание
5.	Тема 5. ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг	6		0	4	0	творческое задание
6.	Тема 6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия	6		0	4	0	творческое задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
7.	Тема 7. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза	6		2	4	0	устный опрос
8.	Тема 8. Выбор органа по сертификации	6		0	4	0	творческое задание
9.	Тема 9. Международные органы по сертификации, имеющие представительства в России	6		2	4	0	устный опрос
10.	Тема 10. Руководство по качеству органа по сертификации	6		2	0	0	контрольная точка
	Тема . Итоговая форма контроля	6		0	0	0	зачет
	Итого			14	28	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Евразийская экономическая комиссия

лекционное занятие (4 часа(ов)):

- Документы ЕЭК - Сферы деятельности

Тема 2. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза

лекционное занятие (4 часа(ов)):

- Реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза, осуществляющих оценку соответствия продукции, включенной в ЕДИНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКЦИИ, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия в рамках Таможенного союза - Реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза, осуществляющих оценку соответствия продукции требованиям ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА

Тема 3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ

практическое занятие (4 часа(ов)):

Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров): Статья 31.
Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Статья 31.1.
Национальный орган по аккредитации

Тема 4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции

практическое занятие (4 часа(ов)):

Орган по сертификации: общие положения Персонал органа по сертификации Изменение требований, предъявляемых при сертификации Апелляции, жалобы и разногласия

Тема 5. ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг

практическое занятие (4 часа(ов)):

Порядок (процедура) аккредитации Эксперты по аккредитации органов по сертификации Инспекционный контроль за органом по сертификации Аккредитация в дополнительной области Аккредитация на новый срок Досрочная отмена и приостановление аккредитации

Тема 6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия

практическое занятие (4 часа(ов)):

Орган по аккредитации Менеджмент Людские ресурсы Процесс аккредитации Ответственность органа по сертификации и органа по оценке соответствия

Тема 7. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Критерии включения органов по сертификации (оценке (подтверждению) соответствия) и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза, а также правила формирования и ведения Единого реестра с включением сведений об аккредитованных в национальных системах государств ? членов таможенного союза органах по сертификации и лабораториях

практическое занятие (4 часа(ов)):

Этапы включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза

Тема 8. Выбор органа по сертификации

практическое занятие (4 часа(ов)):

Критерии выбора органа по сертификации Алгоритм выбора органа по сертификации

Тема 9. Международные органы по сертификации, имеющие представительства в России

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Bureau Veritas Certification BSI Management Systems Russia Компания Det Norske Veritas (DNV) DQS NQA Global Assurance Группа компаний TUV SUD

практическое занятие (4 часа(ов)):

Обзор Международных органов по сертификации, имеющие представительства в России

Тема 10. Руководство по качеству органа по сертификации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Структурные элементы Руководства по качеству органа по сертификации Сравнительный анализ руководств в зависимости от области аккредитации

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Евразийская экономическая					

КОМИССИЯ

6

подготовка к

устному опросу

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза	6		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
3.	Тема 3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ	6		подготовка к творческому заданию	6	творческое задание
4.	Тема 4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции	6		подготовка к творческому заданию	8	творческое задание
5.	Тема 5. ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг	6		подготовка к творческому заданию	8	творческое задание
6.	Тема 6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия	6		подготовка к творческому заданию	8	творческое задание
7.	Тема 7. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза	6		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
8.	Тема 8. Выбор органа по сертификации	6		подготовка к творческому заданию	6	творческое задание

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
9.	Тема 9. Международные органы по сертификации, имеющие представительства в России	6		подготовка к устному опросу	6	устный опрос
10.	Тема 10. Руководство по качеству органа по сертификации	6		подготовка к контрольной точке	6	контрольная точка
	Итого				66	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе преподавания дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- Информационные технологии - обучение с Power Point,
- Проблемное обучение - стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы;
- Междисциплинарное обучение - использование знаний из разных областей, их группировка и концентрация в контексте решаемой задачи;
- Опережающая самостоятельная работа - самостоятельное изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий;
- Инновационные образовательные технологии: практические занятия проводятся с использованием различных интерактивных форм обучения: в форме метода "ПОПС-формулы"

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Евразийская экономическая комиссия

устный опрос , примерные вопросы:

Цели и задачи ЕЭК Состав коллегии ЕЭК Сферы деятельности ЕЭК Основные документы ЕЭК

Тема 2. Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) Таможенного союза

устный опрос , примерные вопросы:

Органы сертификации и испытательные лаборатории, осуществляющие оценку соответствия продукции, включенной в ЕДИНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКЦИИ, подлежащей обязательной оценке (подтверждению) соответствия в рамках Таможенного союза с выдачей единых документов

Тема 3. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ

творческое задание , примерные вопросы:

Глава 5. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)

Статья 31. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)

Статья 31.1. Национальный орган по аккредитации

Тема 4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 65-2000 Общие требования к органам по сертификации продукции

творческое задание , примерные вопросы:

Область применения Орган по сертификации Персонал органа по сертификации Изменение требований, предъявляемых при сертификации Апелляции, жалобы и разногласия Заявка на сертификацию Подготовка к оценке и оценка Решение о сертификации Инспекционный контроль Претензии к поставщикам

Тема 5. ГОСТ Р 51000.6-2011 Общие требования к аккредитации органов по сертификации продукции и услуг

творческое задание , примерные вопросы:

Область применения Термины и определения Критерии аккредитации Область аккредитации Заявление об аккредитации Порядок (процедура) аккредитации Эксперты по аккредитации органов по сертификации Инспекционный контроль за органом по сертификации Аккредитация в дополнительной области Аккредитация на новый срок Досрочная отмена и приостановление аккредитации

Тема 6. ГОСТ ИСО/МЭК 17011-2009 Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия

творческое задание , примерные вопросы:

Область применения Нормативные ссылки Термины и определения Орган по аккредитации Менеджмент Людские ресурсы Процесс аккредитации Ответственность органа по аккредитации и органа по оценке соответствия

Тема 7. ПОЛОЖЕНИЕ о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза

устный опрос , примерные вопросы:

Цели разработки Положения о порядке включения органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) в Единый реестр органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров) таможенного союза Структура единого реестра Принципы формирования единого реестра Критерии включения органа по сертификации и лаборатории в Единый реестр Исключение органа по сертификации и лаборатории из Единого реестра

Тема 8. Выбор органа по сертификации

творческое задание , примерные вопросы:

Значимость выбора органа по сертификации Цели выбора органа по сертификации Проблемы выбора органа по сертификации Ошибки при выборе органа по сертификации Методы и критерии выбора органа по сертификации

Тема 9. Международные органы по сертификации, имеющие представительства в России

устный опрос , примерные вопросы:

Деятельность Международных органов по сертификации, имеющих представительства в России: Bureau Veritas Certification BSI Management Systems Russia Компания Det Norske Veritas (DNV) DQS NQA Global Assurance Группа компаний TUV SUD

Тема 10. Руководство по качеству органа по сертификации

контрольная точка , примерные вопросы:

Структура руководства по качеству органа по сертификации Требования системы менеджмента качества, содержащиеся в Руководстве по качеству органа по сертификации Перечень ссылочных документов

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Цели регламентации деятельности органов по сертификации продукции и услуг, а также испытательных лабораторий в разных странах, в том числе и в России

Нормативно-правовые основы регламентации деятельности органов по сертификации продукции и услуг, а также испытательных лабораторий в разных странах, в том числе и в России

Основные требования к органам по сертификации

Основные функции деятельности органа по сертификации
Административная структура органа по сертификации
Цели создания и функции Координационного совета
Требования к персоналу органа по сертификации
Требования к системе управления и контроля документации
Структура Положения об органе по сертификации
Структура Руководства по качеству и документированных процедурах органа по сертификации
Обеспечение технической компетентности органа по сертификации

7.1. Основная литература:

1. Метрология, стандартизация и сертификация: нормирование точности: Учебник / С.А. Любомудров, А.А. Смирнов, С.Б. Тарасов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 206 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005246-5, 300 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=278949>

Метрология, стандартизация, сертификация: Учебное пособие / А.И. Аристов, В.М. Приходько и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 256 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-004750-8, 300 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=369646>

Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия: Учебное пособие / Б.П. Боларев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 254 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-006182-5, 500 экз.
<http://znanium.com/bookread.php?book=367365>

Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-394-01715-5. <http://znanium.com/bookread.php?book=415054>

7.2. Дополнительная литература:

Метрология, стандартизация, сертификация: Учебник / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 416 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0293-6, 1000 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=356899>

Еланцева, О. П. Стандартизация и сертификация в социально-культурном сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие / О. П. Еланцева. ? 3-е изд., перераб. и доп. ? М. : ФЛИНТА : НОУ ВПО "МПСУ", 2014. ? 448 с. - ISBN 978-5-9765-1552-9 (Флинта), ISBN 978-5-9770-0781-8 (НОУ ВПО "МПСУ") <http://znanium.com/bookread.php?book=455095>

Метрология, стандартизация, сертификация: Учебник / В.И. Колчков. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 432 с.: 70x100 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-91134-784-0, 600 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=418765>

7.3. Интернет-ресурсы:

Евразийская экономическая комиссия - <http://www.tsouz.ru/db/techregulation/Pages/link1.aspx>

Поволжский центр качества - <http://www.pcq.ru/articles/5/20/27>

Сайт по менеджменту качества - http://quality.eup.ru/SERTIFIC/diagnoz_os.htm

Сертификация. ИНФО - <http://www.sertifikacia.info/about-certification/69.html>

Сертификация товаров и услуг -

<http://sertifikat.ru/poleznaya-informaciya/akkreditaciya-organa-po-sertifikacii/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление качеством органов по сертификации" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебный процесс по дисциплине осуществляется с применением типового материально-технического обеспечения, указанного выше

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 27.03.02 "Управление качеством" и специализации не предусмотрено .

Автор(ы):

Садыков З.Б. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Хафизов И.И. _____

"__" _____ 201__ г.