МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Инженерный институт

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Интеллектуальная собственность Б1.Б.25

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: академический бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Закирова А.Р.

Рецензент(ы):
Хафизов И.И.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Хамидуллина Г. Р.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Инженерного института:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 868126514

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Закирова А.Р. кафедра управления качеством Инженерный институт , AlfRZakirova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является подготовка в области управления стоимостью бизнеса и развития стратегического видения и удержания устойчивых конкурентных преимуществ и отличий фирмы.

Необходимость обучения управленцев для организаций любого профиля бизнеса управлению интеллектуальной собственностью, обусловлена следующими обстоятельствами:

- нематериальные активы лишь относительно недавно получили законодательные основания для выделения и учета по правилам российских ПБУ;

- в последнее время управление интеллектуальной собственностью выделилось в самостоятельное направление науки управления бизнесом, значительная часть стоимости которого составляют нематериальные активы;

- профессиональное управление интеллектуальной собственностью стало самостоятельной специализацией в практике менеджмента, в управлении инновационным развитием, в частности;

- любые формы корпоративных трансакций опираются на твердые представления о действительной стоимости бизнеса и о его перспективах, что в значительной степени определяется интеллектуальной собственностью;

позиционирование и защита идентичности товара и фирмы на все более объемном и конкурентном рынке становится непростой и дорогой задачей, решаемой, в том числе, методами управления интеллектуальной собственностью.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.25 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 27.03.02 Управление качеством и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Предшествующими дисциплинами для дисциплины Интеллектуальная собственность являются: Экономика и Основы инновационного предпринимательства

Последующими дисциплинами являются: Управление конкурентоспособностью организации

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-15 (профессиональные компетенции)	способность оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) бизнеса
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами;

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- Выявлять и регистрировать объекты интеллектуальной собственности организации;

- Оценивать стоимость и коммерческие перспективы интеллектуальной собственности;

- Организовать защиту объектов промышленной собственности;
- Оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост стоимости бизнеса в связи со стратегией инновационного развития;
- Проводить лицензионные операции с объектами промышленной собственности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Рынок интеллектуальной собственности	8		2	2	0	дискуссия
2.	Тема 2. Организация НИР и НИОКР	8		2	2	0	дискуссия
3.	Тема 3. Право интеллектуальной собственности	8		4	4	0	дискуссия
4.	Тема 4. ТРИЗ	8		4	4	0	контрольная точка
5.	Тема 5. Защита интеллектуальной собственности	8		2	2	0	дискуссия
6.	Тема 6. Маркетинг инновационного продукта	8		4	4	0	дискуссия
7.	Тема 7. Управление интеллектуальной собственностью	8		4	4	0	дискуссия
8.	Тема 8. Инвестиции на рынке интеллектуальной собственности	8		4	4	0	дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
9.	Тема 9. Передача ИС в промышленность	8		4	4	0	контрольная точка
.	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	экзамен
	Итого			30	30	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Рынок интеллектуальной собственности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

История создания рынка интеллектуальной собственности Инфраструктура рынка интеллектуальной собственности Сущность рынка интеллектуальной собственности.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Профессиональные участники рынка интеллектуальной собственности Концептуальные основы формирования рынка интеллектуальной собственности - модель РТ

Тема 2. Организация НИР и НИОКР

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Источники инноваций Стимулирование создания инноваций

практическое занятие (2 часа(ов)):

Форма и типовое содержание лицензионного соглашения и патентной документации, договор о конфиденциальности Тактика взаимодействия фирмы с патентными поверенными и консалтинговой компанией

Тема 3. Право интеллектуальной собственности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Охрана авторства объекта интеллектуальной собственности. Знаки охраны объекта интеллектуальной собственности Охрана служебных объекта интеллектуальной собственности

практическое занятие (4 часа(ов)):

Особенности правовой охраны объекта интеллектуальной собственности в виде ноу-хау Регистрация объекта интеллектуальной собственности

Тема 4. ТРИЗ

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Обзор методов технического творчества Изобретательская задача Изобретательская проблема. Противоречия: административное, техническое, физическое Оперативное зона и оперативное время. Идеальное решение

практическое занятие (4 часа(ов)):

Типовое противоречие и типовые приемы Психология изобретательского творчества Простейший алгоритм решения изобретательских задач Физические, химические, геометрические эффекты

Тема 5. Защита интеллектуальной собственности

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Защита авторских и смежных прав Защита промышленных объектов Защита секретов производства (ноу-хау) Защита других объектов интеллектуальной собственности

практическое занятие (2 часа(ов)):

Разделение прав на объекты интеллектуальной собственности?.

Тема 6. Маркетинг инновационного продукта

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Товарные свойства объекта интеллектуальной собственности Предприятие и рынок Как создавать объекты интеллектуальной собственности

практическое занятие (4 часа(ов)):

Маркетинг в бизнесе Маркетинг и реклама

Тема 7. Управление интеллектуальной собственностью

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Лицензионная деятельность с объектами интеллектуальной собственности Стадии развития интеллектуальной собственности Отношение между работодателем и служащим Вознаграждение авторам объектов интеллектуальной собственности

практическое занятие (4 часа(ов)):

Нормативно -правовая база при коммерциализации объектов интеллектуальной собственности

Тема 8. Инвестиции на рынке интеллектуальной собственности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Финансирование торговых операций лизинг, венчурное финансирование, франчайзинг Потенциальные инвесторы и источники финансирования

практическое занятие (4 часа(ов)):

Определение рыночной стоимости интеллектуальной собственности

Тема 9. Передача ИС в промышленность

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Баланс интересов авторов разработки и предприятий Правовые вопросы передачи объекта интеллектуальной собственности предприятиям

практическое занятие (4 часа(ов)):

Стратегия поведения авторов, материнской организации и заказчика по отношению к объектам интеллектуальной собственности создаваемой совместно.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Рынок интеллектуальной собственности	8			4	дискуссия
2.	Тема 2. Организация НИР и НИОКР	8			4	дискуссия
3.	Тема 3. Право интеллектуальной собственности	8			8	дискуссия
4.	Тема 4. ТРИЗ	8		подготовка к контрольной точке	8	контрольная точка
5.	Тема 5. Защита интеллектуальной собственности	8		подготовка к дискуссии	4	дискуссия
6.	Тема 6. Маркетинг инновационного продукта	8		подготовка к дискуссии	6	дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
7.	Тема 7. Управление интеллектуальной собственностью	8		подготовка к дискуссии	6	дискуссия
8.	Тема 8. Инвестиции на рынке интеллектуальной собственности	8		подготовка к дискуссии	4	дискуссия
9.	Тема 9. Передача ИС в промышленность	8		подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
	Итого				48	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения дисциплины студенты решают предлагаемые кейсы, выступают с докладами и презентациями.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Рынок интеллектуальной собственности

дискуссия , примерные вопросы:

Рынок интеллектуальной собственности в условиях ВТО. Структура, состояние и влияние рынка интеллектуальной собственности на инновационное развитие региона. Модели управления региональным рынком интеллектуальной собственности.

Тема 2. Организация НИР и НИОКР

дискуссия , примерные вопросы:

Методы оценки научно-технической результативности НИРи НИОКР Характеристики факторов и признаков научной результативности НИРи НИОКР

Тема 3. Право интеллектуальной собственности

дискуссия , примерные вопросы:

Законодательство РФ по интеллектуальной собственности

Тема 4. ТРИЗ

контрольная точка , примерные вопросы:

ТРИЗ и альтернативные подходы для решения задач

Тема 5. Защита интеллектуальной собственности

дискуссия , примерные вопросы:

Интеллектуальная собственность как фундамент любого бизнеса

Тема 6. Маркетинг инновационного продукта

дискуссия , примерные вопросы:

Проблемы инновационного маркетинга в РФ

Тема 7. Управление интеллектуальной собственностью

дискуссия , примерные вопросы:

Утверждение новых, основанных на управлении качеством, методов хозяйствования, для обеспечения конкурентоспособности приоритетных секторов экономики; информационное обеспечение, развитие научно-инновационного предпринимательства; содействие внешнеэкономической деятельности субъектов научно-инновационной сферы, подготовке кадров для обеспечения инновационного процесса, организационному обеспечению;

Тема 8. Инвестиции на рынке интеллектуальной собственности

дискуссия , примерные вопросы:

Методические основы определения рыночной стоимости интеллектуальной собственности Различные подходы к оценке интеллектуальной собственности Рекомендации по определению рыночной стоимости интеллектуальной собственности

Тема 9. Передача ИС в промышленность

контрольная точка , примерные вопросы:

Особенности различных форм коммерциализации интеллектуальной собственности: инжиниринг, промышленная кооперация, передача технологий в рамках совместных предприятий, техническая помощь, франшизинг, лизинг.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к зачету

1. Понятие актива организации.
2. 10 типов НМА. Типовой состав НМА организации.
3. Условия постановки на учет НМА
4. Общий подход к оценке НМА.
5. Затратный подход к оценке НМА.
6. Методы оценки НМА на основе доходного подхода.
7. Содержание права собственности по отношению к промышленной собственности.
8. Объекты промышленной собственности.
9. Режимы защиты прав на объекты интеллектуальной собственности.
10. Формы и организация режима засекречивания на фирме.
11. Международные структуры и договоренности по интеллектуальной собственности. Участие СССР и России в этом процессе.
12. Специфика открытия как объекта промышленной собственности.
13. Специфика ноу-хау как объекта промышленной собственности.
14. Особенности изобретения как объекта промышленной собственности.
15. Особенности полезной модели как объекта промышленной собственности.
16. Особенности промышленного образца как объекта промышленной собственности.
17. Особенности фирменного наименования и места происхождения как объектов промышленной собственности.
18. Особенности пресечения недобросовестной конкуренции как объекта промышленной собственности.
19. Особенности товарного знака и знака обслуживания как объекта промышленной собственности.
20. Типовое содержание патента на изобретение и заявки на получение патента.
21. Патентные поверенные, патентные отделы в организациях и их роль в УНМА.
22. Лицензии и их разновидности.
23. Типовое содержание лицензионного договора.
24. Особенности рынка лицензий.
25. Факторы, влияющие на повышение цены лицензии.
26. Факторы, влияющие на снижение цены лицензии.

27. Платежи по роялти.
28. Паушальные платежи.
29. Подходы к определению стоимости лицензии на основе традиций отрасли.
30. Определение доли, приходящейся на одну из нескольких использованных разработок.
31. Области применения затратного подхода при определении стоимости НМА.
32. Объекты авторских и смежных прав и существо защиты прав на них.
33. Организация системы учета интеллектуальной собственности на фирме.
34. Стратегические вопросы отношения к учету и коммерциализации интеллектуальной собственности на фирме.
35. Основные виды "материнских организаций" инновационных идей
36. Режимы защиты прав на интеллектуальную собственность.
37. Логика и этапы управления правами на интеллектуальную собственность.
38. Возможные стратегии завоевания рынка новым объектом инновационного процесса.
39. Особенности рынка и маркетинга инноваций.
40. Виды инновационных стратегий и их место в типологии стратегий организации.
41. Виды лицензий.
42. Соотношение лицензионного соглашения и продажи патента.
43. Особенности ноу-хау как объекта лицензионного соглашения.
44. Факторы, снижающие цену лицензионного соглашения.
45. Стратегия управления интеллектуальной собственностью в "материнской" организации.
46. Стратегия управления интеллектуальной собственностью в организации-заказчике.
47. Цели определения прав на интеллектуальную собственность основных участников инновационного процесса.
48. Различие и причины применения открытых и принудительных лицензий.
49. Особенности научных открытий как объектов интеллектуальной собственности с позиций инновационного процесса.
50. Основные положения Парижской и Бернской конвенций по защите объектов интеллектуальной собственности.
51. Сущность интеллектуальной собственности как объекта права.

7.1. Основная литература:

1. Интеллектуальная собственность (Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации): Учебное пособие / Под общ. ред. Н.М. Коршунова. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с.: 60x90 1/16. ISBN 978-5-91768-482-6, 100 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=453518

2. Коммерциализация интеллектуальной собственности: Монография / В.И. Мухопад. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2010. - 512 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0169-6, 500 экз. http://www.znanium.com/bookread.php?book=204140

3. Оценка стоимости нематериальных активов и интеллектуальной собственности: Учеб. пос. / Н.Я. Кузин, Т.В. Учинина, Ю.О. Толстых. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 160 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-005650-0, 500 экз. http://www.znanium.com/bookread.php?book=348638

4. Интеллектуальная собственность: некоторые аспекты правового регулирования: Монография / Л.А. Новоселова, М.А. Рожкова - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с.: 84x108 1/32. ISBN 978-5-91768-468-0, 500 экз. http://www.znanium.com/bookread.php?book=448981

7.2. Дополнительная литература:

1. Инновационный менеджмент: Учебник / А.В. Сурин, О.П. Молчанова; МГУ им. М.В. Ломоносова. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Учебники факультета гос. управления МГУ им. М.В. Ломоносова). (переплет) ISBN 978-5-16-002086-0, 3000 экз. http://www.znanium.com/bookread.php?book=179741

2. Инновационное развитие: экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / Под ред. Б.З. Мильнера. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 624 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль). (переплет) ISBN 978-5-16-003649-6, 500 экз. http://www.znanium.com/bookread.php?book=398726

3. Малый инновационный бизнес: Учебник / Под ред. В.Я. Горфинкеяь, Т.Г. Попадюк. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 264 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0245-9, 1000 экз.http://znanium.com/bookread.php?book=363806

7.3. Интернет-ресурсы:

изобретатели России - www.inventors.ru

сайт ассоциации ?Стратегия сегодня?. - www.std1.ru

сайт ГУП ?Федеральный институт промышленной собственности? - www.fips.ru

сайт консалтинговой компании - www.iteam.ru

сайт ?Наука и технологии в России?. - www.strf.ru

сайт по инновационному предпринимательству - www.innovbusiness.ru

сайт по инновациям и технологиям - www.itportal.ru

сайт ?Технологический бизнес в России? - www.techbusiness.ru

сайт федерального Агенства по науке и инновациям - www.fasi.dov.ru/fcp

Федеральный портал по научной и инновационной деятельности - www.sci-innov.ru

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Интеллектуальная собственность" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Лингафонный кабинет, представляющий собой универсальный лингафонно-программный комплекс на базе компьютерного класса, состоящий из рабочего места преподавателя (стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Tutor, головная гарнитура), и не менее 12 рабочих мест студентов (специальный стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Student, головная гарнитура), сетевого коммутатора для структурированной кабельной системы кабинета.

Лингафонный кабинет представляет собой комплекс мультимедийного оборудования и программного обеспечения для обучения иностранным языкам, включающий программное обеспечение управления классом и SANAKO Study 1200, которые дают возможность использования в учебном процессе интерактивные технологии обучения с использование современных мультимедийных средств, ресурсов Интернета.

Программный комплекс SANAKO Study 1200 дает возможность инновационного ведения учебного процесса, он предлагает широкий спектр видов деятельности (заданий), поддерживающих как практики слушания, так и тренинги речевой активности: практика чтения, прослушивание, следование образцу, обсуждение, круглый стол, использование Интернета, самообучение, тестирование. Преподаватель является центральной фигурой процесса обучения. Ему предоставляются инструменты управления классом. Он также может использовать многочисленные методы оценки достижений учащихся и следить за их динамикой. SANAKO Study 1200 предоставляет учащимся наилучшие возможности для выполнения речевых упражнений и заданий, основанных на текстах, аудио- и видеоматериалах. Вся аудитория может быть разделена на подгруппы. Это позволяет организовать отдельную траекторию обучения для каждой подгруппы. Учащиеся могут работать самостоятельно, в автономном режиме, при этом преподаватель может контролировать их действия. В состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль Examination Module - модуль создания и управления тестами для проверки конкретных навыков и способностей учащегося. Гибкость данного модуля позволяет преподавателям легко варьировать типы вопросов в тесте и редактировать существующие тесты.

Также в состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль обратной связи, с помощью которых можно в процессе занятия провести экспресс-опрос аудитории без подготовки большого теста, а также узнать мнение аудитории по какой-либо теме.

Каждый компьютер лингафонного класса имеет широкополосный доступ к сети Интернет, лицензионное программное обеспечение. Все универсальные лингафонно-программные комплексы подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционное оборудование, используемое для проведения презентаций, одна потоко-вая и одна групповая аудитория.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по специальности: 27.03.02 "Управление качеством" и специализации не предусмотрено .

Автор(ы):
Закирова А.Р. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Хафизов И.И. _____
"__" _____ 201 __ г.