

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр магистратуры



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

" " 20__ г.

Программа дисциплины

Инновационные технологии управления производством Б1.В.ОД.5

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Аналитика в управлении инновационным бизнесом

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Анисимова Т.Ю.

Рецензент(ы):

Мельник А.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Мельник А. Н.

Протокол заседания кафедры № ____ от "____" 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр магистратуры):

Протокол заседания УМК № ____ от "____" 201__ г

Регистрационный №

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Анисимова Т.Ю. кафедра инноваций и инвестиций Отделение менеджмента , Tanya.Anisimova@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов аналитического, творческого мышления путем усвоения методологических основ и приобретения практических навыков применения новаторских технологий управления производством на предприятии.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ОД.5 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 38.04.02 Менеджмент и относится к обязательным дисциплинам. Осваивается на 2 курсе, 3 семестр.

Дисциплина "Иновационные технологии управления производством" изучается на втором году обучения. Данная дисциплина является логическим продолжением ряда курсов, изученных студентами по программе магистратуры направления "Аналитика и управление инновационным бизнесом".

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины/модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	способность развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования
ПК-5 (профессиональные компетенции)	способность использовать количественные и качественные методы для проведения научных исследований и управления бизнес-процессами
ПК-7 (профессиональные компетенции)	владение методами стратегического анализа

В результате освоения дисциплины студент:

- к применению существующих инновационных технологий управления производством в практической деятельности;
- к использованию инструментов бережливого производства;
- к решению задач с использованием таких методических подходов, как Парето анализ, схема Исикавы, QFD.
- к исключению Муда в своей профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 3 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);
55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);
54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.	3	1	2	4	0	устный опрос
2.	Тема 2. Принципы и приемы бережливого производства	3	2	2	4	0	деловая игра
3.	Тема 3. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).	3	3	2	4	0	научный доклад
4.	Тема 4. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием	3	4	0	2	0	письменное домашнее задание
5.	Тема 5. Подготовка к зачету	3		0	0	0	устный опрос
	Тема . Итоговая форма контроля	3		0	0	0	зачет
	Итого			6	14	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Классические инструменты менеджмента качества для реализации проектных циклов: контрольный листок, гистограммы, Диаграмма Парето, Диаграмма причин и результатов.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Решение задач с использованием инструментов менеджмента качества.

Тема 2. Принципы и приемы бережливого производства

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Кустарное, массовое, бережливое типы производства. Муда, мура, мури. Потери. Принципы бережливого производства.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Решение задач на определение муда в своей повседневной деятельности.

Тема 3. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Понятие ценности. Карта потока создания ценности.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Решение задач, направленных на построение текущей и целевой карт потока создания ценности.

Тема 4. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием

практическое занятие (2 часа(ов)):

Понятие и расчет общей эффективности оборудования. Инструменты производительного обслуживания оборудования.

Тема 5. Подготовка к зачету

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.	3	1	подготовка к устному опросу	15	устный опрос
2.	Тема 2. Принципы и приемы бережливого производства	3	2	подготовка к деловой игре	16	деловая игра
3.	Тема 3. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).	3	3	подготовка к научному докладу	15	научный доклад
4.	Тема 4. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием	3	4	подготовка домашнего задания	16	домашнее задание
5.	Тема 5. Подготовка к зачету	3		подготовка к устному опросу	26	устный опрос
	Итого				88	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОС удельный вес занятий, проводимых в активных и интерактивных формах, составляет не менее 40% аудиторных занятий. Так, в процессе изучения дисциплины "Инновационные технологии управления производством" студенты разбирают практические ситуации, связанные с организацией системы бережливого производства на предприятиях, решают предлагаемые кейсы, выступают со стендовыми докладами. До 50% лекционных и практических занятий проходят с использованием презентаций MS PowerPoint.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Решение проблем бизнес-процессов и их улучшение с помощью проектных циклов: PDCA, G8D, 6 сигма.

устный опрос, примерные вопросы:

1. Правила использования контрольного листка. 2. Построение диаграммы Парето. 3. Назначение концепции G8D.

Тема 2. Принципы и приемы бережливого производства

деловая игра , примерные вопросы:

"Поиск муды на своем гемба(рабочем месте)"

Тема 3. Поток создания ценности. Картирование потока (VSM).

научный доклад , примерные вопросы:

1. Принципы бережливого потребления. 2. Концепция "бережливого стартапа". 3. Система кэйрэцу.

Тема 4. TPM - теория всеобщего ухода за оборудованием

домашнее задание , примерные вопросы:

1. Применение принципов бережливого производства в интеллектуальной работе. 2. Производственная система Toyota. 3. Бережливое производство в сфере услуг.

Тема 5. Подготовка к зачету

устный опрос , примерные вопросы:

1. Р-роль менеджмента в теории Адизеса. 2. Понятие канбан. 3. Правила построения Диаграммы непроверенных причин Исикавы

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Приложение 1

Вопросы к зачету.

1. Назначение цикла PDCA.
2. Основные принципы концепции бережливого производства.
3. Основные виды потерь согласно концепции бережливого производства.
4. Какие задачи предприятия позволяет решать система 5S.
5. Концепция PAEI - менеджмента по Адизесу.
6. Основные принципы построения карты потока создания ценности.
7. Для решения каких задач целесообразно построение диаграммы Исикавы. Основные принципы ее построения.
8. Основные принципы функционирования системы TPM "Всеобщего ухода за оборудованием".
9. Назначение системы энергетического менеджмента.
10. Основные требования к построению системы энергетического менеджмента согласно международному стандарту ISO 50001.
11. Классические инструменты менеджмента качества для реализации проектных циклов.
12. Инструменты: контрольный лист, гистограммы.
13. Построение диаграммы Парето.
14. Цикл решения проблем Global 8D.
15. Метод "6 сигма".
16. Поток создания ценности.
17. Муда, Мура, Мури.
18. Всеобщий уход за оборудованием TPM.
19. Карта потока создания ценности.
20. Канбан.
21. Методы работы с персоналом в концепции бережливого производства.
22. Расчет показателя общей эффективности оборудования.
23. Производительное техническое обслуживание оборудования.

24. Типы трудовой мотивации работников.
25. Формы стимулирования сотрудников предприятия в зависимости от типа их трудовой мотивации.
26. Система непрерывных улучшений Кайдзен.

7.1. Основная литература:

- Бережливое производство, Антонова, Ирина Ильгизовна, 2013г.
- Бережливое производство, Давыдова, Надежда Станиславовна, 2012г.
- Государство и конкуренция, Чиркунов, Олег Анатольевич, 2012г.
- Управление производственной программой в диверсифицированном корпоративном образовании, Асканова, Оксана Владимировна, 2012г.
- Управление знаниями в условиях переориентации российской экономики на инновационный путь развития, Ширяев, Алексей Алексеевич, 2012г.
- Управление кадровым потенциалом в условиях модернизации экономики, Лукьянова, Рушания Рифовна, 2012г.
- Управление издержками на развитие организационной культуры компании, Алиханов, Антон Андреевич, 2012г.

7.2. Дополнительная литература:

- Методика анализа эффективности использования основных фондов вертикально интегрированной газовой компании, Маркив, Станислав Викторович, 2013г.
- Формирование клиентского капитала промышленной компании, Зизин, Андрей Сергеевич, 2013г.
- Повышение эффективности экспорта горно-химической компании на основе комплексного использования сырья, Викторова, Екатерина Валерьевна, 2013г.
- Проектное управление инновационным стратегическим развитием энергетической компании, Колчина, Зинаида Васильевна, 2013г.
- Влияние корпоративной социальной ответственности на деловую репутацию компании, Савина, Татьяна Сергеевна, 2013г.
- Механизм управления производственной активностью на основе сбалансированного производственного потенциала компании, Сухманов, Андрей Александрович, 2012г.
- Формирование механизма участия работников в управлении собственным капиталом компании, Пронина, Ирина Владимировна, 2012г.

7.3. Интернет-ресурсы:

- Официальный сайт журнала - <http://economist.com.ru>
- Сайт по бережливому производству - <http://leaninfo.ru>
- Электронная библиотека Elibrary - <http://elibrary.ru>
- Электронно-библиотечная система - <http://knigafund.ru>
- Электронно-библиотечная система - <http://www.rgub.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Иновационные технологии управления производством" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Проекционное оборудование, используемое для проведения презентаций

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе Аналитика в управлении инновационным бизнесом .

Автор(ы):

Анисимова Т.Ю. _____
"___" 201 ___ г.

Рецензент(ы):

Мельник А.Н. _____
"___" 201 ___ г.