МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.

_____ "___" _____20___ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Психология Б1.Б.6

Направление подготовки: 080500.62 - Бизнес-информатика
Профиль подготовки: Информационно-аналитические системы в бизнесе
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):

Васина В.В.

Рецензент(ы):

Казанцева Л.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Прохоров А. О.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No 94992316

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Васина В.В.

1. Цели освоения дисциплины

Целью курса является овладение студентами психологическими механизмами эффективного управления, повышение психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.Б.6 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 080500.62 Бизнес-информатика и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 1 курсе, 1 семестр.

Курс "Психология" находится в базовой части цикла Б1

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ОК-10 (общекультурные компетенции)	способен критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков
ОК-11 (общекультурные компетенции)	осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства
ОК-17 (общекультурные компетенции)	способен к организованному подходу к освоению и приобретению новых навыков и компетенций

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- законов развития природы, общества и мышления;
- основные теоретические положения и ключевые понятия психологии управления как науки;
- психологические методы регулирования взаимоотношений в коллективе в рамках управленческого труда;

2. должен уметь:

- оперировать знаниями законов развития природы, общества и мышления в профессиональной деятельности;
- критически оценивать личные достоинства и недостатки;

- находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;
- учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности;
- анализировать социально-значимые проблемы и процессы;
- участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию;
- использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;

3. должен владеть:

навыками:

- готовности к кооперации с коллегами, работе в коллективе;
- осуществлять деловое общение, публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации;
- различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций;
- участвовать в разработке маркетинговой стратегии организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию.

- использования знаний, умений и навыков, полученных в рамках изучения дисциплины в практической деятельности;
- использования знаний, умений и навыков, полученных в рамках изучения дисциплины в целях личностного роста и саморазвития;
- применения знаний в области психологии менеджмента в научно-исследовательской деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 1 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Психология						

как самостоятельная научная дисциплина

	1	1-2	4	0	0	дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
2.	Тема 2. Психологические теории личности	1	3-4	4	0	0	дискуссия
3.	Тема 3. Закономерности общения и взаимодействия людей	1	5-6	4	0	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Психологические особенности поведения в группах	1	7-8	4	0	0	контрольная точка
5.	Тема 5. Психология переговорного процесса	1	9-10	4	0	0	дискуссия
6.	Тема 6. Управление агрессивным поведением	1	11-12	4	0	0	домашнее задание
7.	Тема 7. Психология влияния	1	13-14	4	0	0	дискуссия
8.	Тема 8. Психология решения управленческих задач	1	15-16	4	0	0	контрольная точка
9.	Тема 9. Психология ответственности	1	17-18	4	0	0	дискуссия
.	Тема . Итоговая форма контроля	1		0	0	0	зачет
	Итого			36	0	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Психология как самостоятельная научная дисциплина

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Методы психологии менеджмента. Роль психологии управления в подготовке управленческих кадров, повышении эффективности их деятельности.

Тема 2. Психологические теории личности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие психологии личности. Личность, индивид, человек.Психология руководителя, психология подчиненного. Психологический портрет личности. Психоаналитическая теория Аналитическая психология Юнга. Бихевиоризм или поведенческая психология. Гуманистическая психология.

Тема 3. Закономерности общения и взаимодействия людей

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятия общения, социального общения, социального статуса социальной роли. Роль и место социального общения в профессиональной деятельности менеджера. Теория социальных ролей Д.Г.Мида. Структура общения. Приемы повышения эффективности общения, преодоления коммуникативных барьеров. Психологические ловушки и манипуляции в общении.

Тема 4. Психологические особенности поведения в группах

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Взаимодействие в группах. Интеракция, организованная и неорганизованная интеракции. Закономерности функционирования группы. Психология больших групп: массы, толпа, публика. Способы воздействия в больших стихийных группах. Социометрия. Социологическое направление.

Тема 5. Психология переговорного процесса

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сущность переговорного процесса. Основные этапы и фазы переговорного процесса. Модели поведения на переговорах. Метод принципиальных переговоров. Техника аргументации и контраргументации в переговорах.

Тема 6. Управление агрессивным поведением

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие и основные теории агрессии. Агрессия как инстинкт. Теория фрустрации ? агрессии. Когнитивные модели агрессивного поведения. Насилие. Теория социального научения Бандуры. Методы изучения агрессии.

Тема 7. Психология влияния

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие влияния. Автоматическое влияние. Стереотипное влияние. Стереотипное реагирование. Принцип контрастного восприятия. Принцип социального доказательства. Принцип дефицита. Власть масс, публики. Власть авторитета.

Тема 8. Психология решения управленческих задач

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Сущность и содержание управленческой деятельности. Управляющая подсистема. Управляемая подсистема. Сущность управленческого труда и психологические особенности принятия решений. Психология мотивации принятия управленческих решений. Методы решения управленческих задач.

Тема 9. Психология ответственности

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Понятие ответственности. Субъекты ответственности. Виды ответственности. Социальная ответственность руководителя. Социализация. Социальные роли руководителя.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Психология как самостоятельная научная дисциплина	1	1-2	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
2.	Тема 2. Психологические теории личности	1	3-4	подготовка к дискуссии	4	дискуссия

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Закономерности общения и взаимодействия людей	1	5-6	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
4.	Тема 4. Психологические особенности поведения в группах	1	7-8	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
5.	Тема 5. Психология переговорного процесса	1	9-10	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
6.	Тема 6. Управление агрессивным поведением	1	11-12	подготовка домашнего задания	4	домашнее задание
7.	Тема 7. Психология влияния	1	13-14	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
8.	Тема 8. Психология решения управленческих задач	1	15-16	подготовка к контрольной точке	4	контрольная точка
9.	Тема 9. Психология ответственности	1	17-18	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
	Итого				36	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

деловые и ролевые игры, психологические и иные тренинги

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Психология как самостоятельная научная дисциплина

дискуссия , примерные вопросы:

1. Этап формирования первых парадигм (60-е гг. XIX в. ? 10-е гг. XX в.) 2. Эмпатия ? сопереживание 3. Кризис психологии (10-30-е гг. XX в.) 4. Современное состояние психологии

Тема 2. Психологические теории личности

дискуссия , примерные вопросы:

1. Психоаналитическая теория З. Фрейда 2. Индивидуальная психология А. Адлера 3. Аналитическая психология К. Юнга 4. Эго-теория личности Э. Эриксона 5. Социально-когнитивная теория личности А. Бандуры

Тема 3. Закономерности общения и взаимодействия людей

домашнее задание , примерные вопросы:

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)

Тема 4. Психологические особенности поведения в группах

контрольная точка , примерные вопросы:

1. Статус 2. Позиция 3. Роль. Виды ролей

Тема 5. Психология переговорного процесса

дискуссия , примерные вопросы:

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

1. Создание благоприятного психологического климата во время переговорного процесса 2. Выслушивание партнера как психологический прием 3. Техника и тактика аргументирования 4. Формирование переговорного процесса 5. Национальные особенности ведения переговоров

Тема 6. Управление агрессивным поведением

домашнее задание , примерные вопросы:

1. Агрессивное поведение: определение, механизмы становления: стиль семейного руководства, взаимоотношения со сверстниками, демонстративность, влияние когнитивных процессов. 2. Управление и тренинг социальных умений, наказание как предупреждение агрессии.

Тема 7. Психология влияния

дискуссия , примерные вопросы:

1. Понятие и сущность влияния; изменение особенностей личности объекта, его сознания, подсознания и поведения в процессе психологического воздействия. 2. Техники и механизмы психологии влияния; зашита от манипуляции и нейролингвистического программирования.

Тема 8. Психология решения управленческих задач

контрольная точка , примерные вопросы:

1. Сущность задачи в психологическом понимании, ее основные элементы 2. Наиболее типичные стили мышления руководителей 3. Классификационные критерии управленческих задач, оценка их значимости 4. Методы принятия управленческих решений в процессе групповой работы

Тема 9. Психология ответственности

дискуссия , примерные вопросы:

1. Нормы социального поведения и ответственность 2. Социальная ответственность руководителей в организациях

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

1. Предмет психологии. Различные представления о предмете психологии.

2. Методы психологии. Основные требования, предъявляемые каждому методу.

3. Наблюдение как метод психологического исследования.

4. Эксперимент в психологии.

5. Тестирование как метод психологического исследования.

6. Основные этапы развития психики в филогенезе по А.Н.Леонтьеву.

7. Предпосылки и условия возникновения сознания.

8. Бессознательное в психике человека. Классы неосознаваемых процессов.

9. Культурно-историческая концепция развития психики человека. Закон становления высших психических функций Л.С. Выготского.

10. Основные положения теории деятельности А.Н.Леонтьева. Основные виды деятельности.

11. Ощущения: основные функции. Взаимодействие ощущений.

12. Формы изменчивости ощущений, измерение ощущений.

13. Специфическая и неспецифическая чувствительность. Условия развития ощущений.

14. Восприятие и его виды. Зависимость восприятия от особенностей личности и характера деятельности.

15. Свойства восприятия. Способы развития восприятия.

16. Особенности предметного восприятия человека.

17. Особенности осязательного восприятия.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

18. Слуховое восприятие: музыкальный и речевой слух. Роль моторного аппарата в развитии слухового восприятия.
19. Внимание: основные функции и виды.
20. Основные свойства внимания. Факторы, определяющие внимание.
21. Методы изучения внимания.
22. Виды и типы памяти. Экспериментальное изучение памяти.
23. Запоминание: виды, условия эффективного запоминания.
24. Сохранение: виды и условия эффективного сохранения.
25. Воспроизведение: виды и условия эффективного воспроизведения.
26. Забывание: виды и условия забывания.
27. Мышление как психический процесс: понятие, функции, виды.
28. Мышление как процесс решения задач. Проблемные ситуации и мышление.
29. Основные мыслительные операции и формы мышления.
30. Психологические теории мышления.
31. Творческое мышление и методы его диагностики.
32. Методы изучения мышления.
33. Природа и виды воображения. Воображение и творчество.
34. Приемы преобразования в процессах воображения. Диагностика воображения.
35. Понятие об интеллекте и его измерении.
36. Язык и речь. Виды речи. Соотношение мышления и речи.
37. Эмоции, их функции и классификации.
38. Чувства и личность. Виды чувств и их формирование.
39. Понятие о воле. Структура волевого действия.
40. Волевая регуляция деятельности и ее совершенствование.
41. Общее представление о личности. Понятия индивид, личность, индивидуальность.
42. Подходы к изучению личности в современной психологии.
43. Потребности. Виды потребностей и их развитие.
44. Мотивы, их функции и виды. Мотивация личности.
45. Современные подходы к изучению темперамента.
46. Психологическая характеристика основных типов темперамента.
47. Отличительные признаки темперамента. Темперамент и деятельность.
48. Характер: понятие, природа, структура и проявления.
49. Темперамент и характер, их соотношение.
50. Акцентуации характера. Основные положения типологии К.Леонгарда.
51. Понятие о социальном характере. Типологии социальных характеров.
52. Представление о "Я-концепции" в современной психологии.
53. Самооценка и уровень притязаний личности.
54. Природа способностей. Задатки и способности.
55. Структура и уровни развития способностей.
56. Изучение и развитие способностей.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

7.1. Основная литература:

Мандель Б.Р. Возрастная психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с.// http://www.znanium.com/bookread.php?book=262730

Журавлев А.Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с.// http://www.znanium.com/bookread.php?book=265824

Мандель Б.Р. Педагогическая психология: Учебное пособие / Б.Р. Мандель. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2012. - 368 с.// http://www.znanium.com/bookread.php?book=306830

7.2. Дополнительная литература:

Мандель Б.Р. Психология зависимостей (аддиктология) / Б.Р. Мандель. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2012. - 320 с.// http://www.znanium.com/bookread.php?book=308448

Волкогонова О.Д. Управленческая психология: Учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.// http://www.znanium.com/bookread.php?book=373216

Островский Э.В. Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2011. - 249 с.// http://www.znanium.com/bookread.php?book=313827

"Вестник Московского университета. Серия 14: Психология" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8381

"Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=25721

Журнал "Консультативная психология и психотерапия" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=30246

Журнал "Культурно-историческая психология" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=11986

Журнал "Мир психологии" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=8861

Журнал "Прикладная юридическая психология" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=28164

"Психологический журнал" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=7972

"Психология. Журнал Высшей школы экономики" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9402

Журнал "Развитие личности" // http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9027

7.3. Интернет-ресурсы:

1. Психология менеджмента - http://www.grandars.ru/college/ekonomika-firmy/psihologiya-menedzhmenta.html
2. Овчарова Р.В. Психология менеджмента - http://osp.kgsu.ru/ovri/menedg.pdf
3. Ревская Н.Е. Психология менеджмента. Конспект лекций. - http://www.psyinst.ru/library.php?part=article&id=1452
4. Карпов А.В. Психология менеджмента - http://www.spbk-spo.com/new/psihologiya/karpov.pdf
5. Психология менеджмента. - http://abc.vvsu.ru/Books/psihol_mened/page0002.asp

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "КнигаФонд", доступ к которой предоставлен студентам. Электронно-библиотечная система "КнигаФонд" реализует легальное хранение, распространение и защиту цифрового контента учебно-методической литературы для вузов с условием обязательного соблюдения авторских и смежных прав. КнигаФонд обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям новых ФГОС ВПО.

Для проведения занятия требуется проектор и ноутбук

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080500.62 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки Информационно-аналитические системы в бизнесе .

Автор(ы):
Васина В.В. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Казанцева Л.А. _____
"__" _____ 201 __ г.