

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



_____ 20__ г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины
Профессиональная этика и этикет БЗ.ДВ.7

Направление подготовки: 100400.62 - Туризм

Профиль подготовки: Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш. , Короткова А.Л.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Рубцов В. А.

Протокол заседания кафедры No ___ от "___" _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (центр заочного обучения и профессиональной переподготовки кадров с высшим образованием):

Протокол заседания УМК No ___ от "___" _____ 201__ г

Регистрационный No 95491616

Казань
2016

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Галимов Ш.Ш. кафедра сервиса и туризма Отделение развития территорий , SSGalimov@yandex.ru ; Короткова А.Л.

1. Цели освоения дисциплины

развить у студентов интерес к проблемам морали, изучению ее исторических типов, способствовать пониманию противоречивости развития морали в области деловых отношений.

Освоение курса должно содействовать

- выработке целостного представления о нравственности и морали как важнейших элементах культуры и места деловой этики в этическом пространстве;
- формированию системы знаний об исторических этапах становления деловой этики;
- ознакомлению студентов с различными этическими концепциями, касающимися рефлексии сферы деловых отношений, управления;
- овладению приемами ведения дискуссии, полемики, диалога по проблемам морали.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.7 Профессиональный" основной образовательной программы 100400.62 Туризм и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Предназначена для студентов 1 курса (2 семестр)

Дисциплина относится к циклу Б3.ДВ.7 Профессиональный цикл, вариативная часть.

В ходе освоения дисциплины студенты знакомятся с предметом и проблемным полем профессиональной этики, с историческими этапами в развитии профессиональной этики, ее особенностями, обусловленными социально-историческими факторами. Курс профессиональной этики предполагает предварительное знакомство студентов с материалом курсов философии, историей мировой и отечественной культуры.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться
ОК-7 (общекультурные компетенции)	готовность к восприятию культуры и обычаев других стран и народов, с терпимостью относиться к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способностью межкультурным коммуникациям в туристской индустрии
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способностью понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью к эффективному общению с потребителями туристского продукта

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основные этапы, течения, концепции истории деловой этики;
- условия формирования моральных кодексов, регулирующих сферу управления и деловых отношений
- своеобразие деловой этики, ее месте в системе гуманитарного знания;

2. должен уметь:

- понимать взаимоотношение нравственного и социального, специфики нравственного отношения человека к миру;
- определять сущность нравственности и ее место в сфере деловых отношений;
- применять принципы деловой этики в профессиональной деятельности.

3. должен владеть:

- навыками осмысления этического аспекта ситуаций профессиональной деятельности;
- пониманием смысла нравственных противоречий в сфере деловых отношений и управления, различать деловую этику и этикет;

Студент должен демонстрировать способность и готовность к повседневной культурной поведенческой позиции

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и значение профессиональной этики. Мораль и нравственность как основы профессиональной этики	4		2	0	0	
2.	Тема 2. Место профессиональной этики в системе этического знания. Прикладной характер профессиональной этики	4		0	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Из истории профессиональной этики	4		2	0	0	устный опрос
4.	Тема 4. Основные принципы и ценности профессиональной этики	4		0	2	0	устный опрос
5.	Тема 5. Профессиональная этика и проблема юридической и социальной ответственности	4		0	2	0	
6.	Тема 6. Корпоративная этика. Культура компании	4		2	0	0	реферат
7.	Тема 7. Управленческая этика	4		0	0	0	
8.	Тема 8. Этика деловых контактов	4		0	2	0	тестирование
9.	Тема 9. Деловой этикет	4		0	0	0	
	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	зачет
	Итого			6	8	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и значение профессиональной этики. Мораль и нравственность как основы профессиональной этики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Этика - философская наука, объектом изучения которой является мораль. В этике можно выделить два рода проблем: вопросы о том, как должен поступать человек, и собственно теоретические вопросы о происхождении и сущности морали. Исходя из первого рода проблем, становится очевидной практическая направленность этики, ее проникаемость во все сферы бытия, за что она и получила название ?практической философии?. Практическое значение этики проявляется в первую очередь в сфере человеческого общения, важной составляющей которого является общение людей в процессе совместной деятельности. Отсюда следует дальнейшее уточнение предмета курса, а именно его соотнесенность только с такой формой человеческого взаимодействия, как деловое общение. Совместная деятельность людей не может быть нейтральной по отношению к нравственности. Исторически мораль, а не право, была первой формой регуляции отношений между людьми. Особое значение эта форма регуляции деловых отношений приобретает в демократическом обществе, в котором отсутствует жесткий контроль государства за хозяйственной и иной деятельностью. Умение вести себя с людьми надлежащим образом является одним из важнейших, если не самым важным, фактором, определяющим шансы добиться успеха в бизнесе, служебной или предпринимательской деятельности. Дейл Карнеги еще в 30-е годы заметил, что успехи того или иного человека в его финансовых делах даже в технической сфере или инженерном деле процентов на пятнадцать зависят от его профессиональных знаний и процентов на восемьдесят пять - от его умения общаться с людьми в этом контексте легко объяснимы попытки многих исследователей сформулировать и обосновать основные принципы этики делового общения или, как их чаще называют на Западе, заповеди personal public relation (весьма приблизительно можно перевести как ?деловой этикет?). Джен Ягер в книге ?Деловой этикет: как выжить и преуспеть в мире бизнеса? выделяет шесть следующих основных принципов: ?знание людей. Убеждение - воздействие посредством доказательств, логического упорядочения фактов и выводов. Подразумевает уверенность в правоте своей позиции, в истинности своих знаний, этической оправданности своих поступков. Убеждение - ненасильственный, а значит, и нравственно предпочтительный метод влияния на партнеров по общению. Внушение, как правило, не требует доказательств и логического анализа фактов и явлений для воздействия на людей. Основывается на вере человека, складывающейся под влиянием авторитета, общественного положения, обаяния, интеллектуального и волевого превосходства одного из субъектов общения. Большую роль во внушении играет сила примера, вызывающая сознательное копирование поведения, а также бессознательное подражание. Принуждение - наиболее насильственный метод воздействия на людей. Предполагает стремление заставить человека вести себя вопреки его желанию и убеждениям, используя угрозу наказания или иного воздействия, способного привести к нежелательным для индивида последствиям. Этически оправданным принуждение может быть лишь в исключительных случаях.

Тема 2. Место профессиональной этики в системе этического знания. Прикладной характер профессиональной этики

практическое занятие (2 часа(ов)):

Дать характеристику этапам делового переговорного процесса

Тема 3. Из истории профессиональной этики

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стили общения в деловой сфере Задачей данного раздела является сравнительный анализ приемов и характеристик двух стилей общения: принципиального по существу и принципиального по форме. Общей характеристикой делового стиля является ориентированность на получение конструктивного результата, связанного с обсуждением спорного положения. Конструктивным будем называть такой результат общения, который складывается из оптимального комбинирования позиций участников коммуникативного процесса. Это соответственно характеризует и то, что называется конструктивной коммуникативной деятельностью. Таковой будут любые формы взаимодействия по обсуждению спорного положения, которые своей целью имеют достижение оптимального комбинирования всех позиций. В отличие от этого силовой стиль общения имеет своим результатом подавление или подчинение одной из позиций и торжество другой. Разновидности силового стиля ? твердый (конфликтный) стиль и борьба (конфронтация), указывают лишь на меру конфликтности, связанную с пределами допустимых, действий. Альтернативы силового стиля ? мягкий стиль и сотрудничество, в отличие от делового стиля, достигают соглашения не оптимизацией конструктивных результатов, а компромиссами, маневрами позиций, конвенциями.

Тема 4. Основные принципы и ценности профессиональной этики

практическое занятие (2 часа(ов)):

Дать характеристику предписаниям. Предписание 1. ?Мне это доверено...? Предписание 2. ?Поставьте себя на мое место...?

Тема 5. Профессиональная этика и проблема юридической и социальной ответственности

практическое занятие (2 часа(ов)):

Дать характеристику законодательным нормам в этике делового общения Просьбы, приказы Наказания. Поощрения Оптимизация служебного общения Трудности коммуникации

Тема 6. Корпоративная этика. Культура компании

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Определяющим принципом философии борьбы является принцип реализации преимуществ. Этот принцип можно сформулировать следующим образом: владеющий преимуществом должен обязательно реализовать его. Реализация преимущества достигается выполнением следующих правил ? предписаний. Правило 1. В основе преимущества ? активная позиция. В практике речевого общения это означает умение выбрать лучшую (или даже удобную) тему обсуждения, провести обсуждение в нужное время и в нужном месте. Кроме того, активность позиции предполагает разработку активной методики приведения обсуждения спорного вопроса. Данная методика связана с тем, что осуществляется постоянный контроль за ходом обмена аргументации. Активность позиции предполагает также побуждение оппонента приводить доказательства, давать объяснения, оправдываться, отвечать на вопросы. Естественно, что все эти способы активизации позиции должны реализоваться в корректных и лояльных формах.

Тема 7. Управленческая этика

Тема 8. Этика деловых контактов

практическое занятие (2 часа(ов)):

Дать характеристику формам делового общения

Тема 9. Деловой этикет

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
2.	Тема 2. Место профессиональной этики в системе					

этического знания. Прикладной характер профессиональной этики

устному опросу

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Из истории профессиональной этики	4		подготовка к устному опросу	15	устный опрос
4.	Тема 4. Основные принципы и ценности профессиональной этики	4		подготовка к устному опросу	15	устный опрос
6.	Тема 6. Корпоративная этика. Культура компании	4		подготовка к реферату	15	реферат
8.	Тема 8. Этика деловых контактов	4		подготовка к тестированию	30	тестирование
	Итого				90	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Предметно - ориентированные технологии обучения

- Технология постановки цели
- Технология полного усвоения (по материалам М. С. Кларина)
- Технология педагогического процесса по С. Д. Шевченко
- Технология концентрированного обучения

Личностно - ориентированные технологии обучения

- Технология обучения как учебного исследования
- Технология педагогических мастерских
- Технология коллективной мыследеятельности (КМД)
- Технология эвристического обучения

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Предмет и значение профессиональной этики. Мораль и нравственность как основы профессиональной этики

Тема 2. Место профессиональной этики в системе этического знания. Прикладной характер профессиональной этики

устный опрос , примерные вопросы:

Мораль (от лат. *moralis* ? нравственный) ? это система этических ценностей, которые признаются человеком. Мо?раль ? важнейший способ нормативной регуляции общест?венных отношений, общения и поведения людей в самых различных сферах общественной жизни ? семье, быту, по?литике, науке, труде и т. д. Важнейшими категориями этики являются: ?добро?, ?зло?, ?справедливость?, ?благо?, ?ответственность?, ?долг?, ?совесть? и т.д.

Тема 3. Из истории профессиональной этики

устный опрос , примерные вопросы:

В социально-философском плане этика делового общения определяется общественно-экономическим строем общества, структурой его социальной организации и господствующим типом общественного сознания. В традиционном обществе основным механизмом делового общения являются ритуал, традиция и обычай. Им соответствуют нормы, ценности и стандарты этики делового общения. Первостепенная роль этическим нормам ритуала, обычая отводилась в деловом общении древнекитайского общества. Не случайно знаменитый Конфуций (551?479 до н. э.) именно долг, справедливость, добродетель ставил на первое место в отношениях между людьми, подчиняя им выгоду и пользу, хотя и не противопоставлял их друг другу. Его идеальный человек, благородный муж (цзюнь-цзы) сначала проявляет долг, затем приобретает выгоду. С этим связано и отличие его от неблагородного, ?малого человека?, которое состоит в том, что: ?Благородный муж постигнул справедливость, малый человек постигнул выгоду?. У Конфуция содержится большое количество изречений, посвященных этике общения и делового поведения. Прежде всего они относятся к принципам общения между руководителем и подчиненным и раскрытию тех норм и принципов общения, которые делают его наиболее эффективным и действенным с этической точки зрения: ? ?Когда правитель любит справедливость, никто не осмелится быть непослушным, когда правитель любит правду, никто в народе не посмеет быть нечестным?. ? ?Благоговейно относись к делу и честно поступай с другими?. ? ?Слушаю слова людей и смотрю на их действия?. ? ?Держать два конца, но использовать середину?. ? ?Благородный муж, когда руководит людьми, то использует таланты каждого, малый человек, когда руководит людьми, то требует от них универсалий?. ? ?Благородный муж... когда глядит, то думает, ясно ли он увидел; а слышит ? думает, верно ли услышал; он думает, ласково ли выражение его лица, почтительны ли его манеры, искренна ли его речь, благоговейно ли отношение к делу; при сомнении думает о том, чтоб посоветоваться; когда же гневается, думает об отрицательных последствиях?. ? ?Не зная ритуала, не сможешь утвердиться?. ? ?Когда не можешь сам себя исправить, то как же будешь исправлять других??Как и на Востоке, в Западной Европе с древних времен уделяется большое внимание необходимости учета этических норм и ценностей в деловом общении, постоянно подчеркивается их влияние на эффективность ведения дел. Так, уже Сократ (470?399 до н. э.) говорит о том, что ?кто умеет обходиться с людьми, тот хорошо ведет и частные и общие дела, а кто не умеет, тот и здесь и там делает ошибки?. Однако, в отличие от восточной, западноевропейская культурная традиция более прагматична. Экономический, материальный интерес выдвигается здесь на первый план, но вместе с этим большое внимание уделяется статусному характеру общения.

Тема 4. Основные принципы и ценности профессиональной этики

устный опрос , примерные вопросы:

Основные принципы делового этикета. 1. Пунктуальность (делайте все вовремя). Только поведение человека, делающего все вовремя, является нормативным. Опоздания мешают работе и являются признаком того, что на человека нельзя положиться. Этот принцип распространяется на все служебные задания. Специалисты, изучающие организацию и распределение рабочего времени, рекомендуют прибавлять лишних 25% к тому сроку, который, на ваш взгляд, требуется для выполнения порученной работы. 2. Конфиденциальность (не болтайте лишнего). Секреты учреждения или конкретной сделки необходимо хранить бережно, как тайны личного характера. Нельзя пересказывать услышанное от сослуживца или руководителя об их деятельности или личной жизни. 3. Доброжелательность и приветливость, но это не означает, что дружить с каждым, с кем приходится общаться по долгу службы. 4. Внимание к окружающим (думайте о других, а не только о себе). Оно должно распространяться на сослуживцев, начальников и подчиненных. Уважайте мнение других, прислушивайтесь к критике и советам коллег, начальства и подчиненных. Покажите, что цените соображения и опыт других людей. Уверенность в себе не должна подменять скромность. 5. Имидж ? внешний облик. Главное ? вписаться в окружение по службе, а внутри этого окружения ? в контингент работников вашего уровня. Необходимо одеваться со вкусом, выбирать цветовую гамму к лицу, большое значение имеют тщательно подобранные аксессуары. 6. Грамотность (говорите и пишите хорошим языком). Внутренние документы или письма, направляемые за пределы учреждения, должны быть изложены хорошим языком, а все имена собственные переданы без ошибок. Нельзя употреблять бранные слова, даже если вы приводите слова другого человека. Окружающими они будут восприняты как часть вашего собственного лексикона. Деловое (официальное, служебное) общение в зависимости от обстоятельств может быть прямым и косвенным.

Тема 5. Профессиональная этика и проблема юридической и социальной ответственности

Тема 6. Корпоративная этика. Культура компании

реферат , примерные темы:

см.прочее

Тема 7. Управленческая этика

Тема 8. Этика деловых контактов

тестирование , примерные вопросы:

см.прочее

Тема 9. Деловой этикет

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ, ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ И СОЧИНЕНИЙ

1. Проблема обоснования моральных требований в истории этики.
2. Нравственность как фундамент человеческого общежития в мире.
3. Конфликт должного и сущего в деловой этике.
4. Специфика морального идеала в деловой этике.
5. Этика в "ойкосе" (дом и экономика: развилка путей).
6. Основные проблемы деловой этики.
7. Хрематистика.
8. "Золотое правило нравственности" и принцип бескорыстности в морали и их преломление в сфере деловых отношений.
9. "Категорический императив" Канта. Отличие категорического и условного императивов.
10. Проблемы соотношения экономики и морали.
11. Утилитаризм и его место в деловой этике.
12. Этика Б.Франклина.
13. М. Вебер об основах предпринимательской этики.

14. Марксистская этическая концепция и ее критическое содержание.
15. Нравственные проблемы в концепции Ф. Ницше.
16. Вебер. "Протестантская этика и дух капитализма".
17. Философия хозяйства в русской философии.
18. Классическая модель буржуазной морали: Б. Франклин.
19. Справедливость и равенство в сфере деловых отношений.
20. Право на насилие: проблема нравственного оправдания.
21. Место и роль нравственных ценностей в современной экономике.
22. Профессиональная этика и ее особенности.
23. Управленческая этика.
24. Этика и культура компании.
25. Идея нравственного долга в деловой этике.
26. Проблема соотношения долга и склонности.
27. Добро и зло как центральные этические категории и их место в деловой этике.
28. Потребительская позиция в жизни человека.
29. Что значит быть добрым?
30. Совесть и общественное мнение: единство и противоречия.
31. Критика утилитаризма.
32. Проблема субъекта нравственности в деловой этике.
33. Справедливость и общественный идеал. Можно ли выдвигать моральные требования к общественному строю, типу государства, специфике экономических отношений?
34. Деловой этикет.
35. Этика менеджмента.
36. Пределы риска в деловой этике.
37. Расчет: добродетель или порок?

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

1. Предмет и значение профессиональной этики. Мораль и нравственность как основы деловой этики
2. Этика как философская дисциплина.
3. Специфика морального сознания и моральной регуляции человеческих отношений. Нравственность в системе общественных отношений.
4. Нравственность в профессиональной сфере.
5. Место профессиональной этики в системе этического знания. Прикладной характер профессиональной этики.
6. Структура профессиональной этики
7. Основные вехи истории профессиональной этики.
8. Основные принципы и ценности профессиональной этики.
9. Деловая сфера как единство и борьба личных, групповых и общественных интересов
10. Принцип справедливости в деловой этике
11. Принцип гуманизма в деловой этике
12. Профессиональная этика и проблема юридической и социальной ответственности
13. Профессиональная этика как форма профессиональной этики.
14. Аристотель: различение "ойкономии" (экономики) и "хрематистики".
15. Этика предпринимательства как философия дела.
16. Проблематика и функции профессиональной этики
17. История отношения к труду и богатству и его этическая обусловленностью
18. Протестантская этика и ее роль в становлении этики предпринимательства.

19. Поучения Бенджамин Франклина как классический образец буржуазной морали. Идеал человека-предпринимателя - человек, заслуживающий кредита.
20. Рефлексия буржуазной морали в трудах основоположников марксизма
21. Философия хозяйства как одна из проблем русской религиозной философии
22. XX век - от индустриального общества к обществу потребления
23. Тэйлоровско-фордовская концепция научной организации производства
24. Предприниматель как управленец.
25. Человек управляющий и его моральные ценности.
26. Человек экономический и его моральные ценности.
27. Человек потребляющий и его моральные ценности. Потребительская этика в деловой сфере.
28. Моральные принципы Франклина как предмет философско-социологического анализа М. Вебера, В. Зомбарта, Ф.Броделя. Человек "рыночной ориентации" (Эрих Фромм).
29. Общественная мораль и "фирменная" система ценностей.
30. Корпоративная этика. Культура компании
31. Подходы к проблеме форм и степеней социальной ответственности
32. Этика бизнеса на международном уровне.
33. Искусство управления.
34. Управленческая этика
35. Этика деловых контактов
36. Деловой этикет
37. Экономика и нравственность.
38. Этические ценности управленца.

ТЕСТЫ

1. Что является предметом этики?
 - а) искусство
 - б) религия
 - в) мораль и нравственность
 - г) экономика
2. Какое из данных понятий является категорией этики?
 - а) честь
 - б) истина
 - в) комическое
 - г) власть
4. К какому типу этических учений относится этическое учение Канта?
 - а) гедонизм
 - б) утилитаризм
 - в) этика долга
 - г) аналитическая этика
5. Эвдемонизм - направление в этике, согласно которому критерий нравственности - это
 - а) мудрость
 - б) справедливость
 - в) счастье
 - г) самопожертвование во имя Бога
6. Нравственные нормы регулируют отношения между людьми:
 - а) в сфере экономики
 - б) во всех сферах жизни

- в) в социальной сфере
 - г) в сфере искусства
7. Основные регуляторы нравственной жизни человека - это
- а) государство
 - б) религия
 - в) правовые органы
 - г) общественное мнение и совесть
8. Правило "информированного согласия" действует в
- а) этике бизнеса
 - б) биоэтике
 - в) политической этике
 - г) этике юриста
9. Высшая ценность - практическая польза, достигаемая в ходе нравственной деятельности людей, - считали представители
- а) неокантианства
 - б) гедонизма
 - в) утилитаризма
 - г) психоанализа
10. Этикет впервые возникает в морали
- а) капиталистического общества
 - б) феодального общества
 - в) рабовладельческого общества
 - г) первобытного общества
11. "В делах важнее исход, а не средства", - считал
- а) Л. Валла
 - б) Ф. Петрарка
 - в) М. Монтень
 - г) Н. Макиавелли
12. Протестантская этика возникает
- а) с зарождением христианства
 - б) в эпоху классической античности
 - в) при переходе от Возрождения к Новому времени
 - г) в эпоху средневековья
13. Согласно Ф. Ницше, чувство вины произошло
- а) из идеи природного равенства людей
 - б) из общественного договора
 - в) из отношений должника и заимодавца
 - г) из сочувствия сильного к слабому
14. Кто из этих философов не придерживался теории "разумного эгоизма"?
- а) Г.В.Ф. Гегель
 - б) К.А. Гельвеций
 - в) П.А. Гольбах
 - г) Б. Мандевиль

7.1. Основная литература:

Этика деловых отношений : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по группе специальностей 0600 "Экономика и управление" : соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту 3-го поколения / В. К. Борисов [и др.] .? Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2013 .? 175 с.

Борисов В. К. Этика деловых отношений: Учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов и др. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 176 с.

<http://znanium.com/bookread.php?book=463272>

Деловой этикет: Учебное пособие / И.Н. Кузнецов. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 348 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-004458-3, 1500 экз.

<http://www.znanium.com/bookread.php?book=208091>

Кузнецов, И. Н. Современный этикет [Электронный ресурс] / И. Н. Кузнецов. - 7-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2013. - 496 с. - ISBN 978-5-394-01826-8.

<http://www.znanium.com/bookread.php?book=430551>

Организация туристической индустрии: Учебное пособие / Ю.А. Матюхина. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 304 с.: 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-241-4, 1500 экз.

<http://www.znanium.com/bookread.php?book=215588>

7.2. Дополнительная литература:

Егоршин, А.П. Этика деловых отношений : учеб. пособие по спец. "Упр. персоналом" и "Менеджмент орг." / А.П. Егоршин, В.П. Распопов, Н.В. Шашкова .? Нижний Новгород : [НИМБ], 2005 .? 407 с.

Куприянова, Н.В. Этика бизнеса и психология деловой культуры : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии строительства" / Н. В. Куприянова, М. Д. Миронова ; Федер. агентство по образованию, Казан. гос. архитектур.-строит. ун-т .? Казань : [КГАСУ], 2007 .? 91 с

Назаров, В.Н. История русской этики : учебное пособие по направлению подготовки "Прикладная этика - 032200" / В.Н. Назаров .? Москва : Гардарики, 2006 .? 319 с.

Романова, Н.П. Деловой этикет на Востоке : [Китай, Республика Корея, Япония] : учеб. пособие / Н. П. Романова, В. В. Багин, И. В. Романова ; Федеральное агентство по образованию, Читинский гос. технический ун-т .? Изд. 2-е, испр. ? Москва : АСТ : Восток-Запад, 2006 .? 255 с.

7.3. Интернет-ресурсы:

1 - <http://ethics.acusd.edu/>

2 - <http://ethics.acusd.edu/resources.html>

3 - <http://www.iph.ras.ru/>

4 - <http://philos.msu.ru/library.php>

5 - <http://ihtik.lib.ru>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Профессиональная этика и этикет" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

В процессе преподавания курса используются: принтер и копировальный аппарат для распечатки текстов, сканер, расходные материалы, оригинальные тексты.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 100400.62 "Туризм" и профилю подготовки Технологии и организация туроператорских и турагентских услуг .

Автор(ы):

Галимов Ш.Ш. _____

Короткова А.Л. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Рубцов В.А. _____

"__" _____ 201__ г.