МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Разработка и принятие управленческих решений Б3.ДВ.10

Направление подготовки: 080200.62 - Менеджмент
Профиль подготовки: Управление персоналом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Сафина Л.М.
Рецензент(ы):
Фахрутдинова Е.В.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Кох И. А.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Института управления, экономики и финансов (отделение менеджмента):
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) Сафина Л.М. , LMSafina@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Разработка управленческих решений" являются:

- изучение методов обеспечения качества принимаемого управленческого решения в условиях неопределенности внешней и внутренней среды, с учетом факторов неопределенности ситуации и риска вкладываемых инвестиций;
- изучение факторов (экономических законов, научных подходов и др.), влияющих на эффективность управленческого решения как основного условия достижения его конкурентоспособности;
- изучение технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественного управленческого решения;
- изучение методов анализа, прогнозирования, оптимизации и экономического обоснования управленческого решения в рамках системы менеджмента;
- изучение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач с применением и без применения компьютерной техники;
- закрепление полученных знаний с целью их применения на практике после окончания учебы.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.10 Профессиональный" основной образовательной программы 080200.62 Менеджмент и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 2 курсе, 4 семестр.

Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Дисциплина "Разработка управленческих решений" тесно связана с другими дисциплинами учебного плана. Эти связи многоплановы. В курсах таких базовых дисциплин, как "Теория менеджмента", "Институциональная экономика" студенты изучают категориальный аппарат, который используется при разработке управленческих решений. Экономико-математический инструментарий курса "Разработка управленческий решений" базируется на курсах "Математика", "Статистика".

Учебная дисциплина составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки специалистов 080505.65 "Управление персоналом". Рабочая программа предназначена для студентов очно-заочной и заочной форм обучения.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способность находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовность нести ответственность за их результаты
ПК-10 (профессиональные компетенции)	знание основ научной организации и нормирования труда, владение навыками анализа работ и проведения анализа рабочих мест и умение применять их на практике

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способность эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды
ПК-53 (профессиональные компетенции)	владение навыками контроля за использованием рабочего времени
ПК-73 (профессиональные компетенции)	знание основ организационного проектирования системы и процессов управления персоналом, умение осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- классификацию управленческих решений;
- требования, предъявляемые к качеству управленческих решений;
- принципы принятия и реализации управленческих решений.
- теоретические концепции управленческих решений;

2. должен уметь:

- выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;
- систематизировать и обобщать информацию, необходимую для принятия управленческих решений;
- использовать основные и специальные методы разработки управленческих решений информации в сфере профессиональной деятельности;

3. должен владеть:

- методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды;
- методологию диагностики предприятия для выявления проблемных ситуаций;
- методику формирования стратегии фирмы и алгоритм ее реализации;
- методы мобилизации научно-технического и производственно-сбытового потенциала предприятия и создания эффективного механизма управления предприятием.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений в условиях неопределенности и риска;
- организовывать реализацию управленческих решений
- оценивать эффективность управленческих решений.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 4 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Принятие управленческих решений в организации	4		3	5	0	
2.	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	4		2	5	0	
3.	Тема 3. Определение целей организации	4		2	5	0	
4.	Тема 4. Стратегические решения	4		3	5	0	
5.	Тема 5. Разработка и контроль реализации решений	4		3	6	0	
6.	Тема 6. Итоговая форма контроля	4		3	6	0	
.	Тема . Итоговая форма контроля	4		0	0	0	зачет
	Итого			16	32	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Принятие управленческих решений в организации

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Человек, организация, решение. Принятие решений и менеджмент. Модели процесса принятия решений в организации. Использование моделей процесса принятия решений.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Основные управленческие функции в организациях. Проблемы и их решения.

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Разработка управленческого решения. Принятие решения, реализация, анализ результата.

Тема 3. Определение целей организации

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Цели, приоритеты, ценности. Миссия организации, виды и свойства целей.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Оценка степени достижения целей.

Тема 4. Стратегические решения

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Возникновение стратегического управления. Основные принципы стратегического управления.

практическое занятие (5 часа(ов)):

Технология выработки стратегии управления. Классификация стратегий.

Тема 5. Разработка и контроль реализации решений

лекционное занятие (3 часа(ов)):

Ситуационный подход.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Основные этапы ситуационного анализа

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Принятие управленческих решений в организации	4		изучение и обзор литературы	10	Подготовка докладов
2.	Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений	4		изучение и обзор литературы, подготовка докладов по теме семинара	10	Выступление с докладами
3.	Тема 3. Определение целей организации	4		выполнение заданий для самостоятельной работы по теме	10	Устный опрос
4.	Тема 4. Стратегические решения	4		изучение и обзор литературы	10	Подготовка докладов
5.	Тема 5. Разработка и контроль реализации решений	4		Разработка и контроль реализации решений	10	Устный опрос
6.	Тема 6. Итоговая форма контроля	4		подготовка к зачету	10	Зачет в устной форме
	Итого				60	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В рамках изучения данной дисциплины предусмотрена поддержка в форме размещения дополнительных заданий, тестов, вопросов для самостоятельной работы, а также консультаций.

Операционные системы Windows, стандартные офисные программы; Электронные версии учебников, пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы, предусмотренных вузовской рабочей программой, находящихся в свободном доступе для студентов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Принятие управленческих решений в организации

Подготовка докладов , примерные вопросы:

Человек, организация, решение. Принятие решений и менеджмент. Модели процесса принятия решений в организации. Использование моделей процесса принятия решений. Основные управленческие функции в организациях. Проблемы и их решения

Тема 2. Разработка и реализация управленческих решений

Выступление с докладами , примерные вопросы:

Основные этапы разработки управленческих решений. Подготовка к разработке управленческого решения. Разработка управленческого решения. Принятие решения, реализация, анализ результата

Тема 3. Определение целей организации

Устный опрос , примерные вопросы:

Цели, приоритеты, ценности. Миссия организации, виды и свойства целей. Оценка степени достижения целей.

Тема 4. Стратегические решения

Подготовка докладов , примерные вопросы:

Возникновение стратегического управления. Основные принципы стратегического управления. Технология выработки стратегии управления. Классификация стратегий.

Тема 5. Разработка и контроль реализации решений

Устный опрос, примерные вопросы:

Ситуационный подход. Основные этапы ситуационного анализа.

Тема 6. Итоговая форма контроля

Зачет в устной форме, примерные вопросы:

Стратегическое и тактическое планирование. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Контроль реализации управленческих решений.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к зачету:

Методические указания по выполнению контрольной работы.

В контрольной работе студент должен на основе обстоятельного изучения рекомендованных литературных источников, Интернет-ресурсов показать, что он детально усвоил содержание основных вопросов темы, умеет самостоятельно применять полученные знания к комплексному решению определенных теоретических вопросов и практических задач. Контрольная работа студента включает в себя теоретическое изложение по заданным темам. На контрольные вопросы должны быть даны краткие ответы по существу. Контрольная работа выполняется студентами после изучения курса по дисциплине "Разработка управленческих решений". Тема работы определяется студентом самостоятельно из приведенного ниже списка.

Контрольная работа выполняется в соответствии с примерным планом. К рецензии принимаются только работы, которые студент выполнил самостоятельно, это означает, что не принимаются работы в виде распечатки нормативно-правовых актов из информационных баз правовых данных, работы "скачанные" из Интернета. Печатная форма выполнения работы допускается. Объем контрольной работы 20-25 страниц печатного текста.

Темы контрольных работ

1. Групповые управленческие решения.
2. Обеспечение экономической эффективности управленческих решений.
3. Планирование при разработке управленческих решений.
4. Системный подход и системный анализ в принятии управленческих решений.
5. Информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений.
6. Прогнозирование в принятии управленческих решений.
7. Экспертные методы в процессе принятия управленческих решений.
8. Разработка управленческого решения методом мозгового штурма.
9. Применение дерева решений для достижения целей организации.
10. Управленческое решение на основе метода "Дельфи".
11. Проблема многокритериального выбора управленческих альтернатив.
12. Методы выбора управленческих альтернатив.
13. Методы оценки выполняемости управленческих альтернатив.
14. Методы оценки приемлемости управленческих альтернатив.
15. Функционально-стоимостной анализ в процессе разработки управленческих решений.
16. Обеспечение сопоставимости управленческих решений.
17. Использование сценарного подхода при разработке управленческого решения.
18. Решение управленческой задачи методом анализа иерархий.
19. Решение управленческой задачи с применением платежной матрицы.
20. Разработка управленческого решения по снижению себестоимости.
21. Разработка управленческого решения в маркетинговой деятельности
22. Разработка управленческого решения при управлении персоналом.
23. Выбор рациональной целевой комплексной программы в регионе.
24. Целеполагание и формирование концепции (программы) социально-экономического развития региона (города, района).

Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

1. Роль и место управленческого решения в процессе управления. Экономическая и организационная сущность принятия управленческих решений.
2. Функции решения в методологии и организации процесса управления.
3. Эволюция теории принятия управленческих решений.
4. Схема процесса разработки и реализации управленческого решения.
5. Основные подходы к принятию управленческого решения.
6. Понятие и виды управленческих решений. Признаки решения, субъекты и объекты.
7. Типология управленческих решений.
8. Классификация управленческих решений.
9. Решения в технических, биологических, социальных, управленческих системах
10. Сущность управленческих решений и формы их реализации.
11. Формы разработки управленческих решений.
12. Формы реализации управленческих решений.

13. Качество управленческих решений. Оценка уровня качества.
14. Условия, обеспечивающие высокое качество и эффективность управленческого решения.
15. Основные факторы, влияющие на качество управленческогорешения.
16. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям.
17. Моральные, психологические, этнические, религиозные ограничения, влияющие на эффективность и качество управленческого решения.
18. Роль человеческого фактора в процессе принятия управленческого решения. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческих решений.
19. Влияние особенностей авторитета личности на принятие управленческого решения.
20. Совершенствование стиля управленческой деятельности.
21. Мотивация поведения как функция управления.
22. Методология разработки управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа.
23. Понятие системного анализа. Этапы, структурная схема системного анализа проблем.
24. Моделирование процесса разработки управленческого решения, его положительные и отрицательные особенности.
25. Целевая ориентация решений. Понятие цели управленческогорешения.
26. Виды целей и основные требования к ним.
27. Основные этапы организации процесса разработки управленческого решения.
28. Целевые и процессорные технологии разработки управленческих решений.
29. Инициативно-целевая технология разработки управленческихрешений.
30. Программно-целевая технология разработки управленческихрешений.
31. Регламентная технология разработки управленческих решений.
32. Место прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Методы прогнозирования.
33. Методы экспертизы в разработке управленческих решений, их классификация. Классификация критериев оценки. Особенности экспертных методов.
34. Задача формирования исходного множества альтернатив. Методы формирования множества альтернатив: эмпирические (казуальные); логико-эвристические; абстрактно-логические (математические); рефлексивные.
35. Методы выбора (оценки) альтернатив. Метод сравнения. Индексный метод. Балансовый метод. Метод цепных подстановок. Метод элиминирования. Графический метод. Метод функционально-стоимостного анализа (ФСА). Экономико-математические методы.
36. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив. Методы многокритериального выбора: таблица оценок; бинарная решающая матрица; поэтапное сравнение; графоаналитический метод; метод "полигон альтернатив"; метод анализа иерархий.
37. Модели и методы разработки и выбора управленческого решения. Характеристика основных понятий: метод и модель.
38. Активизирующие и эвристические методы в разработке управленческого решения.
39. Теоретико-игровой метод в разработке управленческого решения.
40. Методы подключения новых интеллектуальных источников в разработке управленческого решения.
41. Метод сценариев и метод "дерева решений" в разработке управленческого решения.
42. Понятие и применение в практике дерева целей.
43. Основные этапы и принципы построения дерева целей.
44. Сущность дерева решений. Использование деревьев решений в принятии управленческих решений.
45. Метод "мозговой атаки" в принятии управленческих решений.
46. Метод "Дельфи" в принятии управленческих решений.

ЭЛЕКТРОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА КФУ

47. Деловые игры в принятии управленческих решений.
48. Определение внешней среды. Основные элементы внешней среды организации. Внутренне и внешнее кольцо элементов внешней среды.
49. Основные элементы ближнего окружения организации и параметры их оценки.
50. Основные элементы дальнего окружения организации и параметры их оценки.
51. Влияние элементов внешней среды на выбор и реализацию управленческого решения.
52. Содержание понятий "неопределенность" и "риск" при принятии управленческого решения. Источники и виды неопределенности.
53. Классификация рисков при принятии решений, виды рисков. Методы управления рисками.
54. Риск на различных уровнях принятия решения. Особенности принятия государственных управленческих решений в условиях риска.
55. Коллективные решения и факторы их результативности.
56. Содержание понятий "эффективность", "результативность", "производительность", "эффективность управленческих решений". Виды эффективности.
57. Классификация эффективности управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений.
58. Экономическая и социальная эффективность. Качественные и количественные показатели эффективности управленческих решений.
59. Методы оценки эффективности управленческих решений. Косвенный метод. Метод оценки по конечным результатам. Оценка эффективности по непосредственным результатам деятельности. Методы оценки экономической эффективности.
60. Сущность ответственности. Соотношение обязанностей и ответственности руководителя. Виды ответственности.
61. Нравственно-психологическая ответственность руководителя. Критерии оценки характера руководства в организации. Варианты взаимодействия руководителя с коллективом и нравственная ответственность.
62. Понятие и этапы организации выполнения решений.
63. Понятие, функции и причины контроля управленческих решений. Объективная необходимость контроля за реализацией управленческих решений.
64. Основные функции контроля и его классификация.
65. Виды контроля реализации управленческих решений.
66. Процесс контроля и его основные этапы.
67. Обеспечение работ по выполнению управленческого решения, определение этапов, сроков и исполнителей.
68. Формы подготовки и реализации управленческих решений.

7.1. Основная литература:

1. Разработка управленческих решений: Учебно-практическое пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 128 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование). (обложка) ISBN 978-5-16-005222-9, 500 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=247599

2. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-00670-8, 1000 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=327956

3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный рсеурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2012. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2.

http://znanium.com/bookread.php?book=430348

7.2. Дополнительная литература:

1. Управленческие решения: Учебное пособие / Е.И. Бражко, Г.В. Серебрякова, Э.А. Смирнов. - 2-е изд. - М.: РИОР, 2008. - 126 с.: 70x100 1/32. - (Карманное учебное пособие). (обложка, карм. формат) ISBN 978-5-369-00266-7, 3000 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=146665

2. Управленческие решения: учебное пособие / А.Л. Ломакин, В.П. Буров, В.А. Морошкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум, 2009. - 176 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (обложка) ISBN 978-5-91134-345-3, 2000 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=162813

3. Литвак, Б. Г. Управленческие решения. Практикум [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. - (Академия бизнеса). - ISBN 978-5-4257-0029-2.

http://znanium.com/bookread.php?book=451396

7.3. Интернет-ресурсы:

Библиотека тренинг-технолоджи - http://www.t-tech.ru/index.php?id=bbl&bbl=m-bwb

гугл - google.ru

Научная электронная библиотека - http://www.elibrary.ru/defaultx.asp

Открытые курсы электронного обучения - http://2adr.ru/moodle/

ЭБС ?Знаниум? - http://www.znanium.com/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Разработка и принятие управленческих решений" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Лингафонный кабинет, представляющий собой универсальный лингафонно-программный комплекс на базе компьютерного класса, состоящий из рабочего места преподавателя (стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Tutor, головная гарнитура), и не менее 12 рабочих мест студентов (специальный стол, стул, монитор, персональный компьютер с программным обеспечением SANAKO Study Student, головная гарнитура), сетевого коммутатора для структурированной кабельной системы кабинета.

Лингафонный кабинет представляет собой комплекс мультимедийного оборудования и программного обеспечения для обучения иностранным языкам, включающий программное обеспечение управления классом и SANAKO Study 1200, которые дают возможность использования в учебном процессе интерактивные технологии обучения с использование современных мультимедийных средств, ресурсов Интернета.

Программный комплекс SANAKO Study 1200 дает возможность инновационного ведения учебного процесса, он предлагает широкий спектр видов деятельности (заданий), поддерживающих как практики слушания, так и тренинги речевой активности: практика чтения, прослушивание, следование образцу, обсуждение, круглый стол, использование Интернета, самообучение, тестирование. Преподаватель является центральной фигурой процесса обучения. Ему предоставляются инструменты управления классом. Он также может использовать многочисленные методы оценки достижений учащихся и следить за их динамикой. SANAKO Study 1200 предоставляет учащимся наилучшие возможности для выполнения речевых упражнений и заданий, основанных на текстах, аудио- и видеоматериалах. Вся аудитория может быть разделена на подгруппы. Это позволяет организовать отдельную траекторию обучения для каждой подгруппы. Учащиеся могут работать самостоятельно, в автономном режиме, при этом преподаватель может контролировать их действия. В состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль Examination Module - модуль создания и управления тестами для проверки конкретных навыков и способностей учащегося. Гибкость данного модуля позволяет преподавателям легко варьировать типы вопросов в тесте и редактировать существующие тесты.

Также в состав программного комплекса SANAKO Study 1200 также входит модуль обратной связи, с помощью которых можно в процессе занятия провести экспресс-опрос аудитории без подготовки большого теста, а также узнать мнение аудитории по какой-либо теме.

Каждый компьютер лингафонного класса имеет широкополосный доступ к сети Интернет, лицензионное программное обеспечение. Все универсальные лингафонно-программные комплексы подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе " БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС " БиблиоРоссика " представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента" , доступ к которой предоставлен студентам. Электронная библиотечная система "Консультант студента" предоставляет полнотекстовый доступ к современной учебной литературе по основным дисциплинам, изучаемым в медицинских вузах (представлены издания как чисто медицинского профиля, так и по естественным, точным и общественным наукам). ЭБС предоставляет вузу наиболее полные комплекты необходимой литературы в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов с соблюдением авторских и смежных прав.

Освоение дисциплины "Разработка управленческих решений" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

учебный класс, оснащенный компьютерной техникой, необходимым программным обеспечением, электронными учебными пособиями, законодательно-правовой и нормативной поисковой системой, имеющих выход в глобальную сеть, оснащенную аудиовизуальной техникой для презентаций студенческих работ.

Мультимедийный проектор для лекций Раздаточные материалы для изучения лекционного материала. Практические задания.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ГОС ВПО) нового поколения.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 080200.62 "Менеджмент" и профилю подготовки Управление персоналом .

Автор(ы):
Сафина Л.М. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Фахрутдинова Е.В. _____
"__" _____ 201 __ г.