МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Высшая школа информационных технологий и информационных систем

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Минзарипов Р.Г.
_____
"___"_____20___ г.

Программа дисциплины

Управление информационными системами Б3.ДВ.2

Направление подготовки: 230700.62 - Прикладная информатика
Профиль подготовки: не предусмотрено
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский

Автор(ы):
Егорчев А.А.
Рецензент(ы):
Чикрин Д.Е.

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий(ая) кафедрой: Чикрин Д. Е.
Протокол заседания кафедры No ___ от "____" _____ 201__г
Учебно-методическая комиссия Высшей школы информационных технологий и информационных систем:
Протокол заседания УМК No ____ от "____" _____ 201__г

Регистрационный No

Казань
2014

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Егорчев А.А. кафедра Автономные робототехнические системы Высшая школа информационных технологий и информационных систем , AAEgorchev@kpfu.ru

1. Цели освоения дисциплины

Содержание дисциплины "Управление информационными системами" направлено на получение студентами теоретических знаний о принципах управления информационными системами для эффективной организации процессов управления информационными ресурсами и системами предприятия в соответствии с лучшим мировым опытом, государственными и международными стандартами.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.2 Профессиональный" основной образовательной программы 230700.62 Прикладная информатика и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 7 семестр.

Дисциплина "Управление информационными системами" относится к Профессиональному циклу дисциплин ФГОС ВПО. Дисциплина обеспечивает подготовку бакалавров по направлению 080200.62 "Прикладная информатика" и взаимоувязана с рядом предшествующих дисциплин учебного плана.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способен работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность
ПК-11 (профессиональные компетенции)	организационно-управленческая и производственно-технологическая деятельность: способен принимать участие в создании и управлении ИС на всех этапах жизненного цикла
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций в рамках проектных групп, презентовать результаты проектов и обучать пользователей ИС
ПК-19 (профессиональные компетенции)	способен анализировать рынок программно-технических средств, информационных продуктов и услуг для решения прикладных задач и создания информационных систем
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способен документировать процессы создания информационных систем на всех стадиях жизненного цикла
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов

В результате освоения дисциплины студент:

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Студент должен демонстрировать: практические навыки использования существующего инструментария для эффективного проектного менеджмента.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 7 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС.	7	2	2	2	0	домашнее задание
2.	Тема 2. Общие сведения о библиотеке ITIL	7	2	2	2	0	домашнее задание
3.	Тема 3. Процессы поддержки ИТ-сервисов	7	2	2	2	0	домашнее задание
4.	Тема 4. Процессы предоставления ИТ-сервисов	7	2	2	2	0	домашнее задание
5.	Тема 5. Соглашение об уровне сервиса	7	2	2	2	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Модель информационных процессов ITSM Reference Model	7	2	2	2	0	домашнее задание
7.	Тема 7. Программные решения HP OpenView	7	2	2	2	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
8.	Тема 8. Управление ИТ-ресурсами	7	2	2	2	0	домашнее задание
9.	Тема 9. Модель информационных процессов ITPM	7	2	2	2	0	домашнее задание
10.	Тема 10. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli	7	2	2	2	0	контрольная работа
11.	Тема 11. Методологическая основа построения управляемых ИС	7	2	2	2	0	домашнее задание
12.	Тема 12. Инструментарий управления ИТ ? инфраструктурой.	7	2	2	2	0	домашнее задание
13.	Тема 13. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия	7	2	2	2	0	домашнее задание
14.	Тема 14. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.	7	2	2	2	0	контрольная работа
15.	Тема 15. Групповые политики. Безопасный доступ в сеть	7	2	2	2	0	домашнее задание
16.	Тема 16. Аутентификация пользователей. Защита коммуникаций	7	2	2	2	0	домашнее задание
17.	Тема 17. Защита от вторжений и вредоносного ПО. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем. Службы терминалов.	7	2	2	2	0	домашнее задание
18.	Тема 18. Защита данных. Exchange Server 2007	7	2	2	2	0	контрольная работа
.	Тема . Итоговая форма контроля	7		0	0	0	экзамен
	Итого			36	36	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Информационные технологии, ИТ-менеджмент, объекты ИТ-менеджмента, инфраструктура ИТ, приложения, организационная структура службы ИТ

практическое занятие (2 часа(ов)):

ИТ-проекты, проблемы ИТ-сервиса, управление процессами.

Тема 2. Общие сведения о библиотеке ITIL

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Модель ITSM, проект ITIL, библиотека ITIL

практическое занятие (2 часа(ов)):

Изучение модели ITIL/ITSM.

Тема 3. Процессы поддержки ИТ-сервисов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Процессы ИТ-сервиса, процесс управления инцидентами, процесс управлениями проблемами, процесс управления конфигурациями

практическое занятие (2 часа(ов)):

сфера охвата, глубина детализации.

Тема 4. Процессы предоставления ИТ-сервисов

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Процесс управления уровнем сервиса, диаграмма активности процесса, процесс управления мощностями, процесс управления доступностью, процесс управления непрерывностью

практическое занятие (2 часа(ов)):

процесс управлениями финансами ИТ-службы, процесс управления безопасностью.

Тема 5. Соглашение об уровне сервиса

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Соглашение об уровне сервиса, спецификации целевых уровней качества сервиса

практическое занятие (2 часа(ов)):

Изучение и применение на практике технологии SLA.

Тема 6. Модель информационных процессов ITSM Reference Model

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Корпорация Hewlett-Packard, методология HP - ITSM Reference Model, процесс анализ потребностей бизнеса, процесс разработки стратегии развития ИТ предприятия

практическое занятие (2 часа(ов)):

процесс управления клиентами, процесс планирования ИТ-сервисов. Составление плана управлением клиентами, спланировать ИТ-сервис.

Тема 7. Программные решения HP OpenView

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Управление бизнесом, управление приложениями, управление ИТ-службой

практическое занятие (2 часа(ов)):

имитация управления ИТ ? инфраструктурой, подробный анализ вероятного результата

Тема 8. Управление ИТ-ресурсами

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Пакет HP OpenView Compliance Manager, HP OpenView Performance Insight.

практическое занятие (2 часа(ов)):

программные решения HP OpenView, собственная реализация программ.

Тема 9. Модель информационных процессов ITPM

лекционное занятие (2 часа(ов)):

ITPM, обеспечение управленческих систем корпоративной информацией, обеспечение услугами бизнес-пользователей

практическое занятие (2 часа(ов)):

управление ИТ ресурсами и ИТ-инфраструктурой, рациональное распределение ресурсов.

Тема 10. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Базовые технологии IBM/Tivoli, технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами

практическое занятие (2 часа(ов)):

Разбор технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий, достоинства и недостатки.

Тема 11. Методологическая основа построения управляемых ИС

лекционное занятие (2 часа(ов)):

SMF, акселераторы решения

практическое занятие (2 часа(ов)):

решения SA, анализ подобных решений.

Тема 12. Инструментарий управления ИТ ? инфраструктурой.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Microsoft System Management Server, Microsoft System Center Data Protection Manager, Microsoft System Center Capacity Planner 2006.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Изучение System Center Reporting Manager

Тема 13. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Сервисный подход к управлению ИС-службой, модели CMM/CMMI и ее уровни

практическое занятие (2 часа(ов)):

профили: commodity, utility, partner их отличия, достоинства и недостатки.

Тема 14. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

MOF и его состав, модель процессов эксплуатации и функции управления услугами, принцип структуризации, принцип быстрого цикла, принцип контрольных мероприятий

практическое занятие (2 часа(ов)):

принцип интегрированного управления рисками, модель групп эксплуатации, рассчет риска для собственного проекта

Тема 15. Групповые политики. Безопасный доступ в сеть

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Active Directory, групповые политики и их применения, администрирование ИТ-инфраструктуры,

практическое занятие (2 часа(ов)):

Применение инфраструктуры, анализ положительных и отрицательных отзывов

Тема 16. Аутентификация пользователей. Защита коммуникаций

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Стандартные протоколы аутентификации, протокол IPSec.

практическое занятие (2 часа(ов)):

Использование протокола IPSec, проанализировать доставку данных

Тема 17. Защита от вторжений и вредоносного ПО. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем. Службы терминалов.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

ISA Server 2004 и его достоинства,IIS 6.0, продукты семейства Antigen, виды защиты

практическое занятие (2 часа(ов)):

защита: домена, мобильных устройств, беспроводных соединений, протокол SSL, попытаться защитить одно из своих устройств (телефон) предложенными методами

Тема 18. Защита данных. Exchange Server 2007

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Технология Microsoft SharePoint, интеграция приложений Microsoft Office с технологиями SharePoint

практическое занятие (2 часа(ов)):

Установка и изучение программы Microsoft Office InfoPath 2007, служба управления правами Windows.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Понятие ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС.	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
2.	Тема 2. Общие сведения о библиотеке ITIL	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
3.	Тема 3. Процессы поддержки ИТ-сервисов	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
4.	Тема 4. Процессы предоставления ИТ-сервисов	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
5.	Тема 5. Соглашение об уровне сервиса	7	2	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
6.	Тема 6. Модель информационных процессов ITSM Reference Model	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
7.	Тема 7. Программные решения HP OpenView	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
8.	Тема 8. Управление ИТ-ресурсами	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
9.	Тема 9. Модель информационных процессов ITPM	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
10.	Тема 10. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli	7	2	подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
11.	Тема 11. Методологическая основа построения управляемых ИС	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
12.	Тема 12. Инструментарий управления ИТ ? инфраструктурой.	7	2	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
13.	Тема 13. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия	7	2	подготовка домашнего задания	2	домашнее задание
14.	Тема 14. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.	7	2	подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа
15.	Тема 15. Групповые политики. Безопасный доступ в сеть	7	2	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
16.	Тема 16. Аутентификация пользователей. Защита коммуникаций	7	2	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
17.	Тема 17. Защита от вторжений и вредоносного ПО. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем. Службы терминалов.	7	2	подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
18.	Тема 18. Защита данных. Exchange Server 2007	7	2	подготовка к контрольной работе	3	контрольная работа
	Итого				45	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В соответствии с требованиями ФГОУ ВПО предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- проведение занятий с использованием деловых игр

- разбор конкретных ситуаций, связанных с поддержкой принятия решения, для различных категорий клиентов в соответствии с заданными критериями;

- внеаудиторные работы по индивидуальным заданиям с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Понятие ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС.

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучение темы Понятие ИТ-сервиса. Определение области функциональных областей управления службой ИС.

Тема 2. Общие сведения о библиотеке ITIL

домашнее задание , примерные вопросы:

Устный опрос о библиотеке ITIL, ее применение, основные преимущества и недостатки.

Тема 3. Процессы поддержки ИТ-сервисов

домашнее задание , примерные вопросы:

Исследование ИТ-серверов на наличие их процессов поддержки, подробный отчет.

Тема 4. Процессы предоставления ИТ-сервисов

домашнее задание , примерные вопросы:

Какие существует процессы предоставления ИТ-серверов, их организация

Тема 5. Соглашение об уровне сервиса

контрольная работа , примерные вопросы:

Уровни сервиса, изучить соглашение об уровне сервиса, выяснить какие места в нем нужно избегать при пользовании сервисом.

Тема 6. Модель информационных процессов ITSM Reference Model

домашнее задание , примерные вопросы:

Что представляет модель ITSM Reference Model, для чего она нужна, какими характеристиками обладает

Тема 7. Программные решения HP OpenView

домашнее задание , примерные вопросы:

Исследовать программные решения HP OpenView, написать собственную программу описывающую тот же алгоритм решения (язык программирования выбрать из семейства Си)

Тема 8. Управление ИТ-ресурсами

домашнее задание , примерные вопросы:

Важность управления ИТ-ресурсами, способы корректного распределения ресурсов

Тема 9. Модель информационных процессов ITPM

домашнее задание , примерные вопросы:

Изучение модели информационных процессов ITPM, сравнить с ранее изученными моделями, выяснить основное отличие, предложить способ оптимизации данной модели

Тема 10. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli

контрольная работа , примерные вопросы:

Рассказать о платформе управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Какие виды и разнообразие ее представления существуют, основной недостаток платформ такого вида

Тема 11. Методологическая основа построения управляемых ИС

домашнее задание , примерные вопросы:

Осуществление построения управляемых ИС на основе ранее изученной методологии

Тема 12. Инструментарий управления ИТ ? инфраструктурой.

домашнее задание , примерные вопросы:

Назвать основной инструментарий управления ИТ-инфраструктурой, применить на практике по крайней мере 5 из них.

Тема 13. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия

домашнее задание , примерные вопросы:

Исследовать предложенные предприятия и соотнести их по уровням зрелости ИТ-инфраструктуры, подробный отчет с обоснованием выбора.

Тема 14. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.

контрольная работа , примерные вопросы:

Применение методологии Microsoft по эксплуатации ИС на практике.

Тема 15. Групповые политики. Безопасный доступ в сеть

домашнее задание , примерные вопросы:

Организация безопасного доступа в сеть, изучение теоретических основ и применение предложенного примера по безопасному доступу на практике

Тема 16. Аутентификация пользователей. Защита коммуникаций

домашнее задание , примерные вопросы:

Что такое аутентификация пользователей, для чего она нужна, основная ее функциональность. Как защитить коммуникации, предложить как минимум 4 способа

Тема 17. Защита от вторжений и вредоносного ПО. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем. Службы терминалов.

домашнее задание , примерные вопросы:

Исследовать часто используемые устройства на защиту от вредоносных ПО, осуществление безопасности (Все действия проводить на виртуальной машине). Изучение службы терминалов

Тема 18. Защита данных. Exchange Server 2007

контрольная работа , примерные вопросы:

Как защитить свои данные? основные способы кодирования и шифрования данных, закодировать документ и раскодировать, подробный отчет о проделанной работе

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Экзаменационные билеты.

Билет ◆1.

Вопрос ◆1. Понятие ИТ - сервиса.
Вопрос ◆2. System Center Reporting Manager.

Билет ◆2.

Вопрос ◆1. Функциональные области управления службой ИС.
Вопрос ◆2. Microsoft System Center Data Protection Manager.

Билет ◆3.

Вопрос ◆1. Общие сведения о библиотеке ITIL.
Вопрос ◆2. Microsoft System Center Capacity Planner 2006.

Билет ◆4.

Вопрос ◆1. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
Вопрос ◆2. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия

Билет ◆5.

Вопрос ◆1. Процессы предоставления ИТ-сервисов
Вопрос ◆2. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.

Билет ◆6.

Вопрос ◆1. Соглашение об уровне сервиса.
Вопрос ◆2. Методология Microsoft по эксплуатации ИС.

Билет ◆7.

Вопрос ◆1. Модель информационных процессов ITSM Reference Model
Вопрос ◆2. Групповые политики. Безопасный доступ в сеть

Билет ◆8.

Вопрос ◆1. Программные решения HP OpenView

Вопрос ◆2. Аутентификация пользователей. Защита коммуникаций

Билет ◆9.

Вопрос ◆1. Управление бизнесом.
Вопрос ◆2. Защита от вторжений и вредоносного ПО.

Билет ◆10.

Вопрос ◆1. Управление приложениями
Вопрос ◆2. Безопасность мобильных пользователей корпоративных систем.

Билет ◆11.

Вопрос ◆1. Управление ИТ-службой
Вопрос ◆2. Службы терминалов

Билет ◆12.

Вопрос ◆1. Управление ИТ - инфраструктурой.
Вопрос ◆2. Защита данных.

Билет ◆13.

Вопрос ◆1. Управление ИТ-ресурсами.
Вопрос ◆2. Exchange Server 2007.

Билет ◆14.

Вопрос ◆1. Модель информационных процессов ITPM.
Вопрос ◆2. Технология Microsoft SharePoint.

Билет ◆15.

Вопрос ◆1. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli Базовые технологии IBM/Tivoli
Вопрос ◆2. Интеграция приложений Microsoft Office с технологиями SharePoint.

Билет ◆16.

Вопрос ◆1. Технологии IBM/Tivoli для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами.
Вопрос ◆2. Microsoft Office InfoPath 2007.

Билет ◆17.

Вопрос ◆1. Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий
Вопрос ◆2. Служба управления правами Windows.

Билет ◆18.

Вопрос ◆1. Методологическая основа построения управляемых ИС
Вопрос ◆2. Службы терминалов.

Билет ◆19.

Вопрос ◆1. Инструментарий управления ИТ - инфраструктурой.
Вопрос ◆2. Технология Microsoft SharePoint.

Билет ◆20.

Вопрос ◆1. Microsoft System Management Server
Вопрос ◆2. Защита данных.

7.1. Основная литература:

1. Информационные системы: Учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 448 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-833-5, 1000 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=435900

2. Информационные технологии и системы: Учеб. пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 352 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0376-6, 500 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=374014

3. Сырецкий, Г. А. Информатика. Фундаментальный курс. Том II. Информационные технологии и системы /Г. А. Сырецкий. ? СПб.: БХВ-Петербург, 2007. ? 846 с.: ил. - ISBN 978-5-94157-774-3.

http://znanium.com/bookread.php?book=350042

7.2. Дополнительная литература:

1. Основы построения автоматизированных информационных систем: Учебник / В.А. Гвоздева, И.Ю. Лаврентьева. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 320 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0315-5, 2000 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=392285

2. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 331 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-004509-2, 500 экз.

http://znanium.com/bookread.php?book=209816

7.3. Интернет-ресурсы:

База лучшего опыта консалтинговой компании PriceWaterhouseCoopers - www.globalbestpractices.com

Национальный открытый университет ИНТУИТ - www.intuit.ru/

Официальный сайт разработчиков библиотеки ITIL - www.itil.org

Официальный сайт разработчиков библиотеки ITIL - www.itil.org.uk

Официальный сайт разработчиков стандарта COBIT - www.isaca.org/cobit/

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Управление информационными системами" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB,audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудованием имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Компьютерный класс, представляющий собой рабочее место преподавателя и не менее 15 рабочих мест студентов, включающих компьютерный стол, стул, персональный компьютер, лицензионное программное обеспечение. Каждый компьютер имеет широкополосный доступ в сеть Интернет. Все компьютеры подключены к корпоративной компьютерной сети КФУ и находятся в едином домене.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань" , доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Аудиторные занятия проводятся в компьютерных классах с доступом к сети Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОУ ВПО с учетом рекомендаций по профилю подготовки

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 230700.62 "Прикладная информатика" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):
Егорчев А.А. _____
"__" _____ 201 __ г.

Рецензент(ы):
Чикрин Д.Е. _____
"__" _____ 201 __ г.