

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение переводоведения и всемирного культурного наследия



подписано электронно-цифровой подписью

**Программа дисциплины**  
**Социальная психология Б1.ДВ.2**

Направление подготовки: 033000.62 - Культурология  
Профиль подготовки: Культура стран и регионов мира  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Алишев Б.С.

**Рецензент(ы):**

-

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Прохоров А. О.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института международных отношений, истории и востоковедения (отделение переводоведения и всемирного культурного наследия):

Протокол заседания УМК No \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 902021614

Казань  
2014

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) профессор, д.н. (профессор) Алишев Б.С. Кафедра общей психологии отделение психологии , Bulat.Alishev@kpfu.ru

### **1. Цели освоения дисциплины**

Цель: психологическая подготовка будущего учителя, формирование у студентов системы теоретических и прикладных социально-психологических знаний и умений применять эти знания в профессиональной деятельности.

Задачи:

- знакомство с социально-психологическими характеристиками (свойства, процессы и состояния) индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостных образований;
- изучение закономерностей социального поведения людей и групп;
- анализ феномена взаимодействия между людьми и частной, его формы - общения;
- знакомство с массовыми психическими явлениями, субъектами которых выступают средние по количественному составу и большие социальные группы;
- изучение психологических механизмов социальных влияний на человека и его общности как участников социальной жизни, субъектов социального взаимодействия;
- изучение активных методов и технологий социального психологического воздействия;
- овладение психодиагностическими методами изучения социально-психологических явлений.

### **2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования**

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.ДВ.2 Гуманитарный, социальный и экономический" основной образовательной программы 033000.62 Культурология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.Б.2 Профессиональный" и относится к базовой (общепрофессиональной) части. Осваивается на 2 курсе ( 3 семестр).

Дисциплина Б.3.Б.2.3 "Социальная психология" относится к модулю "Психология" профессионального цикла ООП по направлению подготовки 050100.62 "Педагогическое образование", логически и содержательно-методически связана с другими дисциплинами данного модуля ("Общая психология", "Возрастная и педагогическая психология"), с дисциплиной по выбору "Психология делового общения", с модулем "Педагогика", с дисциплинами гуманитарного и социального цикла "Философия", "Социология", с производственной практикой. Для успешного освоения курса социальной психологии необходимы предварительные знания и умения по общей, возрастной и педагогической психологии. Социально-психологические знания и умения, с одной стороны, позволяют лучше понимать психологию детей, особенности взаимодействия с ними как с отдельными индивидами, так и с классом учеников, который представляет собой малую социальную группу, для создания благоприятных условий обучения, дают возможность охарактеризовать и прогнозировать положение ребенка в структуре класса. С другой стороны, необходимым компонентом профессионализма педагога является осознание им своих социально-психологических особенностей и возможностей: характеристик и типа личности, установок и стереотипов, норм и ценностей, знаний и умений взаимодействовать с другими людьми, стиля общения и поведения, умений эффективно общаться и управлять.

Дисциплина изучается в 3 семестре.

### **3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1 (общекультурные компетенции)	владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения
ОК-14 (общекультурные компетенции)	готов к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям
ОК-16 (общекультурные компетенции)	способен использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики
ОК-2 (общекультурные компетенции)	способен анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы
ОК-3 (общекультурные компетенции)	способен понимать значение культуры как формы человеческого существования и руководствоваться в своей деятельности современными принципами толерантности, диалога и сотрудничества;
ОК-4 (общекультурные компетенции)	способен использовать знания о современной естественнонаучной картине мира в образовательной и профессиональной деятельности, применять методы математической обработки информации, теоретического и экспериментального исследования
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способен логически верно устную и письменную речь
ОК-7 (общекультурные компетенции)	готов к взаимодействию с коллегами, к работе в коллективе
ОК-8 (общекультурные компетенции)	готов использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, готов работать с компьютером как средством управления информацией;
ОК-9 (общекультурные компетенции)	способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности;
ОПК-3 (профессиональные компетенции)	владеет основами речевой профессиональной культуры
ОПК-4 (профессиональные компетенции)	способен нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности
ОПК-6 (профессиональные компетенции)	способен к подготовке и редактированию текстов профессионального и социально значимого содержания
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способен разрабатывать современные педагогические технологии с учетом особенностей образовательного процесса, задач воспитания и развития личности.
ПК-6 (профессиональные компетенции)	способен организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способен профессионально взаимодействовать с участниками культурно- просветительской деятельности

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- основных понятий социальной психологии;
- социально-психологических особенностей развития личности ребенка;
- социально-психологических характеристик групп;
- социально-психологических особенностей общения.

2. должен уметь:

- использовать методы изучения социально-психологических феноменов для изучения особенностей психического развития ребенка школьного возраста, детской группы и самоизучения;
- ориентироваться в проявлениях социально-психологических феноменов в педагогических ситуациях;
- использовать полученные знания в процессе обучения и воспитания детей, при работе с родителями, для оптимизации общения с людьми, саморазвития и самосовершенствования.

3. должен владеть:

- навыками социально-психологического анализа;
- способами осуществления психолого-педагогической поддержки и сопровождения;
- способами эффективного взаимодействия.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

Подбирать пакет методик для социально-психологического исследования личности и группы;  
Составлять социально-психологический портрет личности;  
осуществлять действия, способствующие преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии субъектов образовательного процесса.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет зачетных(ые) единиц(ы) 72 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

##### Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет, объект, структура и методы социальной психологии.	8		1	2	0	контрольная работа
2.	Тема 2. Основные концепции и направления в социальной психологии.	8		1	2	0	контрольная работа
3.	Тема 3. Социально-психологическая характеристика взаимодействия и общения	8		1	2	0	контрольная работа
4.	Тема 4. Структура общения	8		1	2	0	контрольная работа
5.	Тема 5. Межличностные отношения.	8		1	2	0	контрольная работа
6.	Тема 6. Способы психологического воздействия и влияния.	8		1	2	0	тестирование
7.	Тема 7. Социализация. Личность в группе.	8		1	2	0	тестирование
8.	Тема 8. Социальные установки и социальные представления	8		1	2	0	тестирование
9.	Тема 9. Я-концепция и идентичность личности.	8		1	2	0	тестирование
11.	Тема 11. Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы	8		1	2	0	тестирование
12.	Тема 12. Групповые эффекты.	8		1	2	0	презентация
13.	Тема 13. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений.	8		1	2	0	домашнее задание

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			12	24	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Предмет, объект, структура и методы социальной психологии.

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Социальная психология в системе научного знания. Объект и предмет социальной психологии. Структура социальной психологии. Основные методологические принципы социальной психологии. Социально-психологические явления и методы их изучения.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Социальная психология как культурный феномен. Социально-психологический тип мышления. Предпосылки возникновения социальной психологии как науки. Специфика, характеристики и принципы социально-психологического подхода в науке. Социальная психология и педагогическая наука.

##### Тема 2. Основные концепции и направления в социальной психологии.

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Основные этапы развития социально-психологической мысли. Социокультурный подход. Эволюционный подход. Теория социального научения. Феноменологический подход. Социально-когнитивный подход. Психоаналитический подход. Гуманистическая психология. Символический интеракционизм.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

##### Тема 3. Социально-психологическая характеристика взаимодействия и общения

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Общая характеристика взаимодействия. Структура, виды, теории и уровни взаимодействия. Подходы к исследованию общения в социальной психологии. Функции, виды, стили общения.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Структура, виды, теории и уровни взаимодействия. Функции, виды, стили общения. Основа социально-психологических феноменов. Цели и мотивы социального поведения. Социальные потребности. Мотивы установления социальных связей и познания. Особенности взаимодействия между личностью и ситуацией.

##### Тема 4. Структура общения

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Уровни анализа общения. Характеристика коммуникативной стороны общения. Вербальные и невербальные средства общения. Коммуникативные барьеры. Характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы и эффекты социальной перцепции. Характеристика интерактивной стороны общения. Стратегии взаимодействия. Понятие конфликта в социальной психологии. Классификация конфликтов. Поведение участников конфликта.

###### **практическое занятие (2 часа(ов)):**

Понятие конфликта в социальной психологии. Классификация конфликтов. Педагогическая ситуация и конфликт. Поведение участников конфликта. Разрешение конфликтов в работе педагога.

##### Тема 5. Межличностные отношения.

###### **лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Сущность межличностных отношений. Социально-ролевые отношения. Структура, виды межличностных отношений. Негативные отношения. Отношения близости и сотрудничества. Межличностная привлекательность. Факторы межличностной привлекательности.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

**Тема 6. Способы психологического воздействия и влияния.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Понятие о психологическом воздействии. Психологическое воздействие и личное влияние. Принципы и техники влияния. Структура, средства, формы и основные методы психологического воздействия. Факторы, влияющие на эффективность психологического воздействия. Механизмы психологического воздействия. Роль психологического влияния в педагогической деятельности.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

**Тема 7. Социализация. Личность в группе.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Проблема личности в социальной психологии. Содержание процесса социализации. Стадии социализации. Статус и роль как ведущие социально-психологические характеристики личности. Классификация социальных ролей. Ролевая структура личности. Вхождение в роль и её исполнение. Ролевой конфликт. Социальный контроль. Фазы развития личности в группе.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Содержание процесса социализации. Стадии социализации. Статус и роль как ведущие социально-психологические характеристики личности. Классификация социальных ролей.

**Тема 8. Социальные установки и социальные представления**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Определение социальной установки, её функции и структура. Особенности формирования установок. Социальная установка и поведение. Изменение установок. Роль установок в педагогическом процессе. Понятие, структура и формирование социальных представлений.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Определение социальной установки, её функции и структура. Особенности формирования установок. Социальная установка и поведение. Изменение установок. Роль установок в педагогическом процессе. Понятие, структура и формирование социальных представлений.

**Тема 9. Я-концепция и идентичность личности.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Определение основных понятий. Структура и функции Я-концепции. Составляющие Я-концепции: самоуважение и самооценка. Самопознание. Самоэффективность и локус контроля. Приобретенная беспомощность. Самопрезентация. Самооправдание. Теория когнитивного диссонанса.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Определение основных понятий. Структура и функции Я-концепции. Составляющие Я-концепции: самоуважение и самооценка. Самопознание. Самоэффективность и локус контроля. Приобретенная беспомощность. Самопрезентация. Самооправдание. Теория когнитивного диссонанса.

**Тема 11. Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Основные проблемы групповой психологии. Понятие, признаки, функции, виды, характеристики групп. Понятие малой группы. Структурные характеристики малой группы: эмоциональная, коммуникативная, ролевая. Структура психологической власти в малой группе: лидерство и руководство. Особенности педагогического руководства. Механизмы изменения групповых структур. Динамические характеристики малой группы. Понятие групповой динамики, её механизмы. Развитие и сплочение малой группы. Школьный класс как малая группа.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Основные проблемы групповой психологии. Понятие, признаки, функции, виды, характеристики групп. Понятие малой группы. Структурные характеристики малой группы: эмоциональная, коммуникативная, ролевая. Структура психологической власти в малой группе: лидерство и руководство. Особенности педагогического руководства. Механизмы изменения групповых структур. Динамические характеристики малой группы. Понятие групповой динамики, её механизмы. Развитие и сплочение малой группы. Школьный класс как малая группа.

**Тема 12. Групповые эффекты.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Основные феномены влияния и механизмы функционирования группы. Влияние присутствия других людей: социальная фасилитация, групповая идентичность. Влияние большинства: конформизм, подчинение. Влияние меньшинства. Влияние группы на деятельность и мышление индивида: социальная "лень", синергия, группомыслие. Влияние группы на восприятие индивида. Влияние группы на общение людей.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Основные феномены влияния и механизмы функционирования группы. Влияние присутствия других людей: социальная фасилитация, групповая идентичность. Влияние большинства: конформизм, подчинение. Влияние меньшинства. Влияние группы на деятельность и мышление индивида: социальная "лень", синергия, группомыслие. Влияние группы на восприятие индивида. Влияние группы на общение людей. Уровни межгрупповых отношений. Дифференциация и интеграция в межгрупповых отношениях. Межгрупповые отношения на уровне социальной стратификации. Отношения между малыми группами и их влияние на внутригрупповые процессы. Межгрупповые конфликты.

**Тема 13. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений.**

**лекционное занятие (1 часа(ов)):**

Виды больших социальных групп. Особенности исследования больших социальных групп. Содержательные и динамические характеристики больших групп. Этническая психология. Группы мужчин и женщин как большие социальные группы. Кросс-культурная психология. Психология толпы. Психология слухов.

**практическое занятие (2 часа(ов)):**

Виды больших социальных групп. Особенности исследования больших социальных групп. Содержательные и динамические характеристики больших групп. Этническая психология. Группы мужчин и женщин как большие социальные группы. Кросс-культурная психология. Психология толпы. Психология слухов.

**4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)**

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Предмет, объект, структура и методы социальной психологии.	8		подготовка к контрольной работе	4	контрольная работа
2.	Тема 2. Основные концепции и направления в социальной психологии.	8		подготовка к контрольной работе	2	контрольная работа

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
3.	Тема 3. Социально-психологическая характеристика взаимодействия и общения	8		подготовка к контрольной работе	3	контрольная работа
4.	Тема 4. Структура общения	8		подготовка к контрольной работе	3	контрольная работа
5.	Тема 5. Межличностные отношения.	8		подготовка к контрольной работе	3	контрольная работа
6.	Тема 6. Способы психологического воздействия и влияния.	8		подготовка к тестированию	2	тестирование
7.	Тема 7. Социализация. Личность в группе.	8		подготовка к тестированию	3	тестирование
8.	Тема 8. Социальные установки и социальные представления	8		подготовка к тестированию	3	тестирование
9.	Тема 9. Я-концепция и идентичность личности.	8		подготовка к тестированию	3	тестирование
11.	Тема 11. Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы	8		подготовка к тестированию	4	тестирование
12.	Тема 12. Групповые эффекты.	8		подготовка к презентации	3	презентация
13.	Тема 13. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений.	8		подготовка домашнего задания	3	домашнее задание
	Итого				36	

## 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

Освоение дисциплины предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия с использованием методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий: выполнение ряда практических заданий; мультимедийных программ, включающих подготовку и выступления студентов на семинарских занятиях с фото-, аудио- и видеоматериалами по предложенной тематике.

По концепции усвоения - развивающие технологии.

По ориентации на личностные структуры - информационные, технологии саморазвития, эвристические.

По организационным формам - классно-урочные, индивидуальные, групповые.

По типу управления познавательной деятельностью - классическое лекционное обучение, обучение с помощью аудиовизуальных технических средств, обучение с помощью учебной книги, система "малых групп", т.е. групповые и дифференцированные способы обучения.

По отношению к учащемуся - личностно-ориентированные, гуманно-личностные, технологии сотрудничества.

По методу обучения - объяснительно-иллюстративные, игровые, диалогические, проблемно-поисковые, информационные, развивающее обучение.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Предмет, объект, структура и методы социальной психологии.**

контрольная работа , примерные вопросы:

Найти социально-психологические явления в обыденной жизни и описать их в виде таблицы. Раскрыть значение социально-психологических знаний и умений для педагогической деятельности.

### **Тема 2. Основные концепции и направления в социальной психологии.**

контрольная работа , примерные вопросы:

Подготовить пакет методик социально-психологического исследования личности и группы Составить глоссарий к разделу. Составить тестовые задания по изученному разделу

### **Тема 3. Социально-психологическая характеристика взаимодействия и общения**

контрольная работа , примерные вопросы:

Составить схему, отражающую структуру общения, привести примеры различных типов общения.

### **Тема 4. Структура общения**

контрольная работа , примерные вопросы:

Составить список из перечня факторов: слева: способствующих установлению контакта, справа - препятствующих этому.

### **Тема 5. Межличностные отношения.**

контрольная работа , примерные вопросы:

Опишите приёмы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчинёнными. Как могут меняться данные приёмы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот.

### **Тема 6. Способы психологического воздействия и влияния.**

тестирование , примерные вопросы:

Проанализировав рекомендуемую литературу, составьте "карту пространственного расположения" учителя на уроках разных типов.

### **Тема 7. Социализация. Личность в группе.**

тестирование , примерные вопросы:

Составить таблицу различных социально-психологических типологий личности.

### **Тема 8. Социальные установки и социальные представления**

тестирование , примерные вопросы:

Изобразить графически стадии процесса социализации личности (с комментариями).

### **Тема 9. Я-концепция и идентичность личности.**

тестирование , примерные вопросы:

Составить социально-психологический портрет личности.

## **Тема 11. Социальная психология группы. Социально-психологические характеристики малой группы**

тестирование , примерные вопросы:

Составить развернутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую вы очень хорошо знаете, с описанием всех параметров.

## **Тема 12. Групповые эффекты.**

презентация , примерные вопросы:

Подготовка мультимедийной презентации и текстового доклада для выступления на семинаре.

## **Тема 13. Психологические характеристики больших социальных групп и массовидных явлений.**

домашнее задание , примерные вопросы:

Составить глоссарий к разделу. Составить тестовые задания по изученному разделу.

## **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Вопросы к зачету по курсу "Социальная психология" 18 стр.

Темы для психологического тестирования группы.

1. Социометрия учебного класса (группы)
2. Диагностика предпочтений в межличностных отношениях
3. Психологический климат класса
4. Групповые ценностные ориентации

Примерные вопросы и задания для самостоятельного изучения

К разделу "Введение в социальную психологию".

1. Найти социально-психологические явления в обыденной жизни и описать их.
2. Составить таблицу основных разделов социальной психологии, с указанием области применения и предмета изучения каждого раздела.
3. Изобразить схематически классификацию методов социальной психологии.
4. Раскройте значение социально-психологических знаний и умений для педагогической деятельности.
5. Какие активные групповые методы Вы могли бы использовать в работе с учащимися, почему? Дайте им характеристику.
6. Используя рекомендуемую литературу, подобрать методики для изучения социально-психологических личностных особенностей учащихся.
7. Проведите самодиагностику по одной из выбранных методик.
8. Сконструируйте тестовые задания по изученному разделу.

К разделу "Психология социального взаимодействия и общения".

1. Составить схему, отражающую структуру общения, привести примеры различных типов общения.
2. Почему удовлетворение потребности в общении является необходимым условием нормального психологического развития ребенка?
3. На основании анализа рекомендованной литературы выделите приемы, позволяющие повысить эффективность коммуникации (правила активного слушания, правила подачи обратной связи, способы коррекции ошибок восприятия и др.).
4. Объясните, какую роль играют невербальные средства общения.
5. Проанализировав рекомендуемую литературу, составьте "карту пространственного расположения" учителя на уроках разных типов.
6. Какие виды психологического влияния Вы знаете? Охарактеризуйте их средства и степень конструктивности.

7. Какие ошибки восприятия и оценивания личности могут иметь место у учителя в его взаимоотношениях с младшими школьниками? Приведите примеры. Чем вызваны эти ошибки и каковы их последствия?
8. Составить список из перечня факторов: слева: способствующих установлению контакта, справа - препятствующих этому.
9. Опишите приёмы, которые могут способствовать преодолению коммуникативных барьеров при взаимодействии: а) родителей с детьми; б) учителя с учениками; в) руководителя с подчинёнными. Как могут меняться данные приёмы, если субъект меняет позицию коммуникатора на реципиента и наоборот.
10. Сконструируйте тестовые задания по изученному разделу.

К разделу "Социальная психология личности".

1. В чем специфика социально-психологического подхода к изучению личности?
2. Чем обусловлено становление различных типов личности?
3. Охарактеризуйте социально-психологические особенности изучения личности школьника в учебно-воспитательном процессе.
4. Изобразить графически стадии процесса социализации личности (с комментариями).
5. Определите существующие взаимосвязи между понятиями "личность", "статус", "роль", "социальная норма", "социальная установка", "социальный контроль".
6. Приведите примеры деформирующего влияния профессиональной роли на личность.
7. Напишите эссе на тему: "Как я могу применять знания по данному разделу социальной психологии в своей профессиональной деятельности".
8. Сконструируйте тестовые задания по изученному разделу.

К разделу "Психология малых и больших групп".

1. Нарисовать и описать основные виды структур коммуникационной сети малых групп и привести примеры подобных коммуникационных связей.
2. Составьте развернутую социально-психологическую характеристику любой группы, которую вы очень хорошо знаете, с описанием всех параметров
3. Какая группа может выступать для младшего школьника в качестве референтной?
4. Можно ли изменить групповую дифференциацию и статус членов группы среди учащихся?
5. Подготовить вопросы для беседы с учащимися с целью выяснения их мнения об уровне сплоченности класса.
6. Пути формирования благоприятного социально-психологического климата детского коллектива. Психологический климат на уроке.
7. Указать и обосновать уровень развития вашей учебной группы.
8. Составить схему, отражающую классификацию социальных групп.
9. Составить список качеств формального и неформального лидера вашей группы.
10. Сконструируйте тестовые задания по изученному разделу.

Примерные контрольные тестовые задания

1. На базе каких научных дисциплин возникла социальная психология?  
А) психология и педагогика;  
Б) педагогика и социология;  
В) психология и социология;  
Г) психология и философия.
2. Социокультурный подход объясняет социальное поведение влиянием:  
А) больших социальных групп;  
Б) малых социальных групп;  
В) больших и малых групп;  
Г) нет верного ответа;
3. Считается, что процесс социализации осуществляется в сферах:

- А) воспитании, обучении, общении;  
Б) деятельности, общении, самосознании;  
В) я-концепции, общении, обучении;  
Г) деятельности, воспитании, Я-концепции.
4. Идентификация, рефлексия, аттракция - это:  
А) механизмы социальной перцепции;  
Б) виды каузальной атрибуции;  
В) приёмы коммуникации;  
Г) методы социальной психологии.
5. Психологическое заражение - это:  
А) особый механизм социального восприятия;  
Б) передачу определенного эмоционально-психического настроения от одного человека к другому;  
В) специфическая форма социальной памяти;  
Г) один из феноменов группообразования.
6. На какой фазе микросоциализации личности в группе происходит активное усвоение действующих в общности норм и овладение соответствующими формами и средствами общения и деятельности?  
А) адаптация;  
Б) индивидуализация;  
В) интеграция.
7. Обмен сообщениями между партнёрами называется:  
А) межличностная коммуникация.  
Б) межличностное взаимодействие.  
В) межличностные отношения.
8. Стратегия поведения во взаимодействии, направленная на достижение исключительно собственных целей называется:  
А) кооперацией;  
Б) противодействием;  
В) избеганием;  
Г) компромиссом.
9. Взаимодействие людей, предполагающее определённую организацию совместной деятельности называется:  
А) перцепция;  
Б) коммуникация;  
В) интеракция.
10. Человека, изменяющего своё поведение в соответствии с групповым воздействием, т. е. соглашающимся с мнением группы, называют:  
А) слабавольным;  
Б) конформистом;  
В) нонконформистом;  
Г) коллективистом.
11. Малая группа, мнение и оценка которой значима для индивида, является группой:  
А) членства;  
Б) неформальной;  
В) формальной;  
Г) референтной.

12. Какая по количеству членов малая группа считается наиболее эмоционально комфортна для человека?
- А) до 50 человек;
  - Б) 2-3 человека;
  - В) 7+/- 2 человека;
  - Г) 12-15 человек.
13. Какая из перечисленных стадий развития группы является высшей по отношению к остальным?
- А) групповой сплочённости;
  - Б) внутреннего конфликта;
  - В) функционально-ролевой соотнесённости;
  - Г) проверки и зависимости.
14. Бессознательная невольная подверженность личности или группы определённым психическим состояниям, возникающим в толпе, в результате воздействия неречевых и речевых средств общения называется:
- А) заражение;
  - Б) подражание;
  - В) внушение;
  - Г) влияние.
15. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и "звучание" других людей – это:
- А) социальная фасилитация;
  - Б) социальная ингибиция;
  - В) социальная фрустрация.
16. Укажите соответствие между техникой влияния, по Р.Чалдини, и её описанием:
- 1) Техника "нога в дверях" А) Техника, при которой сначала добиваются обязательств по какому-либо договору, а затем повышают затраты на его осуществление.
  - 2) Техника "прямо в лоб" Б) Получение обязательства по договору, при этом впоследствии договор оказывается недействительным или непривлекательным, а взамен него предлагается договор с более значительными затратами.
  - 3) Техника "это еще не все" В) Техника усиления уступчивости. Начинается с просьбы о большом одолжении, на которую наверняка будет получен отказ, а затем предлагается выполнить более скромную просьбу, собственно подразумеваемую с самого начала.
  - 4) Техника "низкой подачи мяча" Г) Техника усиления уступчивости, когда сначала человека просят о небольшом одолжении, а затем предъявляют более значительную просьбу
  - 5) Техника приманки и отвлечения внимания Д) Техника, усиливающая уступчивость человека, когда его "подкупают", предлагая дополнительные преимущества.
17. Укажите соответствие.
- 1) Ритуальное общение А) Авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям.
  - 2) Императивное общение Б) Предполагает позиционное неравноправие партнеров.
  - 3) Манипулятивное общение В) Пролог к построению отношений и способ подтверждения своего существования в качестве члена той или иной важной для человека группы.
  - 4) Монологическое общение Г) Скрытое управление личностью, такое психологическое воздействие на человека, которое призвано обеспечить негласное получение односторонних преимуществ, но так, чтобы у партнера сохранилась иллюзия самостоятельности принятых решений.
18. Укажите соответствие между названием эффекта межличностного восприятия и его описанием.

- 1) Эффект проекции А) К человеку складывается определенное отношение по его какому-либо поступку.
- 2) Эффект порядка Б) Тенденция смягчать оценки наиболее ярких особенностей другого человека в сторону среднего.
- 3) Эффект ореола В) При противоречивой информации о новом человеке больший вес придается данным, полученным первыми, а при общении со старыми знакомыми, наоборот, доверяют больше последним сведениям.
- 4) Эффект средней ошибки Г) Выявление у других тех черты, которые ярко представлены в нас самих.

19. Выделяют следующие механизмы взаимопонимания:

1. Эмпатия А) Осмысление субъектом того какими средствами, почему он произвел то или иное впечатление на партнера по общению. Другими словами это представление о том, что думают обо мне другие. Это и познание другого через то, что он думает обо мне, и познание себя гипотетическими глазами другого
2. Стереотипизация Б) Постыжение эмоционального состояния, вчувствование в другого человека.
3. Рефлексия В) Способ понимания другого человека через осознанное или бессознательное уподобление его самому себе.
4. Идентификация Г) Классификация форм поведения и интерпретация их причин путем отнесения к уже известным или кажущимся известными явлениям, социальным стереотипам.

20. Укажите соответствие между групповым эффектом и его определением.

1. Эффект конформизма А) Это циклическое чередование групповых эмоциональных состояний стенического и астенического характера.
2. Эффект группового эгоизма Б) Это направленность групповых интересов, целей и норм поведения против интересов, целей и норм поведения отдельных членов группы или всего общества.
3. Эффект "маятника" В) Это изменение поведения или мнения человека в результате реального или воображаемого давления группы.
4. Эффект группового фаворитизма Г) Это тенденция каким-либо образом благоприятствовать членам своей группы, в противовес членам другой группы.

21. Метод социальной психологии, используемый для диагностики взаимных симпатий и антипатий между членами группы и позволяющий выявлять: социально-психологическую структуру взаимоотношений в малых группах, называется \_\_\_\_\_.

22. Процесс и результат усвоения и активного воспроизведения индивидом социального опыта называется \_\_\_\_\_.

23. \_\_\_\_\_ мышление присуще всем людям, и это означает, что человек воспринимает себя как находящегося в центре событий, играющего главную роль в развитии событий.

24. Теория \_\_\_\_\_ утверждает, что в целом нам нравятся те, кто ведет себя так, как если бы мы им нравились.

25. Самооценка каждого человека зависит от оценки его собственных успехов и соотнесения их с уровнем своих же \_\_\_\_\_.

<http://www.univertv.ru>- образовательный видеопортал.

1) Курс лекций "Социальная психология" Андреева Г.М.: Введение в курс "Социальная психология". (Раздел I); Общение и взаимодействие (Раздел II); Психология групп (Раздел III); Социальная психология личности (Раздел IV); Практическое приложение социальной психологии (Раздел V).

2) Курс лекций "Социальная психология" Донцов А.И. Социальная перцепция.

3) Социальная психология. Командообразование. Базаров Т.Ю.

4) Невербальное общение Донцов А.И.

5) Психология общения. Переговоры в конфликтной ситуации: между родителями и детьми, учителями и учениками, руководителями и подчинёнными. Быкова Н.Л. к.псх.н., доц. кафедры социальной психологии Поволжская государственная социально-гуманитарная академии

6) Невербальные маркеры согласия/несогласия. Яковлева С.В

Фильмы: "Я и другие", "Эксперимент", "Эксперимент-2", "Власть толпы", "Человеческое поведение. Эксперименты".

### 7.1. Основная литература:

Журавлев А. Л. Социальная психология: Учебное пособие / А.Л. Журавлев, В.А. Соснин, М.А. Красников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2011. - 496 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=265824>

Крысько В. Г. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=313109>

Ефимова Н. С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - 192 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=395969>

Афанасьев, П.Н. Социальная психология [Текст: электронный ресурс] : конспект лекций / П. Н. Афанасьев, Н. В. Ахметзянова ; М-во образования и науки РФ, ФГАОУ ВПО "Казан. (Приволж.) федер. ун-т", Ин-т психологии и образования .? Электронные данные (1 файл: 1,54 Мб) .? (Казань : Казанский федеральный университет, 2014) .? Загл. с экрана .? Для 4-го семестра 2-го курса .? Режим доступа: открытый .?

### 7.2. Дополнительная литература:

Соснин В. А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - 3-е изд. - М.: Форум, 2010. - 336 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=217160>

Лебедева, Л. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Лебедева. - М.: ФЛИНТА, 2013. - 229 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=466151>

Цветков, В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=490958>

Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. ? М. : ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=458059>

Почебут, Л. Г. Социальные общности. Психология толпы, социума, этноса .? СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2005. ?287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=457346>

Ефимова Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. - 192 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=246035>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Social Psychology Network. - <http://www.ted.com/>

Библиотека Ихтика. - <http://www.ihtik.lib.ru/>

Образовательный видеопортал. - <http://www.univertv.ru/>

Психологическая библиотека. - <http://bookap.info/>

Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры. - <http://psylib.kiev.ua/>

Русский гуманитарный интернет-университет. - <http://www.sbiblio.com/>

Электронная библиотека. - <http://www.koob.ru/>

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)**

Освоение дисциплины "Социальная психология" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "БиблиоРоссика", доступ к которой предоставлен студентам. В ЭБС "БиблиоРоссика" представлены коллекции актуальной научной и учебной литературы по гуманитарным наукам, включающие в себя публикации ведущих российских издательств гуманитарной литературы, издания на английском языке ведущих американских и европейских издательств, а также редкие и малотиражные издания российских региональных вузов. ЭБС "БиблиоРоссика" обеспечивает широкий законный доступ к необходимым для образовательного процесса изданиям с использованием инновационных технологий и соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

- 1) Для аудиторных лекционных занятий: мультимедиа - аудитория.
- 2) Для аудиторных практических и семинарских занятий: просторное помещение, обеспечивающее возможность свободного перемещения участников; мультимедийное оборудование; набор канцелярии - бумага различного формата и цветов; маркеры и фломастеры.
- 3) Для самостоятельной работы студентов: выход в Интернет.
- 4) Литературные источники.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 033000.62 "Культурология" и профилю подготовки Культура стран и регионов мира .

Автор(ы):

Алишев Б.С. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.