

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное учреждение
высшего профессионального образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности КФУ
Проф. Таюрский Д.А.

_____ 20__ г.

Программа дисциплины

Психологическое консультирование Б1.В.ДВ.12

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Автор(ы):

Афанасьев П.Н.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий(ая) кафедрой: Прохоров А. О.

Протокол заседания кафедры No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No ____ от " ____ " _____ 201__ г

Регистрационный No

Казань
2018

Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Афанасьев П.Н. кафедра общей психологии Институт психологии и образования , af_pavel@mail.ru

1. Цели освоения дисциплины

Психологическое консультирование - направление профессиональной деятельности, которое выделилось в качестве самостоятельной сферы деятельности наряду с такими традиционными формами работы как исследовательская работа, преподавание, психодиагностика, психологическая коррекция, профилактика и просвещение.

Целями освоения дисциплины являются комплексная подготовка студентов в области теории, техник и методик психологического консультирования и развитие у них личностных характеристик, способствующих осуществлению консультативной деятельности.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование в системном виде актуальных представлений о теориях и практиках консультирования;
- формирование устойчивой системы категорий и понятий, посредством которых описывается профессиональная консультативная работа психолога;
- формирование представлений о сущности, характеристиках, этапах, видах и формах консультирования;
- формирование основных навыков работы на каждом этапе консультативного процесса;
- формирование базового понимания динамики и основных закономерностей изменения личности участников консультативного процесса.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б1.В.ДВ.12 Дисциплины (модули)" основной образовательной программы 37.03.02 Конфликтология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Дисциплина "Психологическое консультирование" включена в профессиональный блок подготовки конфликтолога и является дисциплиной по выбору. К исходным требованиям, необходимым для её изучения относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин "Социальная психология", "Психология конфликта", "Логика и теория аргументации".

Дисциплина "Психологическое консультирование" является основой для осуществления дальнейшей профессиональной практической деятельности конфликтолога в ходе работы с различными возрастными группами и конфликтами с целью их грамотного анализа и обоснования тактики работы.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-5 (общекультурные компетенции)	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-7 (профессиональные компетенции)	способностью определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
ПК-8 (профессиональные компетенции)	способностью и готовностью соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способностью реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества
ПК-11 (профессиональные компетенции)	способностью понимать социальную значимость профессии конфликтолога, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности, преподавать конфликтологию в образовательных организациях Российской Федерации
ПК-12 (профессиональные компетенции)	способностью владеть навыками воспитательной работы и уметь их использовать в педагогической практике
ПК-13 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать планы развития организаций, осуществлять конфликтологическое сопровождение деятельности организаций
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способностью анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
ПК-9 (профессиональные компетенции)	способностью разрабатывать социальные программы, снижающие уровень конфликтогенности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных способов взаимодействия

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- цели, задачи и принципы психологического консультирования;
- базовые законы психологических механизмов и закономерностей развития личности;
- этические принципы психологического консультирования;
- особенности организации работы психологической консультации.

2. должен уметь:

- планировать процесс психологического консультирования;
- оценивать проблемы клиентов;
- определять типы консультируемых.

3. должен владеть:

- техниками консультирования,
- приемами ведения беседы,
- коммуникативными методиками, рекомендуемыми к использованию в практике психологического консультирования.

4. должен демонстрировать способность и готовность:

- определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира с помощью инструментов психологического консультирования;
- соблюдать профессиональные этические нормы и границы профессиональной компетентности конфликтолога.

4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) 144 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины экзамен в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю

Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общие проблемы психологического консультирования.	8		2	4	0	Контрольная работа
2.	Тема 2. Теоретические основания психологического консультирования	8		4	6	0	Контрольная работа
3.	Тема 3. Личность психолога-консультанта и личность клиента	8		4	6	0	Контрольная работа
4.	Тема 4. Консультативный контакт	8		4	6	0	Контрольная работа
5.	Тема 5. Процесс психологического консультирования	8		4	6	0	Контрольная работа
6.	Тема 6. Виды и формы психологического консультирования	8		2	6	0	Контрольная работа

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	Экзамен
	Итого			20	34	0	

4.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Общие проблемы психологического консультирования.

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Процесс консультирования как явление межличностного влияния. Мировоззрение и теория в консультировании. Развитие собственной теоретической ориентации: -эkleктизм - приверженность одной теории -обобщенная теория. Цель психологического консультирования. Этика и ответственность. Определение психологической помощи и её содержание.

практическое занятие (4 часа(ов)):

Подготовка докладов и презентаций по темам лекций.

Тема 2. Теоретические основания психологического консультирования

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Психодинамическая теория консультирования. Бихевиористская теория консультирования. Экзистенциально-гуманистическая теория. Когнитивно-бихевиоральное направление. Рационально-эмоциональная терапия.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Подготовка докладов и презентаций по темам лекций.

Тема 3. Личность психолога-консультанта и личность клиента

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Этика консультанта. Личные качества и их влияние (конгруэнтность, искренность и аутентичность; уважение и теплота, конкретность, непосредственность). Позиция и роль консультанта.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Подготовка докладов и презентаций по темам лекций.

Тема 4. Консультативный контакт

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Организация процесса условий для консультирования. Этапы процесса консультирования. 1. Исследование проблем. 2. Двумерное определение проблем. 3. Идентификация альтернатив. 4. Планирование. 5. Деятельность. 6. Оценка и обратная связь. Пятишаговая модель: 1.Взаимопонимание /структурирование. 2.Сбор информации. Выделение проблемы, идентификация потенциальных возможностей клиента. 3. Желаемый результат. К чему хочет прийти клиент? 4. Выработка альтернативных решений. 5. Обобщение. Переход от обучения к действию. Технология, основные техники: -Рекомендации -Ободрение -Домашние задания -Самораскрытие -Релаксация и навыки копинг-поведения (навыки совладания) - Объяснение и интерпретация, -Конфронтация, -Рефлексия -Диалог -Вопросы -Подстройка и ведение Отражение чувств

практическое занятие (6 часа(ов)):

Подготовка докладов и презентаций по темам лекций.

Тема 5. Процесс психологического консультирования

лекционное занятие (4 часа(ов)):

Невербальные и вербальные навыки. Внимание и воздействие. Внимательное поведение. Селективное внимание. Слушание и наблюдение. Диалог. Вопросы.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Подготовка докладов и презентаций по темам лекций.

Тема 6. Виды и формы психологического консультирования

лекционное занятие (2 часа(ов)):

Семейное консультирование Консультирование жертв сексуального насилия Телефонное и интернет, консультирование Консультирование в зависимости от теоритического предпочтения -психо?динамическая, экзестенционально-гуманистическая; -стратегическая, -когнитивно-бихивеоральная, -рационально-эмоциональная.

практическое занятие (6 часа(ов)):

Подготовка докладов и презентаций по темам лекций.

4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

N	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Общие проблемы психологического консультирования.	8		подготовка к контрольной работе	9	Контрольная работа
2.	Тема 2. Теоретические основания психологического консультирования	8		подготовка к контрольной работе	9	Контрольная работа
3.	Тема 3. Личность психолога-консультанта и личность клиента	8		подготовка к контрольной работе	9	Контрольная работа
4.	Тема 4. Консультативный контакт	8		подготовка к контрольной работе	9	Контрольная работа
5.	Тема 5. Процесс психологического консультирования	8		подготовка к контрольной работе	9	Контрольная работа
6.	Тема 6. Виды и формы психологического консультирования	8		подготовка к контрольной работе	9	Контрольная работа
	Итого				54	

5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения

В процессе изучения дисциплины используются как традиционные (лекционно-практические), так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Тема 1. Общие проблемы психологического консультирования.

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Что такое психологическое консультирование? 2. В чем состоит сходство и различие консультирования и психотерапии? 3. От каких стратегий психологической помощи целесообразно отделить консультирование? 4. Каковы цели психологического консультирования? 5. Каковы задачи психологического консультирования? 6. Назовите модели психологического консультирования. Чем они различаются между собой?

Тема 2. Теоретические основания психологического консультирования

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Каковы основные теоретические положения психоаналитического подхода? 2. Какие техники используются в психоанализе? 3. Охарактеризуйте особенности консультативного процесса в психоанализе. 4. Каковы основные теоретические положения поведенческого подхода? 5. Какие техники используются в бихевиоральном подходе? 6. Охарактеризуйте особенности консультативного процесса в поведенческом подходе. 7. Каковы основные теоретические положения гештальт-подхода? 8. Какие техники используются в гештальт-подходе? 9. Охарактеризуйте особенности консультативного процесса в гештальт-подходе. 10. Каковы основные теоретические положения рационально-эмотивного подхода? 11. Какие техники используются в рационально-эмотивном подходе? 12. Охарактеризуйте особенности консультативного процесса в рационально-эмотивном подходе.

Тема 3. Личность психолога-консультанта и личность клиента

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Какие существуют требования к профессиональной деятельности консультанта? 2. Перечислите ролевые функции психолога-консультанта. 3. Какие существуют требования к личности консультанта? 4. Какие личностные качества психолога-консультанта способствуют эффективности процесса консультирования? 7. Как ценности консультанта проявляются в процессе консультирования? 8. На каких этических нормах строится психологическое консультирование? 5. Какую роль играет теория в психологическом консультировании? Объясните различия между монотеоретизмом, эклектизмом и обобщенной теорией. 6. Как проявляется перенос в консультировании? Какие черты ему свойственны? 7. Что такое контрперенос и каковы его проявления?

Тема 4. Консультативный контакт

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Что относится к инструментарию психолога-консультанта? 2. Какие невербальные проявления клиента необходимо проследить в процессе консультирования? На какие телесные сигналы ориентируется консультант? 3. Какие навыки выслушивания использует психолог-консультант? 4. Какие виды слушания используются в консультировании? Чем они различаются? 5. Что такое психологическое воздействие? 6. Какие существуют методы воздействия? 7. Охарактеризуйте различные виды директив.

Тема 5. Процесс психологического консультирования

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Назовите условия успешного консультирования по К.Роджерсу. 2. Охарактеризуйте вторую стадию процесса консультирования. 3. Охарактеризуйте пятую стадию процесса консультирования. 4. Охарактеризуйте третью стадию процесса консультирования. 5. Охарактеризуйте четвертую стадию процесса консультирования. 6. Что включает первая встреча с клиентом? 7. Что способствует успешности консультирования? 8. Что такое психотерапевтический контракт, как и когда он заключается? Как оценить эффективность психологического консультирования?

Тема 6. Виды и формы психологического консультирования

Контрольная работа , примерные вопросы:

1. Кто является клиентом психолога-консультанта? 2. Какие альтернативы психологическим категориям существуют в консультировании? 3. Как выявить картину мира клиента? 4. Как можно охарактеризовать клиентов на основе их мотивации относительно консультирования? 5. Охарактеризуйте клиентов на основе их диалогической интенции. 6. Охарактеризуйте стратегии понимания психологом клиента.

Тема . Итоговая форма контроля

Примерные вопросы к экзамену:

Вопросы к экзамену.

1. Определение и цели психологического консультирования.
2. Теории личности и практика консультирования.
3. Структура процесса консультирования.
4. Роль и место консультанта в консультировании.
5. Модель эффективного консультанта.
6. Система ценностей консультанта.
7. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.
8. Профессиональная подготовка консультанта.
9. Определение консультативного контакта.
10. Физические компоненты терапевтического климата.
11. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
12. Навыки поддержания консультативного контакта.
13. Перенос и контрперенос в консультировании и психотерапии.
14. Процедуры и техники консультирования.
15. Типы клиентов в психологическом консультировании.
16. Виды психологического консультирования.
17. Особенности консультирования супружеских пар.
18. Особенности детского консультирования.
19. Особенности работы с семьей. Системная семейная психотерапия.
20. Этические принципы в психологическом консультировании.

7.1. Основная литература:

1. Блинов А. О. Управленческое консультирование [Электронный ресурс]: Учебник для магистров / А. О. Блинов, В. А. Дресвянников. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 212 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415014>
2. Захарова Л. Н. Основы психологического консультирования организаций [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2012. - 432 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468691>
3. Леонова А. Б. Организационная психология: Учебник / Под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 429 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=425039>
4. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Психология" и "Юриспруденция" / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 143 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390199>
5. Шаталова Н. И. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: Уч. пос. / Н.И. Шаталова, Н.А. Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - М.: ИНФРА-М, 2010. - 221 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=192574>

7.2. Дополнительная литература:

1. Андронникова О. О. Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342107>
2. Андронникова О. О. Специальные проблемы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 348 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=342105>

3. Бусыгина Н. П. Методология качественных исследований в психологии: Учебное пособие / Н.П. Бусыгина. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 304 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=357385>
4. Васильева И. В. Организация психологических служб [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Васильева. ? 2-е изд., стер. ? М.: ФЛИНТА, 2013. ? 144 с. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=462921>

7.3. Интернет-ресурсы:

- Все для студента - <http://www.twirpx.com/>
Международное сообщество специалистов в сфере психического здоровья - <http://ruspsy.net/>
Московская школа конфликтологии - <http://conflictmanagement.ru/>
Образовательные лекции - <http://www.ted.com/>
Образовательный видеопортал - <http://univertv.ru/>

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Психологическое консультирование" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

- 1) Для аудиторных лекционных занятий: мультимедиа - аудитория.
- 2) Для аудиторных практических занятий: просторное помещение, обеспечивающее возможность свободного перемещения участников; мультимедийное оборудование; набор канцелярии - бумага различного формата и цветов; маркеры и фломастеры.
- 3) Для самостоятельной работы студентов: выход в Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Афанасьев П.Н. _____

"__" _____ 201__ г.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г. _____

"__" _____ 201__ г.