

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Проф. Таюрский Д.А.



\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

**Программа дисциплины**  
**Инновационные конфликты БЗ.ДВ.9**

Направление подготовки: 034000.62 - Конфликтология

Профиль подготовки: не предусмотрено

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

**Автор(ы):**

Храмова Е.В.

**Рецензент(ы):**

Большаков А.Г.

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий(ая) кафедрой: Большаков А. Г.

Протокол заседания кафедры No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Учебно-методическая комиссия Института социально-философских наук и массовых коммуникаций (отделение социально-политических наук):

Протокол заседания УМК No \_\_\_\_ от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г

Регистрационный No 94161716

Казань  
2016

## Содержание

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля
4. Структура и содержание дисциплины/ модуля
5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения
6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
7. Литература
8. Интернет-ресурсы
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины/модуля согласно утвержденному учебному плану

Программу дисциплины разработал(а)(и) ассистент, б/с Храмова Е.В. Кафедра конфликтологии Отделение социально-политических наук, EvVHramova@kpfu.ru

### 1. Цели освоения дисциплины

Целью курса "Инновационные конфликты" ставится сформировать у студентов представление о различных моделях поведения в инновационном конфликте, о психологических и социальных детерминантах выбора моделей поведения, о последствиях, которые они влекут.

Для профессионального (конфликтологического) образования особо важным является не только приобретение знаний о конструктивном поведении в конфликтной ситуации в организации, но и выработка механизмов и технологий разрешения, урегулирования, прогнозирования развития организационных конфликтов.

### 2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего профессионального образования

Данная учебная дисциплина включена в раздел " Б3.ДВ.9 Профессиональный" основной образовательной программы 034000.62 Конфликтология и относится к дисциплинам по выбору. Осваивается на 4 курсе, 8 семестр.

Данная дисциплина относится к профессиональному циклу Б1.В.ДВ.13.2 подготовки бакалавра по направлению "Конфликтология". Предшествовать данному курсу должно изучение таких дисциплин, как история, философия, социология, политология. При освоении данной дисциплины необходимы предварительные знания основных законов становления и развития бытия, человека и мышления, умения и готовность обучающихся к изучению социальных процессов.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины /модуля

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-6 (общекультурные компетенции)	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
ОК-7 (общекультурные компетенции)	способность к самоорганизации и самообразованию;
ОПК-1 (профессиональные компетенции)	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
ОПК-5 (профессиональные компетенции)	способность находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах, нести за них ответственность;
ПК-10 (профессиональные компетенции)	способность реализовывать социальные программы, направленные на достижение мира, социального компромисса, позитивного консенсуса, толерантности в различных сферах жизни общества;

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-14 (профессиональные компетенции)	способность анализировать конфликтные ситуации в организациях, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, добывать информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении.

В результате освоения дисциплины студент:

1. должен знать:

- теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов;
- причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов;
- взаимосвязь конфликтов и политических революций;
- место конфликтов в системе современных социально-политических изменений.

2. должен уметь:

- анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов;
- интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире;
- применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов.

3. должен владеть:

- понятийным аппаратом теории конфликтов;
- методами предотвращения и разрешения конфликтов;
- навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов.

Знать:

- ? теории и методологию исследования внешних и внутренних конфликтов;
- ? причины, функции, динамику, способы урегулирования конфликтов;
- ? взаимосвязь конфликтов и политических революций;
- ? место конфликтов в системе современных социально-политических изменений.

Уметь:

- ? анализировать совокупность различных внутренних и внешних конфликтов;
- ? интерпретировать влияние конфликтов различной интенсивности на социальные трансформации в современном мире;
- ? применять методы эмпирических исследований социальных наук в анализе конфликтов.

Владеть:

- ? понятийным аппаратом теории конфликтов;
- ? методами предотвращения и разрешения конфликтов;
- ? навыками выявления и интерпретации современных противоречий и конфликтов.

#### 4. Структура и содержание дисциплины/ модуля

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) 108 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины зачет в 8 семестре.

Суммарно по дисциплине можно получить 100 баллов, из них текущая работа оценивается в 50 баллов, итоговая форма контроля - в 50 баллов. Минимальное количество для допуска к зачету 28 баллов.

86 баллов и более - "отлично" (отл.);

71-85 баллов - "хорошо" (хор.);

55-70 баллов - "удовлетворительно" (удов.);

54 балла и менее - "неудовлетворительно" (неуд.).

#### 4.1 Структура и содержание аудиторной работы по дисциплине/ модулю Тематический план дисциплины/модуля

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Тема 1. Инновация как процесс.	8	1	2	2	0	дискуссия
2.	Тема 2. Тема 2. Инновирование как деятельность.	8	2	2	2	0	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Инновационная деятельность.	8	3	2	2	0	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Инновационная активность.	8	4	2	4	0	творческое задание устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Инновационный процесс.	8	5	2	4	0	эссе устный опрос
6.	Тема 6. Тема 6. Инновационное проектирование.	8	6	2	4	0	коллоквиум устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Инновационные социальные технологии.	8	7	2	4	0	творческое задание устный опрос
8.	Тема 8. Тема 8. Инновационное поведение.	8	8	2	4	0	творческое задание устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе.	8	9	2	4	0	творческое задание устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10. Инновационная идеология развития России.	8	10	2	4	0	устный опрос дискуссия

N	Раздел Дисциплины/ Модуля	Семестр	Неделя семестра	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
	Тема . Итоговая форма контроля	8		0	0	0	зачет
	Итого			20	34	0	

#### 4.2 Содержание дисциплины

##### Тема 1. Тема 1. Инновация как процесс.

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Тема 1. Инновация как процесс. Мировая история развития науки и техники. Экономические интересы производственных организаций. Научно-техническая революция и научно-технический прогресс. Потребность рынка в продуктах НТР и НТП.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Тема 1. Жизненный цикл инновации. Фазы процесса инновации. Материализация инновационного ресурса общества. Моделирование и проектирование жизненного цикла инновации, как осуществление процесса управления инновацией.

##### Тема 2. Тема 2. Инновирование как деятельность.

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Тема 2. Инновирование как деятельность. Социальный результат деятельности. Виды инновирования. Человеческий ресурс в инновационной деятельности. Человеческий капитал организации.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Тема 2. Инновирование организаций. Оптимизация инновационной деятельности. Структура организации. Цели организации. Эффективность работы организации.

##### Тема 3. Тема 3. Инновационная деятельность.

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Тема 3. Инновационная деятельность. Технические и технологические нововведения. Организационные и экономические нововведения. Социальные нововведения. История изучения менеджмента организаций.

###### *практическое занятие (2 часа(ов)):*

Тема 3. Сферы разработки нововведений. Теория и история менеджмента. Маркетинг и маркетинговые исследования. Организация информационных, консалтинговых, социальных и других видов услуг.

##### Тема 4. Тема 4. Инновационная активность.

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Тема 4. Инновационная активность. Комплексная характеристика инновационной деятельности. Степень интенсивности инновационных действий. Своевременность инновационных действий. Конфликт интересов в процессе осуществления инновационных действий.

###### *практическое занятие (4 часа(ов)):*

Тема 4. Интеллектуальный потенциал. Интеллект и интеллектуальная работа. Интеллектуальная собственность. Интеллектуальные ресурсы. Интеллектуальный капитал.

##### Тема 5. Тема 5. Инновационный процесс.

###### *лекционное занятие (2 часа(ов)):*

Тема 5. Инновационный процесс. Сфера материальной культуры общества. Инновационный процесс как социокультурный фактор поступательного развития общественной практики. Двойственная природа инноваций. Опыт накопленный поколениями и инновационный процесс.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 5. Наука как механизм инновационного процесса. Формы перевода человеческого опыта в общественно-исторический опыт. Прагматизация продуктов духовного производства. Новое знание и опыт. Рациональная интерпретация наукой практического опыта.

**Тема 6. Тема 6. Инновационное проектирование.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 6. Инновационное проектирование. Социальное проектирование. Проект. Классификация проектов. Проектная деятельность организации. Конфликт в процессе проектирования.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 6. Научное прогнозирование. Инновационные ресурсы общества: прогноз и реальность. Инновационные ресурсы организации. Материализация инновационных ресурсов личности.

**Тема 7. Тема 7. Инновационные социальные технологии.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 7. Инновационные социальные технологии. Социальные технологии: понятие, виды, сфера применения. Материализация нововведений посредством социальных технологий. Рационализация использования материальных, экономических и социальных ресурсов.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 7. Социально-экономическое развитие страны и социальная технологизация. Инновационные социальные технологии в транзитивных обществах. Модификационные инновационные социальные технологии. Радикальные инновационные социальные технологии. Интеллектуальные социальные технологии.

**Тема 8. Тема 8. Инновационное поведение.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 8. Инновационное поведение. Разработка и внедрение нестандартных решений в организации. Изменение системы социальных отношений на различных общественных уровнях. Система общественных интересов и ценностей. Преодоление консерватизма в обществе.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 8. Поведение в инновационном конфликте. Фазы инновационного поведения. Преодоление оппозиционных течений и мнений. Поведение индивида в экстремальных перманентных ситуациях. Риски ответственности и непредсказуемости.

**Тема 9. Тема 9. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 9. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе. Системы ценностей современных обществ. Социальность и социальный идеал. Трансформация понятий "норма", "ценность", "мораль", "нравственность". Вера и доверие в современном мире.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 9. Общества инноваций и консервативные общества. Историческая память и патриотизм в современных обществах как источники конфликта. Соотношение прав, свобод и личной ответственности человека и гражданина. Согласие и сотрудничество в современных обществах. Конфликты в информационных обществах.

**Тема 10. Тема 10. Инновационная идеология развития России.**

**лекционное занятие (2 часа(ов)):**

Тема 10. Инновационная идеология развития России. Современный политический курс РФ. Интеллектуальная, нравственная и политическая воля в создании инновационной идеологии. Исторический опыт формирования инновационных идеологий зарубежных стран.

**практическое занятие (4 часа(ов)):**

Тема 10. Инновационное мышление и конфликт. Позитивное отношение к труду и функционированию организации. Преодоление бедности и социальной несправедливости. Информационное пространство в борьбе с инновационными конфликтами. духовность и общенациональная цель.

### 4.3 Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины (модуля)

№	Раздел Дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды самостоятельной работы студентов	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1.	Тема 1. Тема 1. Инновация как процесс.	8	1	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
2.	Тема 2. Тема 2. Инновирование как деятельность.	8	2	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
3.	Тема 3. Тема 3. Инновационная деятельность.	8	3	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
4.	Тема 4. Тема 4. Инновационная активность.	8	4	подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
5.	Тема 5. Тема 5. Инновационный процесс.	8	5	подготовка к устному опросу	4	устный опрос
				подготовка к эссе	2	эссе
6.	Тема 6. Тема 6. Инновационное проектирование.	8	6	подготовка к коллоквиуму	4	коллоквиум
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
7.	Тема 7. Тема 7. Инновационные социальные технологии.	8	7	подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
8.	Тема 8. Тема 8. Инновационное поведение.	8	8	подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
9.	Тема 9. Тема 9. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе.	8	9	подготовка к творческому заданию	4	творческое задание
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
10.	Тема 10. Тема 10. Инновационная идеология развития России.	8	10	подготовка к дискуссии	4	дискуссия
				подготовка к устному опросу	2	устный опрос
	Итого				54	

### 5. Образовательные технологии, включая интерактивные формы обучения



Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

## **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

### **Тема 1. Тема 1. Инновация как процесс.**

дискуссия , примерные вопросы:

Тема дискуссии: "Мировая история развития науки и техники".

### **Тема 2. Тема 2. Инновирование как деятельность.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы устного опроса: 1. Жизненный цикл инновации. 2. Фазы процесса инновации. 3. Материализация инновационного ресурса общества. 4. Моделирование и проектирование жизненного цикла инновации, как осуществление процесса управления инновацией.

### **Тема 3. Тема 3. Инновационная деятельность.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы устного опроса: 1. Инновационная деятельность. 2. Технические и технологические нововведения. 3. Организационные и экономические нововведения. 4. Социальные нововведения. 5. История изучения менеджмента организаций.

### **Тема 4. Тема 4. Инновационная активность.**

творческое задание , примерные вопросы:

Смоделировать кейс с общей тематикой: "Конфликт интересов в процессе осуществления инновационных действий". Специфику кейса определить исходя из сферы его практической значимости. Детализацию уточнить в процессе проигрывания его в условиях практического занятия в группе.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы устного опроса: 1. Интеллектуальный потенциал. 2. Интеллект и интеллектуальная работа. 3. Интеллектуальная собственность. 4. Интеллектуальные ресурсы. 5. Интеллектуальный капитал.

### **Тема 5. Тема 5. Инновационный процесс.**

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы устного опроса: 1. Наука как механизм инновационного процесса. 2. Формы перевода человеческого опыта в общественно-исторический опыт. 3. Прагматизация продуктов духовного производства. 4. Новое знание и опыт. 5. Рациональная интерпретация наукой практического опыта.

эссе , примерные темы:

Тема эссе: "Опыт накопленный поколениями и инновационный процесс".

### **Тема 6. Тема 6. Инновационное проектирование.**

коллоквиум , примерные вопросы:

Вопросы коллоквиума: 1. Инновация как процесс. 2. Мировая история развития науки и техники. 3. Экономические интересы производственных организаций. 4. Научно-техническая революция и научно-технический прогресс. 5. Потребность рынка в продуктах НТР и НТП. 6. Инновирование как деятельность. 7. Социальный результат деятельности. 8. Виды инновирования. 9. Человеческий ресурс в инновационной деятельности. 10. Человеческий капитал организации. 11. Инновационная деятельность. 12. Технические и технологические нововведения. 13. Организационные и экономические нововведения. 14. Социальные нововведения. 15. История изучения менеджмента организаций. 16. Инновационная активность. 17. Комплексная характеристика инновационной деятельности. 18. Степень интенсивности инновационных действий. 19. Своевременность инновационных действий. 20. Конфликт интересов в процессе осуществления инновационных действий. 21. Инновационный процесс. 22. Сфера материальной культуры общества. 23. Инновационный процесс как социокультурный фактор поступательного развития общественной практики. 24. Двойственная природа инноваций. 25. Опыт накопленный поколениями и инновационный процесс.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы устного опроса: 1. Научное прогнозирование. 2. Инновационные ресурсы общества: прогноз и реальность. 3. Инновационные ресурсы организации. 4. Материализация инновационных ресурсов личности.

### **Тема 7. Тема 7. Инновационные социальные технологии.**

творческое задание , примерные вопросы:

Смоделировать кейс с общей тематикой: "Материализация нововведений посредством социальных технологий: опыт России". Специфику кейса определить исходя из сферы его практической значимости. Детализацию уточнить в процессе проигрывания его в условиях практического занятия в группе.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы устного опроса: 1. Социально-экономическое развитие страны и социальная технологизация. 2. Инновационные социальные технологии в транзитивных обществах. 3. Модификационные инновационные социальные технологии. 4. Радикальные инновационные социальные технологии. 5. Интеллектуальные социальные технологии.

### **Тема 8. Тема 8. Инновационное поведение.**

творческое задание , примерные вопросы:

Смоделировать кейс с общей тематикой: ".....". Специфику кейса определить исходя из сферы его практической значимости. Детализацию уточнить в процессе проигрывания его в условиях практического занятия в группе.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы к устному опросу: 1. Поведение в инновационном конфликте. 2. Фазы инновационного поведения. 3. Преодоление оппозиционных течений и мнений. 4. Поведение индивида в экстремальных перманентных ситуациях. 5. Риски ответственности и непредсказуемости.

### **Тема 9. Тема 9. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе.**

творческое задание , примерные вопросы:

Смоделировать кейс с общей тематикой: "Вера и доверие в современном мире". Специфику кейса определить исходя из сферы его практической значимости. Детализацию уточнить в процессе проигрывания его в условиях практического занятия в группе.

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы к устному опросу: Общества инноваций и консервативные общества. 1. Историческая память и патриотизм в современных обществах как источники конфликта. 2. Соотношение прав, свобод и личной ответственности человека и гражданина. 3. Согласие и сотрудничество в современных обществах. 4. Конфликты в информационных обществах.

### **Тема 10. Тема 10. Инновационная идеология развития России.**

дискуссия , примерные вопросы:

Тема дискуссии: "Интеллектуальная, нравственная и политическая воля в создании инновационной идеологии".

устный опрос , примерные вопросы:

Вопросы к устному опросу: 1. Инновационное мышление и конфликт. 2. Позитивное отношение к труду и функционированию организации. 3. Преодоление бедности и социальной несправедливости. 4. Информационное пространство в борьбе с инновационными конфликтами. духовность и общенациональная цель.

### **Тема . Итоговая форма контроля**

Примерные вопросы к зачету:

Приложение 1.

Вопросы к зачету:

1. Инновация как процесс.
2. Мировая история развития науки и техники.
3. Экономические интересы производственных организаций.
4. Научно-техническая революция и научно-технический прогресс.
5. Потребность рынка в продуктах НТР и НТП.
6. Жизненный цикл инновации.
7. Фазы процесса инновации.
8. Материализация инновационного ресурса общества.
9. Моделирование и проектирование жизненного цикла инновации, как осуществление процесса управления инновацией.
10. Инновирование как деятельность.
11. Социальный результат деятельности.
12. Виды инновирования.
13. Человеческий ресурс в инновационной деятельности.
14. Человеческий капитал организации.
15. Инновирование организаций.
16. Оптимизация инновационной деятельности.
17. Структура организации.
18. Цели организации.
19. Эффективность работы организации.
20. Инновационная деятельность.
21. Технические и технологические нововведения.
22. Организационные и экономические нововведения.
23. Социальные нововведения.
24. История изучения менеджмента организаций.
25. Сферы разработки нововведений.
26. Теория и история менеджмента.
27. Маркетинг и маркетинговые исследования.
28. Организация информационных, консалтинговых, социальных и других видов услуг.
29. Инновационная активность.
30. Комплексная характеристика инновационной деятельности.
31. Степень интенсивности инновационных действий.
32. Своевременность инновационных действий.
33. Конфликт интересов в процессе осуществления инновационных действий.
34. Интеллектуальный потенциал.
35. Интеллект и интеллектуальная работа.

36. Интеллектуальная собственность.
37. Интеллектуальные ресурсы.
38. Интеллектуальный капитал.
39. Инновационный процесс.
40. Сфера материальной культуры общества.
41. Инновационный процесс как социокультурный фактор поступательного развития общественной практики.
42. Двойственная природа инноваций.
43. Опыт накопленный поколениями и инновационный процесс.
44. Наука как механизм инновационного процесса.
45. Формы перевода человеческого опыта в общественно-исторический опыт.
46. Прагматизация продуктов духовного производства.
47. Новое знание и опыт.
48. Рациональная интерпретация наукой практического опыта.
49. Инновационное проектирование.
50. Социальное проектирование.
51. Проект. Классификация проектов.
52. Проектная деятельность организации.
53. Конфликт в процессе проектирования.
54. Научное прогнозирование.
55. Инновационные ресурсы общества: прогноз и реальность.
56. Инновационные ресурсы организации.
57. Материализация инновационных ресурсов личности.
58. Инновационные социальные технологии.
59. Социальные технологии: понятие, виды, сфера применения.
60. Материализация нововведений посредством социальных технологий.
61. Рационализация использования материальных, экономических и социальных ресурсов.
62. Социально-экономическое развитие страны и социальная технологизация.
63. Инновационные социальные технологии в транзитивных обществах.
64. Модификационные инновационные социальные технологии.
65. Радикальные инновационные социальные технологии.
66. Интеллектуальные социальные технологии.
67. Инновационное поведение.
68. Разработка и внедрение нестандартных решений в организации.
69. Изменение системы социальных отношений на различных общественных уровнях.
70. Система общественных интересов и ценностей.
71. Преодоление консерватизма в обществе.
72. Поведение в инновационном конфликте.
73. Фазы инновационного поведения.
74. Преодоление оппозиционных течений и мнений.
75. Поведение индивида в экстремальных перманентных ситуациях.
76. Риски ответственности и непредсказуемости.
77. Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе.
78. Системы ценностей современных обществ.
79. Социальность и социальный идеал.
80. Трансформация понятий "норма", "ценность", "мораль", "нравственность".
81. Вера и доверие в современном мире.

82. Общества инноваций и консервативные общества.
83. Историческая память и патриотизм в современных обществах как источники конфликта.
84. Соотношение прав, свобод и личной ответственности человека и гражданина.
85. Согласие и сотрудничество в современных обществах.
86. Конфликты в информационных обществах.
87. Инновационная идеология развития России.
88. Современный политический курс РФ.
89. Интеллектуальная, нравственная и политическая воля в создании инновационной идеологии.
90. Исторический опыт формирования инновационных идеологий зарубежных стран.
91. Инновационное мышление и конфликт.
92. Позитивное отношение к труду и функционированию организации.
93. Преодоление бедности и социальной несправедливости.
94. Информационное пространство в борьбе с инновационными конфликтами. духовность и общенациональная цель.

### **7.1. Основная литература:**

1. Медынский В.Г. Инновационный менеджмент: Учебник / В.Г. Медынский. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 295 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=351909>
2. Андрейчиков А.В. Стратегический менеджмент в инновационных организациях. Системный анализ и принятие решений: Учебник / А.В. Андрейчиков, О.Н. Андрейчикова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ Инфра-М, 2013. - 396 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=363457>
3. Горфинкель В.Я. Инновационный менеджмент: Учебник / В.Я. Горфинкель, А.И. Базилевич, Л.В. Бобков; Под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк - 3 изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2012. - 461 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=368132>
4. Анцупов А.Я. Конфликтология: новые способы и приемы профилактики и разрешения конфликтов: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 4-е изд., испр. и доп. - Москва: Эксмо, 2011. - 509 с.
5. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - Изд. 4-е, испр. и доп. - Москва: Академический Проект, 2010. - 411 с.

### **7.2. Дополнительная литература:**

1. Дармилова Ж. Д. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебное пособие для бакалавров / Ж. Д. Дармилова. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 168 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=415583>
2. Василевская И.В. Инновационный менеджмент: Учеб. пособие / И.В. Василевская. - 3-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 129 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=168751>
3. Основы инновационного менеджмента: учеб. пособие / Государственный университет - Высшая школа экономики (ГУ ВШЭ); Под ред. В.В. Коссова. - М.: Магистр, 2009. - 429 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=175101>
4. Муштук О.З. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник / О. З. Муштук, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: МФПА, 2011. - 320 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=451223>
5. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: Учебник / Г.И. Козырев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. // <http://znanium.com/bookread.php?book=419052>

### 7.3. Интернет-ресурсы:

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru/>

Основы менеджмента - <http://bmanager.ru/>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.hse.ru/>

Энциклопедия маркетинга - <http://www.marketing.spb.ru/>

### 8. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Освоение дисциплины "Инновационные конфликты" предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Мультимедийная аудитория, вместимостью более 60 человек. Мультимедийная аудитория состоит из интегрированных инженерных систем с единой системой управления, оснащенная современными средствами воспроизведения и визуализации любой видео и аудио информации, получения и передачи электронных документов. Типовая комплектация мультимедийной аудитории состоит из: мультимедийного проектора, автоматизированного проекционного экрана, акустической системы, а также интерактивной трибуны преподавателя, включающей тач-скрин монитор с диагональю не менее 22 дюймов, персональный компьютер (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i3-2100, DDR3 4096Mb, 500Gb), конференц-микрофон, беспроводной микрофон, блок управления оборудованием, интерфейсы подключения: USB, audio, HDMI. Интерактивная трибуна преподавателя является ключевым элементом управления, объединяющим все устройства в единую систему, и служит полноценным рабочим местом преподавателя. Преподаватель имеет возможность легко управлять всей системой, не отходя от трибуны, что позволяет проводить лекции, практические занятия, презентации, вебинары, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения, в том числе с использованием в процессе обучения всех корпоративных ресурсов. Мультимедийная аудитория также оснащена широкополосным доступом в сеть интернет. Компьютерное оборудование имеет соответствующее лицензионное программное обеспечение.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен студентам. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, УМК, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

Необходим доступ в глобальную сеть Internet, принтер и копир для размножения рабочих материалов для практических заданий

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО и учебным планом по направлению 034000.62 "Конфликтология" и профилю подготовки не предусмотрено .

Автор(ы):

Храмова Е.В. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Рецензент(ы):

Большаков А.Г. \_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.