

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский)  
федеральный университет»

«10» 02 2014 г.  
№ 0.1.1.67-06/20/14

Казань

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор \_\_\_\_\_ И.Р. Гафуров  
« \_\_\_\_\_ »



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об электронном обучении**  
**в федеральном государственном автономном образовательном**  
**учреждении высшего профессионального образования**  
**«Казанский (Приволжский) федеральный университет»**

## 1. Термины, определения, сокращения

1.1 **MOODLE** (акроним Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) – система управления обучением, является свободным программным обеспечением.

1.2 **SaaS** (акроним Software As A Service – программное обеспечение как услуга) – бизнес-модель продажи и использования программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчику доступ к программному обеспечению через Интернет. Основное преимущество модели SaaS для потребителя услуги состоит в отсутствии затрат, связанных с установкой, обновлением и поддержкой работоспособности оборудования и работающего на нем программного обеспечения. В рамках модели SaaS клиент платит не за владение программным обеспечением как таковым, а за его аренду. Таким образом, в отличие от классической схемы лицензирования программного обеспечения, клиент несет сравнительно небольшие периодические затраты, и ему не требуется инвестировать значительные средства в приобретение программного обеспечения и аппаратной платформы для его развертывания, а затем поддерживать его работоспособность.

1.3 **Автономное обучение** – обучение с помощью компьютера без подключения к информационно-телекоммуникационной сети<sup>1</sup>.

1.4 **Автор (электронного образовательного ресурса)** – физическое лицо, создатель (разработчик) электронного образовательного ресурса.

1.5 **Асинхронное (электронное) занятие** – занятие в системе электронного обучения в формате асинхронного электронного обучения.

1.6 **Асинхронное электронное обучение** – электронное обучение, которое не предполагает взаимодействие преподавателя с обучаемыми в режиме реального времени. При асинхронном обучении учащийся может проходить курс и изучать материал в удобное ему время, и в том режиме, в котором комфортно лично ему. В системе электронного обучения асинхронное электронное обучение реализуется, например, с помощью системы управления обучением в виде лекций, видео лекций, тестирования и т.д.

1.7 **Аутсорсинг** – передача организацией, на основании договора, определенных бизнес-процессов или производственных функций на обслуживание другой компании, специализирующейся в соответствующей области. В отличие от услуг сервиса и поддержки, имеющих разовый, эпизодический, случайный характер и ограниченных началом и концом, на аутсорсинг передаются обычно функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта. Наличие бизнес-процесса отличает аутсорсинг от различных других форм оказания услуг и абонентского обслуживания. Аутсорсинг является механизмом экономии затрат за счет повышения эффективности предприятия в целом и появления возможности освободить соответствующие организационные, финансовые и человеческие ресурсы, чтобы развивать новые направления, или сконцентрировать усилия на существующих, требующих повышенного внимания.

1.8 **Браузер (веб-обозреватель, веб-браузер)** – программное обеспечение для просмотра веб-сайтов, то есть для запроса веб-страниц (преимущественно из Интернета), их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой. К числу браузеров относятся программы Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome, Opera и другие.

1.9 **Вебинар** – онлайн-семинар (веб-конференция) – это один из элементов поддержки электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в форме онлайн-встречи или презентации через Интернет в режиме реального времени. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение. В последнем случае, чтобы присоединиться к кон-

<sup>1</sup> ГОСТ Р 52653-2006 "Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения", п. 3.2.6

ференции, нужно просто ввести адрес сайта в окне браузера. Вебинары могут обеспечивать совместный доступ к экрану или отдельным приложениям и включать в себя сеансы голосований и опросов, что обеспечивает полное взаимодействие между аудиторией и ведущим.

1.10 **ДИС** – Департамент информатизации и связи, структурное подразделение КФУ.

1.11 **Дистанционные образовательные технологии** – под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые, в основном, с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников<sup>2</sup>.

1.12 **ДРОР** – Департамент развития образовательных ресурсов, структурное подразделение КФУ.

1.13 **Заявитель** (электронного образовательного ресурса) – физическое или юридическое лицо, предоставляющее электронный образовательный ресурс для использования в КФУ. В частности, заявителем может быть автор электронного образовательного ресурса.

1.14 **КФУ** – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

1.15 **Метаданные** – структурированные данные, предназначенные для описания характеристик электронного образовательного ресурса<sup>3</sup>.

1.16 **Мобильное обучение** – электронное обучение с помощью мобильных устройств, не ограниченное местоположением или изменением местоположения учащегося<sup>4</sup>.

1.17 **НБЛ** – Научная библиотека им. Н.И.Лобачевского, структурное подразделение КФУ.

1.18 **Образовательный контент** – структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе<sup>5</sup>.

1.19 **Онлайн-сервис** – сервис, предлагающий определенные услуги (реализуемые, как правило, по модели SaaS) через свой веб-сайт в Интернете.

1.20 **Открытое программное обеспечение** – программное обеспечение с открытым исходным кодом.

1.21 **Площадка (системы управления обучением)** – специализированный веб-сайт, представляющий отдельный экземпляр системы управления обучением. В Системе электронного обучения КФУ может использоваться несколько площадок.

1.22 **Портал КФУ** – официальный веб-сайт КФУ, доступный по адресу <http://kpfu.ru>.

1.23 **Портал электронного обучения КФУ** – официальный специализированный веб-сайт КФУ, посвященный электронному обучению, в т.ч. с применением дистанционных образовательных технологий. Адрес портала – <http://e.kpfu.ru>.

1.24 **Сайт ДРОР** – раздел Портала КФУ, посвященный ДРОР; доступен по адресу <http://kpfu.ru/dror>.

1.25 **Сайт ЦДО** – раздел Портала КФУ, посвященный деятельности Центра дистанционного обучения ДРОР; доступен по адресу <http://kpfu.ru/cdo>.

1.26 **Свободная лицензия** – такой лицензионный договор, условия которого содержат разрешения пользователю от правообладателя на конкретный перечень способов использования его произведения, которые дают ему четыре важнейшие свободы (или свободы, основанные на них и их включающие – согласно разным критериям и видам произведений). Чтобы считаться свободной, лицензия должна разрешать: использовать произведение в любых целях, изучать его (в случае программного обеспечения требуется доступность его исходных кодов), создавать и

<sup>2</sup> ФЗ № 273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», п.1 ст.16

<sup>3</sup> ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения», п.3.6.

<sup>4</sup> ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения», п. 3.2.4

<sup>5</sup> ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения», п. 3.2.13

распространять копии произведения, вносить в произведение изменения, публиковать и распространять такие измененные производные произведения (в случае программного обеспечения требуется доступность его исходных кодов и возможность внесения в них изменений). Без такой специальной лицензии эти виды использования запрещены законами об авторских правах, потому что почти во всех странах мира произведения защищаются авторским правом автоматически в момент его создания без соблюдения каких-либо формальностей, все права закрепляются за автором, а использование его произведения запрещается.

**1.27 Свободное программное обеспечение** – открытое программное обеспечение, в отношении которого права пользователя («свободы») на неограниченную установку, запуск, а также свободное использование, изучение, распространение и изменение (совершенствование) защищены юридически авторскими правами при помощи свободных лицензий, либо отсутствием исключительных прав.

**1.28 Сетевое обучение** – обучение с помощью информационно-телекоммуникационной сети<sup>6</sup>.

**1.29 Синхронное (электронное) занятие** – занятие в системе электронного обучения в формате синхронного электронного обучения.

**1.30 Синхронное электронное обучение** – электронное обучение, которое предполагает взаимодействие преподавателя с обучаемыми в режиме реального времени. Преподаватель имеет возможность оценивать реакцию обучаемых, понимать их потребности, реагировать на них: отвечать на вопросы, подбирать темп, удобный для группы, следить за вовлеченностью обучаемого в процесс и «возвращать» его в группу при необходимости. В системе электронного обучения синхронное электронное обучение реализуется, например, через вебинары.

**1.31 Смешанное обучение** – сочетание сетевого обучения с очным или автономным обучением<sup>7</sup>.

**1.32 Система управления обучением** – информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением<sup>8</sup>. Представляет собой программное обеспечение для разработки электронных курсов, их размещения и проведения непосредственного электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий, анализа активности студентов, выставления оценок и т.д. Система управления обучением является ключевым элементом Системы электронного обучения КФУ. К системам управления обучением относятся MOODLE, Blackboard, Sakai и другие.

**1.33 Система электронного обучения КФУ** – электронная информационно-образовательная среда, представляет собой целостное единое решение для электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.34 УМУ** – Учебно-методическое управление, структурное подразделение КФУ.

**1.35 Формат метаданных** – представляет собой стандарт, предназначенный для формального описания некоторой категории ресурсов. Такой стандарт включает в себя набор полей (атрибутов, свойств, элементов метаданных), позволяющих характеризовать рассматриваемый объект. К форматам метаданных относятся стандарты EXIF, IPTC, MARC, ID3, XMP и другие.

**1.36 Хостинг** – услуга по предоставлению вычислительных мощностей для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети (обычно Интернет).

**1.37 ЦДО** – Центр дистанционного обучения, структурное подразделение ДРОР.

<sup>6</sup> ГОСТ Р 52653-2006 "Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения", п. 3.2.5

<sup>7</sup> ГОСТ Р 52653-2006 "Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения", п. 3.2.7

<sup>8</sup> ГОСТ Р 52653-2006 "Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения", п. 3.2.9

1.38 **Электронный курс** – электронный образовательный ресурс, разработанный, размещенный и используемый в системе управления обучением.

1.39 **Электронная информационно-образовательная среда** – совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств для обеспечения функционирования электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов и осуществления образовательной деятельности с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий<sup>9</sup>.

1.40 **Электронное обучение** – под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников<sup>10</sup>.

1.41 **ЭОР** – электронный образовательный ресурс – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них<sup>11</sup>.

1.42 **Электронный университет** – информационно-аналитическая система КФУ «Электронный университет».

1.43 **ЭУМК** – электронный учебно-методический комплекс, структурированная совокупность ЭОР, содержащих взаимосвязанный образовательный контент и предназначенных для совместного применения в образовательном процессе<sup>12</sup>. Структура и образовательный контент ЭУМК определяется спецификой уровней образования, требованиями образовательных программ и другими нормативными и методическими документами. ЭУМК могут создаваться для обеспечения изучения отдельных дисциплин, учебных модулей, комплексов дисциплин, а также для реализации образовательных программ в целом.

## 2. Назначение Положения

2.1. Настоящий документ определяет общие положения, касающиеся электронного обучения в КФУ.

2.2. Настоящее Положение направлено на повышение эффективности электронного обучения в КФУ.

## 3. Область применения

3.1. Настоящее Положение распространяется на все подразделения КФУ.

## 4. Срок действия

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором КФУ и действует до его отмены.

<sup>9</sup> ФЗ № 273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», п.3 ст.16

<sup>10</sup> ФЗ № 273-ФЗ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», п.1 ст.16

<sup>11</sup> ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения», п. 3.2.12

<sup>12</sup> ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения», п.3.5.

## **5. Общие положения**

5.1. Настоящее Положение распространяется на все виды деятельности, связанные с электронным обучением в КФУ, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

5.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Настоящее Положение утверждается ректором КФУ по представлению проректора по образовательной деятельности КФУ.

## **6. Система электронного обучения КФУ**

6.1. Электронное обучение в КФУ реализуется через Систему электронного обучения КФУ – электронную информационно-образовательную среду, представляющую собой целостное единое решение для электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

6.2. Департамент развития образовательных ресурсов КФУ (далее по тексту – ДРОР) осуществляет мониторинг, анализ и руководство над всеми аспектами внедрения, поддержки и использования электронного обучения в КФУ, а также координирует деятельность структурных подразделений КФУ в отношении электронного обучения.

6.3. Непосредственным руководителем электронного обучения в КФУ является проректор по образовательной деятельности.

6.4. Ответственным исполнителем в области электронного обучения КФУ является Директор ДРОР.

6.5. Координатором в области электронного обучения КФУ является советник ректора КФУ по информатизации.

6.6. Непосредственное использование электронного обучения в учебном процессе осуществляется в рамках институтов, факультетов и других структурных подразделений КФУ, имеющих право заниматься образовательной деятельностью.

6.7. Электронное обучение связано с функциями следующих структурных подразделений КФУ:

6.7.1. УМУ осуществляет контроль нагрузки преподавателей, занятых в электронном обучении (на предмет соответствия требованиям Регламента расчёта нагрузки ППС КФУ), а также – контроль нагрузки обучающихся в системе электронного обучения (на предмет соответствия требованиям ФГОС и ГОС).

6.7.2. НБЛ отвечает за подписку и доступ к электронным библиотекам.

6.7.3. Заявки (технические задания) на разработку программного обеспечения, предоставление хостинга или расширение функционала Электронного университета в области электронного обучения согласуются с ДРОР и (по решению последнего) могут быть переданы на реализацию в ДИС в установленном в КФУ порядке.

6.8. Все разрабатываемые в КФУ документы, связанные с электронным обучением, должны согласовываться с ДРОР. Утвержденные (актуальные) версии этих документов размещаются на сайте ЦДО и Портале электронного обучения.

6.9. Система электронного обучения КФУ включает Систему управления обучением, Портал электронного обучения, программные и программно-аппаратные решения, учебно-методическое обеспечение, как для авторов электронных курсов, так и для студентов по работе в Системе управления обучением в виде пособий, методических рекомендаций инструкций, обучающих электронных курсов.

6.10. Система электронного обучения КФУ предназначена для реализации сетевого, мобильного и смешанного обучения.

6.11. Автономное обучение в рамках Системы электронного обучения КФУ может быть реализовано только частично для некоторых видов ЭОР. Для полноценного использования возможностей Системы электронного обучения КФУ требуется задействовать дистанционные образовательные технологии.

6.12. Система электронного обучения КФУ позволяет проводить синхронные и асинхронные электронные занятия.

6.13. Система электронного обучения КФУ может использоваться для проведения занятий в среднем профессиональном образовании, высшем образовании и дополнительном образовании в рамках и объеме, не противоречащим законодательству РФ и локальным нормативно-правовым документам КФУ.

6.14. Портал электронного обучения является центральным интегрирующим звеном Системы электронного обучения КФУ. Портал обеспечивает информационную поддержку электронного обучения, на нем размещены справочные и учебные материалы в помощь разработчикам электронных курсов, новости, каталог электронных курсов, статистика и т.д..

6.15. Базовым элементом электронного образовательного контента является ЭОР.

6.16. Ключевым элементом электронного образовательного контента является ЭУМК, реализованный в виде электронного курса в Системе управления обучением.

6.17. В качестве Системы управления обучением в КФУ используется MOODLE.

6.18. Доступ к Системе управления обучением осуществляется через браузер.

6.19. Все электронные курсы КФУ размещаются на площадке Системы управления обучением.

6.20. Приобретаемые сторонние электронные курсы и иные виды ЭОР для использования в электронном обучении КФУ должны быть предварительно согласованы с ДРОП и реализованы в формате, обеспечивающим их непосредственное внедрение (без конвертации или иного преобразования) в Систему электронного обучения КФУ и полноценную эксплуатацию с сохранением всех заявленных разработчиком или поставщиком функций.

6.21. Приобретаемое или разрабатываемое программное обеспечение (в том числе предоставляемое как SaaS) и отдельные модули, онлайн-сервисы и оборудование (товары, работы, услуги) для использования в электронном обучении КФУ должны:

6.21.1. быть предварительно согласованы с ДРОП;

6.21.2. быть совместимы с Системой электронного обучения КФУ (с программной, аппаратной и концептуальной точки зрения);

6.21.3. быть реализованы в виде или формате, обеспечивающем их совместимость с Системой электронного обучения КФУ и их непосредственное внедрение (без конвертации или иного преобразования) или интеграцию в Систему электронного обучения КФУ и полноценную эксплуатацию с сохранением всех заявленных разработчиком или поставщиком функций;

6.22.3. не содержать вредоносный код и любым другим образом не препятствовать работе и функционированию Системы электронного обучения КФУ.

6.22. Расширение функциональных возможностей Системы электронного обучения КФУ осуществляется путем разработки или приобретения программного обеспечения (в том числе предоставляемого как SaaS) или отдельных модулей, онлайн-сервисов и оборудования (товаров, работ, услуг) по согласованным с ДРОП заявкам (техническим заданиям) в установленном в КФУ порядке.

6.23. Для Системы электронного обучения КФУ и электронного обучения в целом могут применяться аутсорсинг и модель SaaS.

6.24. ЭОР, размещаемый в Системе электронного обучения КФУ, должен быть надлежащего качества. Ответственность за качество ЭОР несут непосредственно Заявитель и руководитель структурного подразделения КФУ, рекомендуящий этот ЭОР для размещения в Системе электронного обучения КФУ.

6.25. Контроль качества ЭОР осуществляется посредством экспертизы. Цели, критерии и порядок экспертизы регламентируются соответствующими внутренними документами КФУ и публикуются на сайте ЦДО и Портале электронного обучения.

6.26. Любые материалы, размещаемые в Системе электронного обучения КФУ, не должны нарушать авторских прав, прав правообладателей и смежных прав, законодательства и конституции РФ, а также правил и условий, связанных с используемыми в Системе электронного обучения КФУ онлайн-сервисами и программным обеспечением (в том числе предоставляемыми как SaaS). Эти нормативно-правовые аспекты регламентируются соответствующими документами и публикуются на сайте ЦДО и Портале электронного обучения.

6.26. С целью повышения качества электронного обучения структурные подразделения КФУ предоставляют свои перспективные планы по развитию электронного обучения, отчеты, а также соответствующие предложения, по мере их возникновения, на рассмотрение в ДРОР.

## **7. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение**

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются ректором КФУ по представлению проректора по образовательной деятельности.

## **8. Рассылка Положения**

8.1. Настоящее Положение подлежит обязательной рассылке, которую осуществляет Управление документооборота и контроля (далее – УДК) в порядке, определенном Инструкцией по делопроизводству КФУ.

8.2. Настоящее Положение размещается на сайте ЦДО в разделе «Документы» и Портале электронного обучения.

## **9. Регистрация и хранение**

9.1. Настоящее Положение регистрируется в УДК. Оригинальный экземпляр настоящего Положения хранится в УДК до замены его новым вариантом. Заверенная копия настоящего Положения хранится в составе документов организационного характера ЦДО.

Директор  
Департамента  
развития образовательных ресурсов



Г.В. Ившина

СОГЛАСОВАНО

Начальник Юридического управления



(подпись)

Г.М. Сибгатуллина

СОГЛАСОВАНО

Проректор по административной работе --  
руководитель аппарата



(подпись)

А.Н. Хашов