

Практика применения систем e-Learning* показывает: преподаватели считают - за ними будущее

Не секрет, что обучение в среде электронного образования по используемым технологиям и дидактическим методам весьма сильно отличается от так называемого классического образования. Это обучение в большей степени представляет собой процесс управления образованием в среде Интернет с помощью специально разработанного программного обеспечения. С помощью этих программ сначала создаются сами учебные дистанционные курсы - это представляет собой первый шаг в реализации электронного образования. Затем необходимо научиться корректно, в соответствии с выбранными схемами и алгоритмами использовать созданные разработки непосредственно на практике и таким образом реализовать полностью весь процесс дистанционного обучения. Очевидно, новая система педагогического дизайна требует новых знаний, искусства, настойчивости. Поэтому, представляется весьма актуальным изучение опыта педагогов и специалистов, на практике применяющих системы электронного обучения.

В ходе недавно проведенного Департаментом развития образовательных ресурсов, *интервью преподавателей - авторов разработок и внедрения дистанционных курсов* в практику обучения, педагогам-тьюторам удалось емко и лапидарно отразить наиболее характерные проблемы, которые чаще всего возникают на начальных этапах создания, ввода, инструментальной апробации электронных систем управления обучением - LMS (learning management system) в условиях крупного федерального ВУЗа.

Так, например, в ответах на *первый вопрос о целях создания электронно-образовательных ресурсов (ЭОР)* наиболее типичными, обобщающими заключениями можно было бы считать попытки сравнения раннего опыта педагогов использования и адаптации различных информационных систем в целях поддержки аудиторных курсов, с теми огромными, комплексными возможностями, которые сейчас в виде целостной системы электронного обучения предлагаются преподавателям для создания дистанционных курсов.

Понятно стремление педагогов к созданию каких-то типов универсальных ресурсов, которые можно было бы использовать в качестве сборки, хранения и редактирования информации, составляющей базовую основу аудиторных курсов, а также решать с их помощью рутинные и от того, может быть, еще более трудоемкие, организационные вопросы, традиционно составляющие неотъемлемую часть в работе любого преподавателя.

Системы электронного обучения, используемые сегодня для разработки дистанционных курсов, у многих преподавателей, совмещающих e-learning с учебной практикой аудиторных занятий, намного превзошли их начальные представления о функциональных свойствах, заложенных в эти информационные системы. Эти функции (или точнее, технологии), как оказалось, не только в состоянии обеспечить решение любых вышеперечисленных прикладных задач, но способны на самом деле,

e-Learning - электронное обучение*

алгоритмически корректно, адекватно изучаемым предметным областям, реализовать весь учебный процесс в онлайн.

Тем не менее, трудно ожидать, что, даже освоив довольно сложную для большинства педагогов методику создания и управления электронными ресурсами, преподаватели начнут с ходу внедрять их или полностью заменять такими разработками традиционное аудиторное обучение. Более естественным и корректным представляется постепенное, поэтапное введение дистанционного обучения: сначала в форме самостоятельной, дополнительной работы до момента, когда, овладев в достаточной мере навыками работы в электронной среде, и преподаватели, и студенты будут в равной мере готовы использовать инновационные и классические методы обучения на альтернативной основе.

Пожалуй, самое важное, что стоило бы выделить из ответов разработчиков ЭОРов на *вопросы влияния внедрения дистанционных курсов на учебный процесс* - это феномен увеличения дисциплины и ответственности преподавателей, также как и студентов, с вводом в учебную практику средств электронного обучения.

Это не является каким-то неожиданным результатом нововведения такой методики, поскольку, концептуально, на начальных стадиях планирования и разработки таких систем в них закладывались принципы прозрачности оценки результатов учащихся, учета рабочего времени, затраченного на работу студентов с курсами, принципы удобства визуализации и сведения к минимуму неэффективных затрат в обучении, как преподавателей, так и учащихся. Эти, реализованные сейчас на практике, элементы систем управления обучением в более эффективном ключе актуализируют совместную работу над освоением курсов студентов и педагогов, понуждая тех и других к более ответственным и интенсивным подходам в процессе обучения.

Как уже отмечалось, с учетом первоначальной сложности для преподавателей в управлении электронными ресурсами, почти все без исключения интервьюируемые авторы курсов отмечали возросшие трудозатраты педагогов (точно также, как и нагрузки, приходящиеся на студентов) на начальных этапах ввода в практику электронного обучения. Однако, опыт показывает: по мере продвижения такого вида образования педагоги и учащиеся довольно успешно адаптируются к новой среде обучения: виртуальная среда стимулирует одних овладевать все более уверенными навыками управления системой, других - все лучше ориентироваться в специфическом гипертекстовом учебном пространстве.

Тем не менее стоит подчеркнуть, что, только проявив известное упорство и настойчивость, авторы дистанционных курсов (как и их подопечные - обучаемые студенты), вправе ожидать от используемых электронных систем тех, на самом деле, впечатляющих результатов в получении образования, которые в состоянии обеспечить, заложенный при создании этих систем высокий технологический потенциал.

Разработчики дистанционных курсов, принявшие участие в интервью, кто раньше, кто совсем недавно, но, так или иначе, прошли тот стратегический (часто, психологический) барьер ввода разработанных курсов в свою регулярную педагогическую практику. Можно предположить, что именно процессы ввода,

апробации курсов в реальных или точнее онлайн-овых условиях учебного процесса, представляют для значительного большинства преподавателей довольно большую трудность.

Этот факт имеет повсеместный характер: и в тех странах, которые, как говорится, впереди других в сфере e-learning, и в тех, которые могут быть только встать на путь активного использования дистанционного обучения, педагогам, начинающим практиковать в этой области достаточно непросто овладеть не только стратегией, но даже тактическими приемами инновационного педагогического дизайна.

В целях подготовки авторов электронных курсов было бы весьма важно и поучительно на примере тех специалистов, которые уже реализовали в своей педагогической практике полный цикл процесса разработки и апробации учебных онлайн-ресурсов, попытаться более детально раскрыть особенности подготовки авторских разработок и ввода их в эксплуатацию.

Руководствуясь этими обстоятельствами, участникам интервью были заданы вопросы о трудностях и проблемах, которые они испытывали при разработке и использовании дистанционных курсов?

Этот ракурс освещения проблем разработки и использования ЭОРов в практике обучения преподавателей, как и ожидалось, содержал в себе, как общие, так и субъективные черты решения поставленных задач в создании и актуализации дистанционных курсов. Наиболее полная информация по этому вопросу представлена в *третьей части интервью*.

Наиболее любопытным, на наш взгляд, аспектом в этом фрагменте можно считать разницу в подходах в эксплуатации электронного обучения у преподавателей, в зависимости от относительной разницы во временном континууме, определяющей кто раньше или позднее поставил перед собой задачи применения электронного обучения в своей педагогической практике. Как правило, у педагогов, приступающих сегодня (или приступивших, сравнительно в недавнее время) к реализации задач по использованию методов дистанционного обучения, преобладают более прагматические, в большей степени таргетированные подходы и устремления в осуществлении таких форм обучения. Что говорит не только о повышении уровня информированности педагогического сообщества в отношении применения новых информационных технологий, но, в частности, о развитии процессов обучения профессорско-преподавательского состава (ППС) по этому направлению, совершенствовании технического обеспечения инсталляций электронных курсов, эволюции развития ЭОРов в КФУ, в целом.

*e-Learning** - электронное обучение