

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Набережночелнинский институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ



УТВЕРЖДАЮ
Директор

А.З. Гумеров

« 16 » 06 2021г.

ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 «Менеджмент (в сфере обслуживания)»

Специальность: 38.02.03 «Коммерция (в сфере обслуживания)»

Квалификация выпускника: менеджер по продажам

Форма обучения: очная

на базе основного общего образования

Язык обучения: русский

Автор: Хабибуллина А.Ф.

Рецензент: доцент, к.э.н., Габидинова Г.С.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПЦК «Цикл экономики и управления»  О.В. Иванова

Протокол заседания ПЦК № 13 от « 10 » 06 2021г.

Учебно-методическая комиссия инженерно-экономического колледжа

Протокол заседания УМК № 24 от « 16 » 06 2021г.

г. Набережные Челны, 2021

1. Цели освоения дисциплины

формирование знаний по:

- сущности и характерным чертам современного менеджмента;
- внешней и внутренней среде организации;
- циклу менеджмента;
- процессу и методике принятия и реализации управленческих решений;
- функциям менеджмента: организации, планированию, мотивации и контролю

деятельности экономического субъекта;

- системе методов управления;
- стилям управления, коммуникации, деловому и управленческому общению;
- особенностям менеджмента в области профессиональной деятельности;
- понятию внутренней среды организации;
- понятию внешней среды организации;
- среде прямого воздействия;
- среде косвенного воздействия
- видам мотивации и критериям мотивации труда;
- индивидуальной и групповой мотивации;
- ступеням мотивации, первичным и вторичным потребностям, потребностям и

мотивационному поведению;

формирование умений по:

- применению в профессиональной деятельности методов, средств и приемов менеджмента;

- деловому и управленческому общению;
- планированию и организации работы подразделения;
- формированию организационных структур управления;
- учёту особенностей менеджмента в профессиональной деятельности;
- проведению анализа внешней и внутренней среды организации;
- применению теории мотивации в профессиональной деятельности;
- применению методов стимулирования труда в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ППССЗ

Учебная дисциплина ОП.03 «Менеджмент (в сфере обслуживания)» является общепрофессиональной дисциплиной профессионального цикла в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.04 «Коммерция (в сфере обслуживания)».

Осваивается на втором курсе (3 семестр).

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины формируются компетенции:

Индекс компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для

	эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 10.	Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.
ПК 1.7.	Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- сущность и характерные черты современного менеджмента;
- внешнюю и внутреннюю среду организации;
- цикл менеджмента;
- процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления;
- стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- понятие внутренней среды организации;
- понятие внешней среды организации;
- среду прямого воздействия;
- среду косвенного воздействия;
- виды мотивации и критерии мотивации труда;
- индивидуальную и групповую мотивацию;
- ступени мотивации, первичные и вторичные потребности, потребности и мотивационное поведение.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;
- делового и управленческого общения;
- планировать и организовывать работу подразделения;
- формировать организационные структуры управления;
- учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности;
- проводить анализ внешней и внутренней среды организации;
- применить теории мотивации в профессиональной деятельности;
- применить методы стимулирования труда в профессиональной деятельности.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Распределение трудоёмкости дисциплины (в часах) по видам нагрузки обучающегося и по разделам дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 153 часа.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине: дифференцированный зачет в 3 семестре.

Разделы и темы дисциплины		Семестр	Неделя	Виды и часы аудиторной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Текущие формы контроля
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
Тема 1	Сущность и характерные черты современного менеджмента.	3	1	4	4	0	4	Тестирование
Тема 2	Внешняя и внутренняя среда организации.	3	2	4	4	0	4	Тестирование
Тема 3	Среда прямого и косвенного воздействия.	3	3	4	4	0	4	Тестирование
Тема 4	Цикл менеджмента.	3	4	4	4	0	4	Тестирование
Тема 5	Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений.	3	5	4	4	0	4	Тестирование
Тема 6	Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.	3	6	4	4	0	4	Тестирование
Тема 7	Система методов управления.	3	7	4	4	0	4	Тестирование
Тема 8	Стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение.	3	8	4	4	0	4	Тестирование
Тема 9	Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	3	10-11	4	4	0	4	Тестирование
Тема 10	Виды мотивации и критерии мотивации труда.	3	12-13	4	4	0	4	Тестирование
Тема 11	Индивидуальная и групповая мотивация.	3	14-15	4	4	0	4	Тестирование
Тема 12	Ступени мотивации, первичные и вторичные потребности, потребности и мотивационное поведение.	3	16-17	7	7	0	7	Тестирование
Всего по дисциплине				51	51	0	51	

4.2. Содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов (лек/ практ/самост)	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Сущность и характерные черты современного менеджмента.	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	1.Современные подходы к менеджменту. Современные подходы в менеджменте: количественный, процессный, системный и ситуационный. Их сущность и основные отличия. Научные школы управления.	2	1
	2. Национальные особенности менеджмента. Национальные особенности менеджмента. Восточная и западная модель управления. Проблемы менеджмента в условиях переходной экономики России	2	2
	Практические занятия		
	Определение методов, средств и приемов менеджмента.	4	2
	Самостоятельная работа		
	Подготовка докладов по темам: 1.Понятие менеджмент. 2.Методы, средства и приемы менеджмента. 3.Сущность и характерные черты современного менеджмента. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 15-32 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znaniyum.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	2
Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации.	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	1.Общие характеристики организаций. Организация как объект менеджмента. Виды организаций по различным критериям. Общие черты всех организаций	1	2
	2.Внутренние переменные и факторы внешней среды организации. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации: факторы внешней среды прямого действия: поставщики, потребители, конкуренты, государственные органы; факторы внешней среды организации косвенного воздействия: состояние экономики, политические и социально-культурные факторы, научно-технический прогресс.	2	2
	3.Виды организационных структур. Основные принципы построения организационных структур. Типы структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная и другие.	1	2
	Практические занятия		
	Факторы внешней и внутренней среды организации.	4	2
	Самостоятельная работа		
	Подготовка докладов по темам: 1. Человек-главный фактор производства. 2. Характеристики внешней среды.	4	2

	3. Влияние на организацию внешней среды Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 109-192 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znanium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.		
Тема 3. Среда прямого и косвенного воздействия.	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	Среда прямого и косвенного воздействия.	4	2
	Практические занятия		
	1. Среда прямого воздействия. 2. Среда косвенного воздействия.	4	2
	Самостоятельная работа		
	Подготовка доклада по теме: Среда прямого и косвенного воздействия. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 109-114 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znanium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	2
Тема 4. Цикл менеджмента.	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	Цикл менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль) – основа управленческой деятельности. Основные составляющие цикла менеджмента. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла.	4	2
	Основные функции менеджмента. Основные функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. Сущность функций управления и их основные характеристики.		
	Практические занятия	4	
	Цикл менеджмента.		2
	Самостоятельная работа	4	
	Подготовка докладов по темам: 1. Непрерывность процесса управления. 2. Специфичность функций менеджмента. 3. Главнейшая функция менеджмента. Конспектирование: 1. Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. – 13-22 с. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1247039 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке. 2. Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 16-20 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/469777 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	4	2
Тема 5. Процесс и методика	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	

принятия и реализации управленческих решений.	Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений.	4	2
	Практические занятия		
	1. Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений. 2. Планирование и организация работы подразделения.	4	2
	Самостоятельная работа		
	Подготовка докладов по темам: 1. Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений. 2. Планирование и организация работы подразделения. Конспектирование: Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 131-158 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/469777 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	4	2
Тема 6. Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.	4	2
	Практические занятия		
	Функции менеджмента.	4	2
	Самостоятельная работа		
	Подготовка доклада по теме: Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта. Конспектирование: Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. – 13-22 с. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1247039 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	4	2
Тема 7. Система методов управления.	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	Система методов управления. Организационные структуры управления.	4	2
	Практические занятия		
	Методы управления. Формирование организационных структур управления.	4	2
	Самостоятельная работа		
	Подготовка доклада по теме: Методы управления. Конспектирование: Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 88-95 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: http://new.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/4118 . - ISBN 978-5-16-009561-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/993305 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	4	2
Тема 8. Стили	Содержание учебного материала	12	

управления, коммуникации, деловое и управленческое общение.		(4/4/4)	
	1. Стили управления.	1	2
	2. Понятие и виды общения. Функции и назначение управленческого общения. Деловое и управленческое общение.	1	2
	3. Процесс коммуникации. Основные этапы процесса коммуникации. Обратная связь. Виды коммуникаций в организации. Эффективная коммуникация в управлении.	1	2
	4. Транзакционный анализ Берна. Транзакты, три формы транзакта: параллельный, перекрестный, скрытый. Условия эффективного общения. Законы управленческого общения. Три правила коммуникации Берна. Психологические приемы достижения расположения подчиненных (аттракция).	1	3
	Практические занятия		
	Стили управления. Коммуникации. Деловое и управленческое общение.	4	2
	Самостоятельная работа		
Тема 9. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	Подготовка докладов по темам: 1. Стили руководства. 2. Эффективное слушание. 3. Официальные каналы. 4. Коммуникативные барьеры. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 420-443, 463-502 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znaniium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	2
	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	4	2
	Практические занятия		
	1. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности. 2. Методы стимулирования труда в профессиональной деятельности.	4	2
	Самостоятельная работа		
Тема 10. Виды мотивации и критерии мотивации труда.	Подготовка докладов по темам: 1. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности. 2. Методы стимулирования труда в профессиональной деятельности. Конспектирование: Эффективное управление организационными и производственными структурами : монография / О. В. Логиновский, А. В. Голлай, О. И. Дранко [и др.] ; под ред. О. В. Логиновского. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 114-129 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-016217-1. - Текст : электронный. - URL: https://znaniium.com/catalog/product/1087996 (дата обращения: 02.04.2021)	4	2
	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	Понятие и виды мотивации труда. Критерии мотивации труда.	4	2
	Практические занятия		
	Мотивация и критерии мотивации труда.	4	2

	Самостоятельная работа		
	Подготовка докладов по темам: 1. Делегирование полномочий как метод мотивации. 2. Методы стимулирования труда 3. Мотивы наша главная движущая сила. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 246-276 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znaniyum.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	2
Тема 11. Индивидуальная и групповая мотивация.	Содержание учебного материала	12 (4/4/4)	
	Индивидуальная и групповая мотивация.	4	2
	Практические занятия		
	Индивидуальная и групповая мотивация.	4	2
	Самостоятельная работа		
	Подготовка докладов по темам: 1. Индивидуальная мотивация. 2. Групповая мотивация. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 246-276 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znaniyum.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	2
Тема 12. Ступени мотивации, первичные и вторичные потребности, потребности и мотивационное поведение.	Содержание учебного материала	21 (7/7/7)	
	Ступени мотивации. Первичные и вторичные потребности. Потребности и мотивационное поведение.	3	2
	Теории мотивации в профессиональной деятельности.	4	2
	Практические занятия		
	Современные концепции, ступени и теории мотивации в профессиональной деятельности. Потребности человека. Правила работы с группой.	7	2
	Самостоятельная работа		
	Подготовка докладов по темам: 1. Мотивация и иерархия потребностей. 2. Иерархия потребностей А. Маслоу и теория высших потребностей Мак Клеlland. 3. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий и теория справедливости. 4. Сущность делегирования, правила и принципы делегирования. Конспектирование: Карташова, Л. В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. – 79-154 с.: - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003293-1. - Текст : электронный. - URL: https://znaniyum.com/catalog/product/987775 (дата обращения: 04.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	7	2
Всего:		153	

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4.3. Структура и содержание самостоятельной работы дисциплины

Раздел дисциплины		Виды самостоятельной работы	Трудоемкость (в часах)	Формы контроля самостоятельной работы
1	2	3	4	5
Тема 1	Сущность и характерные черты современного менеджмента.	Подготовка докладов по темам: 1. Понятие менеджмента. 2. Методы, средства и приемы менеджмента. 3. Сущность и характерные черты современного менеджмента. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 15-32 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znanium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	Тестирование
Тема 2	Внешняя и внутренняя среда организации.	Подготовка докладов по темам: 1. Человек-главный фактор производства. 2. Характеристики внешней среды. 3. Влияние на организацию внешней среды Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 109-192 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znanium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	Тестирование
Тема 3	Среда прямого и косвенного воздействия.	Подготовка доклада по теме: Среда прямого и косвенного воздействия. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 109-114 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znanium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	Тестирование
Тема 4	Цикл менеджмента.	Подготовка докладов по темам: 1. Непрерывность процесса управления. 2. Специфичность функций менеджмента. 3. Главнейшая функция менеджмента. Конспектирование: 1. Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. – 13-22 с. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1247039 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке. 2. Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 16-20 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/469777 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	4	Тестирование

Тема 5	Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений.	Подготовка докладов по темам: 1. Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений. 2. Планирование и организация работы подразделения. Конспектирование: Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. – 131-158 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/469777 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	4	Тестирование
Тема 6	Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.	Подготовка доклада по теме: Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта. Конспектирование: Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. – 13-22 с. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1247039 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	4	Тестирование
Тема 7	Система методов управления.	Подготовка доклада по теме: Методы управления. Конспектирование: Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 88-95 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: http://new.znanium.com]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/4118 . - ISBN 978-5-16-009561-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/993305 (дата обращения: 02.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	4	Тестирование
Тема 8	Стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение.	Подготовка докладов по темам: 1. Стили руководства. 2. Эффективное слушание. 3. Официальные каналы. 4. Коммуникативные барьеры. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 420-443, 463-502 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znanium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	Тестирование
Тема 9	Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.	Подготовка докладов по темам: 1. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности. 2. Методы стимулирования труда в профессиональной деятельности. Конспектирование: Эффективное управление организационными и производственными структурами : монография / О. В. Логиновский, А. В. Голлай, О. И. Дранко [и др.] ; под ред. О. В. Логиновского. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 114-129 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-016217-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1087996 (дата обращения: 02.04.2021)	4	Тестирование

Раздел 10	Виды мотивации и критерии мотивации труда.	Подготовка докладов по темам: 1. Делегирование полномочий как метод мотивации. 2. Методы стимулирования труда 3. Мотивы наша главная движущая сила. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 246-276 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znanium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	Тестирование
Тема 11	Индивидуальная и групповая мотивация.	Подготовка докладов по темам: 1. Индивидуальная мотивация. 2. Групповая мотивация. Конспектирование: Королев В. И. Основы менеджмента : учебное пособие / В. И. Королев. – 1-е изд. – Москва : Магистр ; ИНФРА-М, 2017. – 246-276 с. – ISBN 978-5-9776-0040-8. – URL: http://new.znanium.com/go.php?id=757804 (дата обращения: 15.11.2019). – Текст : электронный.	4	Тестирование
Тема 12	Ступени мотивации, первичные и вторичные потребности, потребности и мотивационное поведение.	Подготовка докладов по темам: 1. Мотивация и иерархия потребностей. 2. Иерархия потребностей А. Маслоу и теория высших потребностей Мак Клеlland. 3. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий и теория справедливости. 4. Сущность делегирования, правила и принципы делегирования. Конспектирование: Карташова, Л. В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. – 79-154 с.: - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003293-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/987775 (дата обращения: 04.04.2021). – Режим доступа: по подписке.	7	Тестирование
Всего по дисциплине			51	

5. Образовательные технологии

Практические занятия проводятся с использованием активных методов: работа в малых группах, решение кейсов (анализ реальных проблемных ситуаций, имевших место в соответствующей области профессиональной деятельности, и поиск вариантов лучших решений), деловых игр, проблемное обучение (стимулирование студентов к самостоятельному приобретению знаний, необходимых для решения конкретной проблемы). Самостоятельная работа студента предполагает изучение студентами нового материала до его изучения в ходе аудиторных занятий, выполнение практических и ситуационных заданий, решение задач. Выполнение заданий требует использования не только учебников и пособий, но и информации, содержащейся в периодических изданиях, Интернете.

На лекциях:

- информационная лекция.

На семинарах (практических занятиях):

- тематические опросы, беседы и дискуссии;
- индивидуальные тематические выступления;
- решение ситуационных задач;

- коллективное выполнение заданий в подгруппах для обобщения тематического теоретического материала в схемах, таблицах, кроссвордах.

Занятия, проводимые в активной и интерактивной формах

Номер темы	Наименование темы	Форма проведения занятия	Объем в часах
Раздел 8	Стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение.	Моделирование ситуации	4
Всего по дисциплине			4

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

6.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Тема 1. Функции, виды и психология менеджмента.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент – это:

- а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- в) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- г) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент как наука – это:

- а) комплекс знаний о методах и способах управления производством
- б) экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства
- в) система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент
- г) отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Главное содержание менеджмента – это:

- а) обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- б) интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- в) организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы

г) управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Кто такой менеджер?

а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик

б) человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей

в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики

г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что является основными факторами развития менеджмента?

а) разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства

б) особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий

в) доминирующий способ общественного производства

г) уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что является объектом и субъектом менеджмента?

а) технические ресурсы

б) люди

в) финансовые ресурсы

г) технологии

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Главной задачей менеджера является:

а) максимизация прибыли

б) организация труда персонала

в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов

г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент и управление – это:

- а) одно и то же
- б) разные, но связанные между собой процессы
- в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления
- г) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Использование какой функции менеджмента обеспечивает распределение работников по рабочим местам?

- а) планирование
- б) контроль
- в) организация
- г) мотивация

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 3. Среда прямого и косвенного воздействия.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не является продуктом труда менеджера?

- а) Выполненная функция
- б) Решенная задача
- в) Готовая продукция
- г) Управленческое решение

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

В системе управления организацией - объект управления - это?

- а) связующая подсистема
- б) управляющая подсистема
- в) финансовая подсистема
- г) управляемая подсистема

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

В системе управления организацией - субъект управления - это?

- а) управляющая подсистема
- б) управляемая подсистема
- в) связующая подсистема
- г) финансовая подсистема

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?

- а) школа научного управления
- б) школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- в) административная или классическая школа управления
- г) школа науки управления или математическая школа управления

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какая из теорий менеджмента больше других опиралась на использовании личного опыта менеджеров?

- а) теория организационной культуры
- б) количественная теория менеджмента
- в) ситуационная теория менеджмента
- г) теория массового обслуживания

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 4. Цикл менеджмента.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Использование ситуационного подхода предполагает прежде всего:

- а) анализ человеческих отношений в группе
- б) систематическое нормирование труда сотрудников
- в) **развитие «ситуационного мышления»**
- г) все ответы неверны

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Процессный подход рассматривает управление как

- а) непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций
- б) взаимодействие работников
- в) определённую ситуацию
- г) совокупность элементов системы

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Кто был основоположником административной школы?

- а) Гилбрет
- б) Маслоу
- в) Тейлор
- г) Файоль

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какую задачу преследовала административная школа?

- а) совершенствование управления организаций в целом
- б) повысить эффективность на конкретных рабочих местах
- в) определить лидера в трудовом коллективе
- г) изучить межличностные отношения в коллективе

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какого подхода к менеджменту не существует?

- а) процессный
- б) динамический
- в) ситуационный
- г) системный

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 5. Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Необходимость адаптации к внешней среде – основной принцип:

- а) теории естественного отбора
- б) теории зависимости от ресурсов
- в) теории жизнеспособности структуры
- г) теории конкуренции

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что поступает в организацию из внешней среды?

- а) нормативы
- б) отчетные данные
- в) цели
- г) ресурсы

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что поступает во внешнюю среду из организации?

- а) внутриотраслевые нормативы
- б) информация
- в) ресурсы
- г) отчетные данные

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Метод управления – это:

- а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей
- б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- г) область трудовой деятельности

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:

- а) правильно поставленную критику
- б) заработную плату, премии, штрафы
- в) ценообразование
- г) дисциплину

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 6. Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Социально-психологические методы действуют на основе:

- а) экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- б) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- в) организационных отношений
- г) экономических интересов личности

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Кто находится на вершине управленческой пирамиды?

- а) технические исполнители
- б) руководитель
- в) гл. специалисты
- г) зав. цеха

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Первым методом мотивации был

- а) теория Врума
- б) «кнул и пряник»
- в) теория Маслоу
- г) теория справедливости Адамса

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Верхним уровнем в пирамиде Маслоу было:

- а) самоутверждение
- б) стремление к контактам
- в) самовыражение
- г) физиологические потребности
- д) **Ответ: 3.**

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие 3 вида потребностей выделил Мак Клеlland:

- а) пища, жильё, отдых
- б) авторитет, лидерство, известность
- в) успех, причастность, власть
- г) безопасность, уверенность в будущем, стабильность

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 7. Система методов управления.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не является внутренней переменной организации?

- а) структура
- б) цель
- в) люди
- г) законодательство

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?

- а) прямые и косвенные
- б) основные и дополнительные
- в) главные и второстепенные
- г) глобальные и локальные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Организация – это...

- а) 1 человек
- б) 2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели
- в) 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу?

- а) потребность в принадлежности
- б) потребность в безопасности
- в) потребность во власти
- г) потребность в самовыражении.

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что является предметом труда объекта управления?

- а) информация
- б) готовая продукция
- в) функция управления
- г) управленческое решение

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 8. Стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Инновационный менеджмент это:

- а) самостоятельная наука
- б) совокупность методов управления персоналом
- в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- г) фундаментальное исследование

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

- а) вертикальными связями
- б) горизонтальными связями
- в) функциональными связями
- г) всеми перечисленными связями

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

- а) административные и бюрократические
- б) бюрократические и социально-психологические
- в) социально-психологические и демократические
- г) экономические и административные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие психологические факторы влияют на работника организации?

- а) непроизводственные
- б) внутренние
- в) производственные
- г) внешние

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие элементы образуют среду прямого влияния?

- а) развитие техники и технологии
- б) политическая ситуация
- в) конкуренты
- г) законодательные акты

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 9. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента?

- а) поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации

- б) развитие инновационного менеджмента
- в) максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- г) определение функций и принципов эффективного менеджмента

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Лидерство в теории менеджмента можно определить как:

- а) условия функционирования организации
- б) способность оказывать влияние на личность и группы людей
- в) размер заработной платы
- г) победу в конфликте

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Мотивация – это...

- а) совокупность приемов и способов поведения
- б) совокупность элементов, связанных между собой
- в) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- г) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Функция “контроль” включает в себя:

- а) определение ресурсов
- б) определение и выбор целей организации
- в) отбор, обучение кадров
- г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не включает в себя функция планирования?

- а) выбор целей и постановку задач планирования
- б) материальное вознаграждение
- в) определение стратегии
- г) определение миссии

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 10. Виды мотивации и критерии мотивации труда.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?

- а) технологии и НТП
- б) трудовые ресурсы
- в) состояние экономики
- г) социокультурные политические факторы

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

«Мозговая атака» относится к управленческим решениям:

- а) коллективным
- б) единоличным
- в) рутинным
- г) стандартным

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Интуитивные решения:

- а) это выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом
- б) это выбор, сделанный только на основе того, что он правильный
- в) это выбор, сделанный на основе аналитического процесса
- г) это коллективный выбор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Под принятием решения понимается:

- а) способ побуждения людей для достижения определенных целей
- б) процесс формирования альтернатив
- в) процесс обмена информацией между двумя и более субъектами
- г) сознательный выбор действий из имеющихся альтернатив для достижения желаемых результатов

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Сколько по времени длится процесс “мозговая атака”:

- а) 30 мин
- б) 1,5 часа
- в) 3 часа
- г) 10 часов

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 11. Индивидуальная и групповая мотивация.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Делегирование полномочий можно определить как:

- а) процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть
- б) способ побуждения людей для достижения поставленной цели
- в) совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне
- г) разработка планов на перспективу

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Как классифицируются предприятия по отношению к прибыли:

- а) коммерческие и некоммерческие
- б) малые, средние, крупные
- в) малые и коммерческие
- г) общие и частные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какой орган управления не характерен для акционерного общества:

- а) общее собрание
- б) председатель
- в) наблюдательный совет
- г) генеральный директор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Держатели акций являются:

- а) совладельцами предприятия
- б) членами предприятия
- в) наблюдателями
- г) экспертами

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль):

- а) управленческое решение
- б) коммуникация
- в) экономические методы
- г) оперативное управление

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 12. Ступени мотивации, первичные и вторичные потребности, потребности и мотивационное поведение.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Делегирование полномочий можно определить как:

- а) процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть
- б) способ побуждения людей для достижения поставленной цели
- в) совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне
- г) разработка планов на перспективу

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Как классифицируются предприятия по отношению к прибыли:

- а) коммерческие и некоммерческие
- б) малые, средние, крупные
- в) малые и коммерческие
- г) общие и частные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какой орган управления не характерен для акционерного общества:

- а) общее собрание
- б) председатель
- в) наблюдательный совет
- г) генеральный директор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Держатели акций являются:

- а) совладельцами предприятия
- б) членами предприятия
- в) наблюдателями
- г) экспертами

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль):

- а) управленческое решение
- б) коммуникация
- в) экономические методы
- г) оперативное управление

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

6.2 Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы к дифференцированному зачету

1. Понятие менеджмент. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
2. Функции менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
3. Разновидности менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
4. Современные подходы к менеджменту. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
5. Восточная и западная модель управления. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
6. Внутренняя среда организации. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
7. Внешняя среда организации. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
8. Виды организационных структур. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
9. Типы структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная и другие. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
10. Среда прямого воздействия. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
11. Среда косвенного воздействия. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
12. Цикл менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
13. Основные составляющие цикла менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
14. Основные функции менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
15. Процесс принятия и реализации управленческих решений. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
16. Методика принятия и реализации управленческих решений. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
17. Система методов управления. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
18. Организационные структуры управления. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
19. Стили управления. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
20. Деловое и управленческое общение. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
21. Формы делового общения. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
22. Процесс коммуникации. Основные этапы процесса коммуникации. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
23. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
24. Понятие и виды мотивации труда. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
25. Критерии мотивации труда. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
26. Индивидуальная мотивация. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
27. Групповая мотивация. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
28. Ступени мотивации. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
29. Первичные и вторичные потребности. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
30. Потребности и мотивационное поведение. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

31. Теории мотивации в профессиональной деятельности. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Тест к дифференцированному зачету

Пример вопросов теста:

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент – это:

- а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- в) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- г) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент как наука – это:

- а) комплекс знаний о методах и способах управления производством
- б) экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства
- в) система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент
- г) отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Главное содержание менеджмента – это:

- а) обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- б) интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- в) организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы
- г) управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

7. Таблица соответствия компетенций, критериев оценки их освоения и оценочных средств

Шифр компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	Критерии оценивания результатов обучения (баллы)			
			2	3	4	5
ОК-1	Знать сущность и характерные черты современного менеджмента. Знать цикл менеджмента. Знать функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Уметь применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-2	Знать внешнюю и внутреннюю среду организации. Знать среду прямого и косвенного воздействия.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь проводить анализ внешней и внутренней среды организации.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-3	Знать процесс и методику принятия и реализации управленческих решений	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Уметь планировать и организовывать работу подразделения. Уметь формировать организационные структуры управления.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-4	Знать систему методов управления.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Уметь применять навыки делового и	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует	Демонстрирует	Умеет применять	Демонстрирует

	управленческого общения.	ному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	ет частичные умения, допуская грубые ошибки	частичные умения без грубых ошибок	знания на практике в базовом объеме	высокий уровень умений
ОК- 6	Знать стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь применять навыки делового и управленческого общения.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-7	Знать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Знать виды мотивации и критерии мотивации труда.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-10	Знать индивидуальную и групповую мотивацию.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Уметь применить теории мотивации в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ПК- 1.7	Знать ступени мотивации, первичные и вторичные потребности, потребности и мотивационное поведение.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь применить методы стимулирования труда в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений

8. Методические указания для обучающихся при освоении дисциплины

Работа на практических занятиях предполагает активное участие в осуждении выдвинутых в рамках тем вопросов. Для подготовки к занятиям рекомендуется обращать внимание на проблемные вопросы, затрагиваемые преподавателем в лекции, и группировать информацию вокруг них. Желательно выделять в используемой литературе постановки вопросов, на которые разными авторами могут быть даны различные ответы. На основании постановки таких вопросов следует собирать аргументы в пользу различных вариантов решения поставленных проблем.

В текстах авторов, таким образом, следует выделять следующие компоненты:

- постановка проблемы;
- варианты решения;
- аргументы в пользу тех или иных вариантов решения.

На основе выделения этих элементов проще составлять собственную аргументированную позицию по рассматриваемому вопросу.

При работе с терминами необходимо обращаться к словарям, в том числе доступным в Интернете, например на сайте <http://dic.academic.ru>.

При подготовке к семинарам может понадобиться материал, изучавшийся ранее, поэтому стоит обращаться к соответствующим источникам (учебникам, монографиям, статьям).

Ситуационные задачи решаются в группе с обсуждением хода решения, применяемых способов и формул, проверкой результатов и проведением работы над ошибками.

Письменная домашняя работа и задания могут быть индивидуальными и общими.

При подготовке к дифференцированному зачету необходимо опираться на источники, которые разбирались на практических занятиях в течение семестра.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

1. Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 624 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/757804> (дата обращения: 03.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Максимцов, М. М. Современный менеджмент: Учебник / Максимцов М.М. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с.: ISBN 978-5-9558-0383-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/469777> (дата обращения: 03.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент : учебник / под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2021. - 380 с. - ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium>

9.2. Дополнительная литература

1. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом : учебник / А.Я. Кибанов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 440 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://new.znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/4118. - ISBN 978-5-16-009561-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/993305> (дата обращения: 03.04.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Эффективное управление организационными и производственными структурами : монография / О. В. Логиновский, А. В. Голлай, О. И. Дранко [и др.] ; под ред. О. В. Логиновского. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 450 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-016217-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1087996> (дата обращения: 03.04.2021)



10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины «Менеджмент (в сфере обслуживания)» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения:

Наименование дисциплины	Наименование кабинета, перечень оборудования
ОП.03 «Менеджмент (в сфере обслуживания)»	Перечень аудиторий: кабинет менеджмента. Учебная аудитория – помещение для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Основное оборудование: Комплект учебной мебели Меловая доска Помещение для самостоятельной работы. Основное оборудование: Комплект учебной мебели Компьютеры с доступом в Интернет и ЭИОС КФУ: Компьютер Intel Core i3 530 Компьютер Intel Pentium D Компьютер Intel Celeron 420 Компьютер Intel Pentium 4 Комплект мебели для хранения учебных материалов и оборудования Маркерная доска Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Home Microsoft Office - Word, Excel, Power Point Microsoft Open License Авторизационный номер лицензиата 90970904ZZE1409 Adobe Acrobat Reader (свободно распространяемая) Mozilla Firefox (свободно распространяемая) 1С:Предпр.8 Комплект для обучения в высших и средних УЗ Лицензионный договор ПЛ12-0215/2 от 15.02.2012 Консультант-Плюс Договор Ц-18-4006/РДД от 01 сентября 2018 г. (будет новый договор) Альт-Финанс: комплект для ВУЗов, лицензия Рег. номер 21014 от 13.08.2008 Антивирус Касперского Договор №0.1.1.59-02/363/19 от 24.05.2019.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки

сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям.

11. Методы обучения для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Условия обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- учебные аудитории, в которых проводятся занятия со студентами с нарушениями слуха, оборудованы мультимедийной системой (ПК и проектор), компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации доступные для слабовидящих формы (укрупненный текст);

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения: кейс-метод, метод проектов, исследовательский метод, дискуссии в форме круглого стола, конференции, метод мозгового штурма.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 38.02.04 «Коммерция (в сфере обслуживания)»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Набережночелнинский институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ

Директор



А.З. Гумеров

2021г.

**Фонд оценочных средств
по учебной дисциплине**

ОП.03 «Менеджмент (в сфере обслуживания)»
(наименование дисциплины)

38.02.04 «Коммерция (в сфере обслуживания)»
(код и наименование специальности)

менеджер по продажам
Квалификация выпускника

Набережные Челны
2021

**Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине ОП.03 «Менеджмент (в сфере обслуживания)»**

Индекс компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции	Показатель формирования компетенции	Оценочные средства
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Знать сущность и характерные черты современного менеджмента. Знать цикл менеджмента. Знать функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта. Уметь применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Знать внешнюю и внутреннюю среду организации. Знать среду прямого и косвенного воздействия. Уметь проводить анализ внешней и внутренней среды организации.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Знать процесс и методику принятия и реализации управленческих решений. Уметь планировать и организовывать работу подразделения. Уметь формировать организационные структуры управления.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Знать систему методов управления. Уметь применять навыки делового и управленческого общения.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,	Знать стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение. Уметь применять навыки	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к

	потребителями.	делового и управленческого общения.	дифференцированн ому зачету 1-50
ОК 7.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Знать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Уметь учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированн ому зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированн ому зачету 1-50
ОК 10.	Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь.	Знать виды мотивации и критерии мотивации труда. Уметь применить теории мотивации в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированн ому зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированн ому зачету 1-50
ПК 1.7.	Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.	Знать индивидуальную и групповую мотивацию. Уметь применить теории мотивации в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированн ому зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированн ому зачету 1-50

Этапы формирования компетенций в процессе изучения дисциплины

Конечными результатами освоения дисциплины **ОП.03 «Менеджмент (в сфере обслуживания)»** являются сформированные компетенции, расписанные по отдельным разновидностям. Формирование этих компетенций происходит в течение всего семестра, по этапам, в рамках различного вида занятий и самостоятельной работы.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Набережночелнинский институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Инженерно-экономический колледж

Текущий контроль

Тема 1. Функции, виды и психология менеджмента.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент – это:

- а) управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- б) целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- в) управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.
- г) деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент как наука – это:

- а) комплекс знаний о методах и способах управления производством
- б) экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства
- в) система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент
- г) отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Главное содержание менеджмента – это:

- а) обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- б) интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- в) организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы
- г) управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Кто такой менеджер?

- а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
- б) человек, прошедший специальную подготовку и добивающийся результата посредством труда других людей
- в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики
- г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что является основными факторами развития менеджмента?

- а) разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства
- б) особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий
- в) доминирующий способ общественного производства
- г) уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 2. Внешняя и внутренняя среда организации.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что является объектом и субъектом менеджмента?

- а) технические ресурсы
- б) люди
- в) финансовые ресурсы
- г) технологии

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

6. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Главной задачей менеджера является:

- а) максимизация прибыли
- б) организация труда персонала
- в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов
- г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

7. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент и управление – это:

- а) одно и то же
- б) разные, но связанные между собой процессы
- в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления
- г) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

8. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Использование какой функции менеджмента обеспечивает распределение работников по рабочим местам?

- а) планирование
- б) контроль
- в) организация
- г) мотивация

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 3. Среда прямого и косвенного воздействия.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не является продуктом труда менеджера?

- а) Выполненная функция
- б) Решенная задача
- в) Готовая продукция
- г) Управленческое решение

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

В системе управления организацией - объект управления - это?

- а) связующая подсистема
- б) управляющая подсистема
- в) финансовая подсистема
- г) управляемая подсистема

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

В системе управления организацией - субъект управления - это?

- а) управляющая подсистема
- б) управляемая подсистема
- в) связующая подсистема
- г) финансовая подсистема

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?

- а) школа научного управления
- б) школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
- в) административная или классическая школа управления
- г) школа науки управления или математическая школа управления

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какая из теорий менеджмента больше других опиралась на использовании личного опыта менеджеров?

- а) теория организационной культуры
- б) количественная теория менеджмента
- в) ситуационная теория менеджмента
- г) теория массового обслуживания

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 4. Цикл менеджмента.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Использование ситуационного подхода предполагает прежде всего:

- а) анализ человеческих отношений в группе
- б) систематическое нормирование труда сотрудников
- в) развитие «ситуационного мышления»
- г) все ответы неверны

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Процессный подход рассматривает управление как

- а) непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций
- б) взаимодействие работников
- в) определённую ситуацию
- г) совокупность элементов системы

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Кто был основоположником административной школы?

- а) Гилбрет
- б) Маслоу
- в) Тейлор
- г) Файоль

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какую задачу преследовала административная школа?

- а) совершенствование управления организаций в целом
- б) повысить эффективность на конкретных рабочих местах
- в) определить лидера в трудовом коллективе
- г) изучить межличностные отношения в коллективе

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какого подхода к менеджменту не существует?

- а) процессный
- б) динамический
- в) ситуационный
- г) системный

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 5. Процесс и методика принятия и реализации управленческих решений.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Необходимость адаптации к внешней среде – основной принцип:

- а) теории естественного отбора
- б) теории зависимости от ресурсов
- в) теории жизнеспособности структуры
- г) теории конкуренции

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что поступает в организацию из внешней среды?

- а) нормативы
- б) отчетные данные
- в) цели
- г) ресурсы

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что поступает во внешнюю среду из организации?

- а) внутриотраслевые нормативы
- б) информация
- в) ресурсы
- г) отчетные данные

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Метод управления – это:

- а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей
- б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- г) область трудовой деятельности

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через:

- а) правильно поставленную критику
- б) заработную плату, премии, штрафы
- в) ценообразование
- г) дисциплину

д) **Ответ:** б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 6. Функции менеджмента: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Социально-психологические методы действуют на основе:

- а) экономических законов и закономерностей развития природы и общества

- б) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- в) организационных отношений
- г) экономических интересов личности

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Кто находится на вершине управленческой пирамиды?

- а) технические исполнители
- б) руководитель
- в) гл. специалисты
- г) зав. цеха

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Первым методом мотивации был

- а) теория Врума
- б) «кнут и пряник»
- в) теория Маслоу
- г) теория справедливости Адамса

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Верхним уровнем в пирамиде Маслоу было:

- а) самоутверждение
- б) стремление к контактам
- в) самовыражение
- г) физиологические потребности

Ответ: 3.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие 3 вида потребностей выделил Мак Клеlland:

- а) пища, жильё, отдых
- б) авторитет, лидерство, известность
- в) успех, причастность, власть
- г) безопасность, уверенность в будущем, стабильность

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 7. Система методов управления.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не является внутренней переменной организации?

- а) структура
- б) цель
- в) люди
- г) законодательство

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие факторы влияют на внешнюю среду организации?

- а) прямые и косвенные
- б) основные и дополнительные
- в) главные и второстепенные
- г) глобальные и локальные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Организация – это...

- а) 1 человек
- б) 2 человека, деятельность которых координируется для достижений общей цели
- в) 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу?

- а) потребность в принадлежности
- б) потребность в безопасности
- в) потребность во власти
- г) потребность в самовыражении.

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что является предметом труда объекта управления?

- а) информация
- б) готовая продукция
- в) функция управления
- г) управленческое решение

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 8. Стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение.
Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Инновационный менеджмент это:

- а) самостоятельная наука
- б) совокупность методов управления персоналом
- в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- г) фундаментальное исследование

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

- а) вертикальными связями
- б) горизонтальными связями
- в) функциональными связями
- г) всеми перечисленными связями

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

- а) административные и бюрократические
- б) бюрократические и социально-психологические
- в) социально-психологические и демократические
- г) экономические и административные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие психологические факторы влияют на работника организации?

- а) непроизводственные
- б) внутренние
- в) производственные
- г) внешние

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какие элементы образуют среду прямого влияния?

- а) развитие техники и технологии
- б) политическая ситуация
- в) конкуренты
- г) законодательные акты

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 9. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента?

- а) поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- б) развитие инновационного менеджмента
- в) максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- г) определение функций и принципов эффективного менеджмента

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Лидерство в теории менеджмента можно определить как:

- а) условия функционирования организации
- б) способность оказывать влияние на личность и группы людей
- в) размер заработной платы
- г) победу в конфликте

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Мотивация – это...

- а) совокупность приемов и способов поведения
- б) совокупность элементов, связанных между собой
- в) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- г) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Функция “контроль “ включает в себя:

- а) определение ресурсов
- б) определение и выбор целей организации
- в) отбор, обучение кадров
- г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5.Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не включает в себя функция планирования?

- а) выбор целей и постановку задач планирования
- б) материальное вознаграждение
- в) определение стратегии
- г) определение миссии

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 10. Виды мотивации и критерии мотивации труда.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1.Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия?

- а) технологии и НТП
- б) трудовые ресурсы
- в) состояние экономики
- г) социокультурные политические факторы

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2.Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

«Мозговая атака» относится к управленческим решениям:

- а) коллективным
- б) единоличным
- в) рутинным
- г) стандартным

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3.Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Интуитивные решения:

- а) это выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом
- б) это выбор, сделанный только на основе того, что он правильный
- в) это выбор, сделанный на основе аналитического процесса
- г) это коллективный выбор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Под принятием решения понимается:

- а) способ побуждения людей для достижения определенных целей
- б) процесс формирования альтернатив
- в) процесс обмена информацией между двумя и более субъектами
- г) сознательный выбор действий из имеющихся альтернатив для достижения желаемых результатов

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Сколько по времени длится процесс “мозговая атака”:

- а) 30 мин
- б) 1,5 часа
- в) 3 часа
- г) 10 часов

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 11. Индивидуальная и групповая мотивация.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Делегирование полномочий можно определить как:

- а) процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть
- б) способ побуждения людей для достижения поставленной цели
- в) совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне
- г) разработка планов на перспективу

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Как классифицируются предприятия по отношению к прибыли:

- а) коммерческие и некоммерческие
- б) малые, средние, крупные
- в) малые и коммерческие
- г) общие и частные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какой орган управления не характерен для акционерного общества:

- а) общее собрание
- б) председатель
- в) наблюдательный совет
- г) генеральный директор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Держатели акций являются:

- а) совладельцами предприятия
- б) членами предприятия
- в) наблюдателями
- г) экспертами

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль):

- а) управленческое решение
- б) коммуникация
- в) экономические методы
- г) оперативное управление

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Тема 12. Ступени мотивации, первичные и вторичные потребности, потребности и мотивационное поведение.

Тестирование (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Делегирование полномочий можно определить как:

- а) процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, преумножая свою власть
- б) способ побуждения людей для достижения поставленной цели
- в) совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне
- г) разработка планов на перспективу

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Как классифицируются предприятия по отношению к прибыли:

- а) коммерческие и некоммерческие
- б) малые, средние, крупные
- в) малые и коммерческие
- г) общие и частные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Какой орган управления не характерен для акционерного общества:

- а) общее собрание
- б) председатель
- в) наблюдательный совет
- г) генеральный директор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Держатели акций являются:

- а) совладельцами предприятия
- б) членами предприятия
- в) наблюдателями
- г) экспертами

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль):

- а) управленческое решение
- б) коммуникация
- в) экономические методы
- г) оперативное управление

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Критерии оценки

Шифр компетенции	Планируемые результаты обучения	Оценочные средства	Критерии оценивания результатов обучения (баллы)			
			2	3	4	5
ОК-1	Знать сущность и характерные черты современного менеджмента. Знать цикл менеджмента. Знать функции менеджмента: организацию,	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений

	планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта.					
	Уметь применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-2	Знать внешнюю и внутреннюю среду организации. Знать среду прямого и косвенного воздействия.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь проводить анализ внешней и внутренней среды организации.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-3	Знать процесс и методику принятия и реализации управленческих решений	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Уметь планировать и организовывать работу подразделения. Уметь формировать организационные структуры управления.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-4	Знать систему методов управления.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Уметь применять навыки делового и управленческого общения.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК- 6	Знать стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь применять навыки делового и	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует	Демонстрирует	Умеет применять	Демонстрирует

	управленческого общения.	ному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	ет частичные умения, допуская грубые ошибки	частичные умения без грубых ошибок	знания на практике в базовом объеме	высокий уровень умений
ОК-7	Знать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. Знать виды мотивации и критерии мотивации труда.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ОК-10	Знать индивидуальную и групповую мотивацию.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
	Уметь применить теории мотивации в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений
ПК- 1.7	Знать ступени мотивации, первичные и вторичные потребности, потребности и мотивационное поведение.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не знает Допускает грубые ошибки	Демонстрирует частичные знания без грубых ошибок	Знает достаточно в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень знаний
	Уметь применить методы стимулирования труда в профессиональной деятельности.	Вопросы к дифференцированному зачету 1-31, вопросы теста к дифференцированному зачету 1-50	Не умеет Демонстрирует частичные умения, допуская грубые ошибки	Демонстрирует частичные умения без грубых ошибок	Умеет применять знания на практике в базовом объеме	Демонстрирует высокий уровень умений

Составитель _____ Бурашникова А.Ф.

(подпись)

« _____ » 2020 г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Набережночелнинский институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Тест к дифференцированному зачету

1. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент как наука – это ...

- а) комплекс знаний о методах и способах управления производством
- б) экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства
- в) система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент
- г) отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

2. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Главное содержание менеджмента – это ...

- а) обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей
- б) интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы
- в) организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы
- г) управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

3. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджер – это ...

- а) профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик
- б) человек, прошедший специальную подготовку и добывающий результаты посредством труда других людей
- в) профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики
- г) субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

4. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Основные факторы развития менеджмента?

- а) разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства
- б) особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий
- в) доминирующий способ общественного производства
- г) уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

5. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Объектом и субъектом менеджмента являются ...

- а) технические ресурсы
- б) люди
- в) финансовые ресурсы
- г) технологии

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

6. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Главная задача менеджера – это ...

- а) максимизация прибыли
- б) организация труда персонала
- в) получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов
- г) налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

7. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Менеджмент и управление – это:

- а) одно и то же
- б) разные, но связанные между собой процессы
- в) взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления
- г) взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

8. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Цели – это...

- а) то, что нужно осуществить
- б) выполнение функций менеджмента
- в) миссия организации
- г) направление деятельности

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

9. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Важный принцип использования ресурсов сети Интернет в менеджменте – это ...

- а) стоимость информационных услуг
- б) секретность информации
- в) широкий диапазон видов предоставления информации
- г) поиск возможных управленческих проблем

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

10. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Продуктом труда менеджера не является ...

- а) Выполненная функция
- б) Решенная задача
- в) Готовая продукция
- г) Управленческое решение

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

11. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

В системе управления организацией - объект управления – это ...

- а) связующая подсистема
- б) управляющая подсистема
- в) финансовая подсистема
- г) управляемая подсистема

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

12. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Ключевая компетенция менеджера – это ...

- а) объединение людей
- б) постановка целей и задач
- в) формирование организационной структуры
- г) осуществление контроля

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

13. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Индивид, влияющий на поведение членов группы посредством своих личностных качеств – это ...

- а) лидер
- б) менеджер
- в) субъект
- г) универсум

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

14. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Данная теория менеджмента больше других опиралась на использовании личного опыта менеджеров - это ...

- а) теория организационной культуры
- б) количественная теория менеджмента
- в) ситуационная теория менеджмента
- г) теория массового обслуживания

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

15. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Использование ситуационного подхода предполагает прежде всего ...

- а) анализ человеческих отношений в группе
- б) систематическое нормирование труда сотрудников
- в) развитие «ситуационного мышления»
- г) все ответы неверны

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

16. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Процессный подход рассматривает управление как ...

- а) непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций
- б) взаимодействие работников
- в) определённую ситуацию

г) совокупность элементов системы

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

17. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Основоположник административной школы – это ...

а) Гилбрет

б) Маслоу

в) Тейлор

г) Файоль

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

18. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Административная школа преследовала задачу ...

а) совершенствование управления организаций в целом

б) повысить эффективность на конкретных рабочих местах

в) определить лидера в трудовом коллективе

г) изучить межличностные отношения в коллективе

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

19. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Одна из моделей российского менеджмента – менеджмент здравого смысла – это ...

а) менеджмент малого и среднего бизнеса

б) управления корпорациями

в) оффшорный бизнес

г) международный маркетинг

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

20. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Необходимость адаптации к внешней среде – это основной принцип

а) теории естественного отбора

б) теории зависимости от ресурсов

в) теории жизнеспособности структуры

г) теории конкуренции

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

21. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Поступает в организацию из внешней среды – это ...

- а) нормативы
- б) отчетные данные
- в) цели
- г) ресурсы

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

22. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Поступает во внешнюю среду из организации – это ...

- а) внутриотраслевые нормативы
- б) информация
- в) ресурсы
- г) отчетные данные

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

23. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Метод управления – это ...

- а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей
- б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности
- в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность
- г) область трудовой деятельности

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

24. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Экономические методы воздействуют на личные интересы работников через ...

- а) правильно поставленную критику
- б) заработную плату, премии, штрафы
- в) ценообразование
- г) дисциплину

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

25. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Социально-психологические методы действуют на основе ...

- д) экономических законов и закономерностей развития природы и общества
- а) на основе формирования и развития общественного мнения относительно общественно и индивидуально значимых ценностей
- б) организационных отношений
- в) экономических интересов личности

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

26. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Находится на вершине управленческой пирамиды - ...

- а) технические исполнители
- б) руководитель
- в) гл. специалисты
- г) зав. цеха

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

27. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Первым методом мотивации был ...

- а) теория Врума
- б) «кнут и пряник»
- в) теория Маслоу
- г) теория справедливости Адамса

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

28. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Верхний уровень в пирамиде Маслоу – это ...

- а) самоутверждение
- б) стремление к контактам
- в) самовыражение
- г) физиологические потребности

Ответ: 3.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

29. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

3 вида потребностей выделенные Мак Клеllandом – это ...

- а) пища, жильё, отдых

- б) авторитет, лидерство, известность
- в) успех, причастность, власть
- г) безопасность, уверенность в будущем, стабильность

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

30. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Не является внутренней переменной организации – это ...

- а) структура
- б) цель
- в) люди
- г) законодательство

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

31. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Факторы влияющие на внешнюю среду организации – это ...

- а) прямые и косвенные
- б) основные и дополнительные
- в) главные и второстепенные
- г) глобальные и локальные

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

32. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Организация – это...

- а) 1 человек
- б) 2 человека, деятельность которых координируется для достижения общей цели
- в) 2 человека, которые не рассматривают себя как часть группы

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

33. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Не входит в пирамиду потребностей А. Маслоу – это ...

- а) потребность в принадлежности
- б) потребность в безопасности
- в) потребность во власти
- г) потребность в самовыражении.

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

34. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Предмет труда объекта управления – это ...

- а) информация
- б) готовая продукция
- в) функция управления
- г) управленческое решение

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

35. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Инновационный менеджмент – это ...

- а) самостоятельная наука
- б) совокупность методов управления персоналом
- в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью
- г) фундаментальное исследование

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

36. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Три стадии менеджмента как процесса – это ...

- а) экономическая, социальная, техническая
- б) наука, искусство, практика
- в) высшая, средняя, низшая
- г) нет правильного ответа

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

37. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Интуитивные решения – это ...

- а) выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом
- б) выбор, сделанный только на основе того, что он правильный
- в) выбор, сделанный на основе аналитического процесса
- г) коллективный выбор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

38. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Психологические факторы влияющие на работника организации – это ...

- а) непроизводственные
- б) внутренние
- в) производственные
- г) внешние

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

39. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Элементы образующие среду прямого влияния – это ...

- а) развитие техники и технологии
- б) политическая ситуация
- в) конкуренты
- г) законодательные акты

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

40. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Основная задача представителей школы научного менеджмента – это ...

- а) поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации
- б) развитие инновационного менеджмента
- в) максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте
- г) определение функций и принципов эффективного менеджмента

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

41. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Лидерство в теории менеджмента – это ...

- а) условия функционирования организации
- б) способность оказывать влияние на личность и группы людей
- в) размер заработной платы
- г) победу в конфликте

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

42. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Мотивация – это...

- а) совокупность приемов и способов поведения

- б) совокупность элементов, связанных между собой
- в) побуждение человека или группы людей, у каждого из которых есть свои собственные потребности к работе по достижению целей
- г) совокупность основных руководящих ориентиров, которым необходимо следовать в управленческой деятельности

Ответ: в.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

43. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Функция “контроль” – это ...

- а) определение ресурсов
- б) определение и выбор целей организации
- в) отбор, обучение кадров
- г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

44. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Функция планирования не включает в себя ...

- а) выбор целей и постановку задач планирования
- б) материальное вознаграждение
- в) определение стратегии
- г) определение миссии

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

45. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Не относится к факторам внешней среды косвенного воздействия ...

- а) технологии и НТП
- б) трудовые ресурсы
- в) состояние экономики
- г) социокультурные политические факторы

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

46. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

«Мозговая атака» относится к управленческим решениям ...

- а) коллективным
- б) единоличным
- в) рутинным
- г) стандартным

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

47. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Интуитивные решения:

- а) это выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом
- б) это выбор, сделанный только на основе того, что он правильный
- в) это выбор, сделанный на основе аналитического процесса
- г) это коллективный выбор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

48. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Орган управления не характерный для акционерного общества – это ...

- а) общее собрание
- б) председатель
- в) наблюдательный совет
- г) генеральный директор

Ответ: б.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

49. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Оптимальный стиль управления персоналом – это ...

- а) делегирующий
- б) авторитарный
- в) демократический
- г) в зависимости от результатов ситуационного анализа

Ответ: г.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

50. Выберите верный, на Ваш взгляд, ответ и обведите кружком его номер (кликните курсором, поставьте крестик в необходимой клеточке).

Выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль) – это ...

- а) управленческое решение
- б) коммуникация
- в) экономические методы
- г) оперативное управление

Ответ: а.

Оценка: дихотомическая. Правильное выполнение одного такого ТЗ оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Компетенции: (ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Критерии оценки

«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
студент выполнил 91-100% и набрал 46-50 баллов.	студент выполнил 76-90% и набрал 36-45 баллов.	студент выполнил 60-75% и набрал 30- 35 баллов.	студент выполнил менее 0-59% и набрал 0-29 баллов.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Набережночелнинский институт (филиал) федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Вопросы к дифференцированному зачету
по дисциплине **ОП.03 «Менеджмент (в сфере обслуживания)»**

1. Понятие менеджмент. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
2. Функции менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
3. Разновидности менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
4. Современные подходы к менеджменту. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
5. Восточная и западная модель управления. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
6. Внутренняя среда организации. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
7. Внешняя среда организации. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
8. Виды организационных структур. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
9. Типы структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная и другие. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
10. Среда прямого воздействия. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
11. Среда косвенного воздействия. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
12. Цикл менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
13. Основные составляющие цикла менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
14. Основные функции менеджмента. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
15. Процесс принятия и реализации управленческих решений. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
16. Методика принятия и реализации управленческих решений. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
17. Система методов управления. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
18. Организационные структуры управления. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
19. Стили управления. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
20. Деловое и управленческое общение. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
21. Формы делового общения. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
22. Процесс коммуникации. Основные этапы процесса коммуникации. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
23. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
24. Понятие и виды мотивации труда. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
25. Критерии мотивации труда. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
26. Индивидуальная мотивация. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
27. Групповая мотивация. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
28. Ступени мотивации. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
29. Первичные и вторичные потребности. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
30. Потребности и мотивационное поведение. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)
31. Теории мотивации в профессиональной деятельности. (ОК-1-4, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ПК-1.7)

Критерии оценки на дифференцированном зачете

Дифференцированный зачет проводится в письменной форме по билетам или в форме тестирования.

Критерии оценки при проведении дифференцированного зачета по билетам

«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
студент раскрывает теоретический вопрос билета без ошибок, уверенно отвечает на дополнительные вопросы	студент раскрывает теоретический вопрос без ошибок, на дополнительные вопросы отвечает неуверенно, допускает не точности в определениях.	студент раскрывает теоретический вопрос не в полной мере, допускает неточности в формулировках (1-2 ошибки).	теоретический вопрос не раскрыт.

Критерии оценки при проведении дифференцированного зачета в форме тестирования

«отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»
студент выполнил 91-100% и набрал 46-50 баллов.	студент выполнил 76-90% и набрал 36-45 баллов.	студент выполнил 60-75% и набрал 30-35 баллов.	студент выполнил менее 0-59% и набрал 0-29 баллов.