

УДК 373.1

ВЛИЯНИЕ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛАХ

САЙФУГАЛИЕВ Б.Ш.магистрант 1 курса
Инженерного института К(П)ФУ**ХАФИЗОВ И.И.**Канд. техн. наук, доцент кафедры Управления качеством
Инженерного института К(П)ФУ
ФГАОУВО "Казанский (Приволжский) Федеральный Университет"

Аннотация: От развития образования зависит развитие общества, и наоборот. Эти два понятия взаимно связаны и пропорционально зависимы. Образование может развиваться самостоятельно, но быть эффективным, только при совершенствовании и контроле над процессами квалифицированными менеджерами. Управление качеством образования достигается путем внедрения системы менеджмента качества в образовательные процессы.

Ключевые слова: Качество, образование, образовательный процесс, СМК, инновация.

THE IMPACT OF IMPLEMENTATION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM TO EDUCATIONAL PROCESS IN COMPREHENSIVE SCHOOLS

**Sayfugaliyev B.S.,
Khafizov I.I.**

Abstract: The development of society depends on the development of education, and vice versa. These two concepts are mutually related and proportionally dependent. Education can develop independently, but be effective only in the improvement and control over the processes by qualified managers. Education quality management is achieved by introducing a quality management system in educational processes.

Key words: Quality, education, educational process, QMS, innovation.

Введение. Поднимая проблемы качества образовательных услуг, менеджеры по качеству создают закономерность процессов для научно-технического и социально экономического роста. Внешение реформ и нововведений в образование и гарантия их дальнейшей реализации привлекают внимание к проблемам повышения качества. Каждое изменение, которое вносили в образовательные процессы, конечно же, отражалось в деятельности образовательных учреждений, и находили отклик в людях, которые там работают. Через обратную связь можно выяснить полезным ли было нововведение или нет, результаты которой отражались в отчетной документации.

Постановка цели и задачи. Целью научной работы является привлечение внимания к проблеме повышения качества образования в российских школах, изучение темы внедрения системы менеджмента качества в образовательных процессах.

Основная часть. Самым главным в повышении качества образования сегодня является глубокое осознание этой проблемы. Понимание того, что такое качество образования, чем оно определяется, от чего зависит, как можно его повысить и почему столь трудно идет этот процесс, позволяет выявить пути решения этой глобальной для нашей страны проблемы.

Повышение качества образования в современных общеобразовательных школах является одной из актуальнейших.

Используя разработку документов, входящих в перечень обязательных документированных процедур системы менеджмента качества (СМК), образовательное учреждение возьмет курс на улучшение своей деятельности, оптимизации образовательных процессов, и повышения качества образования.

При разработке СМК в качестве модели была выбрана модель всеобщего управления качеством, закрепленная в международных стандартах качества серии ИСО 9000 и базирующаяся на принципах, соблюдение которых является наиболее важным в успешном построении СМК. [1, с. 5]

При создании модели системы менеджмента качества образования на основе процессного подхода возникает ряд трудностей, связанных с измерениями, анализом и мониторингом. Преодолеть несоответствия между отдельными звеньями системы и скорректировать применяемые измерения помогает один из статистических методов управления процессами - цикл Деминга - Шухарта, поскольку образовательный процесс школы рассматривается нами как система процессов.

Анализ деятельности СМК позволил выделить положительные факторы в образовательной деятельности школы:

- приоритеты образования логично связываются с миссией школы и корпоративной стратегией, появляется сформированное видение перспектив развития;
- при функционировании СМК не допускаются интуитивные действия и необоснованные решения, так как разработаны достаточно результативные механизмы предупреждения и разрешения проблем;
- более четкое распределение ответственности и полномочий между подразделениями и более четкое определение критериев оценки результатов осуществляемой деятельности;
- определенность должностных инструкций каждого сотрудника школы, четкие критерии оплаты труда и материального поощрения повышают прозрачность функционирования учебного заведения;
- преимущества для администрации: более высокая эффективность управления, возможность для привлечения дополнительных ресурсов; позитивные культурные изменения, улучшение документации. [2, с.160]

При применении систем качества важно понимать, что они базируются на двух фундаментах: формальной и неформальной. В первом случае создается четкая нормативно-правовая база, включающая обязательные регламенты и стандарты. Во втором случае системы базируются на социальных аспектах, таких как вовлеченность сотрудников в проблему повышения уровня и качества в целом, психологическая атмосфера в команде и поощрение инициативности. То есть для повышения качества стандартов и регламентов недостаточно, качество надо мотивировать и популяризировать среди сотрудников. При взятии курса на внедрения системы качества образования следует поэтапно ставить задачи для ее формирования и соотносить, учитывая особенности развития отрасли в стране. [3, с. 176]

Результаты и выводы. Благодаря применению в управлении школой концепции процессного подхода, определенного в стандартах серии ИСО 9000, а также реализации принципа непрерывного улучшения деятельности и повышения качества, появляется жизненная потребность постоянного поиска и внедрения различных инноваций и реализации инновационных процессов в образовании. Таким образом, система менеджмента качества выступает как основа, как развивающая среда, как движущий механизм реализации инновационных процессов, позволяющих кардинально осуществлять обновления, ведущие к улучшению и повышению качества образования.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». [Текст] – Введ. 2015-28-09. – Москва. Стандартинформ, 2015. – с.5.
2. Макарова, Т.Н. Учебный процесс: планирование, организация и контроль [Текст] / Т.Н. Макарова - М.: Глобус, 2011. – с.160.
3. Ручкина Э. Р., Хафизов И. И. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии [Текст] // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы VI Международная научная конференция (г. Санкт-Петербург, декабрь 2017 г.). — СПб.:Свое издательство, 2017. — с.176-177. — URL <https://moluch.ru/conf/econ/archive/263/13456>