

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной  
деятельности

  
Е.А. Турилова  
(подпись) (инициалы, фамилия)

2024 г.



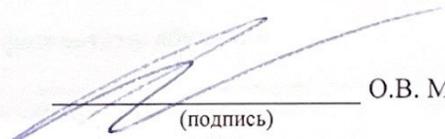
**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации  
«Медиация. Базовый курс»**

Утверждена Учебно-методической комиссией Института социально-философских наук  
и массовых коммуникаций КФУ (протокол № 4 от «15» марта 2024 г.)

Председатель комиссии

  
\_\_\_\_\_ Е.С. Дорошук  
(подпись)

Руководитель ЦМУКиПЭ

  
\_\_\_\_\_ О.В. Маврин  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Казань – 2024



## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1.1. Цель реализации программы

Основная цель реализации программы заключается в обучении специальному виду профессиональной деятельности (согласно Приказу Минтруда России от 15.12.2014 N 1041н): Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора.

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих общепрофессиональных компетенций (ОПК) и (или) общих (общекультурных) компетенций (ОК) или универсальных компетенций (УК) (при наличии)

№	Компетенции	Расшифровка
1.1	общих (общекультурных) компетенций	Способность совершенствовать и развивать свой общеинтеллектуальный и общекультурный уровень
1.2		Готовность использовать знание современных проблем науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач
1.3		Способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе, в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности
2.1	общепрофессиональных компетенций	Способностью осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейший образовательный маршрут и профессиональную карьеру

### 1.2. Планируемые результаты обучения

Виды деятельности или трудовая функция (по Профессиональному стандарту)	Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
1	2	3	4	5
Урегулирование споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве	знание эволюции представлений о конфликте, природы конфликта, его структуры,	владеть пониманием о принципах медиации; понятийным аппаратом;	применять практические навыки проведения медиации; анализировать полученную информацию,	теоретические основы медиации; отличие медиации от других процедур

<p>посредника независимого лица - медиатора</p>	<p>видов, причинных факторов, особенностей динамики, специфики конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечиваю щих их прочное разрешение;</p>	<p>навыками применения медиации для разрешения спора между конфликтующим и сторонами;</p>	<p>выявлять интересы и позиции конфликтующих сторон; создавать необходимые условия для организации и проведения медиации;</p>	<p>альтернатив ного разрешения спора; основные принципы медиаторско й деятельност и;</p>
	<p>способность включаться в работу по улаживанию, урегулированию и разрешению социальных, политических, этнополитичес ких, социально- трудовых, семейных, межгрупповы х и межличностн ых конфликтов;</p>	<p>Контроль и оценка освоения обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата, специалитета, магистратуры и (или) ДПП, в том числе в процессе промежуточной аттестации (самостоятельно и (или) в составе комиссии)</p>	<p>Использовать педагогически обоснованные формы, методы, способы и приемы организации контроля и оценки освоения учебного курса, дисциплины (модуля), образовательной программы, применять современные оценочные средства, обеспечивать объективность оценки, охрану жизни и здоровья обучающихся в процессе публичного представления результатов оценивания</p>	<p>Методика разработки и применения контрольно- измерительных и контрольно- оценочных средств, интерпретации результатов контроля и оценивания</p>

### 1.3 Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

### 1.4. Программа разработана на основе:

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Лицензия на осуществление образовательной деятельности КФУ от 22 сентября 2015 г. №1664;

Устав КФУ;

Положение о дополнительном образовании в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» №0.1.1.67-06/181/15 от 09.09.2015

Программа разработана с учетом профессионального стандарта: профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)» (Приказ Минтруда России от 15.12.2014 N 1041н)

1.5. Форма обучения – очная, 120 часов.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоёмкость, час	Аудиторные занятия				СРС, час	Промежуточная аттестация	
		Всего, час.	в том числе				Зачет	Экзамен
			лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары			
1	2	3	4	5	6	10	11	12
Введение в медиацию	38	38	17		20	1		
Медиация как процедура	38	38	13		24	1		
Медиативный подход	38	38	16		20	2		
Всего	114	114	46		64	4		
Итоговая аттестация	6	6						
Итого	120	120	46		64	4		

## 2.2. Календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) <sup>1)</sup>	Наименование раздела
1 день <sup>1</sup>	Введение в медиацию
2 день <sup>1</sup>	Введение в медиацию
3 день <sup>1</sup>	Введение в медиацию
4 день <sup>1</sup>	Медиация как процедура
5 день <sup>1</sup>	Медиация как процедура
6 день <sup>1</sup>	Медиация как процедура
7 день <sup>1</sup>	Медиация как процедура
8 день <sup>1</sup>	Медиативный подход
9 день <sup>1</sup>	Медиативный подход
10 день <sup>1</sup>	Медиативный подход

<sup>1)</sup>Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение

## 2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
<b>Раздел 1. Введение в медиацию</b>				
Тема 1. Альтернативное разрешение споров:	Использование посредников для разрешения споров в античности. Институты		Практическая работа в виде дискуссии на тему	

система и принципы	<p>примирительных процедур и мировое соглашение в актах российского Средневековья.</p> <p>«Совестные суды» в России XVII-XVIII вв.</p> <p>Примирительные процедуры в России конца XIX – нач. XX вв.</p> <p>Возврат медиации в правовое пространство России XXI в.</p> <p>(4 ак. часа)</p>		«Институты примирительных процедур и мировое соглашение»(5ак. часов)	
Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров.	<p>Понятие медиации.</p> <p>Процедура и технология медиации.</p> <p>Использование медиации. Основные принципы медиации: добровольность участия сторон, равноправие сторон, нейтральность медиатора, конфиденциальность.</p> <p>(4 ак. часа)</p>		Практическая работа в виде на тему «Процедура и технология медиации» (5ак. часов)	
Тема 3. Медиация как междисциплинарная область.	<p>Структура, типы, причины, стадии развития конфликтов.</p> <p>Типовые ситуации, приводящие к конфликту сторон.</p> <p>Конфликтогены и синтоны. Виктимное поведение. Оценка личностного потенциала слушателя и выбор оптимальной стратегии поведения в конфликте. Конфликт в организации и в семье (особенности и специфика).</p> <p>(4 ак. часа)</p>		Проблемно-аналитическое задание по теме «Типовые ситуации, приводящие к конфликту сторон» (5ак. часов)	
Тема 4. Восприятие и коммуникация в медиации.	<p>Особенности работы медиатора, на основе индивидуально-психологических свойств клиента при организации медиативного процесса.</p>		Ситуационные задачи (5ак. часов)	Самостоятельное изучение темы «Особенности работы

		Акцентуация характера и ее учет при коммуникации. Психологический инструментарий, необходимый в работе медиатора. Психотехники получения доверия (Сознательное и Бессознательное доверие к медиатору). (5 ак. часа)		медиатора » (1 ак час)
<b>Раздел 2. Медиация как процедура</b>				
Тема Медиатор и процедура медиации	1.	Порядок выбора или назначения медиатора. Порядок участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации. Ответственность медиатора и специфические правила поведения в процессе регулирования конфликта. Моральный авторитет медиатора. Профессионализм и профессиональная культура медиатора. Некорректные приемы и фразы. Требования к медиаторам. (3 ак. часа)		Тренинг «Специфические правила поведения в процессе регулирования конфликта» (6 ак. часов)
Тема Подготовка к процедуре медиации.	2.	Интервенция в конфликт: встречи со сторонами конфликта. Диагностика медиабельности конфликта и баланса сил. Определение стадии конфликта и уровня эмоционального накала участников конфликта. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к возможному участию в процедуре медиации.		Тренинг на тему «Диагностика медиабельности и конфликта и баланса сил» (6 ак. часов)

Тема 3. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.	Медиация как технология и как процедура. Функции медиатора и его инструменты в процессе урегулирования конфликта. Основные стадии медиации. Значение каждой стадии в медиации. (4 ак. часа)		Разбор ситуаций (6 ак. часов)	
Тема 4. Результат процедуры медиации	Понятие, правовая природа, форма, условия соглашения о проведении процедуры медиации. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом. Оплата деятельности по проведению процедуры медиации. (6 ак. часов)		Разбор ситуаций (6 ак. часов)	Самостоятельное изучение темы «Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения)» (1 ак. час)
<b>Раздел 3. Медиативный подход</b>				
Тема 1. Информация в медиации.	Основные виды информации. Структура информации. Факторы, обуславливающие специфику протекания психических познавательных процессов. Оказание помощи в воспоминании событий прошлого. (4 ак. часа)		Разбор ситуаций с участием супервизора (4 ак. часа)	
Тема 2. Взаимодействие картин мира в процессе медиации.	Восприятие реальности, интересов и потребностей. Ощущение и восприятие. Особенности восприятия предметов, пространства, времени и движения участниками		Разбор ситуаций с участием супервизора (4 ак. часа)	

	судопроизводства. (4 ак. часа)			
Тема 3. Работа с интересами сторон.	<p>Виды интересов. Способы выявления интересов. Прояснение и сглаживание позиций. Разработка и внесение предложений по урегулированию проблем. Переговорные позиции. Исторически сложившиеся модели поведения в переговорах. Факторы, определяющие модель поведения. Анализ ситуации, матрица позитивности. Практикум на определение переговорной позиции. Переговорные стратегии. Существующие переговорные стратегии. Сочетание переговорных позиций и стратегий. Практикум на определение оптимальной переговорной стратегии. (2 ак. часа)</p>		Разбор ситуаций с участием супервизора (4 ак. часа)	
Тема 4. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации	<p>Анализ информации от сторон конфликта. Определение значимости привлечения представителей, экспертов. Расширение ресурса на привлечение представителей. Этические вопросы в ситуациях привлечения представителей. (2 ак. часа)</p>		Разбор ситуаций с участием супервизора (4 ак. часа)	
Тема 5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических	<p>Виды споров и конфликтов. Медиабельность споров. Отличительные особенности в проведении медиации по тем или иным видам</p>		Разбор ситуаций с участием супервизора (2 ак. часа)	

и др. отношений с помощью медиации.	конфликтов. (2 ак. часа)			
Тема 6. Промышленность и этические нормы медиации	Европейский кодекс поведения для медиаторов (принят на конференции в Брюсселе 2 июня 2004 года). Компетентность и назначение медиатора. Независимость и беспристрастность медиатора. Соглашение о проведении медиации, процесс, урегулирование спора и вознаграждение. Стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов и их объединений. Требования к медиатору. Профессиональная этика и правила поведения медиатора. Повышение профессиональной квалификации медиатора. Процедура медиации. Ответственность медиатора. (2 ак. часа)		Разбор ситуаций с участием супервизора (2 ак. часа)	Самостоятельное изучение темы «Компетентность и назначение медиатора» (2 ак. часа)

#### 2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

##### 2.4.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Экзамен в форме тестирования

##### 2.4.2. Оценочные материалы

Слушателю необходимо выбрать 1 или несколько правильных ответов.

Вопрос	Ответ №1	Ответ №2	Ответ №3
Попробуйте определить правильную (слева на право) последовательность,	1. Действия, 2. Факт, 3. Оценка, 4. Интерпретация	1. Факт, 2. Интерпретация	1. Факт, 2. Оценка, я, 3.

составляющих элементов информации:		, 3. Оценка, 4. Действия	Интерпретации 4. Действия
На какие средства общения мы чаще всего обращаем внимание: вербальные, невербальные	вербальные,	невербальные	вербальные, невербальные
Сделать общение эффективным помогает:	улыбка, сострадание,	обратная связь,	агрессия

Примерная тематика для подготовки к экзамену

1. Что такое коммуникативная компетентность.
2. Зачем необходим контакт с партнером по общению и как его достичь?
3. Влияние позиции на коммуникацию при перерастании дискуссии в спор/конфликт.
4. Что такое «скрытая мотивация»? Причины этого явления и способы раскрытия.
5. Техники «вербализации», их структурирование.
6. Факторы, ведущие к искажению информации, способы повышения эффективности процесса приема-передачи информации во время общения.
7. Роль невербального поведения в процессе общения.
8. Алгоритм снятия агрессии партнера по общению.
9. Определение понятия «интерес» применительно к переговорам.
10. Суть и взаимосвязь понятий «потребность», «интерес», «проблема», «позиция» и «предложение».
11. Причинные факторы возникновения конфликта.
12. Классификация различных типов поведения в конфликте (подходов к конфликту).  
Диаграмма К.Томаса в системе координат «свои – чужие интересы».
13. Различные способы разрешения конфликтов.
14. Определение конфликта, основные условия его возникновения.
15. Участники конфликта, стороны и конфликтанты.
16. Определение переговоров с установкой на сотрудничество:  
а/ вариант, предложенный на тренинге;  
б/ собственный вариант(если он имеется) и комментарий к нему.
17. Типы переговоров. «Горизонтальные» и «вертикальные» переговоры, их значение и взаимосвязь.
18. Консенсус. Плюсы и минусы его построения в команде до и во время переговоров.
19. Роли, которые члены одной команды могут играть на переговорах, независимо от численного состава команды. Краткие характеристики наиболее важных из них (не менее 3-х).
20. Процедура в переговорах. Ее роль и значение.
21. Кокус на переговорах и его функции.
22. Партнер на переговорах (определение), значение партнера.
23. Определение трех видов удовлетворения как результата успешных переговоров. Их значение и взаимосвязь.
24. Причины возникновения постконфликта. Рекомендации по его предотвращению и разрешению.
25. Определение медиации как формы переговоров. Отличие от других способов разрешения споров и конфликтов. Преимущества этого способа разрешения.
26. Роли и функции медиатора.
27. Нейтральность медиатора в сочетании с его функцией «управления процессом».
28. Вступительное заявление медиатора. Его составные части, значение каждой из них.
29. Роль медиатора в обеспечении эффективного и безопасного обмена информацией между сторонами.
30. «Проверка на реалистичность», ее значение и способы выполнения.

31. Роль медиатора в формировании у сторон чувства собственной безопасности на процессе и после него.
32. Аналитическая функция медиатора и способы ее осуществления.
33. Положительные вторичные результаты достижения соглашения, принятые сторонами на переговорах с участием медиатора.
34. Черты характера и личности, обеспечивающие, на ваш взгляд, наиболее успешную работу в качестве медиатора.

Оценка результатов:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
70 ÷ 90	4	хорошо
50 ÷ 70	3	удовлетворительно
менее 50	2	неудовлетворительно

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

#### 3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебный кабинет	Лекционный и практический	<p>проектор, проекционный экран.</p> <p>учебная мебель (столы и стулья) с возможностью индивидуального перемещения (свободного распределения) по аудитории.</p> <p>Рабочее место преподавателя должно быть звуковоспроизводящей аудиосистемой (колонками) активного типа (при наличии технической возможности) предусматривать возможность дистанционного использования мультимедийного оборудования для управления презентациями.</p> <p>На компьютерном оборудовании должны быть установлены стандартные пакеты программ для видео-, аудио- демонстраций и просмотра презентаций в формате MS PowerPoint и PDF.</p>

Реализация программы предполагает наличие учебных кабинетов, позволяющих проводить групповые занятия с аудиторией до 40 человек с мультимедийным оборудованием (проектор, проекционный экран) с искусственным и естественным освещением. В аудитории должна быть установлена учебная мебель (столы и стулья) с возможностью индивидуального перемещения (свободного распределения) по аудитории. Окна должны быть оборудованы плотно закрывающимися жалюзи. Учебные столы могут быть рассчитаны на 1-2 слушателя, стулья не должны быть объединены в скамьи.

Рабочее место преподавателя должно быть оборудовано микрофоном и звуковоспроизводящей аудиосистемой (колонками) активного типа (при наличии технической возможности) предусматривать возможность дистанционного использования мультимедийного оборудования для управления презентациями.

На компьютерном оборудовании должны быть установлены стандартные пакеты программ для видео-, аудио- демонстраций и просмотра презентаций в формате MS PowerPoint и PDF. Все иные необходимые для реализации ДПП ПК программные пакеты для ЭВМ должны быть установлены заблаговременно до начала реализации программы повышения квалификации.

### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

При организации программы необходимо предусмотреть и обеспечить равную доступность информационных (учебно-методических материалов) по направлению ДПП ПК для всех слушателей программы повышения квалификации.

По окончании программы слушателям предоставляется архив учебных и учебно-методических материалов по программе (в том числе, наработанных в процессе реализации программы самими слушателями) в электронной форме.

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

#### Основные источники:

1. Аллахвердова, О.В. Медиация - переговоры в ситуации конфликта: учебное пособие / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко. - СПб., 2010. - 178 с.
2. Кроули, Д. Медиация для менеджеров / Д. Кроули, К. Грэм. - МЦУПК, 2010. - 304 с.
3. Лебедева, М.Н. Технология ведения переговоров / М.Н. Лебедева. - М.: Аспект-Пресс, 2010. - 192 с.
4. Паркинсон, Л. Семейная медиация / Л. Паркинсон. - МЦУПК, 2010. - 400 с.
5. Пель, М. Приглашение к медиации / М. Пель. - МЦУПК, 2009. - 400 с.
6. Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина. - СПб.: Издательство "Лань", 1999. - 448 с.

#### Дополнительные источники:

7. Конфликты в современной России: Проблемы анализа и регулирования / Е.И. Васильева, Л.М. Романенко, Е.И. Степанов и др.; РАН, Центр конфликтологии, Ин-т со-циологии. - М.: Эдиториал УРСС, 1999. - 343 с.
8. Корнелиус Х. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр - М.: АО Спрингер, 1992. - 116 с.
9. Браун С. Путь к единению, или от переговоров к тесным взаимоотношениям / Р. Фишер, С. Браун - М.: Наука, 1992. - 192 с.

10. Фишер Р. Путь к согласию: или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри - М.: Наука, 1992. - 158 с.
  11. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В.П. Шейнов. - Минск: Амалфея. 1997. - 288 с.
  12. Шамликашвили, Ц.А. Азбука медиации / Ц.А. Шамликашвили. - МЦУПК, 2011. - 64 с.
  13. Шамликашвили, Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров. Что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации / Ц.А. Шамликашвили. - МЦУПК, 2011. - 60 с.
  14. Юри У. Преодолевая "нет", или переговоры с трудными людьми / У. Юри. - М.: Наука, 1993. - 127 с.
- Интернет-ресурсы:
1. Информация о продвижении медиации - [www.mediators-tatarstan.ru](http://www.mediators-tatarstan.ru)
  2. Примеры случаев - [www.bankir.ru/tehnologii/s/ombydsmen-protiv-mediatora-9409084/](http://www.bankir.ru/tehnologii/s/ombydsmen-protiv-mediatora-9409084/)
  3. Сообщество медиаторов - [www.arbimed.ru](http://www.arbimed.ru)
  4. Справочник о медиации - [www.consultant.ru/popular/apkrf](http://www.consultant.ru/popular/apkrf)

### **3.3. Кадровые условия**

Кадровое обеспечение программы осуществляет профессорско-преподавательский состав из числа докторов и кандидатов наук и высококвалифицированных специалистов Казанского федерального университета.

### **4. РУКОВОДИТЕЛЬ И АВТОР(Ы) ПРОГРАММЫ**

Руководитель: Маврин Олег Викторович, кандидат социологических наук, доцент кафедры конфликтологии, зав. Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма ИСФНиМК КФУ

Автор: Маврин Олег Викторович, кандидат социологических наук, доцент кафедры конфликтологии, зав. Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма ИСФНиМК КФУ