

УДК 006.07

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В КИТАЕ

ШАО МАЙКАЙмагистрант института искусственного интеллекта, робототехники и системной инженерии
ФГАОУ ВО КФУ*Научный руководитель: Хафизов Ильдар Ильсурович**канд. техн. наук, доцент**ФГАОУ ВО КФУ*

Аннотация: с созданием нового государства Китайская народная республика, китайское правительство стало уделять особое внимание развитию информационных технологий и постепенно создало соответствующую систему управления качеством. В процессе реформ, после реформы и открытости Китай начал активно внедрять и осваивать передовые зарубежные технологии и управленческий опыт, в том числе в области информационных технологий. В 1980 - х годах Китай начал содействовать развитию информационных технологий и постепенно установил ряд стандартов и норм, связанных с информационными технологиями.

Ключевые слова: информационные технологии, управление качеством, стандарты, всеобщее управление качеством.

DEVELOPMENT OF AN INFORMATION TECHNOLOGY QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN CHINA

Shao Maikai*Scientific adviser: Khafizov Ildar*

Abstract: With the establishment of the new country People's Republic of China, the Chinese government began to pay special attention to the development of information technology and gradually established a corresponding quality management system. In the process of reforms, after reforms and opening up, China began to actively introduce and master foreign advanced technologies and management experience, including in the field of information technology. In the 1980s, country began to promote the development of information technology and gradually established a series of standards and regulations related to information technology.

Keywords: information technology, quality management, standards, total quality management.

После 1990 - х годов информация стала важным ресурсом для развития человеческого общества [1]. С распространением Интернета в 21 веке управление качеством информационных технологий в Китае быстро развивается. Государственный комитет по стандартизации Китая (SAC) отвечает за разработку и управление национальными стандартами, в том числе в области информационных технологий. Эти стандарты охватывают такие аспекты, как требования к качеству продукции ИТ, методы тестирования, руководящие принципы оценки и т.д., и обеспечивают единообразные критерии управления качеством для индустрии ИТ.

В Китае создан ряд органов по сертификации и аккредитации качества, таких как Китайский национальный комитет по надзору за аккредитацией и аккредитацией (CNCA) и Китайский национальный комитет по аккредитации для оценки соответствия (CNAS), которые отвечают за аудит и аккредитацию систем управления качеством различных информационных технологий и выдачу соответствующих сертификатов сертификации и аккредитации.

Китай также уделяет особое внимание подготовке и специализации специалистов в области информационных технологий. Многие университеты создали специальности, связанные с информационными технологиями, и обучили большое количество специалистов в области информационных технологий. Кроме того, Китай также поощряет предприятия и организации проводить внутреннюю подготовку и продвижение по службе для повышения уровня управления качеством информационных технологий для своих сотрудников.

С развитием компьютерных технологий и популяризацией микрокомпьютеров, современные информационные технологии продолжают развиваться [2]. Правительство Китая усиливает надзор и управление качеством информационных технологий с помощью законов, правил и механизмов регулирования. Соответствующие департаменты проводят выборочную проверку и мониторинг качества продукции информационных технологий, наказывают и исправляют продукты, которые не отвечают требованиям качества.

Информатизация стала общей тенденцией экономического и социального развития в современном мире и является единственным способом для предприятий всех стран повысить свою основную конкурентоспособность и добиться устойчивого развития в условиях экономической глобализации и диверсификации [3]. Китай добился значительных успехов во всех областях управления качеством информационных технологий.

Построение системы стандартизации: Китай активно участвует в разработке стандартов в таких организациях, как Международная организация по стандартизации (ISO) и Международная электротехническая комиссия (IEC), содействуя согласованию стандартов управления качеством информационных технологий Китая с международными стандартами. В то же время Китай также разработал ряд отраслевых стандартов и технических спецификаций, охватывающих различные области информационных технологий, и предоставил более целенаправленные и практические рекомендации по управлению качеством.

Создание системы сертификации качества: система сертификации качества в Китае постоянно совершенствуется, включая сертификацию системы управления качеством ISO 9001 и сертификацию системы управления информационной безопасностью ISO 27001. Создание и распространение этих систем сертификации побудило предприятия и организации уделять больше внимания управлению качеством информационных технологий и повышению качества продукции и услуг.

Инновации и НИОКР: Китай добился значительных успехов в области инноваций и НИОКР в области информационных технологий. Современное управление качеством лежит в основе корпоративного управления в новом столетии [4]. Правительство поощряет предприятия увеличивать инвестиции в НИОКР, поддерживать научно - технические инновации и содействовать прогрессу и применению информационных технологий.

Международные обмены и сотрудничество: Китай активно участвует в обменах и сотрудничестве в области международного управления качеством информационных технологий. Поддерживая тесные связи с организациями по стандартизации, органами по сертификации качества и профессиональными ассоциациями в других странах и регионах для содействия развитию управления качеством информационных технологий. Китай также активно участвует в разработке и пересмотре международных стандартов управления качеством и вносит свой вклад в создание глобальной системы управления качеством информационных технологий.

Безопасность данных и защита конфиденциальности: На фоне новой эры современные технологии, такие как большие данные, искусственный интеллект и компьютерные сети, достигли идеальных достижений в развитии [5]. С быстрым развитием информационных технологий безопасность данных и защита конфиденциальности становятся важными темами. Китай усилил защиту личной информации в

продуктах и услугах информационных технологий, разработал ряд соответствующих законов, правил и стандартов, а также усилил надзор за управлением безопасностью данных и защитой частной жизни.

Китай добился значительного прогресса в управлении качеством информационных технологий под руководством и при содействии правительства. Благодаря системам стандартизации, сертификации качества, инновационным исследованиям и разработкам, международным обменам и сотрудничеству, а также безопасности данных и защите конфиденциальности, качество индустрии информационных технологий Китая постоянно улучшается, что обеспечивает прочную поддержку для экономического развития и социального прогресса.

Список источников

1. He Shaohua. Standardization and Quality Management of Modern Information Technology[J]. Journal of Chinese Library 2003, (01), 58-61.
2. Dang Ruofan. Utilizing Modern Information Technology to Improve Quality Management Level[J]. «Enterprise Technology Development» 2010, (06), 60-61.
3. Zhou Jingming, Wang Jiang. On the Impact of the Development of Modern Information Technology on Quality Management [J]. Value engineering 2008, (02), 89-90.
4. Li Peng. Research on the Application and Quality Management of Electronic Information Intelligence Technology [J]. China New Communications 2021, 23 (14), 99-100.
5. Галимов, А. Н. Роль стандартизации в деятельности it-компании в условиях усиления конкуренции / А. Н. Галимов, И. И. Хафизов // Вестник Поволжского государственного университета сервиса. Серия: Экономика. - 2016. - № 4 (46). - С. 134-139.
6. Лимонта, К. М. История возникновения управления качеством в республике куба / К. М. Лимонта, Э. П. Гонсалес, А. С. Пирогова, И. И. Хафизов // WORLD SCIENCE: PROBLEMS AND INNOVATIONS: сборник статей победителей IX Международной научно-практической конференции. - 2017. - С. 131-133.