

УДК 657.6

ПОНЯТИЕ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ СЕРИИ ГОСТ Р ИСО 9000, ГОСТ Р ИСО 19011. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ АВИАЦИОННОЙ ОБЛАСТИ

СУББОТИНА ЮЛИЯ АРТЁМОВНАмагистрант Инженерного института
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»*Научный руководитель: Хафизов Ильдар Ильсурович
заведующий кафедрой Управление качеством
ФГБОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»*

Аннотация: в данной статье рассматривается понятие внутреннего аудита и особенности проведения внутренних аудитов на предприятиях авиационной области. На основании полученных данных было выявлено, что при аудите и сертификации СМК организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности помимо основных стандартов ISO серии 9000 применяют стандарт AS/EN 9100.

Ключевые слова: внутренний аудит, особенности внутреннего аудита, документация.

THE CONCEPT OF INTERNAL AUDIT IN ACCORDANCE WITH THE STANDARDS OF THE GOST R ISO 9000 SERIES, GOST R ISO 19011. FEATURES OF INTERNAL AUDITS AT AVIATION ENTERPRISES

Subbotina Yulia Artemovna

Scientific adviser: Khafizov I.I.

Abstract: This article discusses the concept of internal audit and the specifics of conducting internal audits at aviation enterprises. Based on the data obtained, it was revealed that during the audit and certification of the QMS of organizations of the aviation, space and defense industries, in addition to the basic ISO 9000 series standards, the AS/EN 9100 standard is used.

Key words: internal audit, features of internal audit, documentation.

Все системы менеджмента организации, а также их совокупности, объединенные в интегрированные системы менеджмента предприятий, в обязательном порядке должны периодически подвергаться внутренним аудитам [1, с. 50]. Самым основным и приоритетным инструментом менеджмента

для осуществления проверок и мониторинга результативности внедрения и функционирования систем является внутренний аудит [2, с. 100].

Высшее руководство организации наиболее заинтересовано в получении следующей информации:

- качественно ли функционирует система,
- когда и где в системе происходят сбои,
- насколько она эффективна и результативна.

Именно результаты внутренних аудитов предоставляют руководству организации информацию, которая при анализе дает возможность определить все риски функционирования системы, подготовить и воплотить корректирующие действия и, конечно же, выявить возможности для улучшения системы в целом [3, с. 66].

Основными целями проведения внутренних аудитов является проверка того, что система менеджмента:

- а) соответствует установленным требованиям;
- б) результативно внедрена и поддерживается в рабочем состоянии.

Основные рекомендации по организации процесса аудита описаны в национальном стандарте РФ ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента» [4, с. 28]. Данные рекомендации широко применяются в организациях любого направления деятельности при проведении проверок систем менеджмента качества (на соответствие ИСО 9001), экологии (ИСО 14001), систем энергетического менеджмента (ИСО 50001), менеджмента охраны труда и промышленной безопасности (ИСО 45001), а также могут быть применены при аудите других систем менеджмента.

Внимание внутренним аудитам как хорошему инструменту для анализа деятельности уделяется не только в стандарте, содержащем руководящие указания к проведению внутренних аудитов, но также в документации, описывающей требования к различным системам менеджмента.

Так, например, в ГОСТ Р ИСО 9001 четко описывается необходимость организации проведения внутреннего аудита через запланированные интервалы времени. Это необходимо для получения актуальной информации о том, что система менеджмента качества соответствует всем установленным нормативным требованиям, включая собственные требования организации к своей деятельности, а также результативно внедрена и эффективно функционирует [5, с. 15].

В Международном стандарте серии ИСО 19011, требования которого дублирует одноименный национальный стандарт, используется приведенное ниже определение внутреннего аудита:

«Аудит (проверка) – постоянный, независимый и документированный процесс приобретения объективных свидетельств и объективного их оценивания для установления степени выполнения согласованных критериев аудита» [4, с. 10].

Стоит отметить, что внутренний аудит, в свою очередь, является одним из процессов системы менеджмента и, следовательно, управление им должно осуществляться в соответствии с циклом PDCA (Планирование – Выполнение – Контроль – Корректировка). Также можно подойти к данному понятию со стороны управления всей системой менеджмента и описать внутренние аудиты как один из пунктов данного цикла – «Контроль».

Модель PDCA – это в большей степени метод, обеспечивающий медленные, но стабильные результаты при ее систематической реализации. И есть веская причина, почему именно такой подход стал достоянием стандартов, регулирующих требования к системам менеджмента [6, с. 30]. Проведение разовых внутренних аудитов, возможно, будет давать сиюминутный эффект, показывая запущенные несоответствия, при этом исключая возможность их обнаружения на начальных стадиях возникновения.

Главная цель ИСО 9001 – постоянное улучшение в системе менеджмента качества организации – только совершенствуясь, она сможет оставаться конкурентноспособной в условиях беспрерывно изменяющихся современных реалий [5, с. 10]. Применяя PDCA, высшее руководство сможет без особых трудностей достигнуть желаемого улучшения, а также открыть еще новые, доселе неведомые горизонты улучшения, о которых вы даже не думали [7, с. 89].

Особенности проведения внутренних аудитов на предприятиях авиационной области

С целью обеспечения удовлетворенности клиентов, организации аэрокосмической и оборонной промышленности должны производить и постоянно оптимизировать безопасные и надежные эксплуатационные продукты, которые соответствуют или превосходят потребительские, нормативные, правовые и нормативные технические требования [8, с. 39]. Глобализация промышленности и, как следствие, разнообразие региональных/национальных требований и ожидаемых результатов усложнили процесс достижения этой цели. Организации сталкиваются с проблемой приобретения продуктов у поставщиков по всему миру и на всех этапах цепочки поставок [9, с. 5]. Поставщики сталкиваются с проблемой доставки продукции многим клиентам с различными ожиданиями и требованиями к качеству.

При аудите и сертификации СМК организаций авиационной, космической и оборонной отраслей промышленности помимо основных стандартов ISO серии 9000 применяют стандарт AS/EN 9100. Данный стандарт является инструментом создания и поддержания эффективной СМК, которая обеспечивает стабильность качества производимой продукции на предприятиях авиационной, космической и оборонной промышленности. В стандарте AS/EN 9100 уделяется внимание процессному подходу, анализу и идентификации рисков, удовлетворенности потребителей, а также присутствуют дополнительные требования, позволяющие обратить большое внимание на безопасность и надежность продукции [10, с. 312].

Итак, одной из главных целей проведения внутреннего аудита является оценка соответствия СМК требованиям ГОСТ РВ 0015-002 «Системы менеджмента качества предприятий оборонно-промышленного комплекса», AS/EN 9100D «Системы менеджмента качества. Требования к авиационным, космическим и оборонным организациям», ГОСТ Р ЕН 9100-2011 «Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности. Авиационная, оборонная и космическая отрасль всегда была предметом гордости каждого гражданина РФ», а не только отдельных ее частей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001 [11, с. 56].

Список источников

1. Ефимов, В. В. Внутренний аудит качества и самооценка организации: учебное пособие/ В. В. Ефимов, А. Н. Туманова.--Ульяновск: УлГТУ, 2007. -123 с.
2. Канне, М.М. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учеб. пособие / М.М. Кане, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков.--СПб.: Питер, 2008 .-560 с.
3. Рогуленко Т.М. Основы аудита: учебник / Т. М. Рогуленко, С.В. Пономарева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: Флинта: МПСИ, 2008. -512с.
4. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента» [Текст] - Взамен ГОСТ Р ИСО 19001-2012; Введ: 2021-07-01 – ОАО «ВНИИС»; М.: 2021. – 41с.
5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» [Текст] - Взамен ГОСТ Р ИСО 9001-2011; Введ: 2015-09-28 – Москва: ОАО «ВНИИС»; М.:2015. – 32с.
6. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» [Текст] - Взамен ГОСТ Р ИСО 9000-2011; Введ: 2015.11.01 – ОАО «ВНИИС»; М.: 2015. – 53с.
7. Галкина, Е. В. Современная модель внутреннего контроля в корпоративном менеджменте//Рос. предпринимательство. 2018. № 1(223).
8. ГОСТ РВ 0015-002-2020 «Система разработки и постановки продукции на производство военной техники. Системы менеджмента качества. Общие требования». [Текст] - Введ: 2022-01-01 – Москва: ОАО «ВНИИС»; М.: 2022. – 51с.
9. Хафизов И.И. Обеспечение безопасности электронной документации на предприятиях авиационной промышленности/И.И.Хафизов, А.И.Полищук//В сборнике: Прорывные научные исследования: проблемы, закономерности, перспективы. сборник статей XII Международной научно-практической конференции. 2019. С. 16-18.
10. Шумкова И.А. Разработка и внедрение интегрированной системы качества организации/И.А. Шумкова, И.И. Хафизов// Материалы X Международной научно-технической конференции «Инноваци-

онные машиностроительные технологии, оборудование и материалы – 2019» (МНТК «ИМТОМ–2019»).
Ч. 1. – Казань, 2019. – 486 с

11. Ручкина Э. Р., Хафизов И. И. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии [Текст] // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2017 г.). — СПб.: Свое издательство, 2017. — С. 176-177.