

УДК 65

ФОРМИРОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТА ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ЗАЙНУТДИНОВА ДИАНА РУСТЕМОВНА

магистр

КФУ «Казанский (Приволжский) Федеральный Университет»

*Научный руководитель: Хафизов Ильдар Ильсурович**заведующий кафедрой**КФУ «Казанский (Приволжский) Федеральный Университет»*

Аннотация: рассмотрена проблема создания интегрированной системы управления в рамках развития инновационного менеджмента. Уточняется идея интегрированной системы понятие интегрированных систем менеджмента и предлагается применение интегрированного варианта системы менеджмента, основанная на интеграции с существующими стандартами управления и объединении их политики и стратегии в общих чертах фундаментальный принцип менеджмента. Разработана концептуальная многосвязная модель интегрированной системы менеджмента и модель с инновациями в управлении в составе интегрированная система управления.

Ключевые слова: интегрированные системы управления, стандарты системы управления, инновационное управление, стандарты иранского стандарта, цикл Деминга, концептуальные модели, модели ИСМ, мотивация совершенствования ИСМ.

MODELING AND CERTIFICATION OF BUSINESS PROCESSES

Zainytdinova.D.R*Scientific adviser: Khafizov I.I.*

Abstract: An exception is the creation of the problem of the internal management system in the context of the development of innovation management. A comprehensive system of comprehensive management systems is being refined and a comprehensive implementation of an optimal management system is being implemented, based on expanding with existing management standards and combining their policies and strategies in general terms with the fundamental principle of management. A conceptual multi-connected model of a comprehensive management system and a model with innovations in the management of a comprehensive management system have been developed.

Key words: integrated management systems, management system standards, innovation management, Iranian standard standards, Deming cycle, conceptual models, IMS models, motivation for IMS improvement.

Интегрированная система менеджмента является результат применения логико-системного подхода к управлению организацией, который позволяет принять оптимальные оперативно-стратегические решения, учитывая факторы, определяющие эффективность функционирования организации как по качеству продукции, так и по качеству производства, так же как и в отношении требований по окружающей

среде и труду, технике безопасности, другим системам контроля. [1].

В интегрированную систему управления входит интегрированная система процессах и факторах, описываемых формализованными системами управления людьми; финансы; безопасность; качество; Среда; Здоровье; корпоративная безопасность и др. Интеграция менеджмента финансового и качественного менеджмента на основе СП и СМК осуществляется путем уточнения стратегии качества, а также целей, связанных с обеспечением стратегического финансового показателя, установленного в СП.

Внедрение системы интегрированного управления на предприятиях позволяет решать следующие задачи, которые часто возникают при параллельных или последовательных независимых внедрениях нескольких стандартов.

Универсальность методов и требований ISO 9001 позволяет без особых трудов адаптировать предприятия ЗСИ к стандартам ISO 14001 (OHSAS 1801), SA 8000 (SA 8000) и ISO 27000 (SO 27000), соответствующим требованиям его СМК. Как отмечается в настоящем, это способствует близости структуры, состава субъекта стандартизации данных документов, указанных в настоящем документе. Отметим, что требования и стандарты ISO 14001, ISO 18001 абсолютно идентичны, отличаются лишь применением [2].

Самый приемлемый способ создания оптимального интегрированного управления - использование сбалансированной системы BSC-показателей, где главное внимание уделяется следующим четырем элементам: финансирование, удовлетворение клиентов, эффективные бизнес-процессы, тренинги и тренинги персонала, а также повышение квалификации и повышение квалификации персонала.

Интеграция планового финансового показателя развития бизнеса с клиентоориентированной системой управления качеством СМК с организацией соответствующего бизнес-процесса и обучением персонала может быть представлена как «цепочка прибыли» компании. Для поиска и определения элементов, факторов интегрирования деятельности в системах управления требуется особое внимание, поскольку они различны в своем значении. [3].

К таким факторам относятся, в первую очередь, профессиональный коллектив компании, уровень ее общая и профессиональная культура, компетентность, эрудиция, уровень культурной организации компании, в том числе социально-психологический климат; уровень организации и технологии основ, а также организационный и экономический механизм контроля; уровень разработки и применения моделей экономики и математических методов [4].

Наиболее рациональным является параллельное внедрение, потому что все элементы, которые организация решила внедрить как общие, будут сразу выстроены в интегрированные процедуры без дальнейшей доработки под каждую новую норму внедряемой системы управления [5].

Сам факт, что существует формальное описание таких больших систем управления, свидетельствует об необходимости интеграции их. Во-первых, интеграция с системой управления компании. [6]. СЭМ, СМК, любая иная система управления или их сочетание может быть эффективным и эффективным только при условии, что это неотъемлемая часть системы управления организации.

Урегулирован обмен информацией о результатах проверки систем менеджмента качества производителей медицинских изделий.

Обмен происходит между ЕЭК и органами власти государств ЕАЭС в сфере размещения медицинских изделий на рынке. В задачи входит актуализация регистрационных досье, автоматизированный контроль сроков действия актов проверки, доступ к актуальной информации о проверяющих организации и планы проверок [7].

В соответствии с международными стандартами и объединяя различные направления деятельности бизнеса, ИСУ – мощный инструмент для принятия решения и оптимизации производственных, финансовых, проектных, социальных, экологических и информационных рисков.

Кроме того, чтобы построить систему управления качеством, компания разрабатывает, внедряет и сертифицирует систему экологического управления, охраны окружающей среды и промышленного благополучия.

Последнее требует достижения оптимальной балансировки текущих финансовых, производ-

ственных, социальных, маркетинговых, экологических и других показаний, обеспечивающих комплексное оценивание степени реализации поставленных перед компаниями стратегий и операций.

Потребности потребителей и их ожидания меняются постоянно, поэтому организации оказывают давление на конкурентную среду рынка и технологический прогресс. Для поддержания постоянного удовлетворения клиентов организациям необходимо постоянно совершенствовать свои показатели продукты и процессы [8].

Деятельность современных предприятий, прежде всего, регулируется в рамках международных стандартов. Компании нужно понимать, что динамическая компания - «дайвер» устойчивого роста общества и является управленческим фактором, финансовые и технологические ресурсы, которые необходимы для решения экологических проблем. [9].

Одним из способов реализации концепций устойчивого развития является концепция устойчивого развития развития является внедрение в компании СГУ, позволяющей объективно оценить особенности ее функционирования в системе «экономика – общество – окружающая среда» [10].

Список источников

1. Макаренко, М. В., Щербаков, А. Е., Музипова, Ф. Р. Интегрированная система менеджмента качества для шинного предприятия // Стандарты и Качество. - 2006. - № 10. - С. 64-66.
2. Baliga, B., Hides, M. T., Sharp, J. M. Integrated management systems: An agile manufacturing enabler // ICSTM2000, International Conference on Systems Thinking in Management. Geelong, Australia, November 8-10, 2000. - Pp. 83-88.
3. Хафизов И.И. Перспективы применения роботизированных систем в промышленности / И.И. Хафизов, Н.Ф. Кашапов, И.Г. Нуруллин // «Инновационные машиностроительные технологии, оборудование и материалы – 2022» Материалы XI-й Международной научно-технической конференции. Ч. 1. – Казань, 2022. – С.310-314.
4. Новикова Г.М. Интегрированная система менеджмента и стандарты управления // Газовая промышленность. – 2005.- № 9.
5. Смалева, П. Г. Преимущества интегрированных систем менеджмента в условиях перехода организаций к устойчивому развитию / П. Г. Смалева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2009. — № 7 (7). — С. 30-33.
6. Системы экологического менеджмента для практиков / С.Ю. Дайман, Т.В. Островкова, Е.А. Заика, Т.В. Сокорнова; Под ред. С.Ю. Даймана. М.: Издво РХТУ им. Д.И. Менделеева, 2004. - 248 с.
7. Смалева, П. Г. Преимущества интегрированных систем менеджмента в условиях перехода организаций к устойчивому развитию / П. Г. Смалева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2009. — № 7 (7). — С. 30-33.
8. Демидов А.В. Процессы интеграции систем менеджмента на промышленных предприятиях в современных условиях // Вектор развития современной науки: сборник научных трудов по материалам X международной научно-практической конференции. М., 2016.
9. Шумкова И.А. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ/И.А. Шумкова, И.И. Хафизов// Материалы X Международной научно-технической конференции «Инновационные машиностроительные технологии, оборудование и материалы – 2019» (МНТК «ИМТОМ–2019»). Ч. 1. – Казань, 2019. – 486 с
10. Сутягина М.И. ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРИМЕРЕ КРУПНОГО ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ АО «ИРЗ»/М.И.Сутягина, И.И. Хафизов//Материалы X Международной научно-технической конференции «Инновационные машиностроительные технологии, оборудование и материалы – 2019» (МНТК «ИМТОМ–2019»). Ч. 2. – Казань, 2019.471-474 С