

## **РОЛЬ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Прошкина О.В.**

Набережночелнинский институт Казанского федерального университета,  
г. Набережные Челны, Россия

В статье рассмотрены особенности применения электронных технологий обучения в ВУЗах. Подчеркивается, что основным достоинством электронного обучения является не столько удобство и доступность образовательного контента в режиме реального времени, сколько интерактивный характер общения педагога и обучающихся. Новизна и значимость статьи заключаются в обосновании интерактивной роли электронных образовательных ресурсов как главного преимущества онлайн-обучения, что позволяет использовать инновационные способы формирования и оценки компетенций обучающихся в системе высшего образования.

**Ключевые слова:** электронное обучение, электронный образовательный ресурс, онлайн-курс, интерактивность, взаимодействие.

## **THE ROLE OF ELECTRONIC INTERACTION TECHNOLOGIES IN THE HIGHER EDUCATION SYSTEM**

**Proshkina O.V.**

Naberezhnye Chelny Institute of Kazan Federal University, Naberezhnye Chelny, Russia

The article discusses the features of the use of electronic learning technologies in universities. It is emphasized that the main advantage of e-learning is not so much the convenience and accessibility of educational content in real time, as the interactive nature of the communication between the teacher and students. The novelty and significance of the article lies in the substantiation of the interactive role of electronic educational resources as the main advantage of online learning, that allows using innovative methods of forming and assessing students' competencies in the higher education system.

**Keywords:** e-learning, electronic educational resource, online course, interactivity, interaction.

Актуальность исследования заключается в том, что в настоящее время традиционные лекции и семинарские занятия в высших учебных заведениях в качестве влиятельного средства обучения уже исчерпали себя. Современное поколение впитывает информацию практически только из электронной среды [1]. Интернет – это место и для общения, и для досуга, реже – рабочий инструмент для получения знаний.

В то же время с появлением банков готовых рефератов, курсовых и контрольных работ у студентов отпала необходимость делать что-либо самостоятельно. Чаще всего «обучение» студента заключается в поиске готового курсового проекта в интернете, и, в лучшем случае, в некоторой его правке. «Подготовка» к тестированию также трансформировалась из добросовестного изучения и анализа источников в настойчивый поиск готовых ответов в сети.

В результате качество подготовки нынешних специалистов не соответствует современным требованиям, выпускники не обладают необходимыми профессиональными компетенциями [5, с. 71].

Одним из решений назревшей проблемы может стать повсеместное внедрение электронных образовательных ресурсов. Электронное обучение существенно повышает интерес обучающихся, способствует выработке необходимых профессиональных информационных навыков и росту качества образования [4]. Современные электронные технологии имеют не только ряд преимуществ перед традиционным обучением в виде

удобства доступа и скорости обучения, но и бесценный характер интерактивного взаимодействия педагога и обучающихся.

Образовательная модель электронного интерактивного взаимодействия преподавателя и студентов, реализуемая в современных технологиях обучения, обеспечивает [7]:

- постоянную связь с преподавателем, быстроту получения ответов и консультаций, универсальное и индивидуализированное коммуникационное взаимодействие;
- постоянный доступ к учебным и рабочим материалам, электронным библиотечным системам и образовательным ресурсам;
- мультимедийное представление материалов обучения;
- непрерывную фиксацию образовательного процесса и его результатов;
- формирование электронного портфолио бакалавра (магистра).

Электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) – это образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме на сайте образовательного учреждения. Это новая разработка, позволяющая в режиме реального времени общаться с обучающимися, своевременно осведомлять студентов об учебно-методическом обеспечении, дополнительных источниках материалов по дисциплине.

ЭОР дает возможность дистанционного прохождения контроля и получения консультаций, позволяет отслеживать результативность обучения каждого студента и всей группы. Благодаря онлайн-курсу сокращается время на проведение объемной методической работы (проверку тестов, заданий и др.), регулярно и быстро обновляется список источников, поясняются задания, поддерживается непрерывный контакт со студентами. Облегчает работу и форум, в котором обучающиеся могут задать вопросы не только преподавателю, но и друг другу.

ЭОР как средство обучения обладает рядом характеристик, которых нет у традиционных методов обучения [2]:

1. Интерактивность (активное взаимодействие педагога и учащегося).
2. Мультимедийность (одновременное воздействие нескольких средств представления информации: графики, текста, видео, фотографии, анимации, звуковых эффектов).
3. Доступность (обучение на дому и в любое время, непрерывность диалога, а также меньшая стоимость обучения).
4. Универсальность и индивидуализация (возможность адаптироваться под любой уровень подготовки и скорость обучения).

Анализируя опыт использования ЭОР в учебно-образовательном процессе Казанского (Приволжского) федерального университета, можно сделать вывод, что использование данной информационно-коммуникативной технологии позволяет усилить интерактивность взаимодействия педагога и обучающихся и повысить качество образования.

В данном учебном заведении активно применяется среда виртуального обучения LMS Moodle, которая позволяет изменить деятельность педагога и студентов, их роли в процессе обучения, сместить акцент с однозначного преподнесения материала к интерактивному взаимодействию.

В среде LMS Moodle, применяемой в концепции электронного образования в Казанском (Приволжском) федеральном университете, контент ЭОР наполняют особо сформированные блоки информации [6]: Метаданные курса, Рабочая программа дисциплины, Краткий конспект, Лекции (по Разделам или Темам), Глоссарий (по Разделам или Темам), Методические рекомендации для обучающихся по работе с ресурсом, Методические рекомендации для преподавателей, Методические рекомендации по каждой теме, Тесты (или практические задания, или любые контрольные задания по каждой из тем раздела), Информационные источники по каждой теме (каждый источник содержит действующую интернет-ссылку), а также, что немаловажно, Форум для общения и коммуникации.

Одним из главных достоинств ЭОР Казанского (Приволжского) федерального университета является банк тестов. Возможности данного ресурса позволяют создавать более 30 видов вопросов (Верно/Неверно; Вложенные ответы; Всё или ничего; Выбор пропущенных слов; Вычисляемый; Множественный выбор; На соответствие; На соответствие (с перетаскиванием); Числовой ответ; Эссе и т.д.). Многообразие форм вопросов позволяет всесторонне оценить знания студентов. Кроме того, если обучающийся пытался угадать правильный ответ поочередным перебором вариантов (в конце теста высвечиваются вопросы, на которые были даны правильные ответы), система это фиксирует и показывает. Также фиксируется время каждого теста (можно ввести ограничение по времени и по количеству попыток). В целом, создается объективная картина, иллюстрирующая уровень подготовки студента, а также всей группы обучающихся.

Как и в некоторых традиционных методах обучения, изучение ресурса разбивается на конкретные модули, каждый из которых завершается контрольной точкой [3].

В электронных образовательных ресурсах Набережночелнинского института (филиала) Казанского (Приволжского) федерального университета студент может [6]:

- ознакомиться с полным содержанием курса, рабочей программой дисциплины,
- изучить краткий и полный конспекты лекций по разделам,
- осуществить поиск нужного слова в глоссарии,
- ознакомиться с методическими рекомендациями,
- ознакомиться с рекомендуемыми источниками (на все источники открываются рабочие ссылки),
- пройти тесты и посмотреть на результаты (прохождение может быть ограничено по времени или по количеству попыток, или быть не ограничено),
- задать вопрос и получить оперативный ответ или консультацию;
- поучаствовать в Форуме.

Для активного использования электронного ресурса минимально необходимый набор, который должен иметь обучающийся, включает: компьютер, доступ к интернету, доступ и пароль к образовательной системе учебного заведения и специальное программное обеспечение.

ЭОР может быть использован как в аудиторном обучении, так и при реализации образовательных программ или отдельных дисциплин с применением исключительно электронного (дистанционного) обучения.

Электронные образовательные ресурсы часто путают с цифровыми. Подобно электронным, цифровые источники также функционируют на базе специальных средств информационных и коммуникационных технологий. Однако, несмотря на схожесть понятий, цифровые ресурсы не позволяют говорить о такой обязательной компоненте современной системы образования, как интерактивность, т.е. активное взаимодействие обучающего и обучаемого.

Таким образом, инновационность электронного подхода к образованию заключается в развитии новых форм, методов и инструментов обучения. Ресурс, представленный в электронно-цифровой форме, позволяет использовать современные способы формирования и оценки компетенций обучающихся в системе высшего образования.

В целом, учебные планы, рабочие программы дисциплин, аннотации всех курсов учебного направления и рекомендации педагогов, выложенные в электронном образовательном ресурсе в цифровой системе учебного заведения, оказывают влияние и несут просветительскую нагрузку не только на студентов, но и их окружение, формируют новую образовательную парадигму. Однако главным преимуществом онлайн-обучения является его интерактивный характер.

Использование информационно-коммуникативных технологий в образовательной деятельности позволяет усилить обратную связь педагога и обучающихся и повысить качество образования. Системные и прикладные программы, а также инструментальные средства, применяемые в электронных образовательных технологиях, не только усиливают интерактивный характер взаимодействия преподавателя и студента, но и

меняют отношение к обучению, подходы, способы и приемы образовательного процесса, дают импульс к самостоятельному развитию.

#### Список использованных источников

1. Olga V. Proshkina, Mikhail I. Sotnikov, Oksana I. Efremova: Contradictions of the use of electronic educational resources in higher education. ИОАБЖ, 2019; Vol.10 (Suppl 3): 149-152. URL: [https://www.ioab.org/ИОАБЖ\\_10.S3\\_149-152.pdf](https://www.ioab.org/ИОАБЖ_10.S3_149-152.pdf) (дата обращения: 15.11.2019).
2. Везиров Т.Т. Мультимедийные интерактивные образовательные ресурсы в профессиональной подготовке студентов бакалавриата // Гуманизация образования. 2016. №6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/multimediynye-interaktivnye-obrazovatelnye-resursy-v-professionalnoy-podgotovke-studentov-bakalavriata> (дата обращения: 15.11.2019).
3. Кочисов В.К., Гогицаева О.У., Тимошкина Н.В. Электронный образовательный ресурс как новый педагогический инструмент в условиях развития межпредметных связей // ОТО. 2015. №4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnyy-obrazovatelnyy-resurs-kak-novyy-pedagogicheskiy-instrument-v-usloviyah-razvitiya-mezhpredmetnyh-svyazey> (дата обращения: 15.11.2019).
4. Муллина Э.Р. Электронные образовательные ресурсы как средство формирования профессиональных компетенций студентов // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2016. – № 11-5. – С. 975-978; URL: <https://applied-research.ru/ru/article/view?id=10573> (дата обращения: 15.11.2019).
5. Прошкина О.В. Повышение качества подготовки специалистов анимационной деятельности туристского и спортивно-оздоровительного направления в современной экономической и образовательной среде // Экономические и гуманитарные науки. – 2019. - № 1 (324). – С. 71-82.
6. Регламент разработки, регистрации, подготовки к использованию в учебном процессе и удаления электронных образовательных ресурсов в системе электронного обучения федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» [Электронный ресурс]. URL: [https://kpfu.ru/portal/docs/F\\_647446215/Reg..razrabotki.EOR\\_posl\\_28.04.2016\\_iz.Elekt.pravit..pdf#1](https://kpfu.ru/portal/docs/F_647446215/Reg..razrabotki.EOR_posl_28.04.2016_iz.Elekt.pravit..pdf#1) (дата обращения 15.11.2019).
7. Ширяева И.А., Сенькина Г.Е. Современные тенденции применения информационно-коммуникационных технологий и ресурсов сети интернет в условиях общеобразовательной организации // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 5. URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=22648> (дата обращения: 15.11.2019).

Для цитирования:

*Прошкина О.В. Роль технологий электронного взаимодействия в системе высшего образования. В сборнике: Инновационные технологии в современном образовании: сборник материалов VII Международной научно-практической интернет-конференции. 2019. С. 418-421.*