

*Э.Ш. Салимзянова, к.ф.н., доцент,
Казанский федеральный университет,
г. Казань, Россия*

*Ж.К. Исаева, к.ф.н., профессор,
Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева,
г. Нур-Султан, Казахстан*

**ТРАНСФОРМАЦИЯ ВЫСШЕГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ
В ЭПОХУ COVID-19: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ВОЗМОЖНОСТИ
(НА ПРИМЕРЕ ИНСТИТУТА ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ И БИОЛОГИИ
КАЗАНСКОГО (ПРИВОЛЖСКОГО) ФЕДЕРАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА)**

***Аннотация.** Пандемия COVID-19 поставила университеты в тяжелые условия, вынуждая в кратчайшие сроки адаптироваться к происходящим событиям, тратить значительные средства для ускоренной цифровизации, принимать решения часто без учета возможных последствий. В данной работе представлено качественное исследование проведенного опыта со студентами Института фундаментальной медицины и биологии Казанского (Приволжского) федерального университета, перешедшими с традиционного обучения на вынужденное дистанционное обучение в период пандемии COVID-19. Входные данные были получены от 95 студентов института, обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», профиль «Биология и английский язык», а так же преподавателей с помощью проведенного онлайн-опроса.*

Ответы респондентов были разделены на три основные темы: роль учителя, жизнь ученика и цифровое обучение. Мы обнаружили, что, переход к цифровому обучению оказал положительное влияние на жизнь студентов-биологов, например, доступность большего количества времени для учебы, гибкость обучения благодаря записанным лекциям, которые можно многократно просматривать и прослушивать в любое время и больше времени, чтобы задать вопросы. Однако некоторые студенты также указали на отрицательные стороны образовательного процесса в период пандемии коронавируса: появление больше отвлекающих факторов, отсутствие структуры и предполагаемое вторжение в частную жизнь, когда необходимо включить свои камеры и т.п. Студенты высоко оценили использование качественного технического оборудования, а также участие студентов во время онлайн-лекций, а также свободу выбора по участию на занятиях.

***Ключевые слова:** цифровое обучение, трансформация педагогического образования, COVID-19, высшее образование, дистанционное обучение*

*E.Sh. Salimzyanova, PhD in Philology, Associate professor,
Kazan Federal University,
Kazan, Russia*

*Zh.K. Issayeva, PhD in Philology, Professor,
L.N. Gumilyov Eurasian National University,
Nur-Sultan, Kazakhstan*

**TRANSFORMATION OF HIGHER TEACHER EDUCATION
IN THE ERA OF COVID-19: NEW CHALLENGES AND OPPORTUNITIES
(ON THE EXAMPLE OF THE INSTITUTE OF FUNDAMENTAL MEDICINE
AND BIOLOGY KAZAN (VOLGA REGION) FEDERAL UNIVERSITY)**

***Abstract.** The pandemic has put universities in difficult conditions, forcing them to adapt to current events as soon as possible, spend significant funds for accelerated digitalization, and make decisions often without taking into account possible consequences. This paper presents a qualitative study of the experience of the Institute of Fundamental Medicine and Biology of Kazan (Volga Re-*

gion) Federal University students' of the shift from face-to-face learning to online learning during the COVID-19 lockdown. Detailed inputs were collected from 95 students of the institute studying in the field of training 44.03.05 "Pedagogical education (with two provisioning profiles), 2 profiles: "Biology" and "English language") and teachers through an online survey.

Their responses were categorized into three main themes: the teacher's role, the life of a student, and digital learning. We found that, surprisingly, the students felt that the shift to digital learning had positive effects on their lives, such as the availability of more time for study, study flexibility through recorded lectures which could be reviewed repeatedly and anytime, and more time to pose questions. However, some students also pointed out negative effects such as more distractions, lack of structure, and a perceived invasion of privacy when required to turn on their cameras. The students valued the use of high-quality technical equipment as well as student engagement during online lectures, but also freedom of choice to participate.

Keywords: digital learning, transformation of teacher education, COVID-19, higher education, distance learning.

Цифровая трансформация образования перестала быть просто тенденцией, она стала реальностью. Пандемия коронавируса COVID-19 в 2019–2020 годов затронула систему образования во всем мире, что привело к повсеместному приостановлению деятельности образовательных организаций. По состоянию на апрель 2020 года около 1,725 миллиардов учащихся пострадали из-за закрытия образовательных организаций в ответ на пандемию. Пандемия поставила университеты в тяжелые условия, вынуждая в кратчайшие сроки адаптироваться к происходящим событиям, тратить значительные средства для ускоренной цифровизации, принимать решения часто без учета возможных последствий. Высшие учебные заведения оказались вынуждены в кратчайшие сроки решить множество острых вопросов: в каких формах проводить дистанционное обучение; какие технические средства для этого использовать; как оценивать усвоение студентами полученного материала; как проводить выпускные экзамены и каким образом осуществлять набор на следующий академический год. Опыт многих университетов по созданию различных онлайн-курсов и цифровых образовательных контентов оказался недостаточным для организации контактного удалённого обучения с использованием электронной информационно-образовательной среды и дистанционных образовательных технологий.

В считанные дни образовательные учреждения вынуждены были перейти на онлайн-обучение и избрать цифровые инструменты, необходимые для ведения образовательного процесса в новых реалиях. Это потребовало новых типов технологической инфраструктуры, а также поддержки преподавателей, которые никогда не использовали либо редко использовали цифровые инструменты в своей практике. Действительно, это был значительный переход для учителей, которым не только внезапно пришлось использовать цифровые инструменты в своей работе, но и полностью изменить все планы преподавательской деятельности. Однако, студенты также испытали значительные изменения: пришлось часами сидеть дома, слушать лекции преподавателей с экранов различных девайсов и работать в самоизоляции. Несмотря на то, что многие учащиеся имеют доступ к Интернету и владеют информационными технологиями, есть и другие факторы, которые делают дистанционное обучение сложным и

требовательным. Заметная разница между нахождением обучающегося в стенах вуза с лекторами и сверстниками и занятиями в одиночестве дома для многих стала проблемой, тем не менее, открыла и некоторые возможности и опыт в положительном ключе. Многие научились использовать цифровые инструменты для коммуникаций в профессиональном контексте, например, для проведения различных видеолекций, вебинаров, онлайн-конференций и т. п. Данные онлайн-встречи стали более эффективными, так как участники не тратят времени на дорогу, не несут транспортные и прочие расходы. Переход на дистанционное обучение также показал нам, что мы более адаптивны и гибки, чем мы думаем. Несмотря на, то что физический контакт с людьми значительно сократился, мы обнаружили новые действенные способы взаимодействия друг с другом. Человеческий контакт важен, но в исключительных ситуациях мы должны уметь находить работающие решения в период глобальных перемен в мире.

Цель исследования – на основе изучения опыта дистанционного обучения (на примере Института фундаментальной медицины и биологии Казанского (Приволжского) федерального университета) выявить основные трудности, испытываемые студентами в условиях пандемии коронавируса COVID-19, определить модели и паттерны обучения в условиях цифровизации образования, изучить возможности обучения в онлайн-формате на различных платформах (Microsoft Teams, LMS Moodle) и разработки комплекса заданий для студентов.

Методы. В данной статье описывается качественное исследование, основанное на онлайн-опросе. Мы сосредоточились на таких темах, как участие, запись, лекции и общий опыт, связанный с цифровым обучением во время COVID-19. Опрос состоял как из количественных вопросов, так и из открытых вопросов, где респонденты могли предложить качественные комментарии и плодотворные идеи. Заранее был проведен пилотный тест, чтобы убедиться, что вопросы понятны целевой аудитории. Ниже представлены вопросы, на которые студенты должны были развернуто ответить:

1. Что, по вашему мнению, хорошо работает на живых лекциях в Microsoft Teams, и что плохо работает?
2. Почему вы предпочитаете запись или отсутствие записи лекций?
3. Почему вы мало или много участвуете в живых лекциях, используя чаты, озвученные вопросы, видео и другие формы участия?
4. Что нужно сделать, чтобы вы более активно участвовали в лекциях, используя чаты, озвученные вопросы, видео и другие формы участия?
5. Какой совет вы хотите дать учителям по улучшению их цифровых лекций, практических занятий?

Через пандемию COVID-19 мы за короткое время получили много полезного опыта. Каким образом на студентов высших учебных заведений влияет дистанционное обучение во период пандемии COVID-19? Чтобы ответить на данный вопрос в данной статье используются качественные данные, собранные с помощью онлайн-опроса студентов бакалавриата 1–3 курсов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», профиль «Биология и английский язык» Института фундаментальной медицины и биологии Казанского (Приволжского) федерального

университета. Для связи со студентами мы представили им нашу концепцию исследования во время лекции и дали им ссылку на онлайн-анкеты опроса, при этом гарантируя им полную анонимность. Так же были опрошены преподаватели данного института. Опрос проводился с января по февраль 2021 года с использованием SurveyMonkey и был закрыт с 95 респондентами.

Респондентами опроса были студенты-биологи, 20 % из них были мужчины женщины, 79 % – женщины, 1 % не пожелали указать свой пол. В рамках вводных вопросов мы также спросили, помимо учебы у студентов было ли место работы, 35 % ответили отрицательно, 29 % работали 1–10 часов в неделю, 29 % работали 11–20 часов в неделю, а 8 % работали более 20 часов в неделю. Нам также было интересно было ли у студентов подходящее место для сидения при посещении дистанционных занятий. Результаты показали, что у 78 % всегда было подходящее место, чтобы сесть, у 20 % оно было только иногда, и 2 % – никогда.

Студенты сообщили, что основной проблемой при адаптации к онлайн-обучению были различного рода технические проблемы [5]. Учащимся также было трудно удерживать внимание исключительно в онлайн-контексте, и они сообщали о следующих существенных препятствиях [4]: скука, чувство изоляции, нехватка времени для отслеживания различных предметов и отсутствие способностей к самоорганизации. Несмотря на то, что цифровые инструменты делают возможным полноценное участие, учащиеся не всегда охотно участвовали, особенно с видео и голосом во время лекции. Студенты не всегда либо редко включали свои камеры, а также микрофоны. Текстовый чат во время лекций была более приемлемой и даже рассматривалась как снижение психологического дискомфорта. Однако некоторые студенты считали, что неудобно пользоваться функциями чата из-за боязни или стеснения задавать вопросы. Респонденты заявили, что хотят больше интерактивности, хотя мало кто из них активно участвовал на занятиях. Студенты так же нашли живые лекции более интересными, чем заранее записанные видеолекции.

Студенты университета имеют много различных требований и потребности: они хотят, чтобы лектор хорошо понимал студентов и способствовал их эффективному взаимодействию, а также хотели бы, чтобы присутствовала интерактивность во время цифровых лекций. Техническое оборудование должно функционировать оптимально во время цифровых лекций, а качество звука и видео не должно отвлекать. Более того, студенты предпочитают живые лекции заранее записанным лекциям. Некоторые респонденты в нашем исследовании также предложили наличие модераторов в чате, особенно в больших группах, поточных лекциях. Модераторы, которые могли бы как модерировать, так и отвечать на вопросы с целью облегчения работы учителю.

Преподаватели отметили, что изоляция была серьезной проблемой при разработке курсов, что указывает на необходимость найти оптимальный баланс между индивидуальным обучением, ориентированным на студента, и совместным обучением, создавая виртуальные практические сообщества для повышения вовлеченности и сотрудничества студентов [1]. С точки зрения педагогов, эта вынужденная трансформация также была стрессовой, поскольку преподава-

телям приходилось быстро адаптироваться к новым онлайн-методам, в некоторых случаях практически не обучаясь и в рекордно короткие сроки. Внезапный переход от очного к дистанционному обучению также потребовал преподавательского состава с разным уровнем готовности использовать различные педагогические приемы с определенными компетенциями [6]. Не всем преподавателям комфортно в онлайн-среде, и разрыв между поколениями может отделить тех, кто полагался на классические методы и никогда не использовал технологические инструменты, от более молодых преподавателей, которые могут лучше разбираться в новых технологиях [3]. Основными трудностями, отмеченными профессорами, были высокая потребность в определенных навыках, таких как хорошее знание компьютера, правильное обращение с различными инструментами преподавания и необходимость быстро решать определенные проблемы во время учебных занятий.

Респонденты также подчеркнули необходимость активного участия студентов. В качестве примеров приводились использование учителем цифровых инструментов и поощрение вовлечения студентов во время лекций. С точки зрения учителя есть такие проблемы, как в отношении активного вовлечения студентов и установления двусторонней связи во время онлайн лекций. В большинстве случаев учитель говорит, а ученики молча слушают. Вовлеченность является важным аспектом опыта, связанной с обучением и удовлетворением от преподавания.

Мы предлагаем ряд рекомендаций для менеджеров университетов и преподавателей: рассмотрение возможности записи и публикации онлайн-лекций; обеспечение каждого онлайн-лектора видеокамерой, микрофоном профессионального качества и быстрой инструкцией, как его использовать; слежение за тем, чтобы лекторы делали небольшие перерывы; а так же что есть согласованный и общий набор инструментов и процедур для лекций, чтобы уменьшить нагрузку как на преподавателей, так и на студентов. Другие проблемы, такие как пассивность студентов и отсутствие взаимодействия, требуют более сложных решений, которые должны решать каждый институт и мы, научное сообщество.

После начального периода экспериментов по адаптации для быстрого перехода к дистанционному обучению мы выделили несколько аспектов для преодоления барьеров. Во-первых, инструкторы должны создать соответствующую физическую обстановку для онлайн-обучения, включая освещение и звук. Конкретное содержание занятий в классе должно быть тщательно переработано, чтобы согласовать время с онлайн-доставкой и ввести групповые занятия, чтобы мотивировать и вовлекать учащихся и поощрять совместное обучение. Поскольку большинство университетов в ближайшем будущем выберут гибридную систему, которая сочетает в себе небольшие очные группы с онлайн-сессиями, задача преподавания будет заключаться в том, чтобы студенты в обеих ситуациях получали высококачественное обучение [2]. Чтобы перейти к устойчивой модели онлайн-обучения, университеты должны использовать технологии для переосмысления процессов обучения, преобразования деятельности по оцениванию, изменения использования и ролей традиционных фа-

культетов и школ (предоставляя специальную подготовку) и сосредоточения внимания на ценности посредством переосмысления и самостоятельности.

Литература

1. Carolan, C., Davies, C.L., Crookes, P., McGhee, S., and Rox-Burgh, M. (2020). COVID 19: disruptive impacts and transformative opportunities in undergraduate nurse education. *Nurse Educ. Pract.* 46:102807. doi: 10.1016/j.nepr.2020.102807.

2. Dwivedi, Y., Hughes, L., Coombs, C., Constantiou, I., Duan, Y., Edwards, J., et al. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on information management research and practice: Transforming education, work and life. *Int. J. Inf. Manag.* 55:102211. doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2020.102211.

3. Govindarajan, V., and Srivastava, A. (2020). What the Shift to Virtual Learning Could Mean for the Future of Higher Education. *Harvard Business Review*. Available online at: <https://hbr.org/2020/03/what-the-shift-to-virtual-learning-could-mean-for-the-future-of-higher-ed> (accessed September 29, 2020).

4. Liang, S.W., Chen, R.N., Liu, L.L., Li, X.G., Chen, J.B., Tang, S.Y., et al. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on Guangdong College students: the difference between seeking and not seeking psychological help. *Front. Psychol.* 11:2231. doi: 10.3389/fpsyg.2020.02231.

5. Mishra, L., Gupta, T., and Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *Int. J. Educ. Res.* 1:100012. doi: 10.1016/j.ijedro.2020.100012.

6. Marinoni, G., Van't Land, H., and Jensen, T. (2020). The Impact of Covid-19 on Higher Education Around the World. *IAU Global Survey Report*. Available online at: https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_he_survey_report_final_may_2020.pdf (accessed December 16, 2020).

УДК 37.06

**Н.Р. Салихов, к.п.н., доцент,
А.И. Зиятдинова, д.б.н., доцент,
О.Ю. Кузнецова, д.б.н., доцент,
И.А. Михайлова, магистрант,
Казанский (Приволжский) федеральный университет»,
г. Казань, Россия**

ПРОФИЛАКТИКА ДЕЛИНКВЕНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

Аннотация. Статья посвящена выявлению наиболее важных причин формирования и проявления делинквентного поведения несовершеннолетних: недостаточная материальная обеспеченность; неблагоприятное окружение несовершеннолетнего вне семьи; скука: скучно учиться, скучно находиться в семье; неумение выстраивать отношения и преодолевать, особенно затянувшиеся конфликты с ближайшими сверстниками; безразличие в отношении антисоциальных поступков со стороны старших, родителей, либо лиц обязанных должным образом реагировать; отсутствие каких-либо полезных увлечений, другим словом хобби; недостаточная правовая грамотность.

На основе проведенного анализа причин предложены рекомендации педагогическим работникам по профилактике делинквентного поведения.

Ключевые слова: девиантное и делинквентное поведение, преступность несовершеннолетних, специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа, неблагоприятное окружение, времяпровождение, правовое сознание, мониторинг отношений, буллинг.