

УДК 159.9

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ И ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КИБЕРБУЛЛИНГА

КОСТЮНИНА НАДЕЖДА ЮРЬЕВНА

канд. пед. наук, доцент

ГАЙНУЛЛИНА ЗУЛЕЙХА КАМИЛЕВНА

студентка

ФГАОУ ВО "Казанский Федеральный Университет"

Аннотация: статья посвящена исследованию феномена кибербуллинга как одного из ключевых вызовов цифровой эпохи. В работе раскрывается социально-психологическая сущность онлайн-травли, для чего проводится анализ существующих научных подходов к ее определению и классификации, а также выделяются специфические характеристики, отличающие ее от традиционной агрессии. Актуальность проблемы иллюстрируется современными статистическими данными, отражающими глобальные масштабы её распространения.

Центральное место в исследовании занимает аналитический обзор современных цифровых инструментов и платформ, разработанных для противодействия кибербуллингу. В статье систематизированы и сопоставлены различные категории технологических решений: от отечественных и зарубежных информационно-просветительских проектов и программ родительского контроля до высокотехнологичных систем, использующих алгоритмы искусственного интеллекта для превентивного выявления угроз.

Ключевые слова: кибербуллинг, онлайн-агрессия, цифровая безопасность, предотвращение травли, цифровые платформы, информационные технологии.

USING TECHNOLOGY AND DIGITAL PLATFORMS TO PREVENT CYBERBULLYING**Kostyunina Nadezhda Yurievna,
Zuleikha Kamilevna Gainullina**

Abstract: The article is devoted to the study of the phenomenon of cyberbullying as one of the key challenges of the digital age. The paper reveals the socio-psychological essence of online bullying, for which an analysis of existing scientific approaches to its definition and classification is carried out, as well as specific characteristics that distinguish it from traditional aggression. The urgency of the problem is illustrated by modern statistical data reflecting the global scale of its spread.

The central place in the study is occupied by an analytical review of modern digital tools and platforms developed to counter cyberbullying. The article systematizes and compares various categories of technological solutions: from domestic and foreign information and educational projects and parental control programs to high-tech systems using artificial intelligence algorithms for the preventive detection of threats.

Keywords: cyberbullying, online aggression, digital security, bullying prevention, digital platforms, information technology.

В эпоху тотальной цифровизации, когда информационные технологии проникли во все сферы человеческой жизни, онлайн-пространство стало неотъемлемой средой для социализации, обучения и

коммуникации, особенно для подрастающего поколения. Наряду с возможностями для развития и самовыражения, цифровая среда породила новые формы социальных рисков и угроз. Одной из наиболее острых и деструктивных проблем, требующих пристального внимания, является кибербуллинг – форма психологического насилия, осуществляемого посредством электронных устройств и интернет-платформ.

Масштабы проблемы подтверждаются данными авторитетных международных исследований. Согласно отчетам ЮНЕСКО и других организаций, каждый третий подросток в мире сталкивался с онлайн-травлей, а каждый пятый был вынужден пропускать занятия в школе из-за кибербуллинга и вызванного им стресса. Статистика также показывает, что около 70% молодых людей в возрасте от 15 до 24 лет, активно пользующихся интернетом, подвергаются различным онлайн-рискам, среди которых кибербуллинг занимает одно из ведущих мест. Эти цифры подчеркивают глобальный характер угрозы и свидетельствуют о том, что традиционные методы защиты, эффективные в реальном мире, оказываются недостаточными в анонимной и безграничной виртуальной среде [7].

Для изучения стратегий противодействия кибербуллингу необходимо прежде всего четко определить сущность данного феномена, его ключевые характеристики и отличия от традиционных форм агрессии.

Кибербуллинг стал неизбежным следствием развития современных форм онлайн-общения. Когда пользователи получили доступ к широким возможностям обмена сообщениями и комментариями в социальных сетях, токсичность проникла в виртуальное пространство.

В 1997 году Билл Белси, основываясь на определении буллинга, предложенном Д. Олвеусом, ввел понятие «кибербуллинга» – преднамеренного, систематического и агрессивного использования информационных и коммуникативных технологий для оскорблений и унижения других людей. Это ключевое отличие кибербуллинга от традиционной травли [5].

П.К. Смит и Р. Слонье в своей работе раскрывают кибербуллинг как особый вид издевательств и преследований. Это целенаправленные и намеренно враждебные действия, совершаемые постоянно в течение длительного периода времени, когда индивид или группа лиц намеренно атакуют жертву, не способную самостоятельно защититься.

Среди отечественных экспертов, исследующих проблему киберпреступности, следует отметить работы С. И. Ковалевой. В своих научных трудах она указывает на такое серьезное последствие этого явления, как кибербуллинг. Под этим термином она понимает непрекращающееся отправление оскорбительных, агрессивных и унижающих сообщений. По мнению ученого, кибербуллинг представляет собой одну из самых опасных форм онлайн-агрессии, поскольку он может нанести ущерб не только психологическому, но и физическому здоровью жертвы. Последствия такой травли могут включать замкнутость, избегание социальных контактов, а в тяжелых случаях – даже суицидальные наклонности, особенно среди подростков, чья психика еще не окрепла. Одним из простейших способов защиты от кибербуллинга является ограничение доступа к своей странице в социальных сетях, что позволяет оградить себя от потока негативной информации [9, с. 124].

Г.В. Солдатова концептуализирует кибербуллинг в контексте цифровой социализации как деструктивную форму межличностного взаимодействия, нарушающую процессы адаптации детей и подростков к виртуальному пространству. Автор акцентирует внимание на том, что кибербуллинг представляет собой специфический онлайн-риск, требующий комплексного анализа с позиций возрастной психологии и медиапсихологии. Г.В. Солдатова интерпретирует склонность к кибербуллингу через категорию цифровой компетентности, указывая на парадоксальную ситуацию, когда высокие технические навыки сочетаются с низким уровнем этической культуры в интернете [10, с. 75-77].

В 2011 году исследователи П. Агатсон, Р. Ковальски и С. Лимбер в своей книге «Кибербуллинг: Буллинг в цифровом веке» выделили самые распространенные виды буллинга в интернет-пространстве, которые можно рассмотреть на рисунке 1 [4, с. 128-129].

Среди них можно выделить: флейминг, харассмент, гриферы, кибертролли, киберстталкинг, секс-стинг, клевета и т.д.

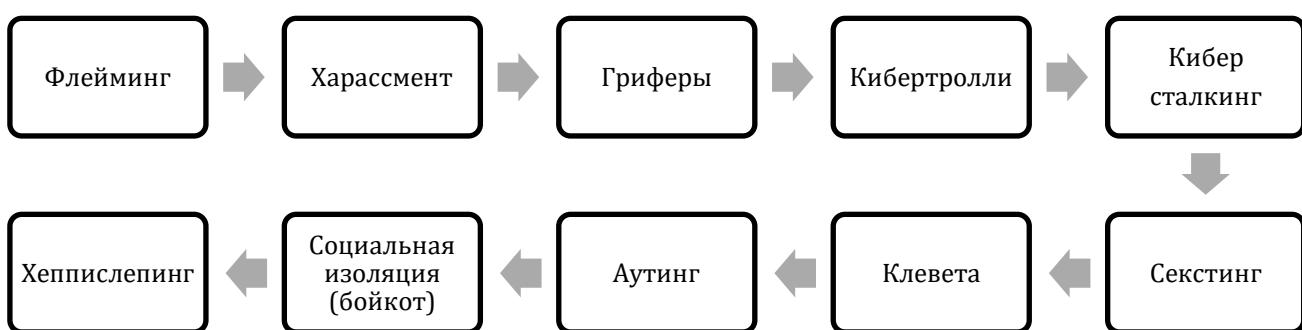


Рис. 1. Виды буллинга в интернет-пространстве (Р. Ковальски, С. Лимбер и П Агатсон)

Ключевые отличия кибербуллинга от традиционных форм травли состоят в анонимности нападающих, возможности подделывать личность, наличии огромной онлайн-аудитории, молниеносной скорости распространения информации, а также возможности преследовать жертву в любой точке и в любое время.

Для противодействия кибербуллингу в России и по всему миру активно разрабатываются и внедряются разнообразные технологические решения и цифровые платформы. Эти инструменты направлены на защиту пользователей, в первую очередь детей и подростков, от онлайн-агрессии и создание более безопасной цифровой среды.

В таблице 1 представлен обзор платформ и технологий для предотвращения кибербуллинга.

Таблица 1
Обзор платформ и технологий для предотвращения кибербуллинга

Название	Целевая аудитория	Ключевые функции и особенности
Российские проекты		
Травли NET	Дети, подростки, родители, педагоги	Информационно-консультационный портал с материалами о кибербуллинге, советами по защите, обучающими видео и кейсами.
«Цифровая аксиатика»	Школьники, студенты	Мобильное приложение для развития навыков цифровой гигиены
Инициативы VK	Пользователи платформы	Комплексные меры внутри экосистемы: модерация контента, возможность ограничивать круг общения, жалобы на оскорбительный контент, а также просветительские кампании (например, акция «День борьбы с кибербуллингом»).
Kaspersky Safe Kids	Родители, дети	Программа родительского контроля, позволяющая отслеживать активность ребенка в сети, блокировать нежелательный контент и получать уведомления о подозрительных действиях, в том числе связанных с кибербуллингом.
Международные проекты		
ReThink	Подростки	Мобильное приложение и клавиатура для смартфона, использующая ИИ для распознавания оскорбительного языка в режиме реального времени.
FamiSafe	Родители, дети	Приложение для родительского контроля с функцией мониторинга сообщений в мессенджерах и социальных сетях на предмет наличия оскорбительных слов, угроз и признаков травли.
BRIM	Школы, ученики, родители	Платформа для анонимных сообщений о случаях буллинга и кибербуллинга в школах.

На российском цифровом пространстве формируется комплексный подход, сочетающий образовательные, консультационные и технологические инструменты. Значимую роль играют информационно-просветительские ресурсы, примером которых служит портал «Травли NET» [11]. Данная платформа аккумулирует методические материалы для различных целевых аудиторий – от подростков до педагогов – и предоставляет каналы для получения консультационной помощи. Параллельно развивается направление превентивного обучения цифровой грамотности через мобильные приложения, такие как «Цифровая аскетика», где акцент делается на формировании у молодых пользователей навыков критического мышления, распознавания сетевых угроз и управления своим «цифровым следом».

Крупные технологические компании, в частности VK, интегрируют механизмы защиты непосредственно в свои экосистемы, используя модерацию контента и предоставляя пользователям инструменты для самостоятельного контроля над коммуникационной средой [8]. Дополняют эту систему программы родительского контроля, например, Kaspersky Safe Kids, которые позволяют осуществлять мониторинг активности несовершеннолетних в сети и фильтрацию нежелательного контента [3].

Зарубежные разработки демонстрируют выраженный акцент на использовании передовых технологий, в частности искусственного интеллекта, для проактивного вмешательства. Так, инновационное приложение ReThink функционирует на уровне пользовательского ввода, анализируя текст сообщения в реальном времени. Обнаружив потенциально оскорбительный язык, система предлагает автору сделать паузу и переосмыслить свое высказывание до его отправки, тем самым воздействуя на поведенческую модель [5].

Другой подход реализуется в приложениях вроде FamiSafe, которые предоставляют опекунам инструмент для мониторинга коммуникаций ребенка с целью выявления лексических маркеров травли и своевременного оповещения об угрозах [2]. Для институционального уровня, в частности для образовательных учреждений, создаются платформы, подобные BRIM, обеспечивающие возможность анонимного информирования администрации о случаях буллинга. Такая система способствует созданию безопасного канала для сообщений о происшествиях, позволяя оперативно реагировать на инциденты и вести их систематический учет [1].

Таким образом, современные стратегии борьбы с кибербуллингом эволюционируют от реактивных мер к созданию многоуровневой превентивной среды. Наблюдается диверсификация подходов: от психолого-педагогического сопровождения и повышения цифровой культуры до внедрения сложных алгоритмических систем мониторинга и поведенческой коррекции. Сочетание образовательных инициатив, встроенных механизмов защиты на платформах и специализированного программного обеспечения позволяет адресовать проблему комплексно, воздействуя на различные аудитории и аспекты онлайн-взаимодействия.

Список источников

1. BRIM Anti-Bullying Software [Электронный ресурс] URL: <https://antibullyingsoftware.com/> (дата обращения: 09.09.2025)
2. FamiSafe - The Most Reliable Parental Control App [Электронный ресурс] URL: <https://famisafe.wondershare.com/> (дата обращения: 09.09.2025)
3. Kaspersky Safe Kids // Официальный сайт «Лаборатории Касперского» [Электронный ресурс] URL: <https://kids.kaspersky.ru/product> (дата обращения: 09.09.2025)
4. Kowalski R.M. Bullying in the digital age: A critical review and meta-analysis of cyberbullying research among youth / R.M. Kowalski, G.W. Giumetti, A.N. Schroeder et al. // Psychol. Bull. - 2014. - Vol. 140(4). - P. 120-137.
5. ReThink - Before the Damage is Done // ReThink Official Website [Электронный ресурс] URL: <https://www.rethinkwords.com/> (дата обращения: 09.09.2025)
6. Белси Б. Кибербуллинг: возникающая угроза поколению «всегда на связи» / Б. Белси. - URL: http://www.cyberbullying.ca/pdf/Cyberbullying_Article_by_Bill_Belsey.pdf (дата обращения 08.09.2025)

7. ВК Образование и Учи.ру провели совместный опрос о травле в интернете среди школьников и учителей URL: <https://www.gazeta.ru/tech/news/2022/11/15/19041463.shtml> (дата обращения: 09.09.2025)
8. День борьбы с кибербуллингом // Социальный проект VK ... [Электронный ресурс] URL: <https://kiberbullying.net/> (дата обращения: 09.09.2025)
9. Ковалева С.Е. О некоторых актуальных социально-психологических проблемах виртуальной коммуникации в информационную эпоху // XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего плюс. 2017. №5-6 (39-40). С. 122- 127. - Текст : непосредственный.
10. Солдатова, Г. В. Российские школьники: проблемы и риски интернет-социализации. [Текст] / Г. В. Солдатова // Школьная библиотека. - 2012. - №4-5. - С. 71-104.
11. Травли NET [Электронный ресурс] URL: <https://травлинэт.рф/> (дата обращения: 09.09.2025)