

## ПРЕИМУЩЕСТВО ВИРТУАЛЬНЫХ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ В РАЗВИТИИ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

### ADVANTAGE OF VIRTUAL SITUATIONAL TASKS IN THE DEVELOPMENT OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCES

**Анора Шамсиддиновна Хамраева, Инна Игоревна Голованова**  
**Anora Shamsiddinovna Khamraeva, Inna Igorevna Golovanova**

*Россия, Казань, Казанский федеральный университет*

*Russia, Kazan, Kazan federal university*

*E-mail: anora.hamrayewa@gmail.com, ginnag@mail.ru*

**Аннотация.** Цифровые трансформации в образовательной сфере оказывают влияние и на изменение подходов в подготовке педагогов. Представленное исследование направлено на выявление возможностей использования различных цифровых средств в реализации технологии ситуационных задач для развития конфликтологических компетенций будущего педагога в виртуальной среде. Для сравнительного анализа была использована матрица взвешенных критериев. Среди выбранных цифровых средств: цифровой образовательный ресурс, видеоконтент и VR-тренажер – лидирующую роль играет VR-технология.

**Ключевые слова:** ситуационные задачи, конфликт, конфликтологическая компетентность, VR-технологии, ЦОР, видео, цифровизация в обучении.

**Abstract.** Digital transformations in the educational sphere have an impact on the change of approaches in teacher training. The presented study aims to identify the possibilities of using various digital tools in the implementation of situational tasks technology to develop conflictological competences of a future teacher in a virtual environment. A weighted criteria matrix was used for comparative analysis. Among the selected digital tools: digital educational resource, video content and VR-trainer - the leading role is played by VR-technology.

**Keywords:** situational tasks, conflict, conflictological competence, VR-technologies, DER, video, digitalization in education.

В настоящее время стратегия социально-экономического развития России влияет на изменение требований к подготовке кадров, способных решать современные задачи во всех сферах жизнедеятельности. От нового специалиста требуется высокая трудовая мотивация, высокий уровень профессионально-личностной компетентности и готовность к инновационной деятельности. Одной из трансформирующихся сфер выступает система образования, в которой происходят непрерывные процессы модернизации, в центре которых находится непосредственно педагог. Новые вызовы времени выставляют и новые запросы к подготовке современного педагога. Расширение состава участников образовательных отношений, увеличивает количество коммуникационных каналов, которыми должен управлять современный педагог. Поэтому, одним из важнейших условий трансформационных процессов в образовательной сфере, становится развитие конфликтологической компетентности будущих педагогов, которая является компонентом их профессиональной компетентности. Современные авторы уделяют особое внимание конфликтологической компетентности,

которая предполагает способность педагога не только выполнять трудовые функции в условиях конфликтного взаимодействия, но и управлять конфликтной ситуацией, преобразовывая конфликтную среду для успешного решения педагогических задач [5, 6].

Одна из важных проблем профессиональной подготовки будущих педагогов связана с противоречием между теоретическим предметным характером обучения и практическим межпредметным характером будущей профессиональной деятельности. Анализ качества подготовленности специалистов свидетельствует о том, что студент, будущий педагог не всегда способен перенести в практическую деятельность полученные в вузе знания и опыт. Одним из подходов к решению данной проблемы является использование ситуационных задач. В работах современных исследователей особое внимание уделяется проектированию ситуационных проблем, задач и заданий при реализации технологий ситуационных задач в подготовке педагога [7]. Так Касаткина Н.С. в своей работе представляет опыт формирования навыков педагогического взаимодействия на основе использования ситуационных задач при изучении курса «Педагогика» [4]. А в представленной Салаватулиной Л.Р. модели подготовки современного учителя ключевую роль играет технология ситуационных задач, которая рекомендуется в использовании при изучении всего цикла психолого-педагогических дисциплин [10].

За последние несколько лет изменения, происходящие в образовательной сфере, стремительно движутся в сторону цифровизации процесса обучения. Поиски новых, современных, цифровых инструментов направлены на повышение качества и скорости получения образовательного результата. Анализ процесса цифровизации как общеобразовательной, так и высшей школы, представленный в серии статей Стариченко Б.Е. показывает, как положительные, так и отрицательные аспекты влияющие на результативность обучения и определяют проблемы и перспективы его реализации [12,13]. При выборе цифровых средств, которые будут эффективны при реализации технологии ситуационных задач в развитие конфликтологических компетенций важно учитывать их доступность и образовательные возможности.

Активное использование цифровых образовательных ресурсов способствует, прежде всего, повышению интереса обучающихся, а также, со стороны педагога, к формированию методической грамотности. Это объясняется тем, что широкое внедрение цифровых образовательных ресурсов направлено на реализацию идей развивающего обучения, совершенствование форм и методов организации учебного процесса, обеспечивающих переход от механического усвоения фактических знаний к овладению умением самостоятельно приобретать новые знания [3]. В связи с этим, О.И. Пащенко отмечает, что использование ЦОР не должно носить преобладающий характер, а скорее выполнять вспомогательную роль, при этом обязательно сочетаться с другими дидактическими средствами и формами учебной работы, и элементами занятия [8]. Как в качестве самостоятельного средства, так и одним из элементов обучающего цифрового ресурса может выступать видеоконтент. В настоящее время видео средства обучения нашли широкое применение в практике преподавания. Дан-

ный факт объясняется тем, что они по своей природе представляют органический синтез двух видов наглядности. Во многих исследованиях российских и зарубежных психологов и методистов теоретически обосновано и практически разработано использование в процессе преподавания видео средства наглядности, которая, обладая двухканальным воздействием на учащихся, одновременно повышает качество усвоения учебной информации и обеспечивает развитие нескольких навыков [1]. Так, Е.А. Кривонос отмечает, что мультипликационные фильмы близки к живому человеческому общению и позволяют научить обучающихся анализировать поведение в различных ситуациях [11]. Еще одно цифровое решение в образовательной сфере связано с погружением в виртуальную реальность при помощи VR-технологий. На данный момент, технологии дополненной и виртуальной реальности широко используются в индустрии медиа и развлечений, и постепенно внедряются в сферу образования. По данным Modern Media Research Institute (MOMRI), представленным в отраслевом отчете «Рынок виртуальной реальности в России 2016», 28 % проектов VR-решений для бизнеса принадлежат к категории «Образование и тренинги», занимающей лидирующие позиции на B2B-рынке VR-технологий [9]. Обучение при помощи VR-технологий осуществляется благодаря «погружению» человека в реалистичную рабочую среду, в которой ему необходимо выполнить те или иные задачи. При этом в работе Дозорцева В.М. [2] отмечается, что выделяют 4 типа погружения, а именно: сенсорное, пространственное, психологическое и эмоциональное. Исходя из этого, можно предположить, что эффективность обучения на VR-тренажерах обусловлена симуляцией реальных ситуаций в цифровой среде. Уже сейчас мы можем наблюдать повышенный интерес к VR-технологиям.

В нашем аналитическом исследовании мы постарались выявить возможности использования различных цифровых средств в реализации технологии ситуационных задач для развития конфликтологических компетенций будущего педагога в виртуальной среде. Для сравнительного анализа была использована матрица взвешенных критериев.

Цифровые средства были определены с опорой на инфраструктурные возможности цифровой образовательной среды института психологии и образования Казанского федерального университета, на базе которого осуществляется наше исследование, а также на возможности их реализации в технологии ситуационных задач, используемой в подготовке студентов, будущих педагогов. Таким образом мы выделили основные средства, которые можно включить в реализацию дисциплины «Управление педагогическими конфликтами», это – цифровой образовательный ресурс (ЦОР) на площадке edu.kpfu.ru, это – видеоконтент размещенный на [www.youtube.com](http://www.youtube.com) и VR-очки «Система VR HTC Vive Focus Plus». При создании цифрового контента была проведена работа по выявлению и анализу потребностей студентов в развитии конфликтологических компетенций. Мы выяснили, что большая часть студентов, обучающихся в педагогической магистратуре работают в образовательной сфере (87 %) и все они почти ежедневно сталкиваются с различными ситуациями конфликтного взаимодействия. У большинства из них (95 %) возникают разного рода сложности

в управлении этими ситуациями. Причем подавляющее большинство выделяет управление конфликтами в ситуации взаимодействия с родителями как самые сложные, на втором месте по возникающим трудностям конфликты, где учитель должен выступать в роли медиатора – ученик-ученик, и в ситуации взаимодействия ученик-учитель затруднение в управлении конфликтами возникает у 69 % молодых педагогов. Также мы выявили основные запросы студентов на их потребности в развитии проблемных сторон конфликтологической компетенции. Использование цифровых инструментов студенты выделили как самое приоритетное направление. Среди критериев эффективности виртуальной среды, которые способствуют получению высоких результатов, были выделены 10 наиболее значимых.

Студенты отмечают, что объем информации представленный в ситуации должен быть очень подробным, потому что при выборе стратегии поведения влияет не только сама ситуация, но и отношения, сложившиеся между ее участниками и их личностные и индивидуальные особенности. Также студенты особенно отмечают временные затраты на обучение, которые в условиях работы в образовательной организации находятся в дефиците. Реалистичность ситуации, ее актуальность, при этом передача эмоционального состояния, которое повышено в условиях конфликтного взаимодействия, также определяется студентами как важный фактор. Цифровая среда обучения предполагает повышение самостоятельной работы, при этом обучающиеся важную роль отводят обратной связи, которую хотят получать не только от преподавателя, но и своих коллег – одноклассников.

Выделенные для сравнения цифровых средств критерии представлены в табл. 1. Для сравнительного анализа была использована матрица взвешенных критериев, которая позволила выделить сильные стороны каждого средства.

Таблица 1

Сравнительный анализ цифровых средств

№	Критерии	ЦОР	Видеоконтент	VR-тренажер
1	Объем информации, способствующей погружению и освоению темы	3	1	2
2	Количество времени, затраченного на обучение	2	1	3
3	Включение эмоциональной составляющей	1	3	2
4	Включение визуального восприятия	1	2	3
5	Простота и доступность в понимании контента	3	2	1
6	Практическая ориентированность на применение полученного опыта	2	1	3
7	Эффективность в развитии компетенций	2	1	3
8	Простота и доступность в организации и реализации обучения	3	2	1
9	Повышение интереса и мотивации у студентов к обучению	1	2	3
10	Получение обратной связи	3	1	2
<b>Суммарный балл</b>		<b>21</b>	<b>16</b>	<b>23</b>

На основе проведенного анализа по выделенным критериям лидирует VR-тренажер. Погружение в моделированную среду предоставляет возможность студенту самому принимать решения, при этом дает возможность подумывать и провести оценку ситуации, сопоставить теоретические знания с пусть виртуальной, но практической деятельностью. А допускаемые ошибки не приводят к последствиям, связанным с нарушением отношений участников конфликтной ситуации. И конечно небольшие временные затраты, и игровая среда привлекают студентов и усиливают мотивацию не только на обучение, но и на анализ и сопоставление с реальным профессиональным опытом.

Несомненно, развитие конфликтологической компетенции будущих педагогов, являющееся важным в становлении профессиональных качеств, будет наиболее эффективным при использовании технологии ситуационных задач с применением цифровых средств: ЦОР, видеоконтента и VR-тренажера. Цифровые средства помогут будущим педагогам не только комплексно, системно и целостно теоретически изучить особенности конфликтного взаимодействия, но и овладеть необходимыми умениями и навыками по управлению конфликтами.

### Список литературы

1. *Дмитриева, Д.Д.* Роль информационно-коммуникационных технологий в организации самостоятельной работы при обучении русскому языку как иностранному // Региональный вестник. – 2019. – № 8. – С. 38–39.
2. *Дозорцев, В.М.* Технологии виртуальной реальности в обучении операторов технологических процессов // Автоматизация в промышленности. – 2018. – № 6. – С. 42–50.
3. *Елизаров, А.К. и др.* Информационные технологии в деятельности учителя-предметника.+ CD. Часть 1 (Проект «Информатизация системы образования»). – 1/3/NFPK/Meth/07/R, 2007.
4. *Касаткина, Н.С. и др.* Ситуационная задача как средство подготовки будущего педагога к взаимодействию с обучаемыми // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. – 2017. – № 9. – С. 43–48.
5. *Макшанцева, Л. и др.* Конфликтологическая компетентность педагога и медиативная деятельность в образовательном процессе // Системная психология и социология. – 2015. – № 2. – С. 31–35.
6. *Никулина, И.В., Соловова, Н.В.* Формирование конфликтологической компетентности преподавателя вуза 3 // Высшее образование в России. – 2018. – № 2.
7. *Осадченко, И.И.* Ключевые понятия технологии ситуационного обучения в подготовке будущих учителей // Научен вектор на Балканите. – 2019. – Т. 3. – № 1 (3).
8. *Пащенко, О.И., Истрофилова, О.И.* Формирование профессиональной компетентности педагогов в области применения информационных технологий (ИТ) в учебном процессе // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 6. – С. 383–383.
9. Рынок виртуальной реальности в России 2016 [Электронный ресурс]. – URL: [http://files.r-trends.ru/reports/MOMRI\\_VR\\_market\\_in\\_Russia\\_April\\_2017\\_rus.pdf/](http://files.r-trends.ru/reports/MOMRI_VR_market_in_Russia_April_2017_rus.pdf/) (дата обращения: 15.02.2022).
10. *Салаватулина, Л.Р.* Решение ситуационных задач как средство формирования профессиональных компетенций будущих педагогов // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. – 2018. – № 2. – С. 138–147.
11. *Самчик, Н.Н.* Использование видеоматериалов на занятиях по русскому языку как иностранному: критерии отбора // Региональный вестник. – 2019. – № 11. – С. 23–24.

12. *Стариченко, Б.Е.* Цифровизация образования: иллюзии и ожидания // Педагогическое образование в России. – 2020. – № 3. – С. 49–58.
13. *Стариченко, Б.Е.* Цифровизация образования: реалии и проблемы // Педагогическое образование в России. – 2020. – № 4. – С. 16–26.

УДК 378

## САМОКОНТРОЛЬ ПРИ ОБРАЩЕНИИ СО СМАРТФОНАМИ, КАК ПУТЬ К ПОВЫШЕНИЮ КОНЦЕНТРАЦИИ ВНИМАНИЯ

### SELF-CONTROL AT USING OF SMARTPHONES AS A WAY TO IMPROVE CONCENTRATION

**Энже Назиповна Хасанова**  
**Enzhe Nazipovna Khasanova**

*Россия, Казань, Казанский государственный  
архитектурно-строительный университет,  
Russia, Kazan, Kazan State University of Architecture and Engineering  
E-mail: enkarabasheva@bk.ru*

**Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы, связанные с использованием современными учащимися смартфонов и их влияние на усвоение учебного материала. Приведен обзор работ, связанных с различными подходами к использованию гаджетов и их влияния на когнитивные способности во время обучения. Проведён эксперимент, который показал эффективность сдержанного использования смартфонов во время занятий. На основе исследований авторов подобных исследований сделан вывод, что наилучший результат обучения получен, когда обучающий обладает самоконтролем при использовании смартфонов во время учебы.

**Ключевые слова:** самоконтроль, образование, когнитивные способности, смартфоны.

**Abstract.** The article deals with the use of smartphones by modern students and their impact on learning. A review of works related to different approaches to the use of gadgets and their impact on cognitive abilities during learning is given. An experiment was conducted, which showed the effectiveness of restrained use of smartphones during classes. On the basis of the authors of similar studies it is concluded that the best learning results are obtained when the learner has self-control in the use of smartphones during the study.

**Keywords:** Self-Control, education, cognitive performance, smartphones.

Современная система образования совершенствуется, обновляется и трансформируется под влиянием событий последних лет. Благодаря инновациям, таким, как: образовательные платформы, приложения для смартфонов, онлайн-школы – дистанционное образование внедряется в образовательные процессы и в нашу жизнь, становясь неотъемлемой ее частью.

Но, несмотря на очевидную пользу и удобство инноваций в образовательной системе, появляются научные работы, отмечающие различные негативные последствия нашей неразлучности с современными электронными устройствами.