

**РАЗВИТИЕ МЕЖЭТНИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ  
БУДУЩИХ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ТУРИЗМА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ВНЕАУДИТОРНОЙ ПРОГРАММЫ**

**DEVELOPMENT OF INTER-ETHNIC TOLERANCE OF FUTURE  
EMPLOYEES IN THE SPHERE OF TOURISM USING  
THE EXTRA-CURRICULUM PROGRAM**

**Лола Фуркатовна Гойибова, Эльвира Габдельбаровна Галимова**

**Lola Furkatovna Goyibova, Elvira Gabdelbarovna Galimova**

*Россия, Казань, Казанский федеральный университет*

*Russia, Kazan, Kazan federal university*

*E-mail: goyibovalola@mail.ru, elyagalimowa@yandex.ru*

**Аннотация**

Профессиональная деятельность работника сферы туризма реализуется в сложной поликультурной среде, приоритетным аспектом которой является межэтническая толерантность во взаимоотношении с клиентами, во взаимодействии субъектов в решении проблем в профессиональной сфере. Основа его профессиональных качеств закладывается в вузе. Соответственно, современные образовательные технологии должны обеспечивать трансформацию знаний в способы деятельности, увеличивающие возможности личности в удовлетворении своих и общественных потребностей. Цель исследования – развитие межэтнического толерантного отношения студентов будущих работников сферы туризма посредством программы внеаудиторной деятельности студентов способствующая формированию системы собственных ценностей, взглядов, убеждений.

**Ключевые слова:** межэтническая толерантность, толерантность, этническая толерантность, национальность, студенты, внеаудиторная программа, развитие.

**Abstract**

The professional activity of a tourism worker is realized in a complex multicultural environment, the priority aspect of which is interethnic tolerance in the relationship with clients, in the interaction of subjects in solving problems in the professional sphere. The foundation of his professional qualities is laid at the university. Accordingly, modern educational technologies should ensure the transformation of knowledge into ways of activity that increase the individual's ability to meet their own and social needs. The purpose of the study is to develop interethnic tolerant attitude of students of future tourism workers through a program of extracurricular activities of students contributing to the formation of a system of their own values, views, beliefs.

**Keywords:** interethnic tolerance, tolerance, ethnic tolerance, ethnicity, students, extracurricular program, development.

В современном мире одна из актуальных проблем мирового сообщества, которая требует своего решения – это интолерантность, обусловленная личным, национальным или религиозным высокомерием, враждебным отношением и мнением, отличающимся от своего. Так, в Преамбуле Устава ООН определена характеристика толерантности как умение «...проявлять терпимость и жить вместе, в мире друг с другом, как добрые соседи» [5]. В Декларации принципов под «терпимостью» (толерантностью) понимается «уважение, принятие и правильное

понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности» [1].

Существует много иных форм толерантных отношений, но мы остановимся на определении понятия «межэтническая толерантность», которая играет важную роль во взаимоотношениях людей разных этнических групп. Межэтническая толерантность – социальная ценность современной цивилизации, способствующая взаимодействию между разными народами; это свойство личности, обобщающее представления людей о многообразии культур различных этнических групп, а также о системе общечеловеческих ценностей и моделей поведения [6].

Межэтническая толерантность как черта личности формируется в процессе социализации человека. С раннего детства человек «вливается» в разные социальные группы, которые играют немаловажную роль в формировании его национальной принадлежности, его отношения к представителям другой культуры (др. нации), и, в формировании его толерантного отношения к людям другой национальности или другой религии. На развитие данного отношения влияют разные внутренние и внешние факторы. В первую очередь, это семья, сверстники; национальный регион, в котором он проживает, дошкольные и школьные образовательные учреждения, ВУЗ; влияние культуры, традиций, нравов, религии, присущих различным народам и нациям. Так, воспитание и образование являются одним из определяющих в жизни человека процессами, наделяющими знаниями, опытом, накопленным предыдущим поколением. При целенаправленной и систематической работе в условиях длительного периода непрерывного процесса обучения и воспитания, возможно целенаправленно влиять на обучающихся, формируя у них толерантное отношения к представителям других этнических групп и национальностей [3], что является значимой и составляющей социального становления человека.

Говоря о профессиональной деятельности работника сферы туризма, необходимо отметить, что она реализуется в сложной поликультурной среде, приоритетным аспектом которой является межэтническая толерантность во взаимоотношении с клиентами, во взаимодействии субъектов в решении проблем в профессиональной сфере [2]. Профессиональные качества будущих работников сферы туризма закладываются еще в вузе. И, несомненно, важным, на наш взгляд, является соответствие современных образовательных программ с применением различных интерактивных технологий для создания условий открытости и взаимопонимания, подчеркивания ценности различий и многообразия, содействию способности конструктивно разрешать разногласия и уходить от конфликтных ситуаций к примирению.

В рамках исследования и по результатам теоретического анализа научной литературы, нами были выделены компоненты развития межэтнической толерантности студентов будущих работников сферы туризма. Развитие данных компонентов может свидетельствовать об уровне развития толерантного сознания и поведения в рамках осуществляемой профессиональной деятельности. К данным компонентам нами были отнесены следующие:

– Аффективный (эмоционально-чувственный), который отвечает за чувства, эмоции и переживания, представленные в составе толерантности (положительная оценка и проявление дружественного отношения к культуре, взглядам, традициям и народу, являющемуся их носителем). Формирование и развитие данного вида толерантности позволяет человеку на глубоком уровне осознать собственные эмоциональные процессы.

– Когнитивный (познавательный) представляющий собой наличие у человека определенного стремления и открытости к познанию нового, в том числе культуры, взглядов и самих представителей других народов. Осознание факта множественности истин, в контексте вопроса развития межэтнической толерантности, должно привести личность к пониманию значимости наличия культурного разнообразия и ценности каждой отдельной культуры в условиях мирового сообщества.

– Конативный (поведенческий), состоящий в готовности индивида к проявлению гуманного, уважительного, уравновешенного отношения у окружающим вне зависимости от их культурной или же этнической принадлежности. Данный компонент представляется наиболее иллюстративной стороной толерантности, а потому больше остальных подлежит диагностике и наблюдению в процессе изучения, формирования и развития соответствующего качества личности.

– Этико-нормативный – представляет собой представление толерантности в качестве некоторой социальной или же иного вида нормы, а следовательно, подразумевает желательность и даже необходимость ее соблюдения. В нашем случае этот компонент выступает как система норм, необходимая к соблюдению работнику туристкой сферы для эффективного и качественного ведения собственной профессиональной деятельности.

Стоит отметить, что все выделенные нами компоненты межэтнической толерантности находятся в постоянном взаимодействии, проникают и дополняют друг друга, что несколько затрудняет возможность сосредоточения лишь на одном из них в процессе развития толерантности в целом. Тем не менее, именно эта взаимосвязь позволяет решать большинство задач, стоящих перед образовательным процессом, охватывая целиком все необходимые аспекты толерантного мышления и сознания.

В ходе экспериментальной деятельности нами была применена методика «Виды и компоненты толерантности-интолерантности» (ВИКТИ) разработанная на основе классификаций Г.Л. Бардиером. Данная методика наиболее полно отражает все аспекты толерантности (межпоколенческая, межличностная, межэтническая, профессиональная, управленческая, гендерная, межконфессиональная, межкультурная, социально-экономическая, политическая). С целью выявления заявленных в исследовании компонентов методика была нами адаптирована под нашу экспериментальную деятельность в которой приняли участие студенты 1-го года обучения Института управления, экономики и финансов Казанского (Приволжского) федерального университета направления 43.03.02 «Туризм» в количестве 28 человек.

В оценке уровней развития компонентов межэтнической толерантности мы опирались на А.П. Садохина [4], где:

– низкий уровень – отсутствие у студента какой-либо системы, упорядочивающей имеющуюся в сознании или же подсознании информации касательно культуры, традиций и менталитета клиентов и партнеров, являющихся представителями национальностей и этносов, отличных от его собственного;

– средний уровень – наличие у студента частичных знаний о культуре представителей иных этносов и народностей, характеризующихся некоторой недостаточностью для ведения профессиональной деятельности, проявление индифферентности или же уважения к клиентам и партнерам, принадлежащих к иной национальности;

– высокий – демонстрация студентом наличия разносторонних и систематизированных знаний о культуре, традициях и менталитете представителей иных этносов и народностей, выступающих в качестве клиентов и партнеров в условиях реализуемой трудовой деятельности, проявление понимания и уважения к различным национальностям, а также наличие собственного стремления к познанию нового с целью успешного ведения профессиональной деятельности.

Результаты эксперимента показали о необходимости дальнейшего педагогического эксперимента с проведением формирующего этапа в целях развития межэтнической толерантности. Нами была разработана программа внеаудиторной деятельности по развитию межэтнической толерантности в условиях образовательной среды вуза.

Программа предполагает наличие ряда функций, таких как:

– развивающая – помощь в становлении личных и профессиональных качеств зрелой личности, обладающей критическим мышлением, гуманностью и прочими чертами;

– регулирующая – формирование моделей общения, социальных установок, способствующих налаживанию контактов и снижению уровня напряженности между представителями различных культур в социуме;

– социализирующая – развитие личности, способной к осуществлению продуктивного и взаимовыгодного взаимодействия с окружающими, в том числе с представителями иных культур и народов, в рамках профессионального общения, а также в условиях образовательной поликультурной среды;

– корректирующая – снижение вероятности и внутренней склонности обучающихся к проявлению нетерпимости или же индифферентности по отношению к вопросам, касающимся культуры, религии, традиций и менталитета различных этнических и культурных сообществ, как со стороны русских студентов, так и со стороны студентов, являющихся представителями этих сообществ.

Программа включает в себя различные образовательные технологии, такие как: тренинги («Все мы чем-то похожи», «Это сложное слово – толерантность», «Мы такие разные, но все-таки мы вместе!», «Нетерпимости – нет!», «Разрушь пирамиду ненависти»); кейс-технологии («Три выбора», «Выбор конфликтной ситуации», «Гостеприимство»); игровые («Общение без слов», «Я еду в поезде»)

и т.д. На наш взгляд, заявленные технологии позволяют развитию двух и более компонентов межэтнической толерантности.

Программа условно поделена нами на два блока, первый из которых преимущественно состоит из тренинговых технологий, посвященных развитию у студентов необходимых представлений и понятий, связанных с толерантностью, терпимостью и принципами взаимоотношений в поликультурном социуме. Второй блок включает в себя упражнения и игры на отработку сформулированных понятий и моделей поведения, что позволяет считать его в большей степени продуктивной частью программы.

В процессе применения программы особое внимание было посвящено созданию условий открытости и взаимопонимания между участниками; культуре общения, как залогому взаимопонимания и сопереживания; развитию их эмпатии, взаимоуважения, чувства партнерства; содействию способности конструктивно разрешать разногласия и уходить от конфликтных ситуаций к примирению и на этой основе развития мотивов толерантного поведения и установки на толерантность.

Результаты формирующего эксперимента выявили трудности, с которыми сталкивались студенты в процессе реализации программы. Это личностные барьеры некоторых студентов, которые мешали им активно взаимодействовать со всеми участниками, а также ограничение во времени, связанное со сжатостью сроков реализации программы.

В завершении программы был проведен опрос для обратной связи об ее актуальности. В пожеланиях студентов было подчеркнуто, что они и дальше хотели бы видеть в образовательной программе наличие подобных практико-ориентированных программ внеаудиторной деятельности, позволяющих им лучше понять себя, своё отношение к людям разных культур, свою будущую профессию; получить большее представление о практической деятельности, напрямую связанной со взаимодействием с людьми из разных стран, культур и этнической принадлежности.

Таким образом, можно сделать вывод, что реализация заявленной программы позволяет подчеркнуть изменения, подразумевающие развитие самого представления о толерантности и толерантном поведении, а также самостоятельное стремление к равенству и защите ценности каждого.

### Список литературы

1. Декларация принципов толерантности (утверждена резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 г.) // Информационно-правовое обеспечение ГАРАНТ. – URL: <https://base.garant.ru/2561350/> (дата обращения: 27.01.2023).
2. *Ерина, И. А.* Поликультурное образование как основа толерантных отношений в обществе / И. А. Ерина, О. М. Коробкова, З. А. Саидов // Мир науки, культуры, образования. – 2022. – №1. – С. 178–180.
3. *Почебут, Л. Г.* Взаимопонимание культур: Методология и методы этнической и кросс-культурной психологии. Психология межэтнической толерантности / Л. Г. Почебут. – Санкт-Петербург: Издательство Санкт-Петербургского университета, 2007. – 279 с.
4. *Садохин, А. П.* Введение в межкультурную коммуникацию / А. П. Садохин. – Москва: Омега-Л, 2010. – 188 с.

5. Устав Организации Объединенных Наций: Преамбула // Организация Объединенных Наций: сайт. – URL: <https://www.un.org/ru/about-us/un-charter/preamble> (дата обращения: 27.01.2023).

6. Хохлова, О. Н. Формирование толерантности в молодежной среде. Культура межэтнического взаимодействия / О. Н. Хохлова, Д. В. Гризовская. – Тверь: Тверской государственный университет, 2015. – 121 с.

УДК 378.2

## ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

## THE WAYS TO IMPROVE THE PROFESSIONAL COMPETENCY OF EDUCATORS IN THE CONTEXT OF THE DIGITALIZATION OF EDUCATION

**Татьяна Владимировна Голикова**

**Tatiana Vladimirovna Golikova**

*Россия, Йошкар-Ола, Поволжский государственный  
технологический университет*

*Russia, Yoshkar-Ola, Volga state university of technology*

*E-mail: gtvgtv@mail.ru*

### **Аннотация**

В статье осуществляется анализ теоретических источников российских авторов, поднимающих проблему недостаточной готовности педагогов к работе в условиях цифровизации образования и предлагающих разнообразные пути повышения цифровой компетентности. Автор, актуализируя идеи В.И. Андреева о факторах, способствующих творческому саморазвитию личности в профессиональной деятельности, о важной роли педагогического образования в XXI веке, приходит к выводу, что качества, присущие творческому педагогу, позволили в период пандемии справиться в дистанционном формате с поставленными задачами обучения и считает, что создание системы непрерывного педагогического образования с учетом цифровой трансформации общества является необходимостью для формирования цифровой компетентности педагога.

**Ключевые слова:** профессиональная компетентность, цифровизация образования, факторы творческого саморазвития, непрерывное педагогическое образование.

### **Abstract**

The article analyzes theoretical sources of Russian authors who raise the problem of teachers' insufficient readiness to work in the context of the digitalization of education and suggest various ways to improve their digital competency. The author, actualising V.I. Andreev's ideas about the factors contributing to creative self-development of a personality in professional activities and about the important role of pedagogical education in the XXI century, comes to the conclusion that the qualities inherent in a creative teacher allowed them to cope with distance learning tasks during the pandemic. The author considers that the creation of a continuous teacher education system taking into consideration the digital transformation of the society is necessary for the educator's digital competency formation.

**Keywords:** professional competency, digitalization of education, factors of creative self-development, continuous teacher education.