

УДК 371

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ
УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ ШКОЛЬНИКОВ**

**FEEDBACK AS A DEVELOPMENT TOOL FOR SOFT SKILLS OF
SCHOOL STUDENTS**

Алия Айдаровна Калимуллина

Aliya Aydarovna Kalimullina

Россия, Казань, Казанский федеральный университет

Russia, Kazan, Kazan federal university

E-mail: kalimullina-aliya@yandex.ru

Аннотация

Обратная связь является одним из самых эффективных факторов, влияющих на достижения обучающихся. Однако на данный момент в педагогической теории имеются лишь исследования, подтверждающие положительное влияние обратной связи на предметные результаты обучающихся. Тем не менее в условиях динамично меняющегося мира немаловажным является развитие универсальных учебных действий обучающихся, то есть умения учиться. Отсюда вытекает вопрос: можно ли использовать ресурсы обратной связи для развития универсальных учебных действий современных школьников?

Ключевые слова: обратная связь, предметные результаты обучающихся, универсальные учебные действия, видимое обучение, эффективность урока.

Abstract

Feedback is one of the most effective factors influencing the achievements of students. However, at the moment in pedagogical theory, there are only studies confirming the positive impact of feedback on the subject results of students. Nevertheless, in a dynamically changing world, it is important to develop soft skills of students, which means the ability to learn. This leads to the question: is it possible to use feedback resources for the development of soft skills of modern school students?

Keywords: feedback, subject results, soft skills, visible learning, the effectiveness of the lesson.

Согласно современным исследованиям обратная связь является одним из проводников эффективного обучения. Новозеландский профессор Дж. Хэтти трактует обратную связь следующим образом: «это информация, предоставляемая агентом (в роли которого может выступать учитель, одноклассник, родитель, а также книга или собственный опыт) и относящаяся к аспектам деятельности или понимания» [16]. Согласно его труду «Видимое обучение» наличие и востребованность постоянной обратной связи является одним из необходимых условий видимого обучения, то есть обучения, при котором «и учитель и ученик (каждый по - своему) пытаются определить, достигнута ли поставленная цель и в какой степени она достигнута, когда есть

осознанная работа, направленная на достижение цели...» [16, с. 17, 42]. Обратная связь, осуществляемая в процессе обучения, позволяет получить учителю информацию об успешности учащихся, недостатке в их знаниях и умениях для корректировки своей дальнейшей преподавательской деятельности. Для ученика — это возможность в процессе обучения получать информацию о собственных результатах и информацию о дальнейших действиях для достижения учебных целей. [4]

В исследованиях обратная связь рассматривается как «инструмент организации диалога, проявления поддержки, заинтересованного общения, развития отношений, прямого или косвенного запроса на оценку или помощь» [1]. Об обратной связи, как об инструменте повышения эффективности обучения на университетской лекции говорится в работах [7], [8], [14]. Роль обратной связи при дистанционном обучении подчеркивается в статьях [2], [4], [11]. Различные способы организации обратной связи (взаимное оценивание, обратная связь во время выполнения домашнего задания, карты экспресс-опроса, рефлексия и др.) на примерах различных дисциплин (иностраный язык, математика, физика и др.) представлены в исследованиях [3], [8], [9], [12], [18]. Более того имеются исследования, подтверждающие положительное влияние обратной связи на предметные результаты обучающихся ([7], [8], [16], [18] и др.).

Тем не менее на данный момент в условиях современного мира – в условиях стремительного развития науки и техники не менее важным является развитие у учащихся гибких навыков (так называемых “soft skills”), к которым относят умение непрерывно учиться, получать новые знания, которые позволяют успешно ориентироваться в современном быстроменяющемся мире; умение планировать свою деятельность, ставить перед собой цели, искать пути их достижения; умение общаться – слушать и слышать других, анализировать, сравнивать, соотносить, оценивать, т.е. мыслить критически; высказывать своё мнение и аргументировать его; работать с партнёрами и в команде, быть тактичным и вежливым.[5] В нашей стране данные компетенции были объединены в систему 4К, которая включает в себя критическое мышление, креативность, коммуникацию и координацию. [17] Однако на данный момент учащиеся не показывают желаемых результатов в международных исследованиях качества образования, что вызывает беспокойство у представителей системы образования. [5]

В системе российского образования гибкие навыки находят также отражение в федеральном государственном образовательном стандарте основного общего образования в виде универсальных учебных действий, как одного из требований к результатам освоения обучающимися образовательной программы.[15] В широком значении термин “универсальные учебные действия” означает умение учиться, т.е. способность к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта. В более узком смысле этот термин можно определить, как совокупность способов действий учащегося, обеспечивающих его способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса. [6; 10] Универсальные учебные действия подразделяются на

четыре основные группы: личностные, регулятивные, познавательные, коммуникативные.

Учитывая запрос со стороны ФГОС на развитие УУД и положительное влияние организации обратной связи на предметные результаты обучающихся представляется перспективным использование ресурсов обратной связи также и для развития универсальных учебных действий обучающихся.

Как же ориентировать обратную связь на развитие универсальных учебных действий обучающихся? Согласно модели видимого обучения эффективная обратная связь должна давать ответы на следующие вопросы: 1) к чему я стремлюсь? 2) как у меня получается? 3) каков следующий шаг? [16, с. 245]

Из первого вопроса следует, что одно из первостепенных условий обратной связи – это постановка учебных целей и определение критериев успешности, то есть и учащиеся и учитель должны четко осознавать к формированию и развитию каких универсальных учебных действий они стремятся. Постановка целей и определение критериев является ориентиром для ответа на следующий вопрос: как у меня получается? Отвечая на этот вопрос обратная связь, должна предоставить ученику информацию о его продвижении к обозначенной цели, отметив, как положительные результаты, так и пробелы в обучении. Ответ на этот вопрос может быть получен с помощью проверочных работ, состоящих из заданий, направленных на диагностику различных групп универсальных учебных действий; специального диагностического инструментария для отслеживания результативности обучения учащихся средней школы по формированию универсальных учебных действий (например, методика М. Р. Гинзбурга «Изучение учебной мотивации», методика «Исследование волевой саморегуляции» Зверькова А.В. Эйдман Е.В., и др.); наблюдения за деятельностью и взаимодействием обучающихся. Ответ на третий вопрос предполагает рекомендации для улучшения текущего результата, конкретные шаги для продвижения к цели.

Ответы на эти вопросы должен искать и находить как ученик во время своего обучения, так и учитель во время своего преподавания. Ученику это позволяет увидеть свои образовательные результаты и своевременно устранить свои пробелы в обучении, а учителю – узнать, как улучшить преподавание и как продвигать учеников к более высоким результатам.

Список литературы

1. Азбель, А. А. Обратная связь в обучении глазами российских подростков / А. А. Азбель, Л. С. Илюшин, П. А. Морозова. – Текст : электронный // Вопросы образования / Educational Studies Moscow. 2021. - № 1. - С. 195–212. <https://doi.org/10.17323/1814-9545-2021-1-195-212>
2. Джанелли, М. Электронное обучение в теории, практике и исследованиях / М. Джанелли. – Текст : электронный. // Вопросы образования. – 2018 – №. 4. – <https://cyberleninka.ru/article/n/elektronnoe-obuchenie-v-teorii-praktike-i-issledovaniyah> (дата обращения: 15.04.2020)
3. Ефремова, Н. Н. Возможности взаимного оценивания: к вопросу о качественной обратной связи / Н. Н. Ефремова, Л. В. Гусева. – Текст : электронный. // Вестник ПНИПУ. Проблемы языкознания и педагогики. 2019 – С. 150 -159 №3. URL:

- <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-vzaimnogo-otsenivaniya-k-voprosu-o-kachestvennoy-obratnoy-svyazi> (дата обращения: 06.01.2022).
4. Как организовать эффективную обратную связь и минимизировать время проверки при дистанционном обучении. URL: <https://rosuchebnik.ru/material/kak-organizovat-effektivnuyu-obratnuyu-svyaz/> (дата обращения: 17.02.2022)
 5. Какие компетенции нужны поколению Z? / What competences does generation Z need? URL: <http://iyazyki.prosv.ru/2018/09/what-competences-does-generation-z-need/> (дата обращения: 16.02.2022)
 6. Карабанова, О. А. Что такое универсальные учебные действия и зачем они нужны / О. А. Карабанова // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2010. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/chto-takoe-universalnye-uchebnye-deystviya-i-zachem-oni-nuzhny> (дата обращения: 18.02.2022).
 7. Квашко, Л. П. Способы повышения эффективности обучения на лекции в вузе / Л. П. Квашко, И. Н. Буркова, Е. В. Савельева. – Текст : электронный. // Мир науки. Педагогика и психология. 2021 №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sposoby-povysheniya-effektivnosti-obucheniya-na-lektsii-v-vuze> (дата обращения: 06.01.2022).
 8. Лукичева, С. В. Методика организации устойчивой обратной связи «Преподаватель - студент» посредством карт экспресс-опроса при обучении математике / С. В. Лукичева, О. Н. Коваленко. – Текст : электронный // Вестник КГПУ им. В.П. Астафьева. - 2017 - №2 (40). – С. 89-93. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-organizatsii-ustoychivoy-obratnoy-svyazi-prepodavatel-student-posredstvom-kart-ekspress-oprosa-pri-obuchenii-matematike> (дата обращения: 06.01.2022).
 9. Мышкова А.П. Использование эффективных приемов обратной связи, взаимоконтроля и самооценки на уроках физики. URL: <https://multiurok.ru/blog/ispol-zovaniie-effektivnykh-priemov-obratnoi-sviasi-vzaimokontrolia-i-vzaimootsienki-uchashchikhsia-na-urokakh-fiziki.html> (дата обращения: 21.10.19).
 10. Пономарева Елена Анатольевна Универсальные учебные действия или умение учиться // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2010. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/universalnye-uchebnye-deystviya-ili-umenie-uchitsya> (дата обращения: 18.02.2022).
 11. Родионова, В. А. Возможности реализации обратной связи в процессе дистанционного обучения студентов медицинского вуза / В. А. Родионова // Образование и право. - 2020 - №9. – С.260-263. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-realizatsii-obratnoy-svyazi-v-protse-dstantsionnogo-obucheniya-studentov-meditsinskogo-vuza> (дата обращения: 06.01.2022).
 12. Скурихина Т.П. 22 способа давать обратную связь на уроке. URL: <https://multiurok.ru/blog/22-sposoba-davat-obratnuiu-sviaz-na-uroke-1.html> (дата обращения: 21.12.19).
 13. Смирнова Е. А. Об оптимизации (учебной) обратной связи с помощью мобильных технологий // Современное языковое образование: инновации, проблемы, решения. – 2019. – С. 223-229.
 14. Титова, С. В. Модель интерактивной лекции на базе мобильных технологий / Титова С. В., Талмо Т. – Текст : электронный // Высшее образование в России. – 2015– <https://cyberleninka.ru/article/n/model-interaktivnoy-lektsii-na-baze-mobilnyh-tehnologiy> (дата обращения: 11.04.2020).
 15. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. N 1897) // Гарант: информационно-правовое обеспечение [Электронный

ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/55170507/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>
(Дата обращения: 11.02.2021).

16. Хэтти Дж. Видимое обучение. – М.: Изд-во «Национальное образование», 2017 – 496 с.
17. Что такое обучение 4К, зачем оно вашему ребенку и где учиться по такой системе.URL: <https://mel.fm/blog/yekaterina-danilova/3492-chto-takoye-obucheniye-4k-zachem-ono-vashemu-rebenku-i-gde-uchitsya-po-takoy-sisteme>
18. Ibragimov G.I, Kalimullina A.A., Descriptors Derived From Feedback on Teaching Mathematics in School//Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education. - 2021. - Vol.17, Is.10. - P.1-9.