

Внедрение интегрированной системы менеджмента качества на примере
крупного промышленного предприятия АО «ИРЗ»

Сутягина Мария Игоревна, КФУ, магистрант, manuna_s95@mail.ru

Хафизов Ильдар Ильсурович, КФУ, Заместитель директора по
образовательной деятельности, Khafizov@kpfu.ru

Аннотация. В настоящее время внедрение интегрированной системы менеджмента, созданной на основе требований международных стандартов, является одним из самых эффективных способов совершенствования системы управления предприятием.

Интегрированная система менеджмента качества представляет собой систему общего менеджмента предприятия, которая функционирует как единое целое и отвечает требованиям двух или более стандартов.

Annotation. Currently, the introduction of an integrated management system created on the basis of international standards is one of the most effective ways to improve the enterprise management system.

An integrated quality management system is an enterprise general management system that functions as a whole and meets the requirements of two or more standards.

Ключевые слова.

Интегрированная система менеджмента качества; стандарт; требования потребителя.

Введение. Создание интегрированной системы менеджмента качества – сложная задача, однако ее выполнение позволит повысить эффективности деятельности общего менеджмента предприятия.

В основе интегрированной системы менеджмента лежит соответствие требованиям международных стандартов.

Постановка цели и задачи. Целью научной работы является изучение темы внедрения интегрированной системы менеджмента качества, на примере крупного промышленного предприятия, как одного из факторов повышения конкурентоспособности готовых товаров и услуг.

Основная часть. На предприятии разработана, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии СМК, соответствующая ГОСТ Р ИСО 9001.

Цель Ижевского радиозавода - быть лучшей приборостроительной компанией России.

Качество продукции и услуг должно полностью удовлетворять требованиям потребителя и других заинтересованных сторон и быть лучшим среди российских предприятий.

Постоянное совершенствование процессов, обеспечение результативности системы менеджмента качества с применением принципов бережливого производства - вот задачи, которые необходимо решать ежедневно. И лидерами в этой работе должны быть руководители, ответственные за вверенные им области, процессы и проекты, которые

вовлекают персонал путем создания мотивационной среды достижения результатов.

Разработка конкурентоспособной продукции, увеличение объема продаж, использование современных технологий в производстве, эффективное обучение и развитие сотрудников - основа успешного развития предприятия.

Только осознанное выполнение каждым работником требований системы менеджмента качества, соответствующей стандартам ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ РВ 0015-002, ГОСТ Р ЕН 9100, ISO/TS 22163, ОСТ 134-1028, позволит достичь этого.

Все эти стандарты внедрены в системе, что позволяет выполнять их требования, избегая дублирования документации, должностных обязанностей и сокращая сроки внедрения самих стандартов на предприятии.

Каждый сотрудник должен понимать, как его работа на его рабочем месте, в его процессе влияет на удовлетворенность потребителя, и что непосредственно он должен делать для ее повышения. Каждый должен понимать меру своей ответственности за качество выпускаемой продукции.

Постоянное совершенствование процессов, обеспечение результативности системы менеджмента качества с применением принципов бережливого производства - вот задачи, которые необходимо решать ежедневно. И лидерами в этой работе должны быть руководители, ответственные за вверенные им области, процессы и проекты, которые вовлекают персонал путем создания мотивационной среды достижения результатов.

Политика в области персонала АО «ИРЗ» заключается в поддержании высокого уровня кадрового потенциала, достигаемого путем привлечения молодежи, развития и удержания наиболее ценных работников, создания и поддержания благоприятной внутрикорпоративной среды.

Основная цель корпоративной системы подготовки и повышения квалификации персонала - достижение соответствия уровня компетентности персонала реальным задачам предприятия. В АО «ИРЗ» созданы условия для профессионального роста и для всестороннего развития личностного потенциала, предоставляются социальные льготы и гарантии.

АО «ИРЗ» придерживается политики в области профессионального здоровья и безопасности. Ижевский радиозавод стремится быть лучшей приборостроительной компанией в России.

Самое ценное, что есть у человека - это его жизнь и здоровье. Не подвергать работника риску их потерять, не нанести человеку вред - нет для нас задачи важнее.

Для этого необходимо действовать в соответствии с российскими и региональными законодательными и иными нормативными правовыми актами, содержащими требования охраны труда, включая требования к системе менеджмента профессионального здоровья и безопасности по OHSAS 18001:2007, ГОСТ 12.0.230.1-2015.

Ижевский радиозавод стремится быть лучшей приборостроительной компанией в России, минимизируя последствия техногенного воздействия на окружающую среду.

Осознавая свою ответственность перед обществом по сохранению благоприятной окружающей среды, предприятие берет на себя обязательства действовать в соответствии с российскими и региональными природоохранными законодательными актами, нормами, правилами и иными требованиями, включая требования к системе экологического менеджмента по ИСО 14001:2015.

Результаты и выводы. Интегрированная система менеджмента качества способна обеспечить согласованное взаимодействие всех процессов внутри предприятия, тем самым дает возможность оптимальным образом выполнять требования стандартов, экологии, охраны труда, качества.

При внедрении различных стандартов именно в система, а не параллельно или последовательно, позволяет избежать дублирование производственных процессов и документации, функциональных обязанностей, а также сократить трудозатраты и сроки внедрения стандартов.

Использованные источники

1. Ручкина Э. Р., Хафизов И. И. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии [Текст] // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2017 г.). — СПб.: Свое издательство, 2017. — URL <https://moluch.ru/conf/econ/archive/263/13456>;
2. IT-Strategy and major aspects of quality management on the market of goods and services Khafizov I.I., Galimov A.N. В сборнике: IOP Conference Series: Materials Science and Engineering Ser. "International Scientific-Technical Conference on Innovative Engineering Technologies, Equipment and Materials 2016, ISTC-IETEM 2016" 2017. С. 012038.
3. СТП 704-148-2008 Интегрированная система менеджмента. Анализ со стороны руководства. Проведение «Дней качества», совещаний «Постоянно действующей комиссии по качеству»;
4. СТП 704-351-2001 Система менеджмента качества. Ответственность и полномочия. Управление положением о подразделениях и должностных инструкциях