

## Внедрение системы менеджмента качества на предприятии

VI международная научная конференция «Проблемы и перспективы экономики и управления» (Санкт-Петербург, декабрь 2017)

**Авторы:** [Ручкина Эльвира Рифкатовна](#), [Хафизов Ильдар Ильсурович](#)

**Библиографическое описание:** Ручкина Э. Р., Хафизов И. И. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии [Текст] // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2017 г.). — СПб.: Свое издательство, 2017. — URL <https://moluch.ru/conf/econ/archive/263/13456/>

**Объем:** 0,14 а.л.

**Статус:** Опубликована

Разработка, внедрение и сертификация системы менеджмента качества ведут к созданию конкурентоспособного предприятия, а также возможности выхода на международный рынок. В статье проведен анализ формирования системы менеджмента качества на предприятии. Ключевые слова: внедрение СМК, система менеджмента качества, сертификация, стандарт ISO 9001. В современном мире наличие системы менеджмента качества (СМК) на предприятии является гарантом надежности компании и основным фактором доверия со стороны потенциальных потребителей и будущих партнеров. Это своеобразное заверение потребителю способности предприятия обеспечить надлежащее качество выпускаемой продукции и оказываемых услуг. Следует отметить, что разработать систему менеджмента качества на предприятии можно самостоятельно. Однако сертифицировать ее необходимо согласно требованиям стандарта ISO 9001–2015. Правительство Российской Федерации постановляет «считать важнейшей задачей федеральных органов исполнительной власти осуществление поддержки субъектов хозяйственной деятельности, внедряющих системы качества на основе государственных стандартов серии ГОСТ Р ИСО 9000 в целях повышения конкурентоспособности выпускаемой продукции и предоставляемых услуг». В некоторых отраслях и регионах России известны случаи выпуска постановлений об обязательности создания системы качества, так как при подаче заявки на участие в госзакупках необходимо наличие сертификата ISO 9001. Решение о формировании системы менеджмента качества в организации принимается директором предприятия, разрабатываются цели построения системы. Директор должен принять решение о начале проекта, известить сотрудников предприятия, а также создать предпосылки для быстрого осуществления этапов сертификации системы качества на предприятии. Также директорат определяет цели построения СМК, подчеркивает процессы СМК, которые нужно контролировать, и критерии оценки их качества. Процесс разработки и внедрения системы менеджмента качества достаточно трудоемкий и длительный (сроком не менее полутора-двух лет). Сертификация системы качества предприятия проводится в три этапа: Первый этап — анализ документации системы качества предприятия. На данном этапе орган по сертификации, который выбран высшим руководством организации, проверяет документацию предприятия на предмет отражения в ней реализации всех требований стандарта. Обычно в орган по сертификации назначают служащих, работающих на этом предприятии. Не кто иной, как эти люди знают изнутри все тонкости и особенности работы предприятия, что позволяет быстрее и эффективнее разрабатывать и документировать основу для будущей системы качества. Второй этап — аудит системы качества предприятия. На данном этапе эксперты органа по сертификации приезжают на предприятие и на месте проверяют, во-первых, соответствие документации реальной

практике деятельности организации, во-вторых, результативность и эффективность работы системы качества. В процессе проводимого аудита следует обнаружить, а затем исправить несоответствия между деятельностью процессов, работой сотрудников и нормативными документами. Этот этап гарантирует своевременное обнаружение проблем в работе предприятия и вероятность их быстрого решения. Третий этап — принятие решения по аудиту и выдача сертификата. Эта стадия имеет самое важное значение в процессе внедрения системы менеджмента качества на предприятии. На данном этапе специальный сертификационный орган проводит анализ результатов экспертизы и, в случае положительных результатов, принимает решение о выдаче сертификата. Представленный порядок и состав этапов является общим для сертификации систем качества как Российскими органами по сертификации, так и международными. После прохождения сертификации, сертификационный орган выдает сертификат на систему качества. Срок действия данного сертификата — три года. Получение сертификата — это лишь начальная точка в истории системы менеджмента качества предприятия, которая устанавливает, что система разработана и требует последующего развития и внедрения инновационных решений. В течение трех лет, после получения сертификата, аудиторы проводят различные проверки, которые свидетельствуют о динамике развития системы в положительном направлении. Для пролонгирования сертификата проводится ресертификационный аудит, который требует от внедренной предприятием системы менеджмента уже принципиально иного уровня. Только качество выпускаемой продукции характеризует успешность современных предприятий. Важно отметить, что потребитель будет сотрудничать с теми предприятиями, которые выпускают качественную продукцию.

Литература: Вишняков, О. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии/ О.Вишняков, В. Крохин, М. Молодов — <http://quality.eup.ru/DOCUM4/vsmkp.htm>  
Павлов П. С., Хафизов И. И. Сертификация систем качества // Молодой ученый. — 2017.— № 8. — С. 62–65.

Постановление Правительства РФ от 02.02.1998 N 113 (ред. от 17.08.2010) «О некоторых мерах, направленных на совершенствование систем обеспечения качества продукции и услуг»

Основные термины (генерируются автоматически): системы менеджмента качества, системы качества, системы качества предприятия, Внедрение системы менеджмента, внедрения системы менеджмента, менеджмента качества предприятия, систему менеджмента качества, сертификации системы качества, система менеджмента качества, систем качества, Сертификация системы качества, документации системы качества, создания системы качества, будущей системы качества, работы системы качества, сертификация системы менеджмента, формирования системы менеджмента, наличие системы менеджмента, формировании системы менеджмента, сертификации систем качества.

Пожалуйста, не забудьте правильно оформить цитату:  
Ручкина Э. Р., Хафизов И. И. Внедрение системы менеджмента качества на предприятии [Текст] // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, декабрь 2017 г.). — СПб.: Свое издательство, 2017. — URL <https://moluch.ru/conf/econ/archive/263/13456/> (дата обращения: 12.12.2017).