

## Использование информационных технологий для совершенствования системы государственного и муниципального управления

**Г.Ф. Галиуллина,**

канд. экон. наук, доцент, доцент, Набережночелнинский институт; КФУ (e-mail: gulia-fag@yandex.ru)

**К.А. Ермаков,**

инженер-программист, МБУДО «Дом детского творчества» ЗМР РТ (e-mail: Strategy.eka@gmail.com)

**А.С. Шаронов,**

директор, Управляющая компания «Альянс» (e-mail: sharonov-aleksan@mail.ru)

**Л.Р. Шарипова,**

техник ЭВМ, Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» (e-mail: Lika-saripova@mail.ru)

*Аннотация. В настоящей статье рассматривается применение информационных и цифровых технологий в государственном секторе. Введение информационных технологий в государственную сферу связано с тем, что это позволяет повысить эффективность управления. В данной статье также будет рассмотрено понятийное поле «электронного правительства» и перспективы его введения в сферу государственной экономики и управления. Укоренение информационных технологий в структуре государственного и муниципального управления держится на концепции «электронного государства». Концепция «электронного правительства» позволяет осуществить принцип «одного окна» для предоставления различных государственных услуг гражданам. Внедрение и воплощение этой концепции возможно лишь благодаря потенциалу информационных технологий, т.е. это инновационный вид современного государственного управления, который отвечает вызовам и тенденциям информационного общества XXI века.*

*Abstract. The article discusses the use of information and digital technologies in the public sector. The introduction of information technologies in the public sphere is due to the fact that it allows to increase the efficiency of management. This article will also consider the conceptual field of "electronic government" and the prospects for its introduction into the sphere of state economy and administration. The introduction of information technologies in the structure of state and municipal administration is based on the concept of an "electronic government". The concept of "e-government" allows us to implement "a window" principle for providing various public services to citizens. The introduction and implementation of this concept is only possible due to the potential of information technology. In other words, it is an innovative type of modern public administration that meets the challenges and trends of the information society.*

*Ключевые слова: информационные технологии, государственное и муниципальное управление, «электронное государство», государство в сети, принцип «одного окна».*

*Keywords: information technologies; state and municipal administration; "electronic government"; state in the network; "a window" principle.*

Основная идея инновационного развития общества и государства – рост роли информационных технологий в функционировании любой системы и институтов. Коммерческие организации уже давно осознали роль информационно-коммуникационных технологий, поскольку без их использования они значительно проигрывают своим конкурентам. Государство значительно позже поняло их значимость. Тем не менее, стало очевидно, одно, чтобы отвечать требованиям современного информационного общества, необходимо полноценное внедрение информационно-коммуникационных технологий во все сферы и структуры государства.

Рывок формирования информационного общества произошёл на Всемирном саммите по информационному обществу, который состоялся в Женеве в 2003 и в Тунисе в 2005 году. Результатом саммита в Женеве явилась декларация «Построение информационного общества как основная задача в новом тысячелетии» и План развития. [1]

Глобальные черты информационных технологий и увеличение их применения повсюду поспособствовали тому, что многие развитые страны ввели в работу национальные программы развития информационного общества в первой половине 1990 гг.

Одним из способов модернизации работы органов власти в современном мире является внедрение новейших информационных технологий. Введение информационных технологий в структуру управления государства напрямую относится к концепции «электронного правительства» / «электронного государства».

«Электронное правительство» / «электронное государство» появилось от английского слова «electronic government» (или в сокращении ««e-government»).

Впервые особый смысл развитию интернета и информационных технологий внес Билл Клинтон в первой половине 1990 годов. С 1999 года «электронное правительство» постоянно затрагивается во всех газетах США. Но даже с тех пор общепринятого научного опреде-

ления этого понятия не существует и по настоящий момент. Понятие «электронное правительство» трактуют с разных направлений.

С 2000 года в России концепция «электронного государства» рассматривается в качестве «государства в сети». Это означает, что присутствуют обязательно единые интернет-порталы для получения государственных услуг.

Спустя время и в нашей российской практике сформировалось понимание «электронного правительства». Появилось две школы в толковании этого понятия: «умеренная» и «радикальная».

В понимании «умеренной» школы «электронное правительство» с новыми силами и возможностями передовых информационно-коммуникационных технологий поможет современной структуре государственного и муниципального управления повысить эффективность работы всех органов власти и наладить взаимодействие между ними для оперативного оказания услуг населению.

«Радикальная» же школа отмечает не только новых характер отношений между органами власти, но также и преобразование всей системы государственного и муниципального управления внутри государства.

Некоторые представители российской науки считают, что на концепцию «электронного государства» можно смотреть как на идею управлению только через призму информационного общества. Данная концепция строится на ценностях открытого общества и возможностях и перспективах информационных технологий. Она направлена на повышение экономической эффективности, доступностью контроля со стороны общества, а также нужды и интересы населения. Концепция «электронного государства» - это новая форма государственного управления, которая возникла в процессе преобразования традиционных взаимоотношений населения и власти.

На протяжении последних нескольких лет было предложено множество трактовок понятия «электронное правительство». Данные трактовки этого термина имеют некоторые отличительные особенности, которые можно отличить по современности и масштабности подхода.

Ниже будут выделены некоторые из них:

- «электронное правительство» - преобразование государственного и муниципального управления, где информационные технологии являются основным двигателем этого преобразования государственного сектора;
- внедрение информационных технологий во все секторы государственной работы, а также быстрое и непрерывное взаимодействия между различными органами власти для обмена информацией между собой, с организациями, населением с целью повышения эффективности их деятельности, прозрачности, экономичности, а также появлению возможности контроля со стороны общества;
- оказание услуг населению и организациям посредством и с помощью информационных технологий, а также формирование и орга-

низация работы сайта государственных органов власти. [2]

Подводя итог, можно выделить следующую трактовку понятия «электронное правительство» / «электронное государство» — это метод передачи информации и предоставления государственных услуг населению, организациям, а также обмен информацией между другими ветвями государственной власти, где полномасштабно применяются информационные технологии.

В макете «электронного правительства» выделяются четыре области взаимоотношений:

- между государственными службами и гражданами (G2C — government-to-citizen);
- между государством и частными компаниями (G2B — government-to-business);
- между государственными организациями и их сотрудниками (G2E — government-to-employee);
- между различными государственными органами и уровнями государственного управления (G2G — government-to-government). [3]

Реализация организации «электронного государства» обязывает использовать единую информацию между разными подразделениями. Именно для этого необходим внутриведомственный обмен информацией, а также создание средства по взаимосвязи между департаментами.

Система межведомственного электронного взаимодействия – это федеральная информационная система, в которую входят базы данных, различные необходимые сведения для межведомственного общения при оказании государственных услуг в электронном формате, а также информация о программных и технических средствах, которые открывают доступ для взаимодействия между системами.

Деятельность «электронного государства» невозможна без согласованных действий между органами власти. Работа «электронного государства» поможет населению и бизнесу избавиться от бюрократической волокиты с постоянным сбором требуемых документов. Именно для этого и нужны слаженные механизмы, которые обеспечат работу информационных систем различных ведомств между собой в автоматическом режиме.

Из всего вышесказанного следует, что для воплощения проекта «электронного государства» требуется очень много работы по глобальному интегрированию информационной системы в рамках одного государства и созданию единых информационных ресурсов и массивов.

Необходимо подчеркнуть, что данная концепция держится на принципе «одного окна», т.е. оказание всех государственных услуг населению при максимальном возможном исключении заявителей в ходе сбора и предоставления требуемых документов из различных инстанций для передачи в другие.

Основные цели принципа «одного окна»:

- уменьшение сроков получения гражданами и организациями государственных и муниципальных услуг;

- оптимизация процедуры получения государственных услуг;

- максимальное возможное ограничение личных контактов граждан-заявителей с должностными лицами государственных органов власти;

- противодействие коррупции;
- уменьшение очередей и повышение комфортности граждан при получении государственных услуг.

Главное направление при воплощении принципа «одного окна» - организация обмена документами между ведомствами в электронном формате.

Реализация концепции «электронного государства» предполагает создание 3 единых каналов взаимодействия органов власти и населением. Имеется ввиду, создание системы, в которой население может непрерывно взаимодействовать с государством.

Вот примерный возможный вариант этих 3 каналов:

1. единые call-центры для поддержки и оказанию услуг населению;

2. единая сеть многофункциональных центров по предоставлению государственных услуг (здесь можно получить услуги разных ведомств);

3. интернет-порталы государственных услуг на федеральном уровне, а также на уровне регионов.

Согласно Федеральному закону № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» портал государственных и муниципальных услуг — это государственная информационная система, которая обеспечивает оказание государственных и муниципальных услуг в электронной форме. А также это доступ заявителей к информации о предоставляемых государственных и муниципальных услугах, предназначенный для распространения с использованием сети Интернет и размещенный в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг. [4]

Как пример хорошо реализованного регионального электронного ресурса можно указать «Официальный Татарстан» [5], и в частности «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан», где предоставлена возможность населению получить большинство услуг, не выходя из дома. [6] Актуальность данной системы возросла в условиях распространения в мире короновирусной инфекции.

Государственные и муниципальные органы власти создают целевые порталы и по отдельным вопросам управления. Так, для привлечения потенциальных резидентов [7] и информирования населения о развитии города Набережные Челны в статусе территории опережающего социально-экономического развития с 2017 года действует портал «Челны как территория опережающего развития». [8] Создание такого портала нацелена на оперативное решение вопросов нового института территориального развития. [9]

Концепция «электронного государства»:

1. способствует появлению новых каналов взаимосвязи общества и государства;

2. направлена на решение существующих важных проблем, с которыми сталкивается современное государственное и муниципальное управление, а именно, повышение эффективности государственного контроля на всех этапах предоставления услуги, противодействие коррупции, повышение уровня прозрачности в сфере государственных услуг, а, следовательно, и повышение доверия к власти.

Подводя итоги, нужно отметить, что «электронное государство» подразумевает непрерывную постоянную модернизацию государственного и муниципального управления, по-скольку целиком и полностью держится на инновационных информационно-коммуникационных технологиях. Именно поэтому, данная концепция не может быть в качестве кратковременного проекта, а требует развития на каждом этапе. Модернизация инновационных информационных технологий повышает вовлеченность населения в процесс принятия управленческих решений.

#### Библиографический список:

1. Декларация принципов. построение информационного общества - глобальная задача в новом тысячелетии // Библиотекосведение. 2015. № 2. С.80-89.

2. Булгаева Ю.С. Информационные технологии как средство модернизации государственного управления в современном обществе / Ю.С. Булгаева, А.В. Дырхеев // Вестник бурятского государственного университета. экономика и менеджмент. 2018. № 1. С. 8-15.

3. Акаткин Ю.М. Цифровая трансформация государственного управления. Датацентричность и семантическая интероперабельность / Ю.М. Акаткин, Е.Д. Ясиновская // — М.: ДПК Пресс, 2018. — 48 с.

4. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ (с изм. От 31.07.2020) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/) (дата обращения 16.12.2020).

5. Официальный Татарстан. Портал Правительства Республики Татарстан [Электронный ресурс]. URL: <https://tatarstan.ru/> (дата обращения 16.12.2020).

6. Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан [Электронный ресурс]. URL: <https://uslugi.tatarstan.ru/> (дата обращения 16.12.2020).

7. Галиуллина Г.Ф. Выбор потенциального резидента: плюсы и минусы территорий опережающего социально-экономического развития / Г.Ф. Галиуллина // В сборнике: Территории опережающего социально-экономического развития: вопросы теории и практики. Материалы II Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. 2018. С. 34-39.

8. Челны как территория опережающего развития [Электронный ресурс] // Официальный сайт Исполнительного комитета города Набережные Челны. URL: <http://adt-chelny.ru/> (дата обращения 16.12.2020).

9. Галиуллина Г.Ф. Актуальные вопросы о создании территорий опережающего развития / Г.Ф. Галиуллина // В сборнике: Современные научные исследования: теоретический и практический аспект. Сборник статей Международной научно-практической конференции. Ответственный редактор: Сукиасян Асатур Альбертович. 2016. С. 34-38.