

**КАЗАНСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНСТИТУТ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА,  
РОБОТОТЕХНИКИ И СИСТЕМНОЙ ИНЖЕНЕРИИ**

**Г.Р. ХАМИДУЛЛИНА, Г.Р. ЮНУСОВА**

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ,  
СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

**Учебное пособие**



**КАЗАНЬ  
2024**

**УДК 658.5(075.8)**

**ББК 65.2/4я73**

**X18**

*Печатается по рекомендации учебно-методической комиссии  
Института искусственного интеллекта, робототехники  
и системной инженерии*

*Казанского (Приволжского) федерального университета  
(протокол № 2 от 11 января 2024 г.)*

**Рецензенты:**

кандидат физико-математических наук, доцент кафедры  
общей физики Института физики КФУ **О.В. Недопекин**;  
Ph.D. in Public Policy and Political Economy,  
директор Национального института качества **М.М. Исмагилов**

**Хамидуллина Г.Р.**

**X18 Управление качеством, стандартизация и сертификация:**  
учебное пособие / Г.Р. Хамидуллина, Г.Р. Юнусова. – Казань:  
Издательство Казанского университета, 2024. – 76 с.

**ISBN 978-5-00130-791-4**

Данное учебное пособие подготовлено для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.05 «Инноватика», дневной формы обучения.

В пособии рассмотрены теоретико-методологические основы изучения управления качеством, стандартизации и сертификации, тенденции развития системы менеджмента качества, приведены контрольные задания по каждой изучаемой теме для обучающихся.

**УДК 658.5(075.8)**

**ББК 65.2/4я73**

**ISBN 978-5-00130-791-4**

© Хамидуллина Г.Р., Юнусова Г.Р., 2024

© Издательство Казанского университета, 2024

*Учебное издание*

**Хамидуллина** Гульнара Рафкатовна  
**Юнусова** Гульназ Рашитовна

**УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ  
И СЕРТИФИКАЦИЯ**

**Учебное пособие**

Компьютерная верстка

***А.И. Галиуллина***

Дизайн обложки

***Р.М. Абдрахманова***

Подписано в печать 26.02.2024.

Бумага офсетная. Печать цифровая.

Формат 60x84 1/16. Гарнитура «Times New Roman».

Усл. печ. л. 4,42. Уч.-изд. л. 1,92. Тираж 150 экз. Заказ 82/2.

Отпечатано в типографии

Издательства Казанского университета

420008, г. Казань, ул. Профессора Нужи́на, 1/37

тел. (843) 206-52-14 (1704), 206-52-14 (1705)