

УДК 316

ЦЕНТРЫ СЕРТИФИКАЦИИ КАЗАНИ

САФИНА САБИНА ИЛЬШАТОВНА

магистр

Казанский (Приволжский) Федеральный Университет

ХАФИЗОВ ИЛЬДАР ИЛЬСУРОВИЧ

к.т.н, доцент

Казанский (Приволжский) Федеральный Университет

Аннотация: Данная статья посвящена вопросу подтверждения качества на территории Республики Татарстан. Показана важность качества продукции, а также проведено сравнение того как смотрит производитель на качество и потребитель. В данной работе описаны известные органы по сертификации, находящиеся на территории республики Татарстан и не только, которые проводят различного рода проверки и предоставляют большой спектр услуг в данной области. На основе проведенного исследования можно выбрать для предприятий орган по сертификации для дальнейшей работы и получения необходимого сертификата.

Ключевые слова: орган по сертификации, сертификация, качество, управление качеством, добровольная сертификация.

KAZAN CERTIFICATION AUTHORITIES

Safina Sabina Ilshatovna,
Khafizov Ildar Ilsurovich

Abstract: This article is devoted to the issue of confirming quality in the territory of the Republic of Tatarstan. The importance of product quality is shown, and a comparison is made of how the producer looks at quality and the consumer. This work describes well-known certification bodies located in the territory of the Republic of Tatarstan and not only that conduct various kinds of inspections and provide a wide range of services in this field. On the basis of the conducted research it is possible to choose a certification body for enterprises for further work and obtaining the required certificate.

Key words: certification body, certification, quality, quality management, voluntary certification.

Центры сертификации Казани

На данный момент Республика Татарстан растет во всех сферах. И открываются множество организаций с различными видами продукции и услуг.

Но на сегодняшний день для того чтобы их товар был в спросе недостаточно создать интересный продукт и провести хорошую рекламную кампанию. Сегодня одним из главных и важных показателей для потребителя является качество.

Что же такое качество? Рассмотрим это понятие с точки зрения потребителя и производителя.

С точки зрения потребителя, качество – совокупность свойств и характеристик продукции, а также работ и услуг, которые придают ей или им способность удовлетворять предполагаемые потребности в соответствии с назначением. Основными показателями качества для потребителя является:

Первое это функциональные свойства, т. е. соответствие основному предназначению продукта, после идут эргономические свойства, т. е. с товаром должно быть удобно и комфортно в употреблении. А также для многих не маловажно эстетические свойства. Они выражаются в чувственном восприятии

товара или услуги. Человеку необходимо, чтобы с ему комфортно и приятно с товаром или во время проведения услуги. Сейчас особое внимание уделяется экологии. И это замечательно. Часть потребителей осознают важность данного вопроса и уже при выборе товара или услуги обращают внимание экологичность продукции, т. е. из каких материалов он изготовлен и как влияет на окружающую среду. А также на то как влияет товар или услуга на организм самого человека, т. е. рассматривается уже безопасность самого продукта. И не забудем о таком показателе, как надежность. Один из важнейших критериев для потребителя. И если все это будет в товаре или услуге в совокупности, в большинстве случаев, потребитель останется довольным.

Рассмотрим с точки зрения производителя, качество - соответствие характеристик объекта установленным требованиям. Требования к качеству могут быть сформулированы на различных уровнях: государственные контролирующие органы, уполномоченные в области обеспечения качества, потребитель, производитель. Понятие качества с точки производителя уже включает в себя понятие с точки зрения покупателя. Качества продуктов можно разделить на несколько уровней:

Первый уровень – соответствие стандарту. Качество оценивается, как соответствие или не соответствие требованиям, стандартам, или другим документам на изготовление продукта: технические условия, договор и т.д.

Второй уровень – соответствие использованию. Товар должен удовлетворять не только обязательным требованиям, но и экспертным, чтобы пользоваться спросом на рынке.

Третий уровень – соответствие требованиям рынка. Это означает выполнение требований покупателя о высоком качестве и низкой цене.

Четвёртый уровень – соответствие скрытым требованиям. Предприятие у покупателя получает товары, обладающие в дополнение к другим потребительским свойствам, теми свойствами, которые носили неявный малозначимый характер.

И для востребованности товара предприятиям необходимо, чтобы их продукт соответствовал данным уровням.

Покупателям нужна гарантия. Где же ее взять? В столице республики работает ряд центров занимающихся сертификацией. Рассмотрим несколько из них.

Первым будет ЗАО «РСМЦ Тест-Татарстан» сегодня - это одна из крупнейших в РФ организаций по подтверждению соответствия, которая начала свою историю в 1993 году с момента введения обязательной сертификации в России. Т.е. это первый орган по сертификации в РТ. Орган по сертификации работает более 20 лет и располагает штатом экспертов высокой квалификации, которые зарегистрированы в Регистре систем сертификации персонала. Данный орган имеет право на проведение сертификации продуктов питания, товаров продовольственного назначения, промышленных товаров химического происхождения, сертификацию услуг, систем менеджмента и др. Сотрудниками ЗАО «РСМЦ «Тест-Татарстан», совместно с Духовным Управлением Мусульман РТ, была разработана и зарегистрирована, в установленном законом порядке, первая в Российской Федерации Система добровольной сертификации продукции и услуг на соответствие канонов Ислама- Система «Халаль» (Halal). Так же хочется отметить, что в организации проводят энергетические обследования и работает испытательная лаборатория по качеству электрической энергии.

Ища на просторах интернета центры по сертификации натыкаешься на sertiki.ru - центр по сертификации, находящийся в городе Белгород. Но у них есть одна особенность. У них можно получить сертификат удаленно. Связываясь онлайн они помогают получить сертификат о подтверждении соответствия. На мой взгляд, это очень удобно в современное время, так как получить сертификат занимает не мало времени обращаясь из одной инстанции в другую, тратится много времени, денег и нервов. А они подбирают наиболее удобную схему сертификации и после оформления сертификата высылают его экспресс-почтой в офис организации, который действует на всей территории РФ.

Рассмотрим еще один центр сертификации – «РосТест Казань». Специалисты «РосТест Казань» оказывают весь спектр услуг по сертификации, предусмотренных Таможенным Союзом. Опишем особенности: в центре также можно оформить экспертное заключение, выдаваемое Роспотребнадзором, как в соответствии с положениями российского законодательства, так и по форме ТС. Если получить

документы по сертификации в данной организации, не просто можно получить развёрнутую консультацию по интересующему вопросу, но и заказать услугу «под ключ». Это означает, что специалисты окажут всю необходимую помощь, начиная с момента подготовки комплекта необходимых документов, до момента выдачи зарегистрированного в установленном порядке и внесённого в реестр документа, который интересовал. Так же данная организация занимается разработкой и регистрацией ТУ.

Это далеко не весь список центров в Казани, которые помогут в оформлении сертификата подтверждения соответствия. Главное, чтобы каждое их действие было верным. Данные центры должны быть беспристрастными и компетентными в данной области. А производители должны понимать важность этой процедуры для своего продукта и потребителей и соответствовать требованиям согласно ГОСТу или другому нормативному документу.

Список литературы

1. Электронный ресурс // <http://test-tatarstan.ru/>
2. Электронный ресурс // <http://www.rost-test.ru/>
3. Электронный ресурс // <http://www.sertiki.ru/>