

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК СПОСОБ РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

О.Д. Шишенина, Е.А. Ехлакова, А.А. Шашков*

*Казанский государственный энергетический университет,
*Казанский (Приволжский) федеральный университет,
г. Казань, Россия*

В статье рассматриваются особенности реинжиниринга бизнес-процессов и его применения. Отражены основные приёмы и принципы, а также сделаны выводы о целесообразности проведения реформ.

Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процессы, компания, развитие, реструктуризация

Под реинжинирингом понимается коренное перепроектирование бизнес-процессов для того, чтобы бы добиться радикального, быстрого и эффективного улучшения деятельности предприятия. Реинжиниринг обычно представляет собой базовое переосмысление и радикальную реструктуризацию бизнеса, целью которых является улучшение наиболее значимых показателей, таких как: стоимость, качество товаров (услуг), уровень обслуживания, скорость работы, финансы.

Для успешного реинжиниринга и его применения в инновационной деятельности следует помнить об обязательном условии - разработка проекта совершенно нового бизнес-процесса с использованием широкого набора методов, инструментария и подходов. На практике для реализации реинжиниринга назначают руководителя проекта из высшего руководства, выбирают лиц, которые будут ответственными за обновление процессов, формируют команду из группы экспертов и специалистов, а также создаётся комиссия наблюдателей за реализацией стратегии развития и для осуществления контроля за ходом выполнения работ [1].

Рассмотрим некоторые основные принципы и приёмы реинжиниринга бизнес-процессов. Они выражаются в следующем:

1. Несколько работ объединяются в одну. В современных условиях функционирования предприятий большая часть времени в процессе тратится не на работу, а на взаимодействие между работами, в то время как такие взаимодействия часто являются непродуктивны и не добавляют ценности.

2. Самостоятельность при принятии решений. Этот принцип позволяет свести к минимуму количество вертикальных взаимодействий во время рабочего процесса. Вместо того, чтобы обратиться к вышестоящему руководству, со-

ответственно, замедлить процесс и отнять время у менеджера, сам сотрудник подготавливается и делегируется на принятие решения.

3. Работа выполняется там, где это наиболее удобно. Организационная структура компании не должна предписывать строгих ограничений на этот процесс. Распределение функций должно исходить из процесса и необходимости его эффективного осуществления, а не из ранее установленных обязанностей.

4. Процессы имеют разные варианты выполнения. Вместо жестких и неприспособленных процессов вводятся такие процессы, при которых учитывается максимум возможных событий.

5. Ответственный менеджер является единственным контактным лицом в определенном процессе. Он взаимодействует с покупателем по всем вопросам, связанным с процессом. Поэтому у него должен быть доступ ко всем информационным системам и исполнителям [3].

Инновационный характер реинжиниринга заключается в том, что разрабатывается совершенно новый деловой процесс, а его реализация дает «древо» последующих инноваций в состоянии других элементов производственно-хозяйственной системы организации. С другой стороны, реинжиниринг выступает как метод инновационной деятельности и как разновидность инновационной стратегии [2].

Финансовая реструктуризация не несет в себе инновационный характер, хотя тоже имеет в себе долю нововведений, но для данной работы будет достаточно определить ее сущность. Финансовая реструктуризация – это реформирование финансовой сферы предприятия, совершенствование и оптимизация ее функций:

- а) усиление централизации в управлении финансами;
- б) проведение финансового мониторинга;
- в) планирование денежных потоков;
- г) оптимизация политики ценообразования и т.д.

Основной целью финансовой реструктуризации является увеличение рыночной стоимости фирмы.

Важно отметить, что необходим регулярный контроль за экономическими показателями компании и состоянием рынка. Это необходимо, чтобы вовремя распознать ситуацию для применения действий по реструктуризации. Запоздалые внедрения могут существенно ухудшить ситуацию и привести к необратимым последствиям.

Рассмотрим применение реинжиниринга на примере преобразований американской компании «Ford Motors». В начале 80-х годов 20 века компания переживала не лучшие свои времена. Основной проблемой был неоправданно большой штат сотрудников, на который тратились огромные деньги предприятия. Численность насчитывала 500 работников.

Руководство разработало мероприятия по преобразованию, которые включал в себя: изменение порядка работы с основными поставщиками, внед-

рение системы, высвобождающей компанию от выставления счетов для оплаты. Данные преобразования позволили сократить численность отдела в 4 раза, следовательно, затраты на персонал стали значительно меньше. При этом, сокращение численности работников не оказало влияние на функционирование компании.

Таким образом, можно сделать вывод, что главной задачей бизнес-реинжиниринга является резкое ускорение реакции предприятия на изменения в требованиях потребителей при многократном снижении всех видов затрат. Реинжиниринг может стать действенным инструментом, который сможет вывести организацию из состояния кризиса, а также поможет улучшить текущее положение дел. Необходимо отметить, что перед проведением каких-либо реформ, преобразований в организации необходимо тщательно оценить ситуация на рынке и внутри компании, а также посчитать и учесть к каким изменениям приведут изменения. Особое внимание следует уделить главным факторам, без которых реинжиниринг потеряет весь свой смысл – это быстрота, заинтересованность, грамотно и чётко поставленные цели и задачи.

Список использованных источников

1. Анисимов, Ю.П. Управление бизнесом при развитии инноваций: / Ю.П. Анисимов, Ю.В. Журавлев, В.Б. Артеменко, Л.В. Прозоровская; Воронеж. гос. технол. акад. Воронеж, 2010. – 501 с.
2. Грабауров, В.А. Информационные технологии для менеджеров: / В.А. Грабауров.; – Москва: Финансы и статистика, 2012. – 368 с.
3. Чукалина Г. М. Планирование принудительного реинжиниринга бизнес-процессов как особой формы реструктуризации предприятий / Г.М. Чукалина. – Текст: непосредственный // Молодой ученый. – 2014. – № 11 (70). – С. 252-255. – URL: <https://moluch.ru/archive/70/12113/> (дата обращения: 15.02.2022).

BUSINESS PROCESS REENGINEERING AS A WAY TO RESTRUCTURE AN ENTERPRISE

O.D. Shishenina, E.A. Ekhlakova, A.A. Shashkov*

Kazan State Power Engineering University,
*Kazan (Volga Region) Federal University,
Kazan, Russia

The article discusses the features of business process reengineering and its application. The main techniques and principles are reflected, as well as conclusions about the feasibility of reforms are made.

Keywords: reengineering, business processes, company, development, restructuring