

**КАЗАНСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ФИЛОСОФСКИХ НАУК И
МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

Кафедра общей философии

Р.М.Нигоматуллина

УПРАВЛЕНИЕ В ЦИФРОВОМ ОБЩЕСТВЕ

Учебно-методическое пособие

Казань

2025

УДК 177.351

Размещается в базе учебно-методических ресурсов (электронной библиотеке) Научной библиотеке им. Н.И.Лобачевского по решению учебно-методической комиссии Института социально-философских наук и массовых коммуникаций КФУ (протокол № 5 от 25 апреля 2025 г.)

Рецензент:

кандидат философских наук, доцент кафедры общей философии **Солдатова Н.О.**

Учебно-методическое пособие по курсу «Этика принятия решений» / Р.М.Нигоматуллина.- Казань: Казан. ун-т, 2025 – 42 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Цели освоения дисциплины	4
Структура и содержание дисциплины	7
Задания для самостоятельной работы	12
Тесты	13
Контрольные вопросы	35
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	36

ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности.
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

Обучающийся должен знать:

- сущность управления
- основные функции управления

- основные подходы в теории управления
- характеристики цифрового общества
- о противоречиях в современном управлении
- философскую проблематику управления

Должен уметь:

- определять основные признаки управления на практике
- анализировать проблемы современного управления
- уметь сопоставлять тренды цифровизации и цели управления

Должен владеть:

- навыками анализа современного управления
- умением определять миссию, цель, интересы конкретной управленческой системы
- цифровыми компетенциями

Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.04

Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 47.04.01 "Философия (Современная философия)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 1 курсе во 2 семестре.

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 31 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 24 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 77 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре.

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)							ная работа
		И.всего	лекции в эл.форме	ицкие занятия,	практичес- кие	аторные работы,	лабораторн- ые		
Тема 1. Сущность управления как сферы общественной жизни			0	8	0	0	0	0	6
Тема 2. Основные дилеммы управления в цифровом обществе			0	8	0	0	0	0	6
Тема 3. Модели управления в контексте цифровизации			0	8	0	0	0	0	5

Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)							наработка
		и.всего	лекции в эл.форме	практические занятия,	практическ ие	аторные работы,	лабораторн ые		
Итого		0	24	0	0	0	0	7	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Сущность управления как сферы общественной жизни

Критерии выделения управления в особую социальную сферу. Взаимосвязь управления, экономики и политики. Основные подходы в теории управления. Научный подход в менеджменте (теории Ф.Тейлора, Г. Форда.) Административный менеджмент Дж.Файоля. Теория человеческих отношений Э.Мэйо, фактор неформальных отношений. Теория систем (Винер, Берталанфи, А.Богданов). Процессный подход, структурный подход, функциональный подход.

Основные элементы управления: система "цель - деятельность - результат": прямая и обратная связь. Управленческие коммуникации, их законы. Контроль, целеполагание, мотивация, организация как принципы управления. Типы организационной

культуры.

Власть и управление.

Тема 2. Основные дилеммы управления в цифровом обществе

Централизация и децентрализация управления в цифровом обществе. Проблема стандартизации поведения и человекоцентричность в цифровых технологиях. Технологии и социальность. Ценности и гуманитарные технологии. Ценностная и инструментальная рациональность. Коммуникативная рациональность Ю.Хабермаса: система и жизненный мир. Проблемы распределения власти в управлении цифровой экономикой. Субъектность, распределенная субъектность и бессубъектность в различных моделях управления.

Тема 3. Модели управления в контексте цифровизации

Понятие "модель управления". Формальные модели, алгоритмы управления. Теория игр: ее применение в управлении, в согласовании интересов.

Виды игр: Кооперативные и некооперативные, симметричные и асимметричные, с параллельные и последовательные, с неполной информацией. Равновесие по Нэшу, равновесие по Парето.

Практические занятия

Тема 1. Сущность управления как сферы общественной жизни

Занятие 1.

1. Критерии выделения управления в особую социальную сферу.
2. Взаимосвязь управления, экономики и политики.

Занятие 2.

1. Административный менеджмент Дж.Файоля.
2. Теория человеческих отношений Э.Мэйо, фактор неформальных отношений.
3. Теория систем (Винер, Берталанфи, А.Богданов).
4. Процессный подход, структурный подход, функциональный подход.

Занятие 3.

1. Основные элементы управления: система "цель - деятельность - результат": прямая и обратная связь.
2. Управленческие коммуникации, их законы.
3. Контроль, целеполагание, мотивация, организация как принципы управления.

Занятие 4.

4. Типы организационной культуры.
5. Власть и управление.

Литература

1,2,3,4

Тема 2. Основные дилеммы управления в цифровом обществе

Занятие 1.

- 1.** Централизация и децентрализация управления в цифровом обществе.
- 2.** Проблема стандартизации поведения и человекоцентричность в цифровых технологиях.

Занятие 2.

- 1.** Технологии и социальность.
- 2.** Ценности и гуманитарные технологии.

Занятие 3.

- 1.** Ценностная и инструментальная рациональность.
- 2.** Коммуникативная рациональность Ю.Хабермаса:

система и жизненный мир.

Занятие 4.

1. Проблемы распределения власти в управлении цифровой экономикой.

2. Субъектность, распределенная субъектность и бессубъектность в различных моделях управления.

Литература

3,5,7,8,10,11

Тема 3. Модели управления в контексте цифровизации

Занятие 1.

1. Понятие "модель управления".

2. Формальные модели, алгоритмы управления.

Занятие 2.

1. Теория игр: ее применение в управлении.

2. Теория игр в согласовании интересов.

Занятие 3 (4 ч.)

1. Виды игр: кооперативные и некооперативные, симметричные и асимметричные.

2. Виды игр: игры параллельные и последовательные, с неполной информацией.

3. Равновесие по Нэшу, равновесие по Парето.

Литература

4,7,9,12

ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Задание 1.

Докажите, что управление можно выделить в особую социальную сферу.

Задание 2.

На конкретном примере покажите взаимосвязь управления, экономики и политики.

Задание 3.

Опишите какую-либо модель управления на конкретном примере.

Задание 4.

Приведите пример удачной, успешной коммуникации в управленческом процессе и неуспешной коммуникации. Используйте свой опыт.

ТЕСТЫ

На компетенцию УК-1 Способен осуществить критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода

1) Какая функция менеджмента является ведущей?

- а) Организация
- б) Мотивация
- в) Контроль
- г) Координация
- д) Планирование

2) Какая организационная структура управления наиболее распространена в российских предприятиях?

- а) Матричная б) Линейная в) Дивизионная г) Линейно-функциональная д) Функциональная

3) Какой план в системе планов является ведущим?

- а) Бизнес – план
- б) Инновационный план
- в) Стратегический план
- г) Текущий план
- д) Индикативный план

4) Суть процессов управления сводится к:

- а) к разработке и осуществлению определенных воздействий со стороны субъекта управления на те или иные объекты управления в процессе некой целенаправленной деятельности.
 - б) отношениям руководителя-подчиненного
 - б) распределению материальных ресурсов по горизонтальным и вертикальным уровням
- управления.

5) Общие черты организации сводятся к:

- а) Преобразованию ресурсов
- б) Зависимости от внешней среды
- в) Горизонтальному и вертикальному разделению труда
- г) правильны все ответы

6) группа людей, которая возникает случайно, но люди в ней вступают во взаимодействие, регулярно называется:

- а) формальной

- б) неформальной
- в) конструктивной
- г) незаконной

7) В менеджменте обычно выделяют следующие подходы к управлению:

- а) на основе выделения школ управлений
- б) процессный и системный подходы
- в) ситуационный подход
- г) все ответы верны

8) В какой модели менеджмента особое значение придавалось образованию кружков качества?

а) В американской б) В европейской в) В японской г) Во всех моделях

9) Ф.Тейлор и Ф.Гилберт были основоположниками школы:

- а) научного управления
- б) классической
- в) человеческих отношений
- г) науки управления

10) А. Маслоу был последователем школы:

- а) бихевиоризма
- б) школы науки управления
- в) школы научного управления
- г) классической

11) спецификой школы «науки управления» было:

- а) акцент на изучению мотивации

б) выработки универсальных принципов управления для организаций

в) исследование операций и использование математических моделей

12) Мотивация это:

а) предложение соответствующих денежных вознаграждений в обмен на прилагаемые усилия

б) создание внутреннего побуждения к действию

13) Связующие процессы в организации это:

а) мотивация и организация

б) принятие решений и коммуникации

в) планирование и контроль

г) все правильны

14) коммуникации это:

а) процесс обмена информацией, ее смысловым значением

б) передача информации от руководителя подчиненному

в) получение информации из внешней среды

15) Система это:

а) некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристику целого

б) совокупность элементов, каждый из которых не влияет друг на друга

16) К внутренним ситуационным факторам относят:

а) цели и задачи

б) цели, задачи, структуры, технологии, персонал

в) Вертикальное и горизонтальное разделение труда

17) Главной характеристикой иерархии управленческих уровней выступает:

а) высокий уровень профессионализма

б) формальная подчиненность лиц на каждом уровне

в) широкая сфера контроля

18) Классификация технологий по Вудворд включает в себя:

а) единичное, массовое и непрерывное

б) многозвенные, посреднические и интенсивные

в) прямые и косвенные

19) Матрица SWOT предназначена для

а) Оценки возможностей и опасностей рынка б) Помощи в разработке дальнейшей стратегии предприятия в) Оценки преимуществ и недостатков предприятия г) Все ответы верны

20) Технология это:

а) средство преобразования сырья (люди, информация, физические материалы) в искомые продукты, услуги
б) средство производства
в) способ изготовления деталей при производстве сложных изделий

21) Миссия организации это:

а) основная (общая) как можно этичнее сформулированная цель организации б) конкретная, выраженная в экономических показателях цель организации

22) В рамках стратегического планирования решаются

следующие задачи:

а) Распределение ресурсов б) адаптация к внешней среде в) внутренняя координация и формирование стратегической организационной культуры г) правильны все ответы

23) Как называются факторы внешней среды организации, оказывающие на нее непосредственное воздействие?

а) Общая среда б) Рабочая среда в) Экономическая среда г) Социальная среда

24) Делегирование это:

а) Постановка целей перед кем то и одновременно предоставление ему средств для ее достижение б) процесс бессознательного отождествления себя с другим человеком в) конфликтное соперничество между фирмами

25) Команда это:

а) вид группы в организации, находящейся на более высокой ступени развития б) вид группы в организации, находящейся на более низкой ступени развития.

Ключи к тесту по компетенции УК-1 1-а ; 2-г; 3-в;4-а;5-г;6-б;7-г;9-б;10-а;11-г;12-а;13-б;14-а; 15-б;16-б;17-в;18-а;19-г;20-б;21-в;22-в;23в;24-а;25-а.

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

1) Цель проекта – это:

а) Сформулированная проблема, с которой придется

столкнуться в процессе выполнения проекта

б) Утверждение, формулирующее общие результаты, которых хотелось бы добиться в процессе выполнения проекта

в) Комплексная оценка исходных условий и конечного результата по итогам выполнения проекта

2) Реализация проекта – это:

а) Создание условий, требующихся для выполнения проекта за нормативный период

б) Наблюдение, регулирование и анализ прогресса проекта

в) Комплексное выполнение всех описанных в проекте действий, которые направлены на достижение его целей

3) Проект отличается от процессной деятельности тем, что:

а) Процессы менее продолжительные по времени, чем проекты

б) Для реализации одного типа процессов необходим один-два исполнителя,

в) для реализации проекта требуется множество исполнителей

г) Процессы однотипны и цикличны, проект уникален по своей цели и методам реализации, а также имеет четкие сроки начала и окончания

4) Какой план в системе планов является ведущим?

а) Бизнес – план б) Инновационный план в) Стратегический план г) Текущий план д) Индикативный план

5) Суть процессов управления сводится к:

а) к разработке и осуществлению определенных воздействий

со стороны субъекта управления на те или иные объекты управления в процессе некой целенаправленной деятельности. б)

отношениям руководителя-подчиненного

в) распределению материальных ресурсов по горизонтальным и вертикальным уровням управления.

6) В менеджменте обычно выделяют следующие подходы к управлению:

а) на основе выделения школ управления б) процессный и системный подходы в) ситуационный подход г) все ответы верны

7) В рамках стратегического планирования решаются следующие задачи:

а) Распределение ресурсов б) адаптация к внешней среде
в) внутренняя координация и формирование стратегической организационной культуры г) правильны все ответы

8) Матрица SWOT предназначена для

а) Оценки возможностей и опасностей рынка б) Помощи в разработке дальнейшей стратегии предприятия в) Оценки преимуществ и недостатков предприятия г) Все ответы верны

9) Стимулирование сбыта отличается от других инструментов коммуникационной политики тем, что:

а) Обеспечивает дополнительную мотивацию покупателей б) Обладает коммерческой

направленностью коммуникаций в) Имеет массовый характер г) Все ответы верны д)

Правильного ответа нет

10) Основные методы управления персоналом:

- а) Административные б) экономические и социально-психологические в) верно А и Б

11) метод «плацебо» относится к:

- а) Административным б) экономическим и социально-психологическим в) социально-психологическим

12) Что включают в себя процессы организации и проведения контроля качества проекта?

- а) Проверку соответствия уже полученных результатов заданным требованиям
б) Составление перечня недоработок и отклонений
в) Промежуточный и итоговый контроль качества с составлением отчетов

13) Какая часть ресурсов расходуется на начальном этапе реализации проекта?

- а) 9-15 %
б) 15-30 %
в) до 45 %

14) Какие факторы сильнее всего влияют на реализацию проекта?

- а) Экономические и социальные б) Экономические и организационные в) Экономические и правовые

15) Что такое предметная область проекта?

- а) Объемы проектных работ и их содержание, совокупность товаров и услуг, производство (выполнение) которых необходимо обеспечить как результат выполнения проекта
б) Направления и принципы реализации проекта

в) Причины, по которым был создан проект

16) Для чего предназначен метод критического пути?

а) Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта

б) Для определения возможных рисков

в) Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта

17) Как называется временной промежуток между началом реализации и окончанием проекта?

а) Стадия проекта б) Жизненный цикл проекта в) Результат проекта

18) В Microsoft Project есть следующие типы ресурсов:

а) Материальные, трудовые, затратные

б) Материальные, трудовые, временные

в) Трудовые, финансовые, временные

19) Проект, который имеет лишь одного постоянного сотрудника – управляющего проектом, является ...

а) матричной структурой б) единичной в) Ординарной г)
Слабой

20) Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....

а) Укрупненный график б) Матрица ответственности в)
Должностная инструкция

21) Состояния, которые проходит проект в процессе своей

реализации – это ... проекта.

- а) Этапы б) Стадии в) Фазы

22) Как называется временное добровольное объединение участников проекта, основанное на взаимном соглашении и направленное на осуществление прибыльного, но капиталоемкого проекта?

- а) Консолидация б) Консорциум в) интеграция

23) Завершающая фаза жизненного цикла проекта состоит из приемочных испытаний и ...

А) Контрольных исправлений Б) Опытной эксплуатации В) Модернизации

24) Как называются денежные потоки, которые поступают от каждого участника реализуемого проекта?

- а) Притоки б) Активы в) Вклады

25) Как называется организационная структура управления проектами, применяемая в организациях, которые постоянно занимаются реализацией одного или нескольких проектов?

а) Материнская б) Адхократическая в) Всеобщее управление проектами

Ключи к тесту по компетенции УК-2 1-б ; 2-в, 3-г; 4-б;5-а;6-в; 7-в;8-б;9-а; 10-а;11-б; 12-в; 13-а; 14-в;

15-в;16-в;17-б;18-а;19-г;20-б; 21-в; 22-б;23-б;24-а;25-в

УК-3 Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленных целей

1) Общие черты организации сводятся к:

- а) Преобразованию ресурсов
- б) Зависимости от внешней среды
- в) Горизонтальному и вертикальному разделению труда
- г) правильны все ответы

2) Суть процессов управления сводится к:

- а) к разработке и осуществлению определенных воздействий со стороны субъекта управления на те или иные объекты управления в процессе некой целенаправленной деятельности.
- б) отношениям руководителя-подчиненного
- в) распределению материальных ресурсов по горизонтальным и вертикальным уровням управления.

3) Какой план в системе планов является ведущим?

- а) Бизнес – план
- б) Инновационный план
- в) Стратегический

4) В менеджменте обычно выделяют следующие подходы к управлению:

- а) на основе выделения школ управления
- б) процессный и системный подходы
- в) ситуационный подход
- г) все ответы верны

5) Делегирование это:

- а) Постановка целей перед кем-то и одновременно предоставление ему средств для их достижения
- б) процесс бессознательного отождествления себя с другим человеком
- в) конфликтное соперничество между фирмами

6) Команда это:

- а) вид группы в организации, находящейся на более высокой

ступени развития.

б) вид группы в организации, находящейся на более низкой ступени развития.

7) В рамках стратегического планирования решаются следующие задачи:

- а) Распределение ресурсов б) адаптация к внешней среде
- в) внутренняя координация и формирование стратегической организационной культуры г) правильны все ответы

8) Синергизм это:

- а) совместное действие индивидов, при котором результат намного превосходит совокупную возможность отдельных ее исполнителей б) то же самое, что и эмерджентность в) Правильно А Б

9) Фruстрация это:

- а) психическое состояние, возникшее вследствие реальной или воображаемой помехи.
- б) классификация форм поведения путем подведения под известные или кажущиеся известными основания

10) Основные методы управления персоналом:

- а) Административные б) экономические и социально-психологические в) верно А и Б

11) метод «плацебо» относится к:

- а) Административным б) экономическим и социально-психологическим в) социально-психологическим

12) Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с

целями и задачи проекта – это структурная схема организации и....

а) Укрупненный график б) Матрица ответственности в)
Должностная инструкция

13) Команда — это:

а) группа сотрудников, стремящихся к достижению целей компании;
б) небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели;
в) группа сотрудников, имеющих общие интересы.

14) Тип управленческой команды определяется:

а) особенностями лидера; б) культурой группы; в) типом организационной структуры.

15) Адаптация — этап развития команды, на котором:

а) члены команды обмениваются информацией, знают задачи, не доверяют друг другу;
б) члены команды обмениваются информацией, формируют задачи, отношения вежливые и осторожные;
в) члены команды обмениваются информацией, знают свои задачи, доверяют друг другу.

16) Групповая динамика — это:

а) позитивные взгляды на потенциал;
б) условия, удовлетворяющие работников;
в) процесс взаимодействия индивидов.

17) «Порог управляемости» — это:

а) численность подчиненных, при которой коллектив выходит

из-под контроля;

б) минимально допустимое число руководителей в организации;

в) коммуникационные преграды между руководителем и подчиненным;

г) необходимые профессиональные знания

18) Под границами контроля в управлении следует понимать:

а) объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо;

б) число функциональных специалистов в структурном подразделении;

в) количество функций, выполняемых руководителем;

г) количество уровней управления в организационной структуре управления.

19) Нормы управляемости при повышении уровня управления организации:

а) увеличиваются; б) не изменяются; в) снижаются; г) резко возрастают.

20) Организационная культура включает в себя:

а) идеи, убеждения, традиции и ценности, которые выражаются в доминирующем стиле

управления, в методах мотивации сотрудников, имидже организации и т.д.

б) совокупность способов, посредством которых процесс труда сначала разделяется на отдельные

рабочие задачи, а затем достигается координация действий по решению задач;

в) подходы к исследованию и проектированию организации, организационной коммуникации, стратегии управления персоналом.

21) Основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач

руководители:

- а) всех уровней;
- б) среднего уровня;
- в) высшего уровня;
- г) низового уровня.

22) Организационные изменения встречают наибольшее сопротивление вследствие:

- а) неправильной последовательности действий;
- б) консервативности людей;
- в) внешних обстоятельств;
- г) недостатка ресурсов для осуществления изменений;
- д) спешки.

23) Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:

- а) наличие лидера;
- б) размер;
- в) групповое единомыслие;
- г) наличие ролевой структуры;
- д) наличие синергетического эффекта.

24) Чрезмерное число подчиненных опасно:

- а) потерей управляемости коллектива;

- б) разрастанием бюрократического аппарата;
- в) дублированием усилий;
- г) все перечисленное.

25) В исследовательской группе из высококвалифицированных специалистов наиболее приемлем следующий вид власти:

- а) традиции;
- б) харизмы;
- в) через страх;
- г) эксперта.

Ключи к тесту по компетенции УК-3 1-а;2-в;3-в;4-б;5-в;6-а;7-б; 8-б;9-а;10-а;11-б;12-в;13-в;14-а;15-

6;16-б;17-б;18-г;19-г;20-а;21-б;22-б;23-в;24-в25-г.

ОПК-5 Способность разрабатывать и реализовывать организационно-управленческое решение по профессиональной деятельности

1) Какой план в системе планов является ведущим?

- а) Бизнес – план
- б) Инновационный план
- в) Стратегический план
- г) Текущий план
- д) Индикативный план

2) Матрица SWOT предназначена для

- а) Оценки возможностей и опасностей рынка
- б) Помощи в разработке дальнейшей стратегии предприятия
- в) Оценки преимуществ и недостатков

предприятия г) Все

ответы верны

3) Суть процессов управления сводится к:

а) к разработке и осуществлению определенных воздействий со стороны субъекта управления на те или иные объекты управления в процессе некой целенаправленной деятельности.

б) отношениям руководителя-подчиненного

в) распределению материальных ресурсов по горизонтальным и вертикальным уровням управления.

4) группа людей, которая возникает случайно, но люди в ней вступают во взаимодействие регулярно называется:

а) формальной б) неформальной в) конструктивной г) незаконной

5) В менеджменте обычно выделяют следующие подходы к управлению:

а) на основе выделения школ управления б) процессный и системный подходы в) ситуационный подход г) все ответы верны

6) коммуникации это:

а) процесс обмена информацией, ее смысловым значением

б) передача информации от руководителя подчиненному

в) получение информации из внешней среды

7) Миссия организации это:

а) основная (общая) как можно этичнее сформулированная цель организации

б) конкретная, выраженная в экономических показателях цель организации

8) В рамках стратегического планирования решаются следующие задачи:

- а) Распределение ресурсов
- б) адаптация к внешней среде
- в) внутренняя координация и формирование стратегической организационной культуры
- г) правильно все ответы

9) К недостаткам доктрины социальной ответственности можно отнести:

- а) негативные долгосрочные для предприятия перспективы
- б) нарушение принципа максимизации прибыли
- в) недостаток умения разрешать социальные проблемы
- г) правильно Б и В

10) К внешней среде можно отнести:

- а) конкурентов и потребителей
- б) государственные органы и поставщиков
- в) Трудовые ресурсы, капитал и материалы
- г) верны все ответы

11) Управленческое обследование предприятия это:

- а) расстановка конкретных руководителей и контроль их деятельности
- б) оценка функциональных сфер деятельности предприятия и анализ, направленный на выявление ее стратегически сильных и слабых сторон.

12) При выборе стратегии сокращения может быть реализован вариант:

- а) ликвидация
- б) частичная ликвидация
- в) сокращение и

переориентация г) сочетание перечисленных вариантов

13) Решение – это:

- а) Выбор альтернативы.
- б) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- в) Выбор альтернативы руководителем.
- г) Процесс мыслительной деятельности человека.

14) Лицо, принимающее решение несет ответственность за:

- б) «Непродуманные» решения. В) «Моральные» решения.
- в) Решения, принятые в условиях неопределенности и риска.
- г) За все принимаемые им решения.

15) Цель управленческого решения заключается в:

- а) Принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью.
- б) Принятии верного управленческого решения.
- в) Достижение поставленных перед организацией целей.
- г) Удовлетворении потребностей сотрудников.

17) Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации – это:

- а) Эффективность управленческого решения.
- б) Качество управленческого решения.
- в) Надежность управленческого решения.
- г) Оптимальность управленческого решения.

18) Личностные оценки руководителя, среда принятия решений, информационные и поведенческие ограничения,

взаимозависимость решений – это:

- а) Факторы, обеспечивающие качество и эффективность управленческого решения.
- б) Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
- в) Параметры качества управленческого решения.
- г) Параметры эффективности управленческого решения.

19) Управленческое решение – это:

- а) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- б) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.
- в) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
- г) Результат мыслительной деятельности человека.

20) Выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом – это:

- а) Решение, основанное на суждении.
- б) Интуитивное решение.
- в) Рациональное решение.
- г) Профессиональное решение.

21) На каком этапе разработки управленческого решения прогнозируется развитие ситуации:

- а) Диагностика ситуации.
- б) Разработка прогноза развития ситуации.
- в) Анализ ситуации.
- г) Определение целей.

22) Какой из методов генерирования альтернативных вариантов управленческих решений основан на использовании

опыта решения предшествующих аналогичных проблем:

а) Метод «мозговой атаки». б) Метод аналогов. в) Метод генерирования. г) Метод «Делфи».

23) Каково преимущество использования коллективных экспертиз:

А) Разностороння оценка и аргументированность разрабатываемого управленческого решения.

Б) Возможность сопоставления различных точек зрения на разрабатываемое управленческое решение.

В) Предоставление лицу, принимающему решение огромное количество альтернативных вариантов решений.

Г) Детальный анализ ситуации.

24) В каком случае возникает необходимость корректировки плана реализации управленческого решения:

А) При изменении факторов внешней среды.

Б) При смене руководства.

В) При внутриорганизационных конфликтах.

Г) При изменении целей организации.

25) Какие виды контроля существуют:

А) Предварительный контроль. Б) Прогнозируемый контроль. В) Текущий контроль. Г) Заключительный контроль.

26) Каковы составляющие системы контроля:

А) Принятие необходимых корректирующих решений.

Б) Выявление отклонений от поставленных организацией целей.

В) Выявление качественных показателей.

Г) Правильного ответа нет.

Ключи к тесту по компетенции ОПК-5 1-а; 2-в,3-а; 4-б;5-в;6-а;7-а;8-в;9-б;10-г;11-б;12-г;13-б;14-в;15-а;16-б;17-г;18-а;19-а;20-в;21-г;22-б;23-б; 24-г;25-в;26-б.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Сущность управления как сферы общественной жизни.
2. Критерии выделения управления в особую социальную сферу.
3. Взаимосвязь управления, экономики и политики.
4. Основные подходы в теории управления (Научный подход в менеджменте (теории Ф.Тейлора, Г. Форда.)
5. Административный менеджмент Дж.Файоля.
6. Теория человеческих отношений Э.Мэйо, фактор неформальных отношений.
7. Теория систем (Винер, Берталанфи, А.Богданов).
8. Процессный подход, структурный подход, функциональный подход.)
9. Основные элементы управления: система "цель - деятельность - результат": прямая и обратная связь.
10. Управленческие коммуникации, их законы.
11. Контроль, целеполагание, мотивация, организация как принципы управления.
12. Типы организационной культуры.
13. Власть и управление.
14. Новые технологии и социальные группировки и

взаимодействия.

15. Централизация и децентрализация управления в цифровом обществе.

16. Проблема стандартизации поведения и человекоцентричность в цифровых технологиях.

17. Технологии и социальность.

18. Ценностная и инструментальная рациональность.

19. Проблемы распределения власти в управлении цифровой экономикой.

20. Модели управления в контексте цифровизации.

21. Понятие «модель управления». Формальные модели, алгоритмы управления.

22. Теория игр.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с

правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.

Основная литература

1. Голубкова Л.Г. Философия управления: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры/ Л.Г.Голубкова, В.М. Розин. — 2-е изд. испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 439с.
2. Кезин А.В. Менеджмент: методологическая культура – М.: Гардарика, 2001. – 269 с.
3. Мацусита К. Философия менеджмента: Учебное пособие / Мацусита К. — М.:Альпина Пабл., 2016. —188 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/780560>
4. Питерс Т., Уотерман Р. В поисках эффективного управления [Текст]: (опыт лучших компаний): пер. с англ. / Т. Питерс, Р. Уотерман ; общ. ред. и вступ. ст., с. 5-27, Л. И. Евенко. — Москва : Прогресс, 1986. — 418 с.

Дополнительная литература

5. Беленкова О.А. Философия социального управления

в техногенном обществе: монография / О.А. Беленкова, Е.В. Вежнина. М.: ИНФРА-М, 2018. — 113 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/951404>

6. Берарди Франко. Душа за работой: От отчуждения к автономии /Пер. К. Чекалова. М.: ООО «Издательство Грюндриссе», 2019. — 320 с.

7. Друкер П. Задачи менеджмента в XX веке. — М.: Вильямс, 2000 — 282 с.

8. Дэвид Гребер. Бредовая работа. Трактат о распространении бессмысленного труда. М.: Ад Маргинем Пресс, 2020. — 440 с.

9. Мейясу К. После конечности: Эссе о необходимости контингентности. — Екатеринбург; М.: Кабинетный ученый, 2016. — 196 с.

10. Нуреев Р.М. Экономика развития: модели становления рыночной экономики: Учебник / Нуреев Р.М., — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. — 640 с. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/474579>

11. Орехов А.М. Философия экономики в России: рождение традиции: Монография / Орехов А.М. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 140 с. - (Научная мысль) ISBN 978-5-16-005478-0 — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/557011>

12. Угольницкий Г. А. Лекции по теории игр: учебное пособие / Г. А. Угольницкий; Южный федеральный

университет. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2023. - 339 с. — ISBN 978-5-9275-4361-8. — Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/2146696>.

13. Управление: философия, социология междисциплинарные исследования : монография / под редакцией О. Я. Гелиха, Г. Л. Тульчинского. — Санкт-Петербург : РГПУ им. А. И. Герцена, 2019. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/136697>

14. Философия и методология экономики: Учебное пособие / Под ред. Тутова Л.А. — М.:НИЦ ИНФРА-М, 2019. —386 с. — (Учебники экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова) ISBN 978-5-16-012095-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995436>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Электронная библиотечная система "ZNANIUM.COM" - <https://znanium.com/>

Электронная библиотечная система "Консультант студента" - <https://www.studentlibrary.ru>

Электронная библиотечная система Издательства "Лань" - <https://lanbook.com>

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Лекции необходимо конспектировать.</p> <p>Конспектировать - не значит записывать под диктовку. Конспектирование основывается на понимании логической структуры излагаемого лектором материала, записи должны отражать эту структуру. Необходимо записывать формулировки философских проблем и их решений, предлагаемых конкретными философами. Ценно записывать примеры, на которых лектор иллюстрирует философские идеи. Важно обращать внимание на определения ключевых терминов, их целесообразно записывать под диктовку. Возникающие вопросы также нужно записывать и задавать преподавателю в конце лекции.</p>
практические занятия	<p>Подготовка к семинарским занятиям по философии должна включать следующие моменты: - знакомство с материалами учебных и справочных изданий; - чтение конспекта лекций; - самостоятельная работа по усвоению смысла и</p>

Вид работ	Методические рекомендации
	содержания основных философских категорий и понятий. При подготовке к семинарскому занятию следует вести тетрадь, где должны быть записаны:
самостоятельная работа	Самостоятельная работа состоит из следующих частей: 1) чтение произведений выдающихся философов; 2) чтение учебной, справочной, научной литературы, позволяющей получить общую характеристику той или иной философской концепции или её компонента; 3) повторение материала лекций; 4) составление планов устных выступлений; 5) выполнение письменных домашних заданий. Следует полностью прочитывать те произведения философов или их фрагменты, которые заданы. При этом нужно искать в них ответы на вопросы, прилагаемые к текстам. При чтении учебной литературы нужно разграничивать для себя материал на отдельные философские проблемы, концепции, идеи. Учебную литературу можно найти в электронных библиотечных системах, на которые подписан КФУ.
зачет	При подготовке к зачету необходимо знать содержание лекций, тексты философов, которые анализировались в течение семестра на практических

Вид работ	Методические рекомендации
	<p>занятиях, а также пользоваться учебной литературой, рекомендуемой для подготовки по курсу в целом. Вопросы по теоретической части необходимо уметь пояснить на примерах. В вопросах по истории философии необходимо демонстрировать знание основных идей каждого философа, а также понимание места конкретной концепции в истории философии, в том числе нужно уметь пояснить принадлежность концепции к тем или иным философским течениям.</p>