

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ЛОГИСТИКИ

*Аннотация.* В статье рассматриваются параметры эффективности службы логистики, методы оценок логистической работы в организациях. Благодаря использованию показателей, появляется возможность быть «на шаге» быстрее противника.

**Ключевые слова:** логистика; рынок логистических услуг; логистические расходы; логистические компании, показатели эффективности.

## KEY PERFORMANCE INDICATORS LOGISTICS SERVICES

**Abstract.** The article discusses the parameters of efficiency of logistics services, methods of assessment logistics of working in organizations. Through the use of indicators there is an opportunity to be "in step" faster than the enemy.

**Keywords:** logistics; logistics; logistics costs; logistics companies performance indicators.

Данная тема актуальна тем, что функционирование логистики в современных условиях рынка – необходимое условие повышения эффективности коммерции, развития / реализации конкурентоспособности производства.

Компании, создавшие службы логистики на своих производствах, непременно должны проводить оценку эффективности их работы. Все это осуществляется в виде обратной связи – задания управленческим звеньям – принятие решений службой логистики – их осуществление – оценка результатов деятельности.

В основе управления качеством компанией лежит идея непрерывного мониторинга всей логистической цепи. Точка зрения на бизнес-организации в данном ракурсе открывает множество возможностей. Эффективное применение принципов и методов логистики позволяют руководителям компании высвободить финансовые средства на дополнительные инвестиции.

Существует основная система показателей, оценивающая эффективность логистического управления:

- качество логистического обслуживания;
- коэффициент полезного действия;
- продолжительность логистических циклов;
- общие логистические издержки;
- возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру;
- производительность.

Все это является комплексным показателем службы логистики. Комплексный показатель – результативность логистики – определяется размерами управления качеством работы/услуг, выполненными технологическим оборудованием, техническими средствами или персоналом в единицу времени, или удельными расходами ресурсов в логистической системе.

Ключевым (комплексным) признаком определяют логистические издержки. Логистические издержки – это затраты, связанные со степенью функционального логистического управления в системе логистики.

Выделяются основные группы затрат логистических издержек:

- расходы на логистическое управление;
- потери от рисков;
- расходы на операции/ функции.

Анализ структуры логистических издержек в различных отраслях промышленности экономики показывает, что наибольшую долю в них занимают затраты на:

- управление запасами (20-40%);
- транспортные расходы (15-35%);
- расходы на административно-управленческие функции (9-14%) [3].

Для поддержания высокой конкурентоспособности логистической цепи она должна постоянно развиваться и совершенствоваться. Для этого необходимо иметь способ определения следующих моментов:

- насколько хорошо логистическая цепь работает в настоящее время;
- в каком направлении следует усовершенствовать логистическую цепь;
- насколько успешно проходит процесс преобразований логистической цепи в выбранном направлении [4].

Ответы на все эти вопросы можно получить, анализируя показатели логистической деятельности, т.к. они отражают в сжатой форме состояние функционирования логистики.

Показатели производительности могут применяться для инфраструктурных логистических подразделений логистической системы в целом. Например, общим показателем производительности склада может служить грузооборот склада за сутки и т.п. [3].

В зарубежной практике логистического менеджмента в большинстве случаев не разделяются показатели производительности и продуктивности (результативности). Показатель «логистическая результативность» по смыслу больше соответствует принятому в нашей экономике показателю – ресурсоотдача, он характеризует удельный расход финансовых, материальных, энергетических, трудовых ресурсов по отношению к объемным или другим плановым показателям.

Важнейшим комплексным показателем эффективности логистической системы является продолжительность полного логистического цикла – времени исполнения заказа потребителя/покупателя. Использование этого показателя обусловлено требованиями корпоративной стратегии, если в качестве основного фактора повышения конкурентоспособности фирмы выбирается время [9].

#### **Литература:**

1. Административно-управленческий портал [Электронный ресурс]. URL: [http://www.aup.ru/books/m95/8\\_1.htm](http://www.aup.ru/books/m95/8_1.htm). (дата обращения: 15.09.2016)
2. Алесинская Т.В. Основы логистики. Общие вопросы логистического управления: учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2005. [Электронный ресурс]. URL: [http://productm.ru/books/books\\_logistic/book2/p20/](http://productm.ru/books/books_logistic/book2/p20/) (дата обращения: 25.09.2016)
3. Виды показателей логистической деятельности // Bizbook.Online. [Электронный ресурс]. URL: <http://bizbook.online/logist/vidyi-pokazateley-logisticheskoy.html> (дата обращения: 25.09.2016)
4. Главные показатели эффективности логистики // Клуб логистов. [Электронный ресурс] URL: <http://www.logists.by/library/view/glavnye-pokazateli-effektivnosti-logistiki> (дата обращения: 05.09.2016)
5. Данильченко М.А., Черноголовая К.И. Ключевые показатели эффективности логистики // Актуальные вопросы экономических наук. 2015. № 47. С. 145-149.
6. Ключевые показатели эффективности логистики // АРТАС: транспортно-логистическая компания [Электронный ресурс]. URL: <http://tlk-artas.ru/articles/kpi-logistics/> (дата обращения: 15.09.2016).

7. Лекции.Орг. [Электронный ресурс]. URL: <http://lektsii.org/1-9291.htm> (дата обращения: 25.09.2016)

8. Показатели логистической деятельности // ИНТУИТ – Национальный открытый университет. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.intuit.ru/studies/courses/945/244/lecture/6280> (дата обращения: 05.09.2016)

9. Эффективность логистики: анализ издержек и контроль за ними // Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс]. URL: <http://www.cfin.ru/management/manufact/cost.shtml> (дата обращения: 15.09.2016)