

## **ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

### **ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУРСОВ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

*Р.Р.Насибуллов, методист Татарского государственного гуманитарно-педагогического университета, г. Казань*

Основной особенностью дистанционного образования является большой акцент на самостоятельную работу студентов. Совместная деятельность преподавателя и студентов, их взаимодействие составляет основу, структурный стержень учебного процесса, в том числе и для тех случаев, когда самостоятельная работа студентов занимает в этом процессе значительное место. И в этом взаимодействии чрезвычайно важна четкая работа каждого партнера.

Какие же проблемы видятся нами при самостоятельной работе студентов?

Во-первых, психологическая неподготовленность обучаемых к работе, требующей повышенного произвольного внимания, четкости выполнения отдельных действий и операций, самостоятельного принятия решений, другими словами, отсутствие культуры умственного труда. Дело в том, что работа обучающихся над тем или иным курсом в Интернет требует от них точного следования инструкциям к заданиям, организации их индивидуальной или совместной с партнерами деятельности.

Студенты, привыкшие к опеке в аудитории со стороны педагога, как правило, не прочтывают задания до конца, не видят подсказок меню, часто обращаются к куратору с вопросами технического порядка. Мы думаем, что проблему такого рода можно решить путем четкого дозирования инструкций по объему, так как слишком длинные и излишне подробные задания резко снижают мотивацию студентов к продолжению работы с курсом, затрудняют успешную деятельность студентов.

Во-вторых, отсутствие достаточно прочных пользовательских навыков, в частности, умения работать в редакторе текстов, включая начальные навыки работы с клавиатурой, умения работать с файлами (запуск программы, запись текстового файла), не говоря уже о пользовании телекоммуникационными технологиями, различными ресурсами Интернет. Такая подготовка не требует много времени, однако, ее недостаток может резко снизить мотивацию к самостоятельной работе, стать причиной снижения темпа работы и ее успешности [2].

Третья проблема - проблема самоорганизации. В общем же, особенностью организации обучения по дистанционным курсам является тот факт, что студенты могут подключаться к серверу в удобное для них время. С одной стороны, это, безусловно, преимущество данной формы обучения, позволяющей работать в комфортном режиме. С другой стороны, эта же особенность требует от студентов самодисциплины, поскольку все задания должны быть отправлены куратору в срок, в соответствии с учебным планом и графиком отчетности курса. Эта проблема решается объединением в группы сотрудничества.

При работе в группах любая задержка выполнения задания, задержка ответа на запрос партнера приводит к сбою темпа работы и, соответственно, результативности всей группы. Именно поэтому работа в группах сотрудничества служит стимулирующим фактором для соблюдения дисциплины совместной и индивидуальной деятельности по плану-графику курса. Единственным ограничением по времени может быть плановая

конференция с использованием тех технологий, которые позволяют общаться в режиме реального времени и проводить консультации, обсуждения, презентации и т.п.

В-четвертых, умение грамотно формулировать свою мысль. Высокий уровень интерактивности, обеспечиваемый Интернетом, требует определенных навыков от пользователя, в частности умения грамотно сформулировать запрос. Такое умение особенно значимо для обучения иностранному языку, так как запрос приходится формулировать на иностранном языке, что формирует внутреннюю потребность использовать иностранный язык по его прямому назначению, т.е. как средство общения. Тут трудно что-либо сказать, скорее всего, необходимо повышать общий уровень интеллекта, образования студента [2].

Методика подготовки и проведения курса дистанционного обучения с группой обучаемых условно включает в себя три этапа:

1. Формирование учебной группы. Набор учебной группы обучаемых по заранее сформулированным критериям отбора. Этап формирования учебной группы начинается с организационных мероприятий по подбору учебной группы. Для этой цели можно использовать различные виды рекламы, как в телекоммуникационных сетях, так и в средствах массовой информации. Желаящим получить более полную информацию об условиях обучения предлагается контактный адрес электронной почты (e-mail) преподавателя-куратора, набирающего группу. Контакт через электронную почту позволяет в определенной степени идентифицировать возможности потенциального обучаемого работать в телекоммуникационной сети.

Желаящим обучаться по курсу преподаватель-куратор сообщает URL - адрес WWW - сервера, на котором находятся электронные бланки персонального формуляра, анкет и тестовых заданий, которые предлагается заполнить. Выполнение этих процедур необходимо для уяснения преподавателем-куратором степени подготовленности обучаемых, их индивидуальных особенностей, интересов и способностей и формирования на основании этого групп и пар для парной и групповой работы.

После получения заполненных формуляров, анкет и результатов тестирования от требуемого количества желающих обучаться преподаватель-куратор формирует группу и пары обучаемых по предполагаемым способностям и возможным общим интересам, принимая во внимание их индивидуальные качества. Каждому студенту, успешно прошедшему тестирование, по e-mail преподавателем-куратором посылается сообщение о том, что по результатам тестирования он зачислен в группу. Успешность этого этапа целиком и полностью зависит от самого студента, его желания и настойчивости стать дистанционным студентом. Как же можно стимулировать преподавателей сначала стать самим учащимся дистанционного обучения (ДО), а потом использовать эти знания, умения и навыки в учебном процессе? Самый действенный способ для большинства преподавателей – материальный [1].

2. Подготовка учебной группы к дистанционному обучению. Знакомство обучающихся друг с другом, установление между ними телекоммуникационного взаимодействия. Распределение учащихся на группы и пары для групповой и парной работы. Предварительное ознакомление учащихся с общей организацией и содержанием курса, формирование начальных навыков дистанционного доступа к электронным учебным материалам. Доведение до каждого участника обучения плана-графика выполнения обучаемым программы курса с указанием порядка и периодичности телекоммуникационного обмена сообщениями с преподавателем и партнерами.

Этап подготовки учебной группы к дистанционному обучению начинается с рассылки каждому обучаемому общего списка учебной группы с e-mail-адресами каждого из учащихся для знакомства друг с другом и возможного телекоммуникационного общения. В этом списке также определяются пары обучаемых, если парная работа предусмотрена курсом [3].

Другим организующим документом, рассылаемым каждому обучаемому на этапе подготовки, является план-график выполнения программы курса. В плане-графике в хронологическом порядке приводится программа курса, указываются граничные сроки выполнения заданий этой программы, определяются порядок, содержание и периодичность обязательного телекоммуникационного обмена сообщениями с преподавателем и партнерами.

Ознакомление с общим содержанием курса и его структурой представляет собой самостоятельный и произвольный просмотр всей гипертекстовой структуры курса с целью привыкания к ней. С этой же целью в процессе просмотра курса предлагается также скопировать несколько файлов и попытаться поработать с ними.

Этот этап очень важен, т.к. создает общий настрой на обучение у студента. Именно здесь важна оперативная обратная связь со стороны дистанционного педагога. Студент проверяет свои умения и навыки пользователя персонального компьютера, формирует навыки работы с курсом, получает консультации методистов [2]. У нас на этом этапе проблемы были из-за отсутствия необходимых умений и навыков по копированию документов с сервера, по заказу информации с сервера, но все они были решены на этом этапе, и в дальнейшем таких проблем не было.

3. Организирующие действия педагога в ходе обучения. Основная цель организующих действий преподавателя-куратора на этапе обучения состоит в создании необходимых условий для успешного выполнения обучаемыми плана-графика обучения. Опыт показывает, что преподавателю-куратору приходится вести весьма интенсивную переписку с обучаемыми. При этом пик этой интенсивности относится к начальному периоду обучения.

Именно на этом этапе у обучаемых, как правило, возникает много вопросов и неясностей, а у преподавателя-куратора, соответственно - проблема физической возможности в сжатые сроки ответить на все письма обучаемых. Тем не менее, принцип обязательного ответа на каждое письмо обучаемого должен неукоснительно соблюдаться. Выше мы уже говорили о путях решения этой проблемы. Здесь же хотим добавить вот что: для того чтобы эффективность телекоммуникационного обмена сообщениями педагога со студентами и студентов друг с другом была выше, преподавателю-куратору необходимо заранее определить для всех участников телекоммуникационного общения нормы этикета. Основные требования этикета: вежливость и корректность, краткость, четкость формулировки своих мыслей, обязательность ответа, не злоупотребление временем и вниманием преподавателя-куратора и партнеров.

Организация курсов ДО включает проблемы не столько технического плана, которые при наличии финансирования достаточно просто решаются, сколько педагогического, содержательного. Концепция дистанционного обучения в нашей стране должна, прежде всего, касаться проблем педагогических. Однако педагогические проблемы должны решаться не в абстрактном пространстве безграничных возможностей, а с учетом, как конкретных наличных технических решений, так и перспектив развития технологии ДО. Иначе, как это уже бывало неоднократно в прошлом, материальные затраты на технико-

организационную структуру окажутся либо просто невостребованными из-за отсутствия наполняемости сетей, либо, что, пожалуй, еще хуже, будут заполняться несостоятельной или устаревшей в научном отношении информацией [3].

Организация ДО в различных системах образования предусматривает необходимость разработки тщательно продуманных педагогических аспектов проблемы, направления организации не просто информационной, а именно образовательной среды для широких слоев населения, желающих получить то или иное образование, конкретный курс обучения в любом регионе, независимо от возраста и социального статуса учащегося [1].

Поэтому курс обучения должен содержать следующие положения.

В центре процесса обучения находится самостоятельная познавательная деятельность студента. Необходима более гибкая система образования, позволяющая приобретать знания там и тогда, когда и где это удобно учащемуся. А с другой - чтобы учащийся не только овладел определенной суммой знаний, но, что представляется гораздо более важным, чтобы он научился самостоятельно приобретать знания, работать с информацией, овладел способами познавательной деятельности, которые он мог бы применять в дальнейшем при необходимости повышать квалификацию, менять профессиональную ориентацию и т.д.

Самостоятельное приобретение знаний не должно носить пассивный характер, напротив, учащегося с самого начала необходимо вовлечь в активную познавательную деятельность, не ограничивающуюся овладением знаниями, но непременно предусматривающую их применение для решения разнообразных проблем окружающей действительности. В ходе такого обучения учащиеся (любого возраста и социального статуса) должны, прежде всего, научиться приобретать и применять знания, искать и находить нужные для них средства обучения и источники информации, уметь работать с этой информацией. Это особенно актуально на курсах дополнительного образования, когда новая работа уже есть, а знаний не хватает.

Организация самостоятельной (индивидуальной или групповой) деятельности учащихся в сети предполагает в не меньшей степени, чем в очном обучении, использование новейших педагогических технологий, стимулирующих раскрытие внутренних резервов каждого студента и одновременно способствующих формированию социальных качеств личности (умению работать в коллективе, выполняя различные социальные роли, помогая друг другу в совместной деятельности, решая совместными усилиями подчас сложные познавательные задачи).

В первую очередь речь идет о широком применении метода проектов, обучения в сотрудничестве, исследовательских, проблемных методов, разноуровневого обучения, модульного обучения и пр. Дистанционное обучение, индивидуализированное по своей сути, не должно вместе с тем исключать возможностей коммуникации не только с преподавателем, но и с другими партнерами, сотрудничества в процессе разного рода познавательной и творческой деятельности. Проблемы социализации весьма актуальны при дистанционном обучении.

Обучение дистанционно предусматривает ту или иную форму дифференциации, поскольку оно изначально нацелено на образовательные услуги. Следовательно, совершенно необходимы технологии разноуровневого обучения там, где это возможно, либо другие известные в дидактике способы дифференциации, доступные используемым средствам информационные технологии. Разные уровни важны для определения, как

начального уровня подготовки, так и темпы продвижения обучения. Пожалуй, и на оценку это может влиять. Система контроля за усвоением знаний и способами познавательной деятельности, способностью, умением применять полученные знания в различных проблемных ситуациях должна носить систематический характер, строиться, как на основе оперативной обратной связи (заложенной в тексте материала, а также возможности оперативного обращения к преподавателю или консультанту курса), так и отсроченного контроля (например, при тестировании) [2].

Интерактивность - ключевое понятие образовательных программ дистанционного обучения. Курсы дистанционного обучения должны обеспечивать максимально возможную интерактивность между обучаемым и преподавателем, обратную связь между обучаемым и учебным материалом, предоставлять возможность группового обучения [3].

Кроме того, чрезвычайно важно предусматривать высоко эффективную обратную связь, чтобы обучаемые могли быть уверены в правильности своего продвижения по пути от незнания к знанию. Такая обратная связь должна быть как оперативной, так и отсроченной в виде внешней оценки. Мотивация - также важнейший элемент любого курса дистанционного обучения. Для этого важно использовать разнообразные приемы и средства. Структурирование курса дистанционного обучения должно быть модульным, чтобы обучаемый имел возможность четко осознавать свое продвижение от модуля к модулю. Объемные модули или курсы заметно снижают мотивацию обучения.

По нашему мнению, курс ДО должен обладать:

развитой гипертекстовой структурой в понятийной части курса (определения, теоремы), а также в логической структуре изложения (последовательность, взаимозависимость частей);

удобной для пользователя системой управления структурой (преподаватель может задать любую форму представления и последовательность изложения материала, что позволяет один и тот же учебный материал использовать для аудитории разной степени подготовленности и для различных видов учебной деятельности). Использование, если это методически оправдано, звука, анимации, графических вставок, слайд-шоу и т.п. Учащийся также должен иметь возможность распечатать любую "страницу" подобного учебника; учебник должен быть доступен студенту, по возможности, несколькими способами (например, и по Интернет, и на CD-диске).

### ***Литература:***

1. Бершадский А.Н., Кревский И.Г. Дистанционное образование на базе новых информационных технологий. Учеб. пособие // Пенз. гос. техн. ун-т Пенза: Изд-во ПГТУ, 2005 – 54 с.
2. Волон В.Т., Волова Н.Ю., Четырова Л.Б. Дистанционное образование: истоки, проблемы, перспективы - Самара: Рос. Академия наук, Самарский научный центр, 2000 – 137 с.
3. Ибрагимов И.М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Под ред. А.Н. Ковшова. - М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 336 с.