

ИССЛЕДОВАНИЕ НЕРВНО - ПСИХИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И ЭМПАТИИ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Югова М. С., Макарова О.А.

Елабужский институт Казанского (Приволжского) федерального университета

Елабуга, Россия

RESEARCH NERVOUSLY - MENTAL STABILITY AND EMPATHY AT HEALTH WORKERS

Yugova M. S., Makarova O. A.

Yelabuga institute Kazan (Volga) federal university

Yelabuga, Russia

На сегодняшний день труд медицинского работника признают одним из наиболее сложных видов профессиональной деятельности человека, требующим от специалиста не только интеллектуальных, физических, но и нервно–психических затрат. Поэтому немаловажное значение для медицинского работника, чей труд отличается ежедневной эмоциональной загруженностью, имеет его способность противостоять нервно-психическому истощению, сохраняя при этом ещё и достаточно высокий уровень эмпатии. В связи с этим было проведено исследование нервно-психической устойчивости и эмпатии у медицинских работников с помощью методики «Исследование уровня эмпатийных тенденций» (М. И. Юсупова) и методики «Прогноз», разработанной в ЛВМА им. С.М. Кирова. Согласно проведенному исследованию, в котором приняло участие 30 медицинских работников БУЗ УР «Алнашская районная больница МЗ УР» (23 женщины и 7 мужчин; возраст: 32-60 лет; стаж: 8-36 лет) было выявлено, что подавляющему большинству свойственна хорошая нервно-психическая устойчивость (63%) и средняя по уровню выраженности эмпатийность (73%). Хорошая нервно-психическая устойчивость у исследуемых указывает на то, что медицинским работникам свойственны адекватная самооценка и оценка окружающей действительности, неконфликтность, а также достаточно хороший уровень коммуникативных способностей. Но, что самое главное, для них характерна низкая вероятность возникновения нервно-психических срывов. Средний уровень эмпатийности может свидетельствовать о том, что такие работники в общении внимательны, деликатны, в особенности в высказывании своей точки зрения, стараются быть понятливыми и понятыми. А эмоциональные проявления у лиц с подобным уровнем эмпатийности в большинстве своем находятся под самоконтролем.

Таким образом, результаты исследования свидетельствуют о том, что нервно-психическая устойчивость и эмпатия у медицинских работников находятся в пределах нормы.