



малыно» (1-й этап).
 Когда противоречие об-
 ловек переходит на 2-й этап
 ловек переходит на 2-й этап
 ловек переходит на 2-й этап
 ловек переходит на 2-й этап

ки. Прием обратная связь отскачива-
 ется на всем протяжении треннга, по-
 степенно усложняется. Оуще-
 ствляется это методами включенного
 наблюдения и обязательной ежедневной
 и пошаговой рефлексии, что позволяет
 зафиксировать как плюсы, так и минусы
 в полученных результатах, оперативно
 реагировать на ситуацию. (В частности,
 материал, который лег в основу данной
 статьи, был собран автором во время
 проведения занятий с различными кате-
 гориями государственных служащих в
 Академии государственной службы при
 Президенте Республики Татарстан, под-
 готовки управленческих кадров систем
 образовательных учреждений Приволж-
 ского федерального округа, обучения
 преподавателей республиканских комите-
 тов федерации независимых профсою-
 зов РТ.)

С традиционной точки зрения, чем
 больше знаний, тем выше качество об-
 разования. С точки зрения инновацион-
 ного подхода важен не сам по себе объем
 знаний, а сбалансированность траней
 «знание — незнание», когда с одной сто-
 роны, специалист обладает достаточны-
 ми знаниями, чтобы осуществлять про-
 фессиональную деятельность, а с дру-
 гой — его уровень незнания таков, что
 стимулирует интерес к постижению но-
 вой, постоянно изменяющейся профес-
 сиональной значимой информации. Это про-
 исходит тогда, когда по разным причинам
 обучающийся усваивает только мини-
 мально достаточный объем материала,
 сохраняя равновесие между тем, что он
 уже знает, и тем, что может узнать.

В ходе треннга участвующие имеют
 возможность отработать новые спо-
 собные поведения, экспериментировать с
 ними. В группе создаются творческая
 обстановка и доверительная атмосфера,
 что способствует раскрытию каждого
 участника, более эффективному усвое-
 нию знаний, выработке умений и навы-
 ков. Иногда для усиления результативно-
 сти того или иного упражнения оно счи-
 мается на видеоканале; позднее участ-
 ника вместе просматривают полученные ма-
 териал, обсуждают его, определяют по-
 тенциал и ограничивают своей подготов-

люют в групповой работе, настраиваются
 на партнера по общению, говорят и слу-
 шают;
 — *ознавательной (интеллектуальной):* вносит дополнения или поправки
 ки в монологе преподавателя или выступа-
 паших коллег, делится собственными
 опытом, выявляет проблему;
 — *собственно креативной:* индвиду-
 дуально и коллективно генерируют идеи,
 критикуют их, селекционируют, поду-
 мывают и сформулируют аргумента-
 цию.

Использование принципа активности
 в тренинге опирается на общеизвестный
 факт, согласно которому человек усваива-
 ет 10% из того, что слышит, 50% — из
 того, что видит, 70% — из того, что пробо-
 варивает, и 90% из того, что делает сам.
 Основная часть треннга преподава-
 тель собой разбор теоретического мате-
 риала, который излагается преподава-
 телю и поддерживается подготовлен-
 ными преподавателями материалами.
 Опрные сигналы, блок-схемы, дайджесты
 выступают дополнительными необходи-
 мым методическим обеспечением тре-
 ннга. Эти материалы не просто эконо-
 мят время, затрачиваемое обычно на
 лекции, — будучи структурированными,
 скжатыми до «сухого остатка», сопровож-
 даемыми дополнительными визуальными
 рядами (рисунками, карикатурами, фото-
 графиями, картинками), они обеспечивают
 ют полифункциональность передачи и восприя-
 тия информации, выступают связующим
 звеном между «знаниями (информация) —
 действиями». Без них треннинг резко теря-
 ет свой коэффициент полезного действия.

Причем обратная связь отскачива-
 ется на всем протяжении треннга, по-
 степенно усложняется. Оуще-
 ствляется это методами включенного
 наблюдения и обязательной ежедневной
 и пошаговой рефлексии, что позволяет
 зафиксировать как плюсы, так и минусы
 в полученных результатах, оперативно
 реагировать на ситуацию. (В частности,
 материал, который лег в основу данной
 статьи, был собран автором во время
 проведения занятий с различными кате-
 гориями государственных служащих в
 Академии государственной службы при
 Президенте Республики Татарстан, под-
 готовки управленческих кадров систем
 образовательных учреждений Приволж-
 ского федерального округа, обучения
 преподавателей республиканских комите-
 тов федерации независимых профсою-
 зов РТ.)