

## ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИУМЕ

**Яруллин И.Ф., Галиуллин Д.К.**

*ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», г. Казань*

Истоки управленческой деятельности просматриваются в первых прагматических усилиях людей по упорядоченности своего доцивилизованного общения, по воспроизводству разнообразных социальных состояний: семьи, кооперации труда, организованного противостояния природным силам. Управление объективно было востребовано в военных действиях людей, а затем оно стало приоритетом видом воинской деятельности.

Управление сравнимо с человеческим мозгом, в котором сосредоточены созидательные возможности людей, откуда дается команда к проявлению их творческих ресурсов. Исторически подтверждено: управленческая деятельность по содержанию и направленности выполняет интеллектуально упорядочивающую роль в жизни общества и, прежде всего, в экономической и политической сферах. Вот почему управленческая деятельность предполагает основательное научное оснащение, а те, кто ею профессионально занимаются должны быть личностями незаурядной одаренности, непрерывно обогащающиеся информацией как научно-теоретического, так и эмпирического жанра.

Смысл управленческой деятельности – это подбор материальных, людских и организационных условий в такой пропорции и в таком соотношении, что позволяет достигать поставленные цели.

Управление – это программно продуманная деятельность, предназначением которой является из разрозненных элементов воссоздать систему, разумно использовать человеческие, технические и финансовые ресурсы, способствовать цивилизованному развитию общества.

Современное управление – наимоощнейший рычаг, посредством которого утверждается бизнес, строятся города, существуют государства. По мере осознания созидательной роли управления людьми, неизбежен рост наукоемкости управления, инвестиций в организацию современных производств, на подготовку кадров и стимулирования их трудолюбия. В этой связи особое значение приобретает ценностные ориентации менеджеров.

Являясь компонентом массового сознания, ценностные ориентации влияют на направленность практического поведения людей, с одной стороны, с другой стороны, при совпадении ценностных ориентаций, например, представителей власти и населения достигается их взаимопонимание, а потому объединение усилий по решению определенных задач.

Проблема социальной ответственности бизнеса, органов государственного и муниципального управления – одна из актуальных проблем нашей жизни. Убедительных обоснований по этому поводу имеется немало. Разрушение природной среды, вовлечение людей в радиоволновый спрут, возрастание радиоактивной опасности, массовая гиподинамия и депрессия, разгул терроризма – все это лишь небольшое свидетельство того, насколько усложнилась жизнь людей, насколько возросла вероятность сокращения сроков их реального существования.

По мнению Э. Фромма, типичной чертой рыночного человека является потеря страха перед угрозой для собственной жизни и жизни близких людей, что сигнализирует об утрате у него глубинных эмоциональных связей. О деформации психики свидетельствуют и данные российских исследователей: немало детей в начальных классах безрадостных, старшеклассники часто находятся в депрессивном состоянии, многие студенты не уверены в правильном выборе своей будущей профессии.

Необходимы серьезные усилия по изменению сложившейся ситуации, а потому принятие глобальных мер по нейтрализации внешних и внутренних факторов, негативно воздействующих на образ жизни населения страны. Совокупность таких мер составляет кейс-набор возвышенных целей российского управления.

В толковании «качества жизни» явно недостает такого компонента как условия жизни, а именно при наличии определенных условий возможно удовлетворение разнообразных потребностей людей соответствующим образом и на соответствующем уровне. Созданием таких условий и призвано заниматься управление.

Критерием оценки того, насколько успешно управление справляется со своей социальной миссией, следует признать качество населения. Оно включает следующие показатели: состояние физического, психического и нравственного здоровья людей, уровень их культуры, успехи в реализации своих личностных и деловых данных. Указанные показатели помогают тем, кто занимается профессионально управлением, не только четко представлять в каком направлении следует прилагать усилия и какие условия необходимо воссоздавать для решения проблемы повышения качества населения в масштабе страны и региона, в формате конкретного делового социума.

Качество населения – предельно возвышенная цель научного управления. Наши давние антропологические позиции, заложенные в российском управлении, позволяют признать качество население приоритетной составляющей всех видов его деятельности. Как утверждал В.И. Вернадский в фундаментальном исследовании «Научная мысль как планетное явление», мировая ситуация требует от каждого индивида «планетарного мышления и воображения» и только при таком алгоритме мыслительной деятельности возможно достойное благополучие людей.

Соблюдение подобного требования, прежде всего, должно быть адресовано к государственным деятелям и топ-менеджерам крупного бизнеса. Они призваны активно проявлять свои способности к мыслительной взлетности и умение переводить в режим высоких технологий осуществления своих благородных намерений.

Менеджер – прежде всего организатор, т.е. профессионал по работе с людьми. У К. Маркса есть такое суждение: «Общество не состоит из индивидов, а выражает сумму тех связей и отношений, в которых эти индивиды находятся друг к другу». Суть организаторской функции управления составляет умение из некоего количества людей создать целенаправленно действующий социум, в котором программно развиваются разнообразные формальные и неформальные отношения.

В этой связи возникает потребность руководства людьми, т.е. компетентное идеологическое и профессиональное воздействие на них. Создание сплоченных, целенаправленно действующих трудовых коллективов – приоритетная задача каждого руководителя. Не случайно, по мере возвышения его административного статуса, работа с людьми составляет наибольший удельный вес в управленческой деятельности. Вот почему ценность руководителя определяется не тем, что сам умеет работать, а тем, насколько профессионально и ответственно работают его подчиненные.

В рыночной экономике тестом на проверку качества управления является конкурентоспособность того делового социума, в котором действует конкретный менеджмент. Если принять во внимание, что наиболее надежными источниками получения прибыли являются снижение себестоимости продукции, объем оборота ее реализации и ценообразование, то активное задействование названных источников получения прибыли зависит от профессиональной компетентности работников и их производительной добропорядочности. В обеспечении компетентного и ответственного отношения к труду решающая роль принадлежит тем, кто обладает рычагами стимулирования.

Как утверждал Н.Г. Чернышевский, только добровольная деятельность приводит человека к хорошим результатам. Управление призвано создать необходимые условия, чтобы применяемые менеджерами стимулы способствовали проявлению таких мотивов отношения к труду как желание заработать деньги (быть обеспеченным), самореализовать себя (честолобие), помочь Отечеству (альтруизм), нежелание подвергнуться остракизму (административному, правовому, моральному). Чем лучше организовано стимулирование труда, тем продуктивнее усилия менеджеров, а система управления, в которой они действует, надежно работает на укрепление конкурентоспособности делового социума.

Наличие компетентных, предприимчивых и ответственных руководителей – залог эффективности работы любого делового социума. Следует разводить понятия «менеджер» и «руководитель».

Менеджером является тот, кто занимается каким-то видом организаторской деятельности. Например, продюсеры в шоу-бизнесе, страховые и рекламные агенты.

Руководитель – это менеджер, который возглавляет людей, отвечает за их профессиональную деятельность, осуществляет координацию их усилий по решению общих задач. Если менеджеров может быть много, то руководителей как административных, так и функциональных всегда имеется дефицит. По исследованиям психологов незаурядных руководителей в сорок раз меньше, чем людей, обладающих художественными и математическими способностями.

Центрирующей фигурой в управлении является административный руководитель. Он призван постоянно капитализировать научные знания и лучший профессиональный опыт, умело стимулировать трудолюбие персонала, создавать здоровый морально-психологический климат общения. Вот почему управление близко, как считал Ф. Тейлор, к искусству, и не менее родниться, как утверждал А. Файоль, с наукой. Отсюда и следует толкование понятия менеджмента: это наука и искусство управленческой деятельности.

Современный менеджмент – отрасль научно-прикладного знания и опыта управленческой деятельности. Ее информационный банк наполнен техническими, экономическим, экологическими, обществоведческими, антропологическими данными, технологичное использование которых ориентировано на повышение конкурентоспособности государства и деловых структур, на возвышение гражданского самочувствия людей.

В целях системного познания смысла управления полезно обратиться к такой его классификации, согласно которой оно подразделяется на общее, отраслевое и специальное.

Общее управление – совокупность общих условий и фундаментальных закономерностей реализации управленческой деятельности. Подобные знания и опыт их практического применения должен быть использованы во всех видах управления. Это – та опорная конструкция, на которой выстраиваются все виды управленческой деятельности.

Отраслевое управление представляет собой приложения общих знаний и опыта управления применительно к определенной сфере профессиональной деятельности с учетом ее сущности и особенностей: армия, государственное управление, промышленность, сельское хозяйство, строительство и т.д.

Специальное управление призвано решать специфические задачи самостоятельно или в системе конкретного вида отраслевого управления. Например, таковым является логистический менеджмент. Как поясняют специалисты, понятие «логистика» как научно-прикладная дисциплина более широкое, чем «логистический менеджмент», который является одной из технологий современной управленческой деятельности.

Таким образом, можно утверждать, что управление выходит на все многообразие природных, технологических, экономических и социальных процессов, в которые вовлечены люди.