

Итак, реализация задачно-компетентного подхода позволяет совершенствовать качество изучения учебных курсов образовательной области «Педагогика», и качество творческого саморазвития студентов будущих педагогов, ориентирующих на выполнение педагогической миссии.

Литература

1. Андреев В.И. Педагогика высшей школы. Инновационно-прогностический курс: Учебное пособие /В.И.Андреев. - Казань: Центр инновационных технологий, 2010.
2. Андреев В.И. Концепция, законы и идеология гарантированного качества образования на основе творческого саморазвития человека (акмеокавалитология образования) /В.И. Андреев. – Казань: ЦИТ, 2013.
3. Гершунский Б.С. Образовательно-педагогическая прогностика. Теория, методология, практика: Учебное пособие / Б.С. Гершунский – М.: Флинта: Наука, 2003.

УДК 37.013

ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ДИАЛОГИЧЕСКОГО КРИЗИСА В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОММУНИКАЦИЯХ

В.П.Зелеева

Аннотация.

Кризисная коммуникация, разорванная коммуникация, диалогический кризис являются очевидной проблемой современной социокультурной ситуации, проецируемой на образовательный процесс. Проявление диалогического кризиса в педагогических коммуникациях с позиции ролевой теории развития личности связано с регрессом на ранние ролевые уровни. Особенности интеркультурных коммуникаций рассматриваются не столько в контексте национальных и этнических различий, сколько как различий культурных систем коммуникантов (ценностей, целей, установок и т.д.).

Ключевые слова: педагогические коммуникации, диалогический кризис, феномен «разорванной коммуникации», педагогическая коммуникология, внутриличностная коммуникация.

Abstract

Crisis communication, broken communication, dialogical crisis are obvious problem of modern social and cultural situation, projected on the educational process. Manifestation of the crisis in teacher dialogic communication from a standpoint of role theory of personality development is associated with regression to earlier levels of role. Intercultural communication features are considered not so much within the context of national, ethnic and cultural differences as much as within the one of communicants systems (values, goals, objectives, etc.)

Keywords: pedagogical communication, dialogical crisis, the phenomenon of «broken communication», pedagogical communicology, intrapersonal communication

В условиях межнациональной и межкультурной напряженности, связанных с такими проблемами, которые сегодня актуализировались в социуме, как неумение слушать кого-то кроме себя, нежелание понимать позицию другого человека, мы

наблюдаем, так называемый, диалогический кризис. Проблемы социума очень быстро проецируются на образовательные процессы, так как сегодня принято все социокультурное пространство рассматривать как образовательное. Поэтому сегодня, как никогда в педагогической науке, важна разработка теории педагогической коммуникологии, не только изучающей весь спектр педагогических коммуникаций, их моделей и механизмов, но и прогнозирующей влияние коммуникативных процессов на развитие и становление личности подрастающих.

Анализируя диалогический кризис в контексте педагогики, необходимо не только понять причины неуспешности диалогических процессов, но и определить педагогические условия, обеспечивающие их успешность. Важно также понять, какие педагогические коммуникации включают и поддерживают диалог между участниками образовательного процесса.

Главная цель педагогического диалога – включить процесс внутриличностной коммуникации, предполагающей внутренние диалоги с самим собой или с кем-то другим в сознании или в сновидениях; созерцание внутреннего мира; обсуждение самого себя, своих мыслей и поступков в сравнении с другими; эмоциональные реакции на события и происшествия; обдумывание прошлых событий и др.; обсуждение с самим собой ценностей, планов на будущее, отношений с другими людьми и пр. [1,2].

Как считает Г. Почепцов, кризисная коммуникация протекает при особых условиях, которые должны учитываться при разработке системы управления: «резкое сокращение числа управляемых параметров; смещение в сторону базисных потребностей; возрастание роли информации вообще из-за отсутствия четкой и понятной всем интерпретации происходящих событий; изменение каналов коммуникации, переход от официальных в сторону неофициальных каналов; создание своих собственных систем обеспечения жизнедеятельности и безопасности, поскольку принятые системы перестают работать адекватно». С точки зрения Г. Почепцова, «все это выводит человека в систему более примитивных реакций и более простых коммуникативных систем». По его мнению, в результате на первый план выходят скрытые биологические реакции, оттесняя реакции социального порядка. «Старые системы управления сразу проигрывают, поскольку

продолжают по инерции работать в исходном режиме. Отсюда же следует характерная для кризисных коммуникаций потеря рациональной составляющей аргументации. Все становится эмоционально окрашенным» [3].

Рассмотрим как особенности кризисных коммуникаций могут проявляться в педагогическом процессе. Педагогические коммуникации средство и условие управления личностным развитием. Педагогические коммуникации задают характер развивающего контекста. Педагог корректирует поведение учащегося через коммуникации (информационное сообщение, переданное вербально и невербально считывается и как обратная связь о коммуникантах и о том, что происходит во время коммуникации).

Педагогические установки в общении с учащимися не всегда достаточно гибкие, чтобы адекватно реагировать на кризисные диалогические процессы. Часто доминирует директивный подход как в отношении информационного сообщения (ожидания безоговорочного подчинения и принятия), так и в отношении взаимодействия с учащимися с позиции «взрослого» и «знающего», без учета особенностей внутреннего (психическое функциональное состояние) и внешнего (социокультурного) контекста коммуникации.

Особенности педагогических коммуникаций можно рассмотреть в контексте ролевой теории. Например, Я.Л.Морено, основатель психодраматической теории и метода социометрии, развитие личности рассматривал в контексте ролевого развития. Первые роли, которые осваивает человек – соматические роли, затем – психические, социальные и трансцендентные [4,5,6,7,8,9]. В частности, в его ролевой теории описываются коммуникации, построенные на различных ролевых уровнях. Каждый последующий уровень интегрирует в себе предыдущий. Поэтому на высших уровнях есть возможность выбора (акции) в отношении ответной коммуникации. В кризисных ситуациях наблюдается (реакция) регресс на нижние ролевые уровни. Например, один ученик обзывает другого (коммуникация с психического уровня), а обиженный бьет обидчика (реакция с соматического уровня). В данном случае выбор реакции или акции определяется или уровнем ролевого развития, или первичным (пробелы ролевого развития) и вторичным ролевым дефицитом (атрофией ролевого уровня), или уровнем культуры коммуникаторов.

В настоящее время, наблюдая потери нравственных ориентиров в обществе, мы сталкиваемся с такими ситуациями, когда жертвой ученической агрессии становится учитель. Например, ученик, недовольный обратной связью учителя (или оценкой) может угрожать ему физической расправой, регрессируя в реакции с психического уровня на соматический. Причины данного регресса требуют основательного социального, культурного и психологического анализа. Однако, в данной статье внимание уделяется вопросу, связанному с профилактикой диалогического кризиса, для которой необходимо знать его природу и причины его возникновения и учитывать их в организации педагогического диалога.

Интеркультурные коммуникации можно рассматривать не столько в контексте национальных и этнических различий, сколько как различий культурных систем (ценностей, целей, установок и т.д.). В педагогической ситуации различие ценностных установок связано с разным возрастом участников диалога, разным их социальным статусом, разным жизненным опытом и т.д.

Интеркультурные коммуникации предполагают знакомство с иными культурными системами, которые обладают большей степенью информационной неопределенности, в следствие отсутствия четкой и понятной всем интерпретации происходящих коммуникативных событий. Эти неизвестность и неопределенность могут быть причиной нарушения доверия между участниками коммуникации и в отношении к поступающей информации. Опасность искажения информации, передаваемой невербально заключается в том, что она также может трактоваться субъективно, под влиянием иных культурных установок и эмоциональных процессов, связанных с ними.

Диалогический кризис может провоцироваться так называемой «разорванной коммуникацией» (в обсуждение это понятие ввела Л.В. Матвеева [10]), которая особенно проявляется в дистанционных образовательных технологиях, фокусирующих внимание на изучаемом материале, усиливающих значение дидактической составляющей учебного процесса, в то время как из содержания образования исчезает межличностный компонент содержания образования, не менее значимый для развития учащихся.

При рассмотрении коммуникативных феноменов в педагогическом контексте мы можем наблюдать различия по сравнению с социологическим или психологическим подходами. Педагогическая наука рассматривает способы транслирования культурного наследия, но важно также изучать и учитывать и то, что препятствует этому процессу.

Кроме того, важно отметить, что кризисная коммуникация, разорванная коммуникация, диалогический кризис как феномены не рассматривались в педагогической науке при том, что они являются очевидной проблемой современной социокультурной ситуации, проецируемой на образовательный процесс.

Литература

1. Пивоваров А.М. Внутриличностная коммуникация как предмет социологического анализа <http://www.jourssa.ru /2006/4/4b Pivovarov. pdf>. - С.2
2. Яковлев И.П. Ключи к общению Основы теории коммуникаций. – СПб. «Авалон», «Азбука – классика». - 2006. – 240с.
3. Почепцов Г.Г. Теория коммуникации. М.: Ваклер; К.: Рефл-бук, 2001 - 656с.
4. Лейтц Г. Психодрама: теория и практика. Классическая психодрама Я.Л.Морено. М.: Когито-Центр, 2007 – 263 с.
5. Moreno J.D. Psychodrama and the future of social sciences/ Group psyhoterapy & Psychodrama, 27, 1974, P.59-70
6. Морено Я.Л. Психодрама/Я.Л.Морено.- М: Апрель Пресс, Изд-во ЭКСМО-Пресс, 2001.- 528 с.
7. Moreno J.L.: The Future of Man's World. Psychodrama Monographs 21. Beacon (N.Y.): Beacon House 1947.
8. Moreno J.L.: Who Shall Survive? Foundations of Sociometry, Group Psychotherapy and Sociodrama. - Beacon (N.Y.): Beacon House 1953.
9. Moreno J.L.: Psychodrama, Vol. 1,3 Ed. Beacon (N.Y.): Beacon House 1964.
10. Матвеева Л.В. Влияние феномена разорванной коммуникации в СМИ на границы информационно-психологической безопасности// Вестник Московского университета. Сер. 14, Психология, 2007. –N 1.- С.119-132.

УДК 378

РАЗВИТИЕ ДИДАКТИКИ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Г.И.Ибрагимов, Е.М.Ибрагимова

Аннотация

Раскрываются особенности дидактических характеристик обучения в высшей школе в рамках информационно-компьютерной парадигмы; обоснованы существенные изменения, происходящие в целях, принципах, содержании, формах и методах обучения.

Ключевые слова: процесс обучения, информатизация образования, информационно-компьютерные технологии, цели, содержание, принципы, формы, методы обучения