

АКТУАЛЬНОСТЬ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ГОСТ Р ISO 9001-2015

Тепсева И.С.¹, Хафизов И.И.² ©

¹Магистр программы «Предпринимательство в высокотехнической сфере» Инженерного института, Казанский (Приволжский) федеральный университет;

²кандидат технических наук, доцент Инженерного института, Казанский (Приволжский) федеральный университет

Аннотация

Анализируется стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 года с версией 2011 года. Рассматриваются преимущества внедрения и использования стандарта в организации.

Ключевые слова: система менеджмента качества (СМК), стандарт, качество.

Keywords: total quality management (TQM), standart, quality.

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования.» разработан и внедрен 15 сентября 2015 года Техническим комитетом по стандартизации ТК 076 «Система менеджмента». Утвержден и введен в действие Приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 года N 1391-ст.

ИСО 9001-2015 включает в себя основные принципы и понятия менеджмента качества, цикл PDCA Планиру-Делай-Проверяй-Действуй. Также включает в себя семь принципов менеджмента качества, с помощью которых внедряется, разрабатывается и улучшается Система менеджмента качества. По каждому из элементов представленных выше, в стандарте содержится: описание и пояснение, способы внедрения, преимущества внедрения.

Данный стандарт основан на предыдущем версии стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2011 года, версия 2015 года является улучшенной версией, рассмотрим изменения внесенные в стандарт. Укажем на то, что основной посыл стандарта остается тем же, изменения происходят в названиях пунктов и подпунктов либо расширение подпунктов. Если в стандарте 2011 года пункт назывался Система менеджмента качества, то в версии 2015 года он называется Среда организации, учитывая, что содержание пунктов остается идентичным. Приведем примеры подобных изменений:

Ответственность руководителя→Лидерство

Менеджмент ресурсов→Средства обеспечения

Процессы жизненного цикла продукции→Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг

Измерение, анализ и улучшение→Оценка результатов деятельности

Также появились новые пункты такие как Планирование, который в версии 2011 года входил в пункт Ответственность руководителя, и Улучшение являлся подпунктом Измерение, анализ и улучшение.

Несмотря на все изменения стандарт направлен только на улучшение работы СМК, а значит на работу организации в целом.

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования [Электронный доступ]. Режим доступа: URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>
2. ГОСТ Р ИСО 9001 Система менеджмента качества. Требования [Электронный доступ]. Режим доступа: URL: http://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_ISO_9001-2011
3. Хафизов И.И. Этапы и трудности внедрения элементов системы менеджмента качества в образовательном учреждении высшего профессионального образования/И.И.Хафизов//Рынок образования и рынок труда: взаимодействие и развитие : материалы Второй Всероссийской

научно-практической конференции (16-17 декабря 2011 г., Набережные Челны) / [отв. за вып. И.А. Фукин ; редкол.: А.Н. Макаров и др.]. – Набережные Челны : Лаб. операт. полиграфии, 2012. – 286 с. -С.283-284 [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: http://repository.kpfu.ru/?p_id=145000