

Насибуллов Р.Р.
ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», г. Казань

Сегодня педагогическим сообществом России признано, что важным и перспективным направлением развития системы образования является широкое внедрение методов дистанционного обучения на основе использования современных информационных и телекоммуникационных технологий. Несмотря на неоднозначность мнений о месте и роли дистанционного обучения в системе образования, многие вузы успешно применяют его для реализации основных и дополнительных образовательных программ.

В современной системе образования использование информационно-коммуникационных технологий как инструмента, повышающего эффективность обучения, неоспоримо. При этом информационные технологии повсеместно используются как для поддержки традиционной системы образования, так и для внедрения новой модели – дистанционного обучения. В течение последних двух десятилетий дистанционное обучение стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры, изменив облик образования во многих странах мира. Развитие дистанционного образования признано одним из ключевых направлений основных образовательных программ.

Система дистанционного обучения – это индивидуальное обучение в телекоммуникационной компьютерной образовательной среде, позволяющее, помимо обычных образовательных задач, решать достаточно эффективно и другие задачи. Например, поиск информации в системах телекоммуникаций и связи; ее обработку; обобщение и анализ; и, пожалуй, самое главное – умение ориентироваться в незнакомой ситуации и совершенствование своих знаний. А также дистанционное обучение – это способ обучения на расстоянии, при котором преподаватель и обучаемые физически находятся в различных местах. Исторически дистанционное обучение означало заочное обучение. Однако сейчас это средство обучения, использующее аудио-, видеотехнику, Интернет и спутниковые каналы связи. Становление информационного общества влечёт за собой радикальные изменения в сфере производства и деловой активности людей, а также и во всей, социальной сфере. Будущим поколениям предстоит решать проблему адаптации к условиям жизни в обществе, где решающую роль будет играть не вещество и энергия, а информация и научные знания – факторы, которые станут определять как общий стратегический потенциал общества, так и перспективы его дальнейшего развития.

Это потребовало внести существенные структурные изменения и в системах образования развитых стран. Е.Н. Кулемина справедливо отметил: "По мере нашего вхождения в высокоразвитое, технологическое, быстро изменяющееся информационное общество существующая система образования всё больше будет становиться неадекватной. Нам придётся принципиально переоценить и перестроить всю систему, подходы, которые мы используем в обучении, способы самого учения, познания" [2, С.44-45].

Информационные и коммуникационные технологии, используемые в социальной сфере, рождаются благодаря развитию компьютерных технологий спутникового телевидения, почтовой связи и являются в свою очередь важным компонентом системы высшего профессионального образования.

Применение таких технологий значительно сокращает расстояние между потребителем образовательных услуг и высшим учебным заведением. Образовательные ресурсы становятся равнодоступными всем вне зависимости от географического расположения потребителя. Разрабатывается огромное число систем дистанционного и виртуального обучения. Одно из самых прогрессивных достижений – виртуальное погружение в предметную область. Кроме того, современный студент имеет возможность поддерживать со своим учебным заведением дистанционную связь. Все это предоставляет огромный выбор обучаемому.

Как следствие, нормой жизни в современном обществе становится наличие нескольких высших образований, которые теперь чаще всего получают даже не в смежной области. Фундаментальная подготовка, развитие интеллектуального потенциала – главные требования к человеку в современном обществе. Узкой предметной специализации уже недостаточно. Достичь этого можно только путем внедрения новых концептуальных принципов обучения.

У человека в такой среде формируется определенный уровень информационной культуры. Главная задача процесса обучения в высших учебных заведениях не предоставление информации, а обучение способам её получения и использования. Вузы предлагают свои услуги в виде передачи технологий получения и применения знаний.

В основу международного высшего образования сегодня положены абсолютно новые принципы. На главных позициях стоит так называемый принцип социального участия. Каждый потребитель в сфере обучения теперь имеет право предъявлять собственные требования к форме и содержанию образовательного процесса, влиять на выбор учебной информации и ресурсов. В высших учебных заведениях обращают особое внимание на интересы обучаемых, имеющих потребности в определенном уровне знаний на конкретной предметной отрасли. Другими словами, образование постепенно становится частью экономической сферы, системой, которую разрабатывают главным образом с учетом интересов потребителя. Как известно, любой товар поступает на рынок только при определенных условиях, которые потом обеспечивают ему стабильное экономическое положение. Ориентацию современной образовательной системы на потребителя определяет, безусловно, развитие инновационных и коммуникационных технологий.

Классическая дидактика высшей школы с её сложившимися закономерностями, принципами, формами и методами обучения не всегда оперативно реагирует на обоснование образовательных процессов в вузе, а

иногда и сдерживает внедрение новых приёмов и способов обучения. Общая дидактика остается теоретической, методика обучения - практической. Требуется промежуточное звено, позволяющее в действительности связать теорию и практику. Функция прикладной дидактики берёт на себя технологии обучения.

Педагогические инновационные процессы стали изучаться гораздо позже – примерно с конца 50-х годов на Западе и в последние двух десятилетий в нашей стране. Развитие педагогической инноватики в России связано с массовым общественно-педагогическим движением. В зрелый советский период возникла потребность в развитии школ и получении быстрого образования. Но из-за нехватки кадров в педагогической сфере эти процессы проходили достаточно медленно. Однако как раз в то время возрос массовый характер применения всего нового. Тогда стали появляться первые предпосылки инновационных технологий. В связи с этим понятия, «новшество», «новое», «инновация» стали употреблять не только по отношению к экономической сфере, но и к социальной, в частности, педагогической.

Таким образом, становится понятно, что инновационные технологии впервые появились в экономической сфере, а потом уже стали использоваться в педагогике. В то же время рыночные и производственные отношения, как это ни странно, главным образом являлись катализатором развития инновационных технологий в образовании [3, С. 5].

Дистанционное обучение прочно связано с инновационными технологиями обучения с помощью компьютеров и цифровых технологий. Важным средством дистанционного обучения являются компьютерные обучающие программы компьютерные телекоммуникационные сети. Но кроме этого существует множество других технологий дистанционного обучения. Некоторые из них еще недостаточно хорошо проработаны, другие давно обеспечили себе стабильное положение в российской системе образования, например, кейс технологии и сетевые технологии.

Особо существенной является возможность педагога создавать ситуацию успешности для каждого обучающегося. В условиях дистанционного обучения это достигается путем предоставления обучающемуся права осваивать урок заново с условием трехступенчатой ротации тестовых заданий. Таким образом, обучающийся может достичь того уровня освоения учебного материала, на который он претендует, будучи при этом адекватно оцененным.

Базой для выведения итоговой отметки, обучающегося по предмету являются:

- on-line отметки за тесты урока;
- off-line отметки за домашние задания;
- on-line и off-line отметки за контрольные и лабораторные работы.

Такая система оценивания приводит к повышению уровня эффективности учебных занятий.

Цифровые технологии в сфере дистанционного обучения, получившие развитие в последнее десятилетие, включают в себя программы гипермедиа, что позволяет обучаемому самому контролировать порядок освоения информационного массива, а также базы данных, доступные через Internet и другие сети, и даже интегрированные комплексы данных, что рано или поздно даст обучаемым возможность соединиться с видео курсами, аудиоматериалами, базами данных и других программным обеспечением прямо из дома или с места работы.

Компьютерные программы для учебного процесса – это любое программное средство, которое специально разработано или адаптировано для применения в обучении и, для которого разработаны методики применения в учебном процессе.

Придавая большое значение развитию и интенсивному использованию системы дистанционного образования в России, надо рассматривать его не как самоцель, а как средство формирования основ образования для XXI века. Оно призвано быть образованием для всех, должно быть многовариантным, адекватным культурному и этническому многообразию человечества, удовлетворяющим разнообразные потребности специально-профессиональных и профессиональных групп, равно как и индивидуальные культурные запросы.

Реальные потребности в услугах дистанционного образования в России заставляют все большее число образовательных учреждений в сфере высшего образования и профессиональной переподготовки внедрять у себя элементы дистанционного обучения. Кроме того, на российском рынке также наблюдается активизация импорта иностранных образовательных услуг. Примером могут служить корпоративные учебные центры фирмы Novell, Российско-финская телеакадемия «Телевайз», «Образовательное учреждение дистанционного образования ВМІ», продвигающие американские образовательные услуги и другие [4, С.10].

Эти и другие факторы заставляют искать пути повышения конкурентоспособности отечественного дистанционного обучения. Наиболее эффективным здесь представляется объединение усилий различных образовательных учреждений в направлении создания и внедрения новых информационных технологий.

Несмотря на значительные успехи, в области дистанционного обучения есть серьезные проблемы, связанные с разработкой и утверждением образовательных стандартов, методическим сопровождением учебного процесса, осуществлением процедур сертификации тьюторов, аттестации и аккредитации образовательных учреждений, реализующих деятельность в сфере дистанционного обучения.

«Внедрение дистанционного обучения, - пишет Е.Н. Кулемина, – будет связано с огромными интеллектуальными усилиями и материальными затратами. Фактически речь идет о замене педагогической системы на новую, существенно отличающуюся от действующей» [2, С. 98].

Дистанционное образование с использованием сети Интернет, персональных компьютеров, электронных учебников и компьютерных телеконференций становится реальной технологической базой для

предоставления возможности обучения в любом ведущем вузе и университете России и других стран Европы, Азии и Америки для молодых людей, живущих в странах Евразии, вошедших в единое образовательное пространство.

Отмечается острота проблемы, связанной со специализированной подготовкой субъектов дистанционного учебного процесса как ключевой. Низкий уровень преподавания информатики и отсутствие практики применения компьютеров для решения даже традиционных задач подготовки специалистов создают проблемы, препятствующие реализации принципа преемственности обучения в школе и вузе. Необходимо обеспечить всеобщее курсовое обучение фасилитаторов: координаторов, кураторов, преподавателей, тьюторов, педагогов-технологов – с целью овладения современными методами, технологиями обучения, ознакомления с особенностями дистанционных учебных программ. Помимо знания предметного материала и педагогам-технологам для подготовки специалистов необходимо иметь широкие знания в области педагогики и психологии, в том числе владеть психологией межличностного общения, методикой дистанционного обучения и компьютерной грамотностью. Обязательным является также введение «буферного», пропедевтического, периода, направленного на формирование у обучаемых необходимых умений сначала хотя бы на уровне пользователя. Тогда единое образовательное пространство из лозунга станет реальностью.

Еще одним недостатком дистанционной формы обучения является невозможность использования невербального языка, также помогающего создать особую эмоциональную атмосферу, благоприятный психологический климат учения. Справедливо утверждение, что в общении можно выделить две стороны: отношение и взаимодействие. Авторы сравнивают их с подводной и надводной частью айсберга, где видимая часть – серия речевых и неречевых действий, а внутренняя, невидимая – потребности, мотивы, интересы, чувства – все, что толкает человека к общению и действию [1, С. 75]. Но именно эмоции заразительны и способствуют активизации этих внутренних условий как побудителей деятельности.

Сильным побудителем является речь преподавателя, но вербальной речью передается только около 15% потребляемой субъектом информации, и утрата во взаимодействии с машиной возможностей невербальной речи значительно обедняет содержание печатных и компьютерных сообщений. Ограничиваются возможности формирования культуры речи, искусства интонации, жеста, мимики, которые преподаватель активно использует в общении со студентами. Эти навыки являются профессионально значимыми для специалистов и должны быть сформированы у него на достаточно высоком уровне. Особенно это важно в подготовке по педагогическим специальностям, где общение – главный инструмент профессиональной деятельности.

В связи с вышеперечисленным в условиях дистанционного образования возрастает острота воспитательных проблем, так как одними из главных средств воспитания являются воспитательный пример, манеры, стиль и поведение воспитателя, которые не просто должен впитать преподаватель, чтобы отвечать требованиям общества, но которым он должен уметь научить своих студентов.

По способу получения учебной информации различают синхронные и асинхронные учебные системы. К синхронным системам, предполагающим одновременное участие в процессе учебных занятий обучаемых и преподавателя, относятся интерактивное телевидение, видеоконференции, аудиографика, компьютерные телеконференции.

В асинхронных системах деятельность обучаемого независима от преподавателя в том плане, что обучаемый сам выбирает удобное для себя время, продолжительность и план занятий. Содержание же виртуальных занятий, их тематика, последовательность задается дистанционной программой.

В настоящее время использование курса дистанционного обучения как одной из инновационных технологий в системе подготовки специалистов способствуют как внешние, так и внутренние предпосылки. Внешние определяются социальным заказом, внутренние – потребностями самой системы подготовки специалистов. Мы полагаем, что внешние предпосылки являются одним из факторов формирования специального заказа, предъявляемого к системе дистанционного обучения. Внутренние предпосылки оказывают влияние на функционирование системы, перестройку её работы на основе использования технологий дистанционного обучения.

Таким образом, под дистанционным обучением следует понимать вид обучения, предполагающий преимущественно опосредованное взаимодействие педагога и обучающихся с активным использованием информационных и коммуникационных технологий, который направлен на развитие личности обучающегося и усвоение стандарта знаний, умений и навыков, согласованных сторонами процесса обучения.

Литература

1. Каймин В.А. Информатика и дистанционное обучение / Пособие для преподавателей, учителей и студентов педвузов. - М.: Научная книга, 2009. - 98 с.
2. Кулемина Е.Н. Дистанционное обучение и его социальные аспекты. / Учебник для вузов. - М.: Фонд Новое тысячелетие, 2007. - 121 с.
3. Тихонов А.Н. Технологии дистанционного обучения в России. - М.: Высшее образование в России. - 2010. - №3. - С. 3-10.
4. Щенников С.А. Дистанционная образовательная сеть. - М.: Педагогика. - 2005. - №3. - С. 8 - 15.