

УДК 65

# МОДЕЛИРОВАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

**ЗРАЖЕВСКИЙ ВИТАЛИЙ СЕРГЕЕВИЧ**

магистр

КФУ «Казанский (Приволжский) Федеральный Университет»

*Научный руководитель: Хафизов Ильдар Ильсурович**заведующий кафедрой**КФУ «Казанский (Приволжский) Федеральный Университет»*

**Аннотация:** В этой статье рассматриваются критерии и инструменты выбора нотаций и инструменты для визуализации и описания бизнес-процесса. В процессе моделирования бизнеса происходит переход с понятия «что» к понятию «как». Результат модели должно быть документом, который даёт команде конструкторов четкую картину масштабов проекта и программного и аппаратного обеспечения заказчика.

**Ключевые слова:** process approaches, models, certification and business processes.

## MODELING AND CERTIFICATION OF BUSINESS PROCESSES

**Zrazhevskiy V.S.***Scientific adviser: Khafizov I.I*

**Abstract:** This article discusses the criteria and tools for choosing notations and tools for visualizing and describing a business process. In the process of business modeling, there is a transition from the concept of “what” to the concept of “how”. The model output should be a document that gives the design team a clear picture of the scope of the project and the customer's software and hardware.

**Key words:** process approach, modeling, certification, business process.

Существует различный уровень сертификации, в том числе минимальные, базовые, элементарные, средние и старшие. Сертификат минимальной категории требует только подготовки к экзамену. Сертификаты основного уровня предназначен для лиц, имеющих аттестаты в средней школе.

Существует множество различных нотаций для описания бизнес процессов, каждая из которых имеет свою особенность. Одна нотация более понятна экспертам предметного направления, другая более подходит для автоматизации процесса, а вторая позволяет описывать логические процессы бизнеса в машинописном виде. И это означает, что в полной модели бизнес-процессов могут быть созданы фрагменты, которые создаются в разных нотации, и требуются постоянная синхронизация всех них.

Сейчас моделирование процессов бизнеса прочно входит в практику для реализации бизнес-проектов. Адекватные бизнес-модели позволяют значительно упростить решение актуальных задач в современном мире, стоящем практически каждому предприятию

Поэтому моделирование бизнес-процессов является важной задачей для каждой компании. С помощью грамотного моделирования можно оптимизировать работу компании, прогнозировать и минимизировать риски, возникающие на каждом этапе ее деятельности.

Для решения нескольких задач используется модель бизнес-процесса. Это чаще всего использу-

ется при оптимизации прямо моделируемых процессов бизнеса. Сначала описано состояние, где происходят процессы в настоящее время, а затем их проведение на практике и после этого выбранные методы выделяют узкие участки в них и, основываясь на анализе, создают «идеальные» модели, которые следует стремиться к ним. [1].

Сертификат по управлению бизнес-проектами может пригодиться для получения новых знаний. Эти умения помогут вам лучше улучшить резюме, а также помочь выйти на более высокий уровень работы. Руководителям проектов можно повысить уровень знания и продуктивности и собирать данные о способах улучшения методов ведения дел.

Модель бизнес процесса - формализованная графическая, табличная, текстовая, символическая схема, отражающая фактическую или предстоящую деятельность предприятия.

На практике использование инструментов для моделирования бизнес процессов связано с множеством трудностей. Проблема, в частности, заключается в выборе подходящих моделирующих средств.

Большое число и многообразие подобных инструментов могут сбить руководителя и специалиста, осознав их пользу, но не имея глубоких специализированных знаний в данной области. [2]. Выбор оптимальных инструментов моделирования бизнес процессов возможен лишь после того, как вы понимаете их особенности, преимущества, недостатки и логику развития последних десятилетий.

Однако, при выборе нотаций и инструментов моделирования бизнес процессов, все равно следует соблюдать определенные правила. Такой титул свидетельствует о том, что человек получает необходимые знания или квалификационные навыки, прошел экзамены, согласился с профессиональным протоколом и должен поддерживать текущие авторитеты.

Для многих видов профессионалов это может оказаться важно, в том числе для различных менеджеров операций, для членов группы контроля качества и процессов. [3].

Если вы работаете в бизнесе, хотите продолжать образование, то можете задуматься о сертифицированном менеджере процессов бизнеса. [4].

Прежде всего, следует выбрать тип предложенной модели. Если это структурная модель, которая описывает, какие процессы происходят в деятельности организации, для создания такой модели можно применять нотации IDFO, VDS и так далее. Также структурная модель может быть построена без использования символов

Также нужно учесть цель создания модели. Если необходимо регулировать деятельность предприятия, то блоки, нотации ЭПК, базовые нотации БПМ и др. могут быть использованы для регламентации.

Важный критерий выбора нотаций - возможности самого нотирования. То есть необходимо, чтобы имеющиеся элементы нотации способствовали созданию максимально полной модели бизнес-процессов.

В четвертом случае - это возможность компании. Здесь нужно учитывать и внутренние правила и стандарты моделирования, и наличие компетентных специалистов, а также возможности программного обеспечения.

Выбор инструмента CASE для аналитиков и конструкторов зависит от того, какой подход к проектированию IS и какие задачи необходимо решать при моделировании процессов бизнеса. При этом модель - это не самоцель, а инструментарий, который позволяет понять, что нужно описать, а какие особенности деятельности компании отражать, определяя успешность проектов моделирования бизнес процессов. [5].

Часто используются модели бизнес процессов при оптимизации схемы управления, создании системы мотивации сотрудников предприятия. Здесь, как правило, применяют моделирование целей компании и разбивая каждый на несколько подробных, до более подробного разделения, в котором цели относятся к работе отдельных сотрудников. Далее эти задачи формируются количественными показателями, на основании которых оценивается степень их успеха. [6].

## Список источников

1. Моделирование бизнес-процессов: подходы, методы, этапы. <https://www.gd.ru/articles/9408-modelirovanie-biznes-protsessov>
2. Копцюх Е.С, Основные задачи этапа обследования в рамках проектов автоматизации 2010. 80 с.
3. Хафизов И.И. Перспективы применения роботизированных систем в промышленности / И.И. Хафизов, Н.Ф. Кашапов, И.Г. Нуруллин // «Инновационные машиностроительные технологии, оборудование и материалы – 2022» Материалы XI-й Международной научно-технической конференции. Ч. 1. – Казань, 2022. – С.310-314.
4. Шевцова Л.Н. Процессный подход к управлению. В сборнике: Наука и образование: опыт, проблемы, перспективы развития Ответственные за выпуск: А.А. Кондрашев, В.Б. Новикова. 2016. С. 300-303.
5. Нуруллин, И. Г. Влияние внедрения и сертификации нововведений на деятельность и репутацию компании / И.Г. Нуруллин, И.И. Хафизов // Современные технологии: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей победителей IV междунар.науч.-практической конф. - Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2016. - С.44-46.
6. Сутягина М.И. ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРИМЕРЕ КРУПНОГО ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ АО «ИРЗ»/М.И.Сутягина, И.И. Хафизов//Материалы X Международной научно-технической конференции «Инновационные машиностроительные технологии, оборудование и материалы – 2019» (МНТК «ИМТОМ–2019»). Ч. 2. – Казань, 2019.471-474 С