

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

на примере предприятия ООО «Причал»

Шаймулин Л.Ш.

студент Инженерного института К(П)ФУ

Хафизов И.И.

Канд. техн. наук, доцент кафедры Управления качеством

Инженерного института К(П)ФУ

ФГАОУВО "Казанский (Приволжский) Федеральный Университет"

Управление качеством обособилось как отдельная дисциплина в 20-е годы XX в. и в настоящее время является частью общего менеджмента организации.

Система менеджмента качества (СМК) выступает в роли составной части общей системы управления, которая обеспечивает стабильность качества товара или услуги и повышает степень удовлетворенности потребителя. Методологически, СМК – это совокупность бизнес-процессов, которые базируются на основе процессной модели менеджмента и направлены на управление качеством продукта или услуги предприятия.

Как работает система менеджмента качества на предприятии? Во-первых, осуществляется описание и постоянная коррекция процессов, их входы и выходы, риски, способные привести к сбоям в процессах, и другие элементы системы. При описании акцент делается на функции, оказывающие влияние на желательные исходы процессов и, как следствие, удовлетворенность потребителя. Несомненно, важно анализировать и вероятные нежелательные исходы процессов и их влияние на окончательный результат в системе. Во-вторых, к работе для улучшения системы менеджмента качества привлекается весь персонал со всех уровней. В-

третьих, осуществляется разработка понятной и прозрачной системы управления, которая должна быть взаимосвязана со стратегией развития компании. В-четвертых, с целью повышения качества менеджмента и продукции, все процессы регулярно улучшаются. В-пятых, для решения задач, корректирующих действия, и внедрения совершенствований применяется подход, который основывается на фактах. И наконец, на предприятии осуществляется регулярная самооценка и внутренний аудит.

Рассмотрим систему менеджмента качества ООО «Причал». Организация была создана в ноябре 1991 году. Местонахождение Общества: Республика Татарстан, г. Нефтеюганск.

Основные цели управления системой менеджмента качества:

- реализация требований ГОСТ ИСО 9001: 2015 и законодательных требований, относящихся к продукции, процессам, ресурсам;
- описание взаимодействия процессов в системе менеджмента качества;
- определение политики предприятия в соответствии с каждым элементом ГОСТ ИСО 9001: 2015. Руководство по качеству ООО «Причал» утверждено генеральным директором, имеет силу для всех структурных подразделений предприятия и является частью общего документооборота.

Весь процесс переработки и выпуска продукции, качественные характеристики подробно описаны в Технологических условиях и Технологических инструкциях, которые организация предоставляет своим заказчикам для ознакомления с характеристиками продукции. В случае согласия клиента с предоставленными данными, он также представляет свои чертежи деталей, их размер и допуски, которые фиксируются в договоре. Для получения высококачественной продукции, необходимо следовать всем технологиям процесса при определенной температуре, материалы-исходники должны быть тщательно исследованы. Также, для получения качественной продукции, необходимо соблюдать климат в помещении, в котором

располагается оборудование, помещения должны удовлетворять требованиям СанПиНа, иметь как искусственное, так и естественное освещение. Время тоже оказывает влияние на качественные характеристики выпускаемой продукции, пренебрежение им ведет к браку. При изготовлении строительных материалов состав шлама должен соответствовать ГОСТу. Контролерам СТиЛК плавильного участка следует присутствовать в процессе измерения температуры шлама в печи и в ковше, следить за отбором проб на химический анализ, доставить в течение 30 минут по окончании разливки пробу на конечный химический анализ. Также они должны зафиксировать все полученные результаты в журнал. По полученным данным делаются выводы о соответствии нормам готовой продукции.

Целями политики предприятия в области качества являются: подготовка и осуществление внедрения системы менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001: 2015 и подтверждение соответствия требованиям в органе по сертификации; получение сертификата; реализация «Плана подготовки персонала»; реализация «Программы функционирования и улучшения системы менеджмента качества на предприятии»; увеличение объема продаж; внедрение учета и оценки затрат на качество; определение планового уровня затрат на качество для эффективного функционирования системы менеджмента качества; снижение количества обоснованных претензий заказчиков; снижение трудоемкости выпускаемых изделий; провести работы по освоению новой техники.

Создание на ООО "Причал" системы управления привело к значительному расширению направлений повышения качества выпускаемой продукции и перераспределению функций между подразделениями и службами. Это обусловлено необходимостью планирования и оценки качества труда, анализа качества продукции, контроля исполнительской дисциплины, оперативного планирования повышения качества продукции и др.

Постоянное увеличение объема заказов обеспечивается высокой конкурентоспособностью продукции, которая достигается при помощи высокотехнологичного производства и своевременного повышения контроля качества производимой продукции, проводимой работой по внедрению на предприятии системы качества ГОСТ ИСО 9001-2015, в результате поэтапного освоения в производстве новых видов продукции и современного импортного и отечественного оборудования.

Источники и литература

Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 "Системы менеджмента качества. Требования": утв. Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. N 1391-ст

Довбня А.А., Поединщиков И.И. Оценка эффективности менеджмента в реализации цели политики в области качества. // Стандарты и качество. - 2010. - №3. - с.12.

Лааге У. Система управления качеством: российская перспектива // Персонал-Микс. 2006. - №6. - С. 19-22

Нуруллин И.Г. Влияние внедрения и сертификации нововведений на деятельность и репутацию компании / И.Г. Нуруллин, И.И. Хафизов // Современные технологии: актуальные вопросы, достижения и инновации: сборник статей победителей IV междунар. науч.-практической конф.-Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2016.- С.44-46. URL: http://kpfu.ru//staff_files/F3788408/MK_118__Nurullin__Statya_1.pdf

Чайка И.И. Конкурентоспособное качество отечественной продукции - ключевая проблема выхода России из экономического кризиса. // Стандарты и качество. - 2007. - №8. - с.15