

# **Формирование интеракционной компетенции будущего специалиста**

Н.П. Ячина

## *Введение*

Целью данной статьи является рассмотрение дефиниций «интеракционная компетентность», «кросс-культурная коммуникация», проектно-целевой метод как способ формирования интеракционной компетенции студентов, так как в настоящее время от педагогики ожидают формирования поколения молодых людей, умеющих взаимодействовать с людьми разных национальностей, разных культур.

*Ключевые слова:* интеракционная компетенция, кросскультурная коммуникация, взаимодействие, анализ разговора, обучение.

## **Formation of the interactive competence of the future teacher**

### *Absract*

*The purpose of this article is to review the definitions of "interactive competence", "cross-cultural communication," design-oriented method as a method of forming Interactional competence of students.*

*Keywords:* interactive competence, cross-cultural communication, interaction, conversation analysis, training

### *Introduction*

Федеральный государственный образовательный стандарт нового поколения выдвинул задачу развития отечественного образования в разряд национальных приоритетов. Именно он определил основную цель образования – способствовать становлению ответственной, критически мыслящей личности, человека, способного к адекватному целеполаганию, выбору и действию в условиях стремительно изменяющегося социально-культурного мира, осознающего образование как универсальную ценность и готового к его продолжению в течение всей жизни.

Приоритет государственной политики в области образования, связан с возрастающей ролью человеческого капитала как ведущего фактора эффективного развития экономики страны. В рамках Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года выявлена потребность в формировании системы образования, которая должна отвечать насущным запросам рынка труда, а также интересам национальной экономики. [7]

Реалии нового тысячелетия требуют от педагогики формирования поколения молодых людей, умеющих взаимодействовать с людьми разных национальностей, разных культур, разных профессий, разных государств, вести гармоничный диалог и добиваться успеха в процессе коммуникации[1].

С изменениями, происходящими в российском обществе, образовании, бизнесе появляются новые понятия, новая лексика. Знакомство с понятием «кросс-культурные коммуникации» произошло в нашей стране не так давно. На сегодняшний день можно встретить следующие фразы-определения, выражающие суть кросс-культурных коммуникаций: интернациональные, международные, межкультурные, межэтнические, межнациональные, мультикультурные. Общепринятая практика употребления этих понятий пока еще не сложилась. Под кросс-культурными коммуникациями мы понимаем общение и взаимодействие людей — представителей различных культур. Термин «кросс-культура» (в переводе с английского языка «Cross Culture») можно перевести как «пересечение культур». За рубежом присутствуют несколько иные выражения: «на грани культур», «на пересечении культур», «столкновение культур» и т. д. Тем самым подчёркивается проблематичность кросс-культурного общения, в основном акцентируют внимание на различия, а не сходства. Общение родителя с ребёнком может рассматриваться как взаимодействие разных культур взрослого и ребёнка. Или взаимодействие начальника и подчинённого — тоже попадает в рамки кросс-культурного общения, поскольку можно достаточно свободно выделить культуру

начальника и культуру подчинённого, со своими уникальными и общими характеристиками. В этом отношении кросс-культурный подход к деловым коммуникациям может быть с успехом применен и к любому другому общению (Кузнецова С.) [2]. Именно поэтому формирование интеракционной компетентности у студентов в вузе так важно для любого направления подготовки.

Понятие интеракционная компетенция впервые ввел Kramsch (1986). Интеракционная компетентность включает в себя знание и использование в основном-неписанные правила взаимодействия в различных ситуациях общения в рамках заданного речевого коллектива и культуры. Она включает в себя, среди прочих знаний, умения начать и управлять разговором, вести переговоры и значение общения с другими людьми. Она также включает такие знания: умение подобрать лексику к собеседнику, зрительный контакт, расстояние при разговоре между говорящими (Young R., 2011) [3].

Также Young R. указывает, что ученые по - разному рассматривают дефиницию «интеракционный», некоторые связывают понятие «интеракционная компетентность» с социальной компетентностью. Социальная компетентность характеризует интеракционные способности работника, культуру делового общения как по вертикали "руководитель – подчиненный", так и по горизонтали – "работники одного уровня", а также клиенты предприятия.

В русском языке чаще встречается понятие интерактивный (интерактивность – от англ. interaction – «взаимодействие»). Но в работе Е.В. Руденского мы встречаем понятие «интеракционный конструкционизм». Он предлагает провести методологическую переориентацию психологической теории профессионального образования с адаптивной методологии образования на методологию интеракционного конструкционизма (Руденский Е.В.) [4].

Для того, чтобы научить студентов общаться и взаимодействовать с собеседником, необходимо преподавателю вуза поменять методы и формы

проведения учебных занятий. Использование проектно-целевого метода на занятиях позволит решить задачу формирования интеракционной компетентности. Сазонова З.С., Кудрявцева Е.В. считают, что проектно-целевой метод является структурным компонентом технологии активного взаимодействия коллективов разных социальных структур, системно ориентированного на получение общего результата, представляющего собой ценность для каждого из них.

Характерной особенностью проектирования является не изучение того, что уже существует, а создание новых продуктов и одновременно познание того, что лишь может возникнуть. Этот тип научности не противостоит исследованиям, а охватывает и изменяет его согласно требованиям развития практики. Метод проектов - совокупность последовательных исследовательских, поисковых, проблемных методов.

Основные требования к использованию метода проектов:

- наличие значимой проблемы, (задачи), требующей интегрированного знания, исследовательского творческого поиска для ее решения
- практическая, теоретическая, познавательная, значимость предполагаемых результатов;
- использование исследовательских методов,
- самостоятельная индивидуальная, парная, групповая, деятельность студентов,
- структурирование содержательной части проекта (с указанием поэтапных результатов).

Беднарская Л.Д. указывает, что проектную деятельность организовать на каждом занятии довольно сложно для преподавателя. Выход в том, чтобы включить элементы проектной деятельности в разные виды работы: проблемный вопрос, небольшое творческое задание на каком-либо этапе занятия.

Работая в группе или в паре, студент осваивает социальные нормы, определяя свою позицию, имеет возможность ее скорректировать. В процессе подготовки и презентации проекта студенты «примеряют» разные социальные роли: лидера и одновременно слушателя, учатся воспринимать чужое мнение; рефлексировать, оценивать свою работу в группе и работу других; формулировать эти оценки в толерантном режиме.

Преимущество проектного метода заключается в том, что формулируется общая проблема, решение которой мотивировано создает общую цель. Затем идет осознание и корректировка задач, их распределение и решение в зависимости от индивидуальных способностей участников группы. Это двусторонний процесс: самостоятельное добывание знаний и постоянная корректировка с другими участниками, которых сплотило общее дело. Интерактивность становится естественным условием предъявления результатов общей работы.

Главное в этой работе – совпадение индивидуального и общего интересов, понимание важности и ценности собственной деятельности для достижения общей цели.

Реализация проекта сопровождается рефлексией на всех этапах деятельности, развитием навыков самоанализа. Более важной становится не сама презентация, а процесс совместной деятельности.

Импульсом к реализации проекта является правильно сформулированная проблема, что вызывает необходимость проанализировать саму проблему и причины ее возникновения.

Результаты проектов могут быть двух типов: модель, алгоритм, книга, фильм, методическая разработка, выставка, новая образовательная программа и т. д.

Результаты-эффекты: социальные, культурные, психологические изменения, которые произойдут в случае реализации проекта.

На занятиях по русскому языку могут быть использованы все виды проектов: сбор базы источников для анализа и использования в презентациях:

толкование слов в словарях, языковая рефлексия, подбор цитат по любой проблеме, сбор речевого материала для дальнейших исследований; социально-ориентированные проекты (размышления о том, для чего мы изучаем русский язык, каковы качества хорошей речи); творческие интегративные проекты, мини-проекты, ограниченные определенным этапом занятия.

Проекты могут быть краткосрочными, недельными, годовыми, многолетними (Создаем Словарь говора, Литературная карта города)

(Беднарская Л.Д.)[5].

Учебное занятие, формой проведения которого является тренинг, также способствует формированию интеракционной компетенции студента. Использование метода включенного наблюдения дает возможность изучить по вербальным и невербальным ключам доступа ведущую репрезентативную систему собеседника, его доминирующий тип мышления, т.е. по сигналам глаз, жестам, позы. Владение такой информацией позволяет «подстроиться» под партнера и наладить эффективное взаимодействие и взаимопонимание.

Каждый педагог должен быть социально компетентен, иметь развитые презентационные умения и навыки, позволяющие эффективно взаимодействовать с отдельным человеком и группой, грамотно построить любое публичное выступление, адекватно используя модели и стили общения, вербальные и невербальные средства коммуникации.

Качественное владение языком – показатель успешности студента и его конкурентоспособности в будущей профессии. Поэтому формирование интеракционной компетенции – одно из важных направлений компетентностного подхода в обучении [6].

### **Список литературы:**

1. Ахбарова Г.Х. Теория и методика воспитания. Материалы и статьи VI Международной научно-практической конференции, посвященной Году математики в Татарстане. Казань. «Отечество» 2014.- С.47
2. С. Кузнецова. Кросс-культурные коммуникации.

<http://crossculture.ru/ru/publications/whatis/>

3. Young Richard F., University of Wisconsin USA. What is international competence? URL: <http://newsmanager.commpartners.com/tesolalis/print/2014-08-27/8.html>
4. Е.В.Руденский Интеракционный конструкционизм как методология компетентностной парадигмы психологии профессионального образования.  
[http://psychology-guide.ru/specialists/publications\\_text.php?id=4992](http://psychology-guide.ru/specialists/publications_text.php?id=4992)
5. Беднарская Л.Д. Проектная деятельность на каждом уроке. Журнал «Русский язык в школе» №4, 2015. С.6
6. Ячина Н.П. От качества образования к качественному менеджменту. Журнал «Актуальные проблемы экономики и права» №1, 2008.-С.74-78
7. Патрахина Т. Н. К вопросу о применении проектно-целевого подхода в стратегическом управлении системой образования // Молодой ученый. — 2015. — №16. — С. 291-293.