

## **КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРА**

**Ю.В. Степанова**

Понятие «управление» означает выполнение четырех основных функций:

- 1) оценка изменений, происходящих в управляемой системе и окружающей среде;
- 2) выбор из некоторого множества возможных решений;
- 3) формирование и передача распоряжений, вытекающих из принятого решения;
- 4) прием данных о результатах выполняемых действий и сопоставление полученных результатов с имеющимися целями и задачами.

Успех выполнения этих и множества других функций зависит от скорости переработки информации. Информация необходима для принятия управленческого решения. Успешность в профессии менеджера зависит во многом от выигрыша в обработанном объеме информации за меньший интервал времени (при условии, что при этом будет найдено наиболее верное решение). Полнота информации и скорость ее получения - вот те основные показатели, которые дают пользователю преимущество. Традиционно для получения полной и достоверной информации менеджеру приходится вступать в большое количество контактов с разными людьми. Эта потребность вызывает необходимость создания и развития средств связи, наиболее распространенными из которых сегодня являются системы на базе компьютеров. Что дают современные компьютерные технологии менеджеру?

Прежде всего, огромный поток информации, в котором пользователь может отыскать за короткий интервал времени необходимую для решения своих задач. Например, менеджер может узнать, кто производит и поставляет нужную продукцию, ее стоимость, характеристики, условия и сроки поставки и пр. Далее, менеджер может в рамках компьютерных технологий связаться с поставщиком, обсудить условия, заключить договор и т.д. Но использовать в полной мере возможности компьютерных технологий могут только специалисты, в достаточной степени знающие о возможностях современных компьютерных (информационных) технологий и умеющие пользоваться ими. Как же должно строиться обучение компьютерным технологиям будущих менеджеров?

Первый этап обучения происходит в рамках дисциплины «Информатика». Прежде всего состав и структура изучаемых дидактических единиц должны соответствовать реальным профессиональным потребностям будущего менеджера. Действующий Государственный Образовательный Стандарт по дисциплине «Информатика» требует изучение таких разделов, как алгоритмизация и программирование, модели решения функциональных и вычислительных задач, перевод чисел из одной системы счисления в другую, знание операций с числами в прямом, обратном и дополнительном кодах, вопросы на знание алгебры логики. В качестве примера можно привести вопросы из федеральных Интернет-тестов, базирующихся на ГОС: «По какой формуле вычисляется энтропия системы, имеющей  $N$  равновероятных состояний?», «Если обратный код целого числа  $X$  имеет вид 111001112, то чему равно его значение в десятичной системе счисления?».

Хотя, по нашему мнению, очевидно, что знание этих разделов никогда не будет востребовано менеджером, мы провели опрос работающих менеджеров. Всего в исследовании было задействовано 75 менеджеров разного уровня, которые подтвердили полную «ненужность» изучения вышеуказанных вопросов. Более того, проведенное исследование показало также, что изучение таких вопросов приводит к методологической ошибке обучения компьютерным технологиям будущих экономистов и менеджеров. Эта ошибка заключается в «запугивании» будущих пользователей компьютерных технологий. Более того, всегда существует категория людей, испытывающих страх перед вычислительной техникой. В большей степени это относится к людям более старшего возраста – студентам заочных факультетов и получающим второе образование. Даже среди сегодняшних выпускников школ, по результатам наших исследований, примерно 7% не испытывают особого желания общаться с компьютером.

Следующим фактором, который должен учитываться в компьютерной подготовке в вузе, является низкая школьная подготовка. Проводимое нами ежегодное входное тестирование первокурсников показывает, что не происходит никакого улучшения знаний компьютерных технологий выпускников школ. Это зна-

чит, что в вузе приходится начинать изучение программного обеспечения с «нуля».

Важным положением является также необходимость формирования у обучаемых адекватных установок по отношению к компьютерным технологиям и получаемой с их помощью информации. Не должно быть абсолютного доверия к информации, получаемой с помощью компьютера, так как эта информация вводится и передается людьми, имеющими самые разные цели и мотивы. Это особенно актуально для менеджеров, чья деятельность связана с конкурентной борьбой и напрямую зависит от точности получаемой информации.

Результаты исследований, проведенных среди работающих менеджеров, показывают, что еще одним важным фактором является необходимость формирования не только знаний, но и последовательности умений. При этом следует обращать внимание на овладение устойчивой системой выполнения основных действий. Это позволит в практической работе не терять время, необходимое для решения управленческих задач. В обучении будущих менеджеров компьютерным технологиям основной задачей должна быть подготовка квалифицированных пользователей, умеющих работать с готовыми прикладными программами, а не специалистов в области программирования и проектирования вычислительных систем.

Обследование группы работающих менеджеров показывает, что востребованными практическими навыками являются умение работать с файловой системой, с приложениями MS Office – текстовым редактором MS Word, редактором электронных таблиц MS Excel, программой подготовки презентаций MS PowerPoint, знание основ баз данных, умение пользоваться услугами, предоставляемыми глобальной сетью Internet, для целей своей профессиональной деятельности.

Перечисленные задачи призвана решать дисциплина «Информатика». Следующим этапом в профессиональной подготовке будущих менеджеров являются такие дисциплины, как «Информационные технологии управления», «Информационные ресурсы в менеджменте», задачи которых мы рассмотрим в дальнейших публикациях.