

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ФИНАНСОВО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра общего менеджмента

Программа
учебной дисциплины
**«Психологические аспекты деятельности управляющего
в экстремальных ситуациях»**
цикла специальных дисциплин ГОС ВПО
второго поколения для подготовки специалистов
по специальности 080503.65 «Антикризисное управление»

Казань 2010

Составитель: к.э.н., ст. препод. Зайнуллина М.Р.

Рецензенты: к.э.н., доцент Палей Т.Ф.

к.э.н., доцент Нагимова А.М.

Обсуждена на заседании кафедры общего менеджмента, протокол №5 от 09.12.2008.

Контроль качества:

Ст. методист: к.э.н., доцент Калинина Т.Н.

Начальник

отд. УККО: к.э.н., доцент Андреева Р.Н.

Утверждена Научно-методическим Советом института, протокол № 80 от 20.04.09.

Программа дисциплины «Психологические аспекты деятельности управляющего в экстремальных ситуациях» составлена в соответствии с ГОС ВПО второго поколения по специальности 080503.65 «Антикризисное управление».

I. Организационно-методический раздел

1. *Цель курса* состоит в изучении психологических особенностей деятельности управляющего в экстремальных ситуациях, а также теоретических и практических основ психологических и организационных проблем сферы управления.

2. *Задачи курса*

Изучение дисциплины должно обеспечить освоение студентами положений о психологических основах управленческой деятельности в экстремальных ситуациях и развитие необходимых практических умений в решении задач психологического обеспечения профессиональной деятельности и менеджмента.

3. *Требования к уровню освоения содержания курса*

В результате изучения дисциплины студент должен **знать:**

- основы психологии управления;
- особенности управления в экстремальных ситуациях;
- психологию решения управленческих задач;

студент должен **уметь:**

- определять психологические типы личности;
- оценивать ситуацию для реализации управленческих задач;
- осуществлять выбор персонала в соответствии с его квалификацией и психологическими особенностями;

студент должен **иметь практические навыки:**

- поведения антикризисного менеджера в экстремальных ситуациях;
- проведения профилактики конфликтов в организации;

- сопротивления агрессивному поведению сотрудников.

4. Место дисциплины в профессиональной подготовке студентов

Изучению дисциплины «Психологические аспекты деятельности управляющего в экстремальных ситуациях» предшествует освоение следующих дисциплин: «Менеджмент», «Социология», «Психология и педагогика». Данная дисциплина способствует выработке профессиональных компетенций в сфере психологии управления.

II. Содержание дисциплины

1. Разделы, темы курса и их краткое содержание

Курс состоит из девяти тем и на разделы не подразделяется.

Тема 1. Психология управления как самостоятельная научная дисциплина

Цели, задачи, содержание психологии управления. Предмет и объект психологии управления. Основные понятия психологии управления. Сложность и многоаспектность управленческого труда. Субъекты и объекты управленческой деятельности. Психологическое содержание управленческой деятельности. Причины возрастания роли психологического начала в управлении. Место психологии управления в системе научного знания. Психология управления как смежная наука. Основные направления современных исследований по психологии управления. Школы управления. Управленческие роли. Основные системы управления. Стили управления. Решетка менеджмента.

Тема 2. Психологические теории личности. Психология субъекта и объекта управления

Понятия «человек», «индивидуальность», «личность». Бихевиоризм (Уотсон, И.П. Павлов, Скиннер). Парадигма классического обуславливания по Павлову. Психоанализ (З. Фрейд). Структура личности. Инстинкты. Защитные механизмы Эго. Когнитивизм (Дж. Келли). Конструктивный альтернативизм.

Социально-психологические характеристики личности руководителя. Профессиограмма руководителя. Способность руководителя к управленческой деятельности. Ведущие мотивы деятельности успешного руководителя. Личностные качества успешного руководителя. Типология руководителя. Психологические факторы, ограничивающие эффективность деятельности управленца.

Личность как объект управления. Институциональный и психологический уровни подчинения. Общие и частные способности личности. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от биографических характеристик, способностей, черт личности. Понятие профессиограммы и психограммы.

Тема 3. Психологические особенности управления в экстремальных ситуациях

Современные представления об экстремальной ситуации. Опасная ситуация. Социальная опасность. Несчастный случай. Человек в экстремальных ситуациях. Психологические последствия экстремальных ситуаций. Психологическая помощь в преодолении последствий экстремальных ситуаций.

Руководитель и риск. Руководитель и экстремальные ситуации. Личностные и профессиональные кризисы. Фрустрация. Психологическая защита, формы ее проявления.

Тема 4. Психология управленческого общения под действием интенсивных экстремальных факторов

Понятие об управленческом общении. Формы управленческого общения. Особенности управленческого общения под действием интенсивных экстремальных факторов. Структура общения. Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Этапы восприятия. Механизмы восприятия (идентификация, эмпатия, рефлексия).

Эффекты восприятия (стереотипы). Процесс восприятия и передачи информации, правила и проблемы. Роль обратной связи. Манипулятивные приемы воздействия и защита от них. Принципы и фазы делового общения. Электронные средства общения. Особенности управленческого общения с неоднородным персоналом. Отношение руководителя к работникам, злоупотребляющим психоактивными веществами.

Тема 5. Психологические аспекты управления малыми групповыми явлениями и процессами под влиянием экстремальных факторов

Социальная группа и трудовой коллектив как объекты управления. Виды и особенности малых групп. Позитивные и негативные стороны влияния малых социальных групп на личность. Отличительные признаки малой группы. Факторы эффективности малой группы. Иерархия малой группы. Коллектив. Структура группы. Методы изучения структуры группы. Механизмы групповой динамики, стадии развития группы. Групповые социально-психологические роли. Психологические особенности поведения в малых группах под влиянием экстремальных факторов. Социально-психологический климат в группе.

Тема 6. Управление агрессивным поведением

Понятие агрессии. Основные теории агрессии. Агрессия как инстинкт. Теория фрустрации-агрессии. Становление агрессивного поведения. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Индивидуальные детерминанты агрессии. Биологические основы агрессивного поведения. Посылы к агрессии в теории Берковица. Управление агрессией в теории социального научения А. Бандуры. Методы изучения агрессии. Ассертивность. Превентивные меры и управление агрессией.

Тема 7. Управленческая деятельность в стрессовых ситуациях

Понятие стресса. Виды стресса. Стрессоустойчивость. Фазы мобилизации стресса. Причины и признаки возникновения стресса на работе. Стратегии преодоления стресса (личностный рост, управление эмоциями, управление изменениями). Профилактика стресса. Психологические основы формирования эмоциональной устойчивости руководителя к воздействию стрессов. Антистрессовый образ жизни. Предупреждение и преодоление жизненных кризисов.

Тема 8. Психологические особенности деятельности по выработке и исполнению управленческих решений под действием экстремальных факторов

Управленческие задачи, их специфика и особенности. Стили мышления руководителей. Классификация управленческих задач. Мотивация принятия управленческих решений. Психология решения управленческих задач под действием экстремальных факторов. Психологические проблемы принятия и передачи управленческой информации исполнителям. Выявление психологических проблем, влияющих на исполнение решений. Виды управленческих решений. Индивидуальные решения. Коллективные решения. Принципы принятия коллективных решений. Психологические особенности группового мышления. Интуитивные и рациональные решения. Оптимальное решение.

Тема 9. Психология управления конфликтными ситуациями

Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия. Роль объективных интересов и психологических факторов в конфликте. Сущность конфликта: типы, факторы возникновения. Виды конфликтов. Структура конфликта. Способы регулирования конфликтов. Типичные ошибки конфликтного поведения. Возможности управления конфликтом. Руководитель как непосредственный участник конфликта и как посредник. Двухмерная

модель регулирования конфликтов К. Томаса. Правила поведения в конфликте.
Структурные методы регулирования конфликта.

2. Примерная тематика рефератов

1. Деловое общение.
2. Типы власти и стили руководства.
3. Мотивация и стимулирование персонала в организации.
4. Влияние паники на управленческие решения.
5. Психология лидера и его стиль управления коллективом.
6. Теория и практика спора.
7. Вертикальные конфликты и механизмы их разрешения.
8. Психологические особенности конфликтов.
9. Портрет современного менеджера.
10. Методики экстренной психологической помощи.
11. Как утвердиться в новой должности.
12. Психология формирования трудового коллектива.
13. Когнитивизм как направление социальной психологии.
14. Типы поведения людей в конфликтных ситуациях и способы работы с ними.
15. Деловая этика.
16. Основные пути предупреждения конфликта.
17. Понятие и структура общения.
18. Понятие и социально-психологические особенности малой группы.
19. Роль руководителя в коллективе.
20. Современные взгляды на психологию управления.
21. Способы и правила решения конфликтов.
22. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
23. Психоанализ З. Фрейда и его место в психологии менеджмента.
24. Лидерство и руководство в малых группах.

25. Психологическое содержание управленческого решения.

3. Примерный перечень вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. В чем различие психологии управления и общей психологии?
2. Почему категории «деятельность» и «труд» изучаются психологией управления?
3. Какие достижения психологии использовались в школах управления?
4. Какими психологическими качествами должен обладать персонал управленческих ролей по Г. Минцбергу?
5. Какие стили управления должны преобладать в мягкой и жесткой системах управления?
6. Почему бихевиоризм не объясняет причины поведения человека?
7. Какие идеи психоанализа З. Фрейда критикуют?
8. Какими недостатками обладают учение когнитивистов?
9. Проведите сравнительный анализ категорий: стихийные бедствия и опасности антропогенного характера.
10. Перечислите и охарактеризуйте последствия экстремальных ситуаций для человека.
11. Какие методы психологической помощи используют в преодолении последствий экстремальных ситуаций?
12. Чем различается управленческое общение от общения между людьми в повседневной жизни?
13. Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства коммуникации.
14. Есть ли смысл применять манипулятивные приемы для управления?
15. Как повысить эффективность делового общения?
16. Охарактеризуйте особенности поведения человека в малой группе.
17. Каким образом должен быть подобран состав малой группы?

18. Почему состав малой группы не всегда содержит все рекомендуемые роли?
19. В чем основные причины возникновения агрессии?
20. Проведите исследование по способам управления агрессией.
21. Какие средства изучения агрессии?
22. В чем основное назначение ассертивности?
23. Чем отличаются стресс на работе от стресса в повседневной жизни?
24. Перечислите и охарактеризуйте фазы мобилизации стресса.
25. Какие средства преодоления стресса существуют?
26. Какими методами управления можно влиять на профилактику стресса?
27. Перечислите особенности управленческих задач.
28. Каким образом стили мышления руководителей влияют на принятие управленческих решений?
29. Охарактеризуйте мотивацию принятия управленческих решений.
30. В чем психологическое различие группового и индивидуального решения?
31. Возможно ли принятие рационального решения?
32. Эффективна ли организация без конфликтов?
33. Перечислите и охарактеризуйте способы регулирования конфликта.
34. Когда необходимо применять структурные методы разрешения конфликта?
35. В чем психологические особенности стилей регулирования конфликта К. Томаса?

4. Примерный перечень вопросов к зачету

1. Предмет и объект психологии управления.
2. Основные понятия психологии управления.
3. Школы управления.

4. Управленческие роли.
5. Основные системы управления.
6. Стили управления.
7. Решетка менеджмента.
8. Бихевиоризм (Уотсон, И.П. Павлов, Скиннер).
9. Парадигма классического обуславливания по Павлову.
10. Психоанализ (З. Фрейд).
11. Когнитивизм (Дж. Келли).
12. Современные представления об экстремальной ситуации.
13. Человек в экстремальных ситуациях.
14. Психологические последствия экстремальных ситуаций.
15. Психологическая помощь в преодолении последствий экстремальных ситуаций.
16. Понятие об управленческом общении.
17. Формы управленческого общения.
18. Управленческое общение под действием интенсивных экстремальных факторов
19. Структура общения.
20. Сущность коммуникаций, их структура и средства.
21. Манипулятивные приемы воздействия и защита от них.
22. Принципы и фазы делового общения.
23. Виды и особенности малых групп.
24. Методы изучения структуры группы.
25. Групповые социально-психологические роли.
26. Психологические особенности поведения в малых группах под влиянием экстремальных факторов
27. Социально-психологический климат в группе.
28. Агрессия как инстинкт.
29. Теория фрустрации-агрессии.

30. Методы изучения агрессии.
31. Управление агрессией.
32. Понятие стресса. Виды стресса. Фазы мобилизации стресса.
33. Стратегии преодоления стресса.
34. Профилактика стресса.
35. Управленческие задачи, их специфика и особенности.
36. Стили мышления руководителей.
37. Классификация управленческих задач.
38. Мотивация принятия управленческих решений.
39. Психология решения управленческих задач под действием экстремальных факторов.
40. Виды управленческих решений.
41. Индивидуальные решения.
42. Коллективные решения.
43. Принципы принятия коллективных решений.
42. Психологические особенности группового мышления.
43. Интуитивные и рациональные решения.
44. Сущность конфликта: типы, факторы возникновения.
45. Виды конфликтов.
46. Конфликты в управлении и способы борьбы с ними.
47. Структура конфликта.
48. Способы регулирования конфликтов.
49. Двухмерная модель регулирования конфликтов К. Томаса.
50. Структурные методы регулирования конфликта.

III. Распределение часов курса по темам и видам работ

№	Наименование темы	Всего	Из них				
			Аудиторных занятий				самостоятельная работа
			лекции	семинарские занятия	практические занятия	индивидуальные занятия	
1	Психология управления как самостоятельная научная дисциплина	6	2	2		4	2
2	Психологические теории личности. Психология субъекта и объекта управления	6	2	2			2
3	Психологические особенности управления в экстремальных ситуациях	14	4	2		4	4
4	Психология управленческого общения под действием интенсивных экстремальных факторов	8	2	2			4
5	Психологические аспекты управления малыми групповыми явлениями и процессами под влиянием экстремальных факторов	10	2	2			2
6	Управление агрессивным поведением	6	2	2			2
7	Управленческая деятельность в стрессовых ситуациях	6	2	2			2
8	Психологические особенности деятельности по выработке и исполнению управленческих решений под действием экстремальных факторов	16	4	2	2	4	4
9	Психология управления конфликтными ситуациями	8	2	2	2		2
	Итого	80	22	18	4	12	24

IV. Форма итогового контроля

Зачет.

V. Учебно-методическое обеспечение курса

1. Рекомендуемая литература (основная)

1. Островский Э.В. Психология управления: учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, Вузовский учебник, 2009.
2. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб.заведений/ М.: Издательский центр «Академия», 2008.
3. Шапиро С.А. Организационное поведение. – М.: ГроссМедиа, 2008.

2. Рекомендуемая литература (дополнительная)

1. Куртиков Н.А. Психология и социология управления: учебное пособие – М.: Государственный Университет Управления, Книжный мир, 2007.
2. Розанова В. А Психология управления: учебное пособие – М.: Издательство: Альфа-Пресс, 2009.
3. Толочек В.А. Современная психология труда: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2008.

3. Перечень обучающих и контролирующих компьютерных программ

Turning Point – интерактивная система опроса.